

事務事業マネジメントシート(令和 4年度実績と令和 5年度計画)

令和 6年 1月 9日 更新

事務事業名	合志市地域公共交通計画実施事業					<input checked="" type="checkbox"/> マニフェスト 関連	<input type="checkbox"/> 全庁横断 課題関連	<input type="checkbox"/> 集中改革 プラン関連	
総合 計画 体系	政策	5	都市基盤の健康			所属部	市長公室	課長名	佐藤 美和
	施策	25	公共交通の充実			所属課	企画課	担当者名	佐藤 浩明
	施策の柱	68	公共交通の利便性の向上			所属班	企画広報班	(内線)	1254
予算科目	会計 一般	款 2	項 1	目 11	事業連番 11465	根拠 法令	地域公共交通の活性化及び再生に関する法律、道路運送法		
終了、開始年度	<input type="checkbox"/> 4年度で終了 <input type="checkbox"/> 4年度から開始					事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 21 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (~ 年度)		

★事務事業の概要 (PLAN)

【事業の内容】	<p>実証実験の結果、平成24年度から、レターバス、循環バス(2路線)、乗り合いタクシー(3路線)および予約型乗り合いタクシーを本格運行とした。また、平成30年度の3月より東西線を実証実験で運行している。</p> <p>平成27年度に地域公共交通の活性化及び再生に関する法律に基づき策定した「合志市地域公共交通網形成計画」に基づき①コンパクトシティの実現に向けたまちづくりとの連携②地域全体を見渡した面的な公共交通ネットワークの再構築に寄与する地域公共交通網を構築する。令和2年10月から路線再編を行い、レターバス(3路線)、乗合タクシー(5路線)での運行を行っている。</p>
【業務の流れ】	<p>コミュニティバス運行业務、レターバスや乗り合いタクシーの再編後の利用状況の分析及び利用促進策などの審議。利用促進策として各地区への出前講座等による説明。コミュニティバス運行進行管理(事業者による実績報告や協議会への経過報告など)や実績に基づく運行委託料支払事務</p>
【主な予算費目】	職員手当(時間外勤務)、需用費、役務費、委託料
【意見や要望】	<p>合志市における地域公共交通グランドビジョンの必要性や、市財政状況を踏まえ、どこまで市が経費を負担して地域公共交通を維持するのか、運行に関する収支率や運賃改定について市議会や地域公共交通協議会から意見をいただいている。</p>

1 現状把握の部 (DO、PLAN)

(1) 事務事業の目的と指標		新規・拡充区分:
① 手段(主な活動) 4年度実績(4年度に行った主な活動)(DO)	コミュニティバス運行委託契約、支払い事務を行った。また、路線再編後の利用状況の分析及び市ホームページや広報紙での周知啓発の他、マイ時刻表の作成・配布などを各地域住民グループへ赴き、利用促進の啓発を行った。(マイ時刻表配付件数:令和4年度25件、令和3年度19件)令和4年度のコミュニティバス利用者は77,756人となり、令和3年度の68,990人に比べ1割増となった。	5年度計画(次年度に計画している主な活動)(PLAN)
① 活動指標(事務事業の活動量を表す指標)	(単位)本 → コミュニティバス路線の路線数	引き続き、コミュニティバスの運行、コミュニティバスの運行再編実施計画に基づく分析、バス停環境整備、乗降カウントシステム分析を行なうことに併せて、次の①~③について実施。 ①「合志市地域公共交通網形成計画」が令和5年度を以て終了となるため公共交通計画の策定。②「バスきたくまさん」の導入。③渋滞によるレターバスの遅れに対するダイヤ改正。
② 対象(誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等	市民	② 対象指標(対象の大きさを表す指標) (単位)人 → ア:市の人口
③ 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)	円滑に移動できる	③ 成果指標(意図の達成度を表す指標) (単位)% → ア:「公共交通機関を利用している割合」(市民アンケート調査)
*③成果指標設定の理由と5年度目標値設定の根拠		総トータルコスト 全体計画 ~ 年度
市民アンケート調査の「公共交通機関を利用している割合」		0

