

事務事業マネジメントシート (21年度実績と22年度計画)

22年度予算確定後 平成 22 年 3 月 19 日 作成  
 21年度決算把握後 平成 22 年 5 月 20 日 作成

事務事業名		固定資産税(償却)課税事業				<input type="checkbox"/> マニフェスト関連 <input type="checkbox"/> 全庁横断課題関連 <input checked="" type="checkbox"/> 集中改革プラン関連			
総合計画体系	政策	4	みんな元気で笑顔あふれるまちづくり			所属部	市民部	課長名	中嶋 万喜
	施策	24	行財政改革の推進			所属課	税務課	担当者名	遠坂
	基本事業	88	自主財源の確保			所属班	市税班	(内線)	1126
予算科目	会計	款	項	目	事業連番	法令根拠	地方税法・合志市税条例	成果優先度評価結果	1
	1	2	2	2	11131・11132			コスト削減優先度評価結果	12
終了、開始年度	<input type="checkbox"/> 21年度で終了 <input type="checkbox"/> 22年度から開始		事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返(開始年度 S25 年度)		期間限定複数年度 ( ~ 年度)			

★事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細、期間限定複数年度事業は全体像を記述)

【事業の内容】 (開始した背景・きっかけ・今後の状況変化を含む)	申告及び税務調査により課税客体を把握して適正な評価額を算出し課税するために必要な事務である。税務調査により適正課税に積極的に取り組んでいる。しかしながら申告制度のため、不公平感がある。
【業務の流れ】	受付及び整理、課税入力、納税通知書出力・封入・発送、税務調査による申告内容の確認及び未申告者の把握、新規事業者の把握(保健所での閲覧等)
【主な予算費目】	特別旅費、役務費
【意見や要望】 関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか?	家屋物件との区別が抽象的で分かりにくいとの指摘がある。

1 現状把握の部(DO、PLAN)

(1) 事務事業の目的と指標	
① 手段(主な活動) 21年度実績(21年度に行った主な活動)(DO)	22年度計画(次年度に計画している主な活動)(PLAN)
申告書の受付及び整理、課税入力、納税通知書出力・封入・発送、税務調査による申告内容の確認及び未申告者の把握、新規事業者の把握(保健所の許認可、届書等の閲覧、法人の設立、設置届の確認)	申告書の受付及び整理、課税入力、納税通知書出力・封入・発送、税務調査による申告内容の確認及び未申告者の把握、新規事業者の把握(保健所の許認可、届書等の閲覧、法人の設立、設置届の確認)
④活動指標(事務事業の活動量を表す指標)=①の指標	(単位)
⇒ア 償却資産申告者発送件数	件 イ
② 対象(誰、何を対象にしているのか)*人や自然資源等	⑤対象指標(対象の大きさを表す指標)=②の指標 (単位)
1月1日現在で市内に有する固定資産税対象の償却資産所有者	⇒ア 償却課税対象者 人
③ 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)	⑥成果指標(意図の達成度を表す指標)=③の指標 (単位)
市民に信頼される公平で適正な課税	⇒ア 問い合わせ及び苦情等の対応数 件
*⑥成果指標設定の理由と平成22年度目標値設定の根拠 信頼度の目安である。目標はこれまでの実績及び動向を踏まえて設定。	

(2) 各指標・総事業費の推移		単位	19年度 実績(決算)	20年度 実績(決算)	21年度 目標(当初予算)	21年度 実績(決算)	22年度 目標(当初予算)	23年度 予定	24年度 見込	
④ 活動指標	ア 件			1929	1930	2052	1935	1940	1940	
⑤ 対象指標	ア 人			1627	1630	1746	1635	1640	1640	
⑥ 成果指標	ア 件			21	26	20	26	26	26	
投資 入 量	事業 内 訳	国庫支出金	千円							
		都道府県支出金	千円							
		地方債	千円							
		その他	千円							
		繰入金	千円							
		一般財源	千円		376	290	294	316	290	290
	(A) 事業費計	千円		0	376	290	294	316	290	290
	(A)のうち指定経費	千円								
	(A)のうち時間外、特勤	千円								
	人件 費	正規職員従事人数	人		2	2	2	2	2	2
延べ業務時間		時間		2,400	2,400	2,300	2,400	2,400	2,400	
(B)人件費計		千円		0	9,600	9,552	9,154	9,552	9,552	
トータルコスト(A)+(B)		千円		0	9,976	9,842	9,448	9,868	9,842	

総トータルコスト 全体計画 ~ 年度	0
(期間限定複数年度のみ記載)	0
	0

合志市

事務事業名	固定資産税(償却)課税事業	所属部	市民部	所属課	税務課
-------	---------------	-----	-----	-----	-----

## 2 評価の部(SEE)

\*原則は21年度の事後評価、ただし複数年度事業は21年度実績を踏まえての途中評価

目標達成度評価	①21年度目標達成度評価 事務事業の前年度実績は前年度目標値を達成したか、未達成の場合その原因は？	<input checked="" type="checkbox"/> 達成した	<input type="checkbox"/> 達成しなかった ⇒【理由】 ↷
	②22年度目標達成見込み 事務事業の本年度目標値に対して本年度の見込みはついているか？	<input checked="" type="checkbox"/> 目標達成見込みあり ⇒【理由】 ↷	<input type="checkbox"/> 目標達成は厳しい ⇒【理由と対策】 ↷
有効性評価	③成果の向上余地 次年度以降にこの事務事業の成果を向上させる余地はあるか？成果が頭打ちになってないか？	<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】 ↷	<input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】 ↷
	④類似事業との統廃合・連携の可能性 目的を達成するには、この事務事業以外他に方法はないか？類似事業との統廃合ができるか？類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか？	<input type="checkbox"/> 他に手段がある ↷ (具体的な手段, 事務事業) <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】 ↷ <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】 ↷	<input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】 ↷
効率性評価	⑤事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 ↷	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 ↷
	⑥人件費(延べ業務時間)の削減余地 やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？成果を下げずに正職員以外の職員や委託でできないか？(アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 ↷	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 ↷
公平性評価	⑦受益機会・費用負担の適正化余地 事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？受益者負担が公平・公正になっているか？	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 ↷	<input type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】 ↷
役割分担評価	⑧行政の役割分担の適正化 事務事業のやり方や手段においてこれまでの行政、市が行ってきた範囲を住民や地域・団体に移行出来ないか？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 ↷	<input checked="" type="checkbox"/> 役割分担は適正である ⇒【理由】 ↷

## 3 評価結果の総括(SEE) ※事務事業全体の振り返り、成果及び反省点等を記入

償却資産については、納税者の制度自体への不公平感がかなり強いため、周知徹底の方法に苦慮している。

## 4 今後の方向性(事務事業担当課案)(PLAN)

(1) 今後の事業の方向性(改革改善案)・・・複数選択可 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(有効性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(効率性改善) <input checked="" type="checkbox"/> 事業のやり方改善(公平性改善) <input type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)	(2) 改革・改善による期待成果 (廃止・休止の場合は記入不要)																					
	<table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上		○		維持					低下		
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上		○																			
	維持																					
	低下																					

(3) 改革, 改善を実現する上で解決すべき課題(壁)とその解決策  
不公平感が強い申告制度の周知を更に徹底する。