

事務事業マネジメントシート(平成22年度実績と平成23年度計画)

平成23年10月14日更新

| | | | | | | | |
|---------|--|-----------|-------------------|-----|------------|---|-------------------------------|
| 事務事業名 | | 税務協議会参画事業 | | | | <input type="checkbox"/> マニフェスト関連 <input type="checkbox"/> 全庁横断課題関連 <input checked="" type="checkbox"/> 集中改革プラン関連 | |
| 総合計画体系 | 政策 | 4 | みんな元気で笑顔あふれるまちづくり | | | 所属部 | 市民部 |
| | 施策 | 24 | 行財政改革の推進 | | | 所属課 | 税務課 |
| | 基本事業 | 88 | 自主財源の確保 | | | 所属班 | 市税班 |
| 予算科目 | 会計一般 | 款 2 | 項 2 | 目 1 | 事業連番 11139 | 法令根拠 | 成果優先度評価結果：⑩ コスト削減優先度評価結果：⑥ |
| 終了、開始年度 | <input type="checkbox"/> 22年度で終了 <input type="checkbox"/> 22年度から開始 | | | | 事業期間 | <input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 18 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (~ 年度) | |

★事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)

| | |
|---|--|
| 【事業の内容】 | 菊池地区税協議会・菊池地区税務協議会・熊本県下都市税務連絡協議会への参画。負担金・旅費の支出。地方税及び国税の事務運営について、相互連携強化による適正な税務行政に期することを目的に設立。説明責任を果たす重要性は年々高まっており、その裏づけとなる専門的な知識を短期間に習得することが求められている。 |
| (開始した背景・きっかけ・今後の状況変化を含む) | |
| 【業務の流れ】 | 総会、幹事会、部会研修への参加 |
| 【主な予算費目】 | 旅費、負担金補助及び交付金 |
| 【意見や要望】 | 実務的な事例を中心に研修カリキュラムを組んでほしいとの意見がある。 |
| 関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか? | |

1 現状把握の部(DO、PLAN)

| | | | |
|---|---------------------------|------------------------------|-----------------|
| (1)事務事業の目的と指標 | | 新規・拡充区分 | |
| ①手段(主な活動) 22年度実績(22年度に行った主な活動)(DO) | 総会、幹事会、部会研修への参加 | 23年度計画(次年度に計画している主な活動)(PLAN) | 総会、幹事会、部会研修への参加 |
| ①活動指標(事務事業の活動量を表す指標) | (単位)人 | 予算の主な増減の理由 | |
| → ア 研修会参加のべ職員数 | イ | | |
| ②対象(誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等 | 税務課職員 | ②対象指標(対象の大きさを表す指標) | (単位)人 |
| | | → ア 税務課職員 | イ |
| ③意図(この事業によって、対象をどう変えるのか) | 税務職員としての専門知識の習得、自治体間の情報交換 | ③成果指標(意図の達成度を表す指標) | (単位)% |
| | | → ア 専門知識を習得できたと答えた職員の割合 | イ |
| *③成果指標設定の理由と23年度目標値設定の根拠 税務課職員が専門知識を習得することが必要のため | | | |

| (2)各指標・総事業費の推移 | | 単位 | 20年度実績(決算) | 21年度実績(決算) | 22年度目標(当初予算) | 22年度実績(決算) | 23年度目標(当初予算) | 24年度予定 | 25年度見込 | |
|----------------|------|--------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|--------|--------|-------|
| ①活動指標 | ア 人 | | 8 | 144 | 140 | 156 | 140 | 140 | 140 | |
| | イ | | | | | | | | | |
| | イ | | | | | | | | | |
| ②対象指標 | ア 人 | | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | |
| | イ | | | | | | | | | |
| ③成果指標 | ア % | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| | イ | | | | | | | | | |
| 投資入費量 | 財源内訳 | 国庫支出金 | 千円 | | | | | | | |
| | | 都道府県支出金 | 千円 | | | | | | | |
| | | 地方債 | 千円 | | | | | | | |
| | | その他 | 千円 | | | | | | | |
| | | 繰入金 | 千円 | | | | | | | |
| | 一般財源 | 一般財源 | 千円 | 197 | 199 | 192 | 178 | 160 | 160 | 160 |
| | | (A)事業費計 | 千円 | 197 | 199 | 192 | 178 | 160 | 160 | 160 |
| | | (A)のうち指定経費 | 千円 | 0 | 0 | 115 | 101 | 114 | 114 | 114 |
| | | (A)のうち時間外、特勤 | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | (B)人件費計 | 千円 | 1,520 | 1,512 | 1,512 | 1,833 | 1,565 | 1,565 | 1,565 |
| トータルコスト(A)+(B) | 千円 | 1,717 | 1,711 | 1,704 | 2,011 | 1,725 | 1,725 | 1,725 | | |

