

事務事業マネジメントシート(令和3年度実績と令和4年度計画)

令和4年12月8日更新

事務事業名		在宅当番医制実施事業				<input type="checkbox"/> マニフェスト 関連	<input type="checkbox"/> 全庁横断 課題関連	<input type="checkbox"/> 集中改革 プラン関連
総合 計画 体系	政策 施策 施策の柱	2 福祉の健康 5 健康づくりの推進 21 地域医療体制の充実	所属部 所属課 所属班	健康福祉部 健康づくり推進課 健康推進班	課長名 担当者名 (内線)	坂井晴代 小畠照美 1631		
予算科目	会計 一般	款 4 項 1 目 1 事業連番 10381 根拠 法令						
終了、開始年度	<input type="checkbox"/> 3年度で終了 <input type="checkbox"/> 3年度から開始		事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input type="checkbox"/> 単年度繰返 <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度		(開始年度 (~ 18 年度) 年度)		

★事務事業の概要 (PLAN)

【事業の内容】	市民が、休日に病気になったとき、受診ができるよう菊池都市医師会に委託し、当番制で医療機関を開けてもらう。 昭和50年代に休日に受診ができる体制の検討が進み、県の補助事業として関係者との協議の結果、菊池都市医師会に委託して実施することで郡内で統一して取り組みをはじめた。 広報紙やホームページ、新聞等で周知をしているので休日の受診医療機関としてこの事業は、市民に定着している。
【業務の流れ】	委託契約の起案、契約締結、事業実施、実績及び請求書の確認、支払い事務
【主な予算費目】	委託料
【意見や要望】	広報で、翌月の中旬くらいの予定まで掲載されていると助かるとの市民からのご意見があり、そのように掲載している。菊池都市薬剤師会長から、休日当番薬局の広報掲載についての依頼があり、平成21年7月から合志市の当番薬局を掲載することになった。 また、携帯を利用して休日当番医を知りたいという要望もあり、平成24年4月からホームページの携帯サイトの利用で確認してもらえるようになった。

1 現状把握の部 (DO、PLAN)

(1)事務事業の目的と指標 ①手段(主な活動) 3年度実績(3年度に行った主な活動)(DO) 菊池都市医師会に委託し、休日に受診できるよう医療機関(当番医)を決めて実施した。	新規・拡充区分 4年度計画(次年度に計画している主な活動)(PLAN) 菊池都市医師会に委託し、休日に受診できる医療機関(当番医)を確保し実施する。
①活動指標(事務事業の活動量を表す指標) ア 委託医療機関数 イ	(単位)件 予算の主な増減の理由 各市町の費用按分基礎の人口比率がR2国調人口に置き換わったことによる委託料増
②対象(誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等 市民	(単位)人 ②対象指標(対象の大きさを表す指標) ア 人口 イ
③意図(この事業によって、対象をどう変えるのか) 休日の病院受診ができる	(単位)件 ③成果指標(意図の達成度を表す指標) ア 受診できなかった件数 イ
*③成果指標設定の理由と4年度目標値設定の根拠 医療機関の体制が整っているにも関わらず、休日に受診できず状態が悪化しないことが、この事業の目的でもあるため、受診できなかった人がいるような体制の整備が必要であるため。	総トータルコスト 全体計画 ~ 年度 0

(2)各指標・総事業費の推移			単位	31年度 実績(決算)	2年度 実績(決算)	3年度 目標(当初予算)	3年度 実績(決算)	4年度 目標(当初予算)	5年度 予定	6年度 見込	7年度 見込
① 活動指標	ア 件 イ			102	155	155	0	155	155	155	155
② 対象指標	ア 人 イ			62,707	63,189	63,600	63,841	64,614	65,500	66,391	67,270
③ 成果指標	ア 件 イ			0	0	0	0	0	0	0	0
投 入 量	事 業 費	国庫支出金 都道府県支出金 地方債 その他 繰入金 一般財源	千円 千円 千円 千円 千円 千円								
		(A) 事業費計	千円	1,426	439	1,439	1,439	1,476	1,476	1,476	1,476
		(A)のうち指定経費	千円	0	0	0	0	0	0	0	0
		(A)のうち時間外、特勤	千円	0	0	0	0	0	0	0	0
人 件 費	正規職員従事人数 延べ業務時間 (B)人件費計	人 時間 千円	1 30 118	1	1	1	2	1	1	1	1
	トータルコスト(A)+(B)	千円	1,544	1,454	1,678	1,485	1,715	1,715	1,715	1,476	

