

事務事業マネジメントシート (20年度実績と21年度計画)

21年度予算編成後平成 21 年 3 月 26 日 作成  
20年度決算把握後平成 21 年 5 月 15 日 作成

事務事業名		議会活動ホームページ掲載事業			<input type="checkbox"/> マニフェスト関連 <input type="checkbox"/> 全庁横断課題関連 <input type="checkbox"/> 集中改革プラン関連								
総合計画体系	政策	4	みんな元気で笑顔あふれるまちづくり		所属部	議会事務局	課長名	出口 増穂					
	施策	23	開かれた議会づくり		所属課	議会事務局	担当者名	財津 公正					
	基本事業	79	開かれた議会の推進		所属班	議会班	(内線)	1311					
					法令根拠								
予算科目	会計	1	款	1	項	1	目	1	事業連番	10929	<input type="checkbox"/> 20年度で終了 <input type="checkbox"/> 21年度から開始	成果優先度評価結果	6
											コスト削減優先度評価結果	9-3	
事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input type="checkbox"/> 単年度繰返(開始年度 <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 ( <input type="checkbox"/> 年度)												
事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)													
<b>【事業の内容】</b> 議会広報事業(ホームページ掲載) <b>【業務の流れ】</b> 議会概要、議会からのお知らせ・お願い、議員名簿等を掲載している。また、定例会、臨時会の開催内容、審議結果、会議録を掲載し随時更新している。 <b>【主な予算費目】</b> 委託料、使用料及び賃借料													

1 現状把握の部(DO、PLAN)

(1) 事務事業の目的と指標

① 手段(主な活動)  
20年度実績(20年度に行った主な活動)(DO)  
議会の概要、議会からのお知らせ・お願い、議員名簿等を掲載している。また、定例会の日程や一般質問の内容、審議結果、会議録、議会だよりを掲載し随時更新している。

21年度計画(21年度に計画している主な活動)(PLAN)  
20年度と同じ

⑤活動指標(事務事業の活動量を表す指標)=①の指標 (単位)	件
→	議会情報数
⑥対象指標(対象の大きさを表す指標)=②の指標 (単位)	回(人)
→	ホームページアクセス数
⑦成果指標(意図の達成度を表す指標)=③の指標 (単位)	%
→	ホームページに掲載されている議会情報を見たことがある割合
⑧上位成果指標(上位目的の達成度を表す指標)=④の指標 (単位)	%
→	市議会の情報を得る機会が十分にあると思っている市民の割合

② 対象(誰、何を対象にしているのか)\*人や自然資源等  
ホームページ閲覧者

③ 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)  
誰もが議会事務局に来ることなく情報を入手できる

④ 上位の目的(さらにどんな目的に結び付けるのか)  
議会情報を容易に入手できる

(2) 総事業費・指標等の推移

		単位	18年度 実績(決算)	19年度 実績(決算)	20年度 目標(当初予算)	20年度 実績(決算)	21年度 目標(当初予算)	22年度 (目標)	23年度 (予定)	全体計画 ～ 年度
投入量	事業費	国庫支出金	千円							総 ト ー タ ル コ ス ト  (期間 限 定 複 数 年 度 の み 記 載)  目 標 合 計 値 画  22 年 度
		都道府県支出金	千円							
		地方債	千円							
		その他	千円							
		繰入金	千円							
		一般財源	千円	243	892	874	831	874	874	
	(A)事業費計	千円	243	892	874	831	874	874	874	
	うち指定経費	千円								
	うち時間外、特殊勤務手当	千円								
	人件費	正規職員従事人数	人	3	4	3	3	3	3	
延べ業務時間		時間	230	500	500	390	500	500	500	
(B)人件費計		千円	913	1,990	1,990	1,552	1,990	1,990	1,990	
トータルコスト(A)+(B)		千円	1,156	2,882	2,864	2,383	2,864	2,864	2,864	
活動指標	件		21	36	45	20	20	20	20	
対象指標	回(人)									
成果指標	%		4	4	5		5	6	6	
上位成果指標	%		4	3	3		4	4	4	

(3) 事務事業の環境変化・住民意見等

① この事務事業を開始したきっかけは何か?いつ頃どんな経緯で開始されたのか?  
合志市発足と同時に市のホームページが開設されたことに伴い、議会情報も掲載し運用を開始した。

② 事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか?  
高度情報通信ネットワーク社会形成基本法等の法整備も進み、また、パソコン等の普及も急激に進んでいることから、今後、利用者の利用目的も情報の入手から、各種手続きの受付等を行う双方向のサービスへ発展してきている。

③ この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか?  
タイムリーな情報の提供を望む声がある。

事務事業名	議会活動ホームページ掲載事業	所属部	議会事務局	所属課	議会事務局
-------	----------------	-----	-------	-----	-------

2 評価の部(SEE) \*原則は20年度の事後評価、ただし複数年度事業は20年度における途中評価

目的 妥当性 評価	① 政策体系との整合性 この事務事業の目的は市の政策体系に結びつくか? 意図することが結果に結びついているか?	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】↷ ⇒3評価結果の総括(SEE)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている ⇒【理由】↷ ホームページを見ることにより、誰もが議会情報を得られる。
	② 公共関与の妥当性 なぜこの事業を市が行わなければならないのか? 税金を投入して、達成する目的か?	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】↷ ⇒3評価結果の総括(SEE)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である ⇒【理由】↷ 市民に広く議会情報を提供するために、市が支援するのは妥当である。
	③ 対象・意図の妥当性 対象を限定・追加すべきか? 意図を限定・拡充すべきか?	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】↷ ⇒3評価結果の総括(SEE)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 適切である ⇒【理由】↷ 対象、意図ともに妥当である。
有効性 評価	④ 成果の向上余地 成果を向上させる余地はあるか? 成果の現状水準とあるべき水準との差異はないか? 何が原因で成果向上が期待できないのか?	<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】↷ ⇒3評価結果の総括(SEE)に反映 <input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】↷ ホームページ利用者の満足度を高める工夫が必要。
	⑤ 廃止・休止の成果への影響 事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?	<input type="checkbox"/> 影響無 ⇒【理由】↷ 21年度計画(21年度に計画している主な活動)(PLAN) <input checked="" type="checkbox"/> 影響有 ⇒【その内容】↷ 議会活動情報を入手できなくなる人がいる。
	⑥ 類似事業との統廃合・連携の可能性 目的を達成するには、この事務事業以外他に方法はないか? 類似事業との統廃合ができるか? 類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか?	<input type="checkbox"/> 他に手段がある ↷ (具体的な手段, 事務事業) <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】↷ ⇒3評価結果の総括(SEE)に反映 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】↷ <input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】↷
効率性 評価	⑦ 事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか? (仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】↷ ⇒3評価結果の総括(SEE)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】↷
	⑧ 人件費(延べ業務時間)の削減余地 やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか? 成果を下げずに正職員以外の職員や委託でできないか? (アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】↷ ⇒3評価結果の総括(SEE)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】↷
公平性 評価	⑨ 受益機会・費用負担の適正化余地 事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか? 受益者負担が公平・公正になっているか?	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】↷ ⇒3評価結果の総括(SEE)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】↷

3 評価結果の総括(SEE)

(1) 1次評価者としての評価結果 ① 目的妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ② 有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり ③ 効率性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ④ 公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	(2) 全体総括(振り返り、反省点) ② 有効性について・・・会議録検索システムの掲載に3ヶ月以上の期間を要し、さらには操作性の点でも、現在導入しているシステムの利用も含め、今後の検討が必要と思われる。
---	--

4 今後の方向性(事務事業担当課案)(PLAN)

(1) 今後の事業の方向性(改革改善案)・・・複数選択可 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携 <input checked="" type="checkbox"/> 事業のやり方改善(有効性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(効率性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(公平性改善) <input type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない) わかりやすく操作しやすいシステムづくり。 タイムリーで理解しやすい情報の提供。	(2) 改革・改善による期待成果(廃止・休止の場合は記入不要) <table border="1"> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td>△</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td>△</td> </tr> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上		○		維持			△	低下			△
		コスト																						
		削減	維持	増加																				
成果	向上		○																					
	維持			△																				
	低下			△																				

(3) 改革, 改善を実現する上で解決すべき課題(壁)とその解決策

市民が望む情報の把握が必要である。

5 事務事業貢献度評価結果(施策の統括課長の総括)

(1) 目的の直結度	1	( 直結度高い 1~3 直結度中 4~6 直結度低い 7~9 )
(2) 貢献度	4	( 貢献度高い 1~3 貢献度中 4~9 貢献度低い 10~12 )