

事務事業マネジメントシート(令和 4年度実績と令和 5年度計画)

令和 5年 5月11日更新

事務事業名		組織機構見直し事業			<input checked="" type="checkbox"/> マニフェスト関連	<input checked="" type="checkbox"/> 全庁横断課題関連	<input checked="" type="checkbox"/> 集中改革プラン関連
総合計画体系	政策	1	自治の健康		所属部	総務部	課長名 坂本 浩一郎
	施策	2	行政改革の推進		所属課	総務課	担当者名 安武 栄一
	施策の柱	4	職員の人材育成と効果的な組織運営		所属班	人事班	(内線) 1222
予算科目	会計一般	款 2	項 1	目 1	事業連番 11005	根拠法令	
終了、開始年度	<input type="checkbox"/> 4年度で終了 <input type="checkbox"/> 4年度から開始		事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 18 年度)			
<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (~ 年度)							

★事務事業の概要 (PLAN)

【事業の内容】	・行政改革大綱と集中改革プランに基づき、住民にわかりやすく、きめ細やかな行政サービスができるような組織づくりの検討を行なう事業。 ・平成22年度は7月に総務企画部を中心とした見直しを実施した。市長公室を解体し、企画財政課を企画課と財政課、まちづくり戦略室に分課した。また、窓口のワンストップサービスやアウトソーシングの検討を開始した。 ・平成23年度では、組織・機構見直しに関する検討会を開催し、平成24年度実施のための作業を行った。 ・平成24年度に前の再編を行った。 ・平成25年度において班の統合・増設を行った。政策部次長及び福祉部次長を創設した。 ・平成26年度において、課・2室の増設(部からの昇格)を行なった。 ・平成28年度において、1班の増設、1班の廃止および政策室を創設した。 ・平成29年度において、1課、1班の増設及び技監を創設した。 ・平成29年度の機構改革に向けて、組織機構見直し検討部会を設立し、組織機構見直し検討を行った。 ・平成30年度において、1部1室の廃止及び2部2課の増設を行った。 ・平成31年度において、土地区画整理室を新設し、上下水道課を水道課・下水道課に分課した。 ・令和2年度において、健康政策班を廃止した。土地区画整理室に換地班と事業班を新設した。学校教育課内に新設校準備班を新設した。 ・令和3年度において、市長公室を新設し、デジタル推進による情報企画部門強化のためデジタル化推進班を新設した。福の森小中学校開校に伴い、新設校準備班を廃班とした。 ・令和4年度において、マイナンバーカード交付事務の増加による窓口対応の充実・強化のため市民課市民窓口班の新設を行った。
【業務の流れ】	令和4年4月に以下のとおり組織改編を行った。 ◎マイナンバーカード交付事務の増加による窓口対応の充実・強化のため市民課市民窓口班の新設を行った。
【主な予算費目】	予算措置なし
【意見や要望】	・平成20年度定期監査における監査委員の指摘事項として、「職員削減は本市の人口、業務増等の現状を鑑み検討された。」という意見があった。また、平成21年度は、「各部課における縦の連携指示、横の連携連絡について重大な不足が見受けられる。各職員の意識の問題もあるが、管理者の姿勢によるところが大きいように思える。また、班体制において係を統括する係長が不在である現機構も大きな一因となっていると推察する。職員削減については、慎重なる再考を要するところであろう。」という指摘を受けている。

1 現状把握の部 (DO, PLAN)

(1) 事務事業の目的と指標		新規・拡充区分:
① 手段(主な活動) 4年度実績(4年度に行った主な活動) (DO)	市民課市民窓口班の新設	5年度計画(次年度に計画している主な活動) (PLAN) 台湾半導体企業進出に伴う工場等新規誘致・道路拡張等のための用地交渉部門の創設
① 活動指標(事務事業の活動量を表す指標)	(単位) 回 ア: 検討委員会の開催回数 → イ:	予算の主な増減の理由 予算措置無し
② 対象(誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等	職員 組織	② 対象指標(対象の大きさを表す指標) (単位) 人 → ア: 職員数 → イ:
③ 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか) 意識改革を行ない、限られた職員での事務の効率化を行なう 効率的な組織となる		③ 成果指標(意図の達成度を表す指標) (単位) % → ア: 効果的な組織となっていると思う職員の割合 → イ:
*③成果指標設定の理由と 5年度目標値設定の根拠 実際に働いている職員からアンケート調査により意見を聞くことにした。		総トータルコスト 全体計画 ~ 年度 0

(2) 各指標・総事業費の推移		単位	2年度 実績(決算)	3年度 実績(決算)	4年度 目標(当初予算)	4年度 実績(決算)	5年度 目標(当初予算)	6年度 予定	7年度 見込	8年度 見込
① 活動指標	ア	回	0	0	1	0	1	1	1	1
	イ									
② 対象指標	ア	人	0	0	340	339	340	340	340	340
	イ									
③ 成果指標	ア	%	76.1	75	70	75	70	70	70	70
	イ									
投 入 費 量	財 源 内 訳	国庫支出金	千円							
		都道府県支出金	千円							
		地方債	千円							
		その他	千円							
		繰入金	千円							
		一般財源	千円							
	(A) 事業費計	千円	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)のうち指定経費	千円	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)のうち時間外、特勤	千円	0	0	0	0	0	0	0	0
	人件費	正規職員従事人数	人	6	2	10	6	10	10	10
	延べ業務時間	時間	112	14	100	204	100	100	100	100
	(B) 人件費計	千円	441	54	398	776	398	398	398	398
	トータルコスト(A)+(B)	千円	441	54	398	776	398	398	398	398

事務事業名	組織機構見直し事業	所属部	総務部	所属課	総務課
-------	-----------	-----	-----	-----	-----

2 評価の部 (CHECK)

*原則は4年度の事後評価、ただし複数年度事業は4年度実績を踏まえての途中評価

目標達成度評価	① 4年度目標達成度評価	<input checked="" type="checkbox"/> 達成した <input type="checkbox"/> 達成しなかった ⇒【理由】
	② 5年度目標達成見込み	<input checked="" type="checkbox"/> 目標達成見込みあり⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 目標達成は厳しい⇒【理由と対策】 職員の意向を重視しながら、組織機構見直しについて検討していく。
有効性評価	③ 成果の向上余地	<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】 時代の変化や住民ニーズに柔軟に対応できる体制作りが必要と思われるため。
	④ 類似事業との統廃合・連携の可能性	<input type="checkbox"/> 他に手段がある (具体的な手段、事務事業) <input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】
効率性評価	⑤ 事業費の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 事業費はない。
	⑥ 人件費 (延べ業務時間) の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 最小限の人数と業務時間にて業務に当たっているため、これ以上の削減は望めない。
公平性評価	⑦ 受益機会・費用負担の適正化余地	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】 職員を対象とした事業であるため、公平公正であると考えます。
役割分担評価	⑧ 行政の役割分担の適正化	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 役割分担は適正である ⇒【理由】 市としての内部事務である。

3 評価結果の総括 (CHECK)

今後も効果的な組織となるよう検討が必要である。

4 今後の方向性 (事務事業担当課案) (ACTION)

(1) 今後の事業の方向性 (改革改善案)・・・複数選択可 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 (有効性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 (効率性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 (公平性改善) <input type="checkbox"/> 現状維持 (従来通りで特に改革改善をしない)	(2) 改革・改善による期待成果 (廃止・休止の場合は記入不要)																				
	<table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下		
				コスト																	
		削減	維持	増加																	
成果	向上																				
	維持																				
	低下																				
(3) 改革、改善を実現する上で解決すべき課題 (壁) とその解決策																					