各指標・総事業費の推移	単位	2年度	3年度	4年度	4年度	5年度	6年度	7年度	8年度
		実績(決算)	実績(決算)	目標(当初予算)	実績(決算)	目標(当初予算)	予定	見込	見込
① 活動指標	本	8	8	8	8	8	8	8	0
② 対象指標	人	63,189	63,841	64,614	64,453	65,500	66,391	66,391	0
③ 成果指標	%	63.4	46.7	72.5	47.9	73	73.5	74	0
投資 入 費 量	国庫支出金	千円				5,000			
	都道府県支出金	千円	4,667	8,114	4,593	8,138	8,356	4,593	4,593
	地方債	千円							
	その他	千円	6,136	1,757	2,671	1,913	1,740	2,617	2,617
	繰入金	千円							
	一般財源	千円	84,315	83,759	88,764	88,324	99,054	88,764	88,764
	(A) 事業費計	千円	95,118	93,630	96,028	98,375	114,150	95,974	95,974
	(A)のうち指定経費	千円	8	13	16	14	180	0	0
	(A)のうち時間外、特勤	千円	8	13	16	14	180	0	0
	正規職員従事人数	人	2	3	6	2	6	6	6
延べ業務時間	時間	1,450	1,530	1,200	1,130	1,200	1,200	1,200	
(B) 人件費計	千円	5,717	5,982	4,780	4,300	4,780	4,780	4,780	
トータルコスト(A)+(B)	千円	100,835	99,612	100,808	102,675	118,930	100,754	100,754	

事務事業名	合志市地域公共交通計画実施事業	所属部	市長公室	所属課	企画課
-------	-----------------	-----	------	-----	-----

2 評価の部 (CHECK)

*原則は4年度の事後評価、ただし複数年度事業は4年度実績を踏まえての途中評価

目標達成度評価	① 4年度目標達成度評価	<input type="checkbox"/> 達成した <input checked="" type="checkbox"/> 達成しなかった ⇒【理由】 前年度より利用者は増加したものの、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、公共交通機関の利用者が減少したため、目標達成にはいたらなかった。
	② 5年度目標達成見込み	<input checked="" type="checkbox"/> 目標達成見込みあり⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 目標達成は厳しい⇒【理由と対策】 コミュニティバスの利用促進策の取り組みを検討・実施し、利便性を向上させることにより目標達成が見込まれる。
有効性評価	③ 成果の向上余地	<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】 路線再編後の分析を含め持続可能な公共交通の見直しを行うことにより成果の向上を目指す。
	④ 類似事業との統廃合・連携の可能性	<input type="checkbox"/> 他に手段がある (具体的な手段、事務事業) <input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】 民間事業者が運行しない区域を運行しているものであり、公共交通空白地域をカバーする事業主体は、現時点では市が実施する以外ない。
効率性評価	⑤ 事業費の削減余地	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 広告収入やバスネーミングライツ等の増収を図ることにより、事業費の削減は可能である。利用促進策の効果等により利用者が増加すれば、運賃収入の増になり運行委託料が削減される。
	⑥ 人件費 (延べ業務時間) の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 限られた業務時間 (人件費) を有効に利用できるよう、他の事務事業の効率化を図り、公共交通の充実に直結する本事務事業に業務時間を重点的に配分している。
公平性評価	⑦ 受益機会・費用負担の適正化余地	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】 全市民を対象としているため公平である。
役割分担評価	⑧ 行政の役割分担の適正化	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 役割分担は適正である ⇒【理由】 民間バス事業者が運行しない区域において地域公共交通を維持する者は、行政以外にはいない。

3 評価結果の総括 (CHECK)

路線再編後、目標とする数値には達していない。新型コロナウイルスの影響もあり、周知不足も挙げられる。今後も利用促進及び利便性向上への取り組みを実施していく。

4 今後の方向性 (事務事業担当課案) (ACTION)

(1) 今後の事業の方向性 (改革改善案)・・・複数選択可 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 (有効性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 (効率性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 (公平性改善) <input type="checkbox"/> 現状維持 (従来通りで特に改革改善をしない)	(2) 改革・改善による期待成果 (廃止・休止の場合は記入不要) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上																					
	維持																					
	低下																					
(3) 改革、改善を実現する上で解決すべき課題 (壁) とその解決策																						