総トータルコスト
全体計画
～年度

(期間限定複数年度のみ記載)

| | | | | | |
|-------|-----------|-----|-----|-----|-----|
| 事務事業名 | 税務協議会参画事業 | 所属部 | 市民部 | 所属課 | 税務課 |
|-------|-----------|-----|-----|-----|-----|

2 評価の部 (SEE)

*原則は22年度の後評価、ただし複数年度事業は22年度実績を踏まえての途中評価

| | | |
|---------|---|--|
| 目標達成度評価 | ①22年度目標達成度評価 事務事業の当年度実績は当年度目標値を達成したか、未達成の場合その原因は？ | <input checked="" type="checkbox"/> 達成した <input type="checkbox"/> 達成しなかった ⇒【理由】 |
| | ②23年度目標達成見込み 事務事業の次年度目標値に対して次年度の見込みはついているのか？ | <input checked="" type="checkbox"/> 目標達成見込みあり⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 目標達成は厳しい⇒【理由と対策】 専門知識を習得するための有意義な研修が開催されている |
| 有効性評価 | ③成果の向上余地 次年度以降にこの事務事業の成果を向上させる余地はあるか？成果が頭打ちになっていないか？ | <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】 人事異動等により新たな職員の研修参加は必要であり、ほかの職員においても税制改正などによる専門知識を得るためにも毎年の研修は大変有意義なものになっている。 |
| | ④類似事業との統廃合・連携の可能性 目的を達成するには、この事務事業以外他に方法はないか？類似事業との統廃合ができるか？類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか？ | <input type="checkbox"/> 他に手段がある (具体的な手段、事務事業) <input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】 現時点では他に全国的な組織がなく、類似事業はない。 |
| 効率性評価 | ⑤事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など) | <input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 参画市町による負担金額が決まっているので、本市単独での負担金の削減はできない。 |
| | ⑥人件費(延べ業務時間)の削減余地 やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？成果を下げずに正職員以外の職員や委託でできないか？(アウトソーシングなど) | <input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 専門的な知識を身に付けるために必要なことであり削減余地は無い。 |
| 公平性評価 | ⑦受益機会・費用負担の適正化余地 事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？受益者負担が公平・公正になっているか？ | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】 適正な課税をするための税務課職員の研修等であり公平である。 |
| 役割分担評価 | ⑧行政の役割分担の適正化 事業事務のやり方や手段においてこれまでの行政、市が行ってきた範囲を住民や地域・団体に移行できないか？ | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 役割分担は適正である ⇒【理由】 職員の税務関係専門知識の習得の事業であるため、他への移行はできない。 |

3 評価結果の総括 (SEE) ※事務事業全体の振り返り、成果及び反省点等を記入

本事業による研修会の開催は、職員に大変有意義なものになっている。研修への参加は専門知識を身につけるために必要であり、人件費の削減余地はない。
また、職員が適正な課税事務を行うためのものであり公平であるとともに、本事業は職員対象とする事業内容であるため、行政の役割は適正である。

4 今後の方向性 (事務事業担当課案) (PLAN)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----|----|-----|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|---|--|----|--|--|--|
| (1) 今後の事業の方向性 (改革改善案)・・・複数選択可 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 (有効性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 (効率性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 (公平性改善) <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 (従来通りで特に改革改善をしない) | (2) 改革・改善による期待成果 (廃止・休止の場合は記入不要) <table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | | | コスト | | | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 | | | | 維持 | | ○ | | 低下 | | | |
| | | | | コスト | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 削減 | 維持 | 増加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 成果 | 向上 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 維持 | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 低下 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (3) 改革、改善を実現する上で解決すべき課題(壁)とその解決策 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |