

事務事業マネジメントシート(平成31年度実績と令和 2年度計画)

令和 2年12月25日更新

事務事業名		国民健康保険税課税事務				<input type="checkbox"/> マニフェスト関連 <input type="checkbox"/> 全庁横断課題関連 <input checked="" type="checkbox"/> 集中改革プラン関連			
総合計画体系	政策	2	福祉の健康			所属部	市民生活部	課長名	大山 由紀美
	施策	5	健康づくりの推進			所属課	税務課	担当者名	山口 裕里香
	施策の柱	22	保険医療制度の健全な運営			所属班	市税班	(内線)	1124
予算科目	会計	款	項	目	事業連番	根拠法令	地方税法、合志市国民健康保険税条例		
	国保	1	2	1	10392 他				
終了、開始年度	<input type="checkbox"/> 31年度で終了 <input type="checkbox"/> 31年度から開始		事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 18 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 ( ~ 年度)					

★事務事業の概要 (PLAN)

【事業の内容】	<ul style="list-style-type: none"> <li>国民健康保険税を適正に課税する事務。昭和36年に国民健康保険法が施行され課税が始まった。</li> <li>国の医療制度の改正に伴い保険制度が複雑化している。</li> <li>平成26、27、28、30、31年度に税制改正により2割、5割軽減率の緩和及び限度額の引き上げを行った。</li> <li>平成30年度から国民健康保険の財政責任主体が県となった。</li> </ul>
【業務の流れ】	当初課税処理、納税通知書発送、月例更正処理、随時更正処理、還付処理、特別徴収処理
【主な予算費目】	需用費〔消耗品費、印刷製本費〕、役務費、委託料
【意見や要望】	納税義務者から税額の高さについての苦情、また、資格担当課・後期高齢者保険(保険年金課)、介護保険(高齢者支援課)それぞれに分かれているため、電話転送等に対する苦情もある。

1 現状把握の部 (DO, PLAN)

(1) 事務事業の目的と指標		新規・拡充区分:
① 手段(主な活動) 31年度実績(31年度に行った主な活動) (DO)	国民健康保険税当初課税処理、納税通知書送付、毎月異動処理、課税更正通知書送付、還付処理、特別徴収処理、随時課税更正処理を行った。	2年度計画(次年度に計画している主な活動) (PLAN) 当初課税処理、納税通知書送付、定時又は随時異動処理、課税更正通知書送付、還付処理、特別徴収処理
① 活動指標(事務事業の活動量を表す指標)	(単位) 千円 ア: 課税額 イ:	予算の主な増減の理由 システム改修委託料の増
② 対象(誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等	国民健康保険納税義務者	② 対象指標(対象の大きさを表す指標) (単位) ア: 国民健康保険加入世帯数 イ: 世帯
③ 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)	適正課税	③ 成果指標(意図の達成度を表す指標) (単位) ア: 課税誤りにより更正した件数 イ: 件
*③成果指標設定の理由と 2年度目標値設定の根拠 課税誤りゼロを目標に目標値0に設定した。		総トータルコスト 全体計画 ~ 年度 0

(2) 各指標・総事業費の推移		単位	29年度 実績(決算)	30年度 実績(決算)	31年度 目標(当初予算)	31年度 実績(決算)	2年度 目標(当初予算)	3年度 予定	4年度 見込	5年度 見込
① 活動指標	ア	千円	1,166,284	1,187,566	1,150,000	1,145,227	1,150,000	1,150,000	1,150,000	1,150,000
	イ									
② 対象指標	ア	世帯	7,183	7,167	7,300	7,047	7,300	7,300	7,300	7,300
	イ									
③ 成果指標	ア	件	0	0	0	0	0	0	0	0
	イ									
投資 入 費 量	財源内訳	国庫支出金	千円							
		都道府県支出金	千円							
		地方債	千円							
		その他	千円							
		繰入金	千円	3,403	3,234	7,006	3,503	10,142	4,000	4,000
	一般財源	千円								
	(A) 事業費計	千円	3,403	3,234	7,006	3,503	10,142	4,000	4,000	4,000
人件費	(A)のうち指定経費	千円	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)のうち時間外、特勤	千円	0	0	0	0	0	0	0	0
	正規職員従事人数	人	8	9	5	9	5	5	5	5
延べ業務時間	時間	1,820	2,679	2,400	2,724	2,400	2,400	2,400	2,400	
(B) 人件費計	千円	7,199	10,560	9,561	10,795	9,561	9,561	9,561	9,561	
トータルコスト(A)+(B)	千円	10,602	13,794	16,567	14,298	19,703	13,561	13,561	13,561	

事務事業名	国民健康保険税課税事務	所属部	市民生活部	所属課	税務課
-------	-------------	-----	-------	-----	-----

## 2 評価の部 (CHECK)

\*原則は31年度の事後評価、ただし複数年度事業は31年度実績を踏まえての途中評価

目標達成度評価	①31年度目標達成度評価	<input checked="" type="checkbox"/> 達成した <input type="checkbox"/> 達成しなかった ⇒【理由】
	②2年度目標達成見込み	<input checked="" type="checkbox"/> 目標達成見込みあり⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 目標達成は厳しい⇒【理由と対策】 制度を理解し適正な事務を行うことで、課税誤りをなくす目標達成の見込みがある。
有効性評価	③成果の向上余地	<input type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】 資格取得・喪失ともに届出に基づき適正課税に努める。
	④類似事業との統廃合・連携の可能性	<input type="checkbox"/> 他に手段がある (具体的な手段、事務事業) <input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】 地方税法及び国民健康保険税条例等の規定に基づく事務であり、類似事業はなく他に手段がない。
効率性評価	⑤事業費の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 最小限のコストで事務処理しており、削減余地はない。
	⑥人件費 (延べ業務時間) の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 課税事務処理に当っては、異動確認及び税システム処理、また、年金特徴に関しても、介護保険担当課との連絡等データ処理を職員で行わなければならないため削減の余地はない。
公平性評価	⑦受益機会・費用負担の適正化余地	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】 地方税法及び国民健康保険税条例等の規定に基づく事務であり、受益機会・費用負担は公平・公正である。
役割分担評価	⑧行政の役割分担の適正化	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 役割分担は適正である ⇒【理由】 地方税法の規定に基づく市の固有事務である。

## 3 評価結果の総括 (CHECK)

資格取得・資格喪失共に届出に基づき引き続き適正課税に努めること。

## 4 今後の方向性 (事務事業担当課案) (ACTION)

<p>(1) 今後の事業の方向性 (改革改善案)・・・複数選択可</p> <p><input type="checkbox"/>廃止 <input type="checkbox"/>休止 <input type="checkbox"/>目的再設定 <input type="checkbox"/>事業統廃合・連携 <input type="checkbox"/>事業のやり方改善 (有効性改善)</p> <p><input type="checkbox"/>事業のやり方改善 (効率性改善) <input type="checkbox"/>事業のやり方改善 (公平性改善)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>現状維持 (従来通りで特に改革改善をしない)</p>	<p>(2) 改革・改善による期待成果 (廃止・休止の場合は記入不要)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持		○		低下			
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上																					
	維持		○																			
	低下																					
<p>(3) 改革、改善を実現する上で解決すべき課題 (壁) とその解決策</p>																						