

事務事業マネジメントシート (21年度実績と22年度計画)

22年度予算確定後 平成 22 年 3 月 17 日 作成
 21年度決算把握後 平成 22 年 6 月 18 日 作成

| | | | | | | | | | |
|---------|--|--------|--------------------|--|-------|--|------------|--------------|----|
| 事務事業名 | | 口座振替事務 | | | | <input type="checkbox"/> マニフェスト関連 <input type="checkbox"/> 全庁横断課題関連 <input type="checkbox"/> 集中改革プラン関連 | | | |
| 総合計画体系 | 政策 | 4 | みんなで元気で笑顔あふれるまちづくり | | | 所属部 | 課長名 大高 和弘 | | |
| | 施策 | 24 | 行財政改革の推進 | | | 所属課 | 担当者名 武田 直子 | | |
| | 基本事業 | 88 | 自主財源の確保 | | | 所属班 | (内線) 1102 | | |
| 予算科目 | 会計 | 款 | 項 | 目 | 事業連番 | 法令根拠 | 地方自治法 | 成果優先度評価結果 | 11 |
| | 1 | 2 | 1 | 8 | 11107 | | | コスト削減優先度評価結果 | 6 |
| 終了、開始年度 | <input type="checkbox"/> 21年度で終了 <input type="checkbox"/> 22年度から開始 | | 事業期間 | <input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返(開始年度 18 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (~ 年度) | | | | | |

★事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細、期間限定複数年度事業は全体像を記述)

| | |
|---|---|
| 【事業の内容】 (開始した背景・きっかけ・今後の状況変化を含む) | 国からの勧奨により、口座振替による収納方法を平成4年から取り入れた、公共料金(税金・介護保険料・下水道受益者負担金・保育料・住宅料・後期保険料)の収納方法の中で、口座振替収納についての事務である。 平成15年(合志町)と平成16年(西合志町)に、納税組合が廃止されたことに伴い口座振替申請は増加した。また、19年度から口座振替の申請用紙の印刷代を会計課で措置することとなった。 |
| 【業務の流れ】 | ①口座振替届の受付②金融機関への口座照会③照会済みの振替口座等の電算入力(仮登録)④本登録後の振替データ作成⑤口座振替FDを各金融機関へ送付⑥振替済FDの財務処理(納入状況を確認)⑦金融機関からの請求に基づき振替手数料の支払事務 |
| 【主な予算費目】 | 賃金、需要費(印刷製本費) |
| 【意見や要望】 | 特になし |
| 関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか? | |

1 現状把握の部 (DO、PLAN)

| | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| (1) 事務事業の目的と指標 | |
| ① 手段(主な活動) 21年度実績(21年度に行った主な活動)(DO) | 22年度計画(次年度に計画している主な活動)(PLAN) |
| 口座振替による収納の推奨 | 口座振替による収納の推奨 |
| ④活動指標(事務事業の活動量を表す指標)=①の指標 (単位) | ⑤対象指標(対象の大きさを表す指標)=②の指標 (単位) |
| ⇒ ア 口座振替届の受付枚数 枚 | ⇒ イ 口座振替届の入力件数 件 |
| ② 対象(誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等 | ⇒ ア 公的料金支払者数 人 |
| 公的料金支払者 | ⇒ イ |
| ③ 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか) | ⑥成果指標(意図の達成度を表す指標)=③の指標 (単位) |
| 口座振替利用者数を増やす | ⇒ ア 口座振替利用者数 人 |
| | ⇒ イ 口座振替率 % |
| *⑥成果指標設定の理由と平成22年度目標値設定の根拠 | |
| 口座振替による収納の推奨により、口座振替利用者の増加を知るため | |

| | | | | | | | | | |
|-----------------|--------------|---------|------------|------------|--------------|------------|--------------|--------|--------|
| (2) 各指標・総事業費の推移 | | 単位 | 19年度実績(決算) | 20年度実績(決算) | 21年度目標(当初予算) | 21年度実績(決算) | 22年度目標(当初予算) | 23年度予定 | 24年度見込 |
| ④ 活動指標 | ア | 枚 | 2665 | 4314 | 3000 | 2786 | 2500 | 2000 | 2000 |
| | イ | 件 | 1708 | 3155 | 2000 | 3090 | 1500 | 1000 | 1000 |
| ⑤ 対象指標 | ア | 人 | | | | 64366 | | | |
| | イ | | | | | | | | |
| ⑥ 成果指標 | ア | 人 | | | 42047 | 26913 | 45047 | 48047 | 51047 |
| | イ | % | | | | 42 | | | |
| 事業費 | 財源内訳 | 国庫支出金 | 千円 | | | | | | |
| | | 都道府県支出金 | 千円 | | | | | | |
| | | 地方債 | 千円 | | | | | | |
| | | その他 | 千円 | | | | | | |
| | | 繰入金 | 千円 | | | | | | |
| | | 一般財源 | 千円 | 103 | 95 | 134 | 36 | 84 | 84 |
| | (A) 事業費計 | 千円 | 103 | 95 | 134 | 36 | 84 | 84 | 84 |
| | (A)のうち指定経費 | 千円 | | | | | | | |
| | (A)のうち時間外、特勤 | 千円 | | | | | | | |
| 人件費 | 正規職員従事人数 | 人 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 延べ業務時間 | 時間 | 812 | 918 | 300 | 920 | 920 | 920 | 920 |
| | (B)人件費計 | 千円 | 3,224 | 3,672 | 1,194 | 3,662 | 3,662 | 3,662 | 3,662 |
| トータルコスト(A)+(B) | | 千円 | 3,327 | 3,767 | 1,328 | 3,698 | 3,746 | 3,746 | 3,746 |