事務事業名	在宅当番医制実施事業	所属部	健康福祉部	所属課	健康づくり推進課
-------	------------	-----	-------	-----	----------

2 評価の部 (C H E C K)

*原則は 3年度の事後評価、ただし複数年度事業は 3年度実績を踏まえての途中評価

目標達成度評価	① 3年度目標達成度評価	<input checked="" type="checkbox"/> 達成した 管内医療機関の今後の増加については、一概に暫時増加するとはいえないが、他地区に比べ、医療機関数は充足している。在宅当番医の周知が図られていることから、現在、受診ができない人がいなかったということで、目標は達成されていると考える。	<input type="checkbox"/> 達成しなかった ⇒【原因 ↗】
	② 4年度目標達成見込み	<input checked="" type="checkbox"/> 目標達成見込みあり ⇒【理由 ↗】 広報での周知、新聞紙上の掲載等、住民の方に休日在宅当番医制度は十分周知されていると思われるので、達成可能と考える。	<input type="checkbox"/> 目標達成は厳しい ⇒【理由と対策 ↗】
有効性評価	③ 成果の向上余地	<input type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由 ↗】 事業を開始して以来、30年以上が経過し、市民に定着した事業となっているので、今後も継続する必要がある。	<input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由 ↗】
	④ 類似事業との統廃合・連携の可能性	<input type="checkbox"/> 他に手段がある (具体的な手段、事務事業) <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由 ↗】 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由 ↗】 他に類似事業はない。	<input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由 ↗】
効率性評価	⑤ 事業費の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由 ↗】 医師会との協議で、最小限の委託料となっているので、これ以上の削減余地はない。	<input type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由 ↗】
	⑥ 人件費（延べ業務時間）の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由 ↗】 事務に係る時間数も最小限で行っておりこれ以上の削減余地はない。	<input type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由 ↗】
公平性評価	⑦ 受益機会・費用負担の適正化余地	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由 ↗】 市民全員を対象としているので公平公正である。	<input type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由 ↗】
	⑧ 行政の役割分担の適正化	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由 ↗】 医師会との委託契約、調整のため、役割分担は適正である。	<input checked="" type="checkbox"/> 役割分担は適正である ⇒【理由 ↗】

3 評価結果の総括 (C H E C K)

休日の急な病気やけがへの対応のため、長期にわたって整えられてきた事業であり、市民の医療の確保のために重要な事業で、自治体として人口を基礎として負担金を拠出している。特にインフルエンザなどが流行する冬場は、利用が多く、広く認知されている。

4 今後の方向性（事務事業担当課案）(A C T I O N)

(1) 今後の事業の方向性（改革改善案）・・・複数選択可

- 廃止
- 休止
- 目的再設定
- 事業統廃合・連携
- 事業のやり方改善（有効性改善）
- 事業のやり方改善（効率性改善）
- 事業のやり方改善（公平性改善）
- 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）

人口が増加しており、休日診療体制としても充実させていく必要がある。

(2) 改革・改善による期待成果 (廃止・休止の場合は記入不要)

	コスト		
	削減	維持	増加
成果	向上		
	維持		
	低下		

(3) 改革・改善を実現する上で解決すべき課題（壁）とその解決策

菊池圏域での休日の受診体制整備を行うため、引き続き2市2町で協議を行い医師会と連携し実施していく。