| | | |
|----------------|------|----|
| 総トータルコスト | 全体計画 | 年度 |
| ～ | | |
| (期間限定複数年度のみ記載) | | |
| | | 0 |
| | | 0 |
| | | 0 |

| | | | | | |
|-------|--------|-----|--|-----|-----|
| 事務事業名 | 口座振替事務 | 所属部 | | 所属課 | 会計課 |
|-------|--------|-----|--|-----|-----|

2 評価の部 (SEE)

*原則は21年度の事後評価、ただし複数年度事業は21年度実績を踏まえての途中評価

| | | | |
|---------|---|---|--|
| 目標達成度評価 | ①21年度目標達成度評価 事務事業の前年度実績は前年度目標値を達成したか、未達成の場合その原因は？ | <input checked="" type="checkbox"/> 達成した | <input type="checkbox"/> 達成しなかった ⇒【理由】 ↷ |
| | ②22年度目標達成見込み 事務事業の本年度目標値に対して本年度の見込みはついているか？ | <input checked="" type="checkbox"/> 目標達成見込みあり ⇒【理由】 ↷ | <input type="checkbox"/> 目標達成は厳しい ⇒【理由と対策】 ↷ |
| 有効性評価 | ③成果の向上余地 次年度以降にこの事務事業の成果を向上させる余地はあるか？成果が頭打ちになってないか？ | <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】 ↷ | <input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】 ↷ |
| | ④類似事業との統廃合・連携の可能性 目的を達成するには、この事務事業以外他に方法はないか？類似事業との統廃合ができるか？類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか？ | <input type="checkbox"/> 他に手段がある ↷ (具体的な手段、事務事業) <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】 ↷ <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】 ↷ | <input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】 ↷ |
| 効率性評価 | ⑤事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など) | <input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 ↷ | <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 ↷ |
| | ⑥人件費(延べ業務時間)の削減余地 やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？成果を下げずにより正職員以外の職員や委託でできないか？(アウトソーシングなど) | <input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 ↷ | <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 ↷ |
| 公平性評価 | ⑦受益機会・費用負担の適正化余地 事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？受益者負担が公平・公正になっているか？ | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 ↷ | <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】 ↷ |
| | ⑧行政の役割分担の適正化 事務事業のやり方や手段においてこれまでの行政、市が行ってきた範囲を住民や地域・団体に移行出来ないか？ | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 ↷ | <input checked="" type="checkbox"/> 役割分担は適正である ⇒【理由】 ↷ |

3 評価結果の総括(SEE) ※事務事業全体の振り返り、成果及び反省点等を記入

| |
|--|
| <p>口座振替利用者は増加傾向にあり、成果はでている。さらに窓口で口座振替手続きを推奨するよう各課へ呼びかける。</p> |
|--|

4 今後の方向性(事務事業担当課案)(PLAN)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|----|----|-----|--|--|----|----|----|----|----|--|---|---|----|--|--|---|--|----|--|--|---|
| <p>(1) 今後の事業の方向性(改革改善案)・・・複数選択可</p> <p><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(有効性改善)</p> <p><input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(効率性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(公平性改善)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)</p> | <p>(2) 改革・改善による期待成果 (廃止・休止の場合は記入不要)</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td>○</td> <td>△</td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td>△</td> </tr> <tr> <td></td> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td>△</td> </tr> </table> | | | コスト | | | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 | | ○ | △ | 維持 | | | △ | | 低下 | | | △ |
| | | | | コスト | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 削減 | 維持 | 増加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 成果 | 向上 | | ○ | △ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 維持 | | | △ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 低下 | | | △ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(3) 改革, 改善を実現する上で解決すべき課題(壁)とその解決策

| |
|----------|
| <p> </p> |
|----------|