

事務事業マネジメントシート(平成22年度実績と平成23年度計画)

平成23年10月14日更新

事務事業名		工業用水道料金決定収納事務				☐ マニフェスト関連 ☐ 全庁横断課題関連 ☒ 集中改革プラン関連			
総合計画体系	政策	3	働く人々が輝き続けるまちづくり			所属部	水道局	課長名	久留 伸二
	施策	12	商工業の振興			所属課	上下水道課	担当者名	江口 大地
	基本事業	35	企業誘致の促進			所属班	庶務料金班	(内線)	1168
予算科目		会計企業	款	項	目	事業連番	法令根拠	地方公営企業法、合志市工業用水道事業給水条例 成果優先度評価結果 コスト削減優先度評価結果	
終了、開始年度		☐ 22年度で終了 ☐ 22年度から開始				事業期間	☐ 単年度のみ ☒ 単年度繰返 (開始年度 18 年度) ☐ 期間限定複数年度 (～ 年度)		

★事務事業の概要（具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述）

【事業の内容】 (開始した背景・きっかけ・今後の状況変化を含む)	適正な検針に基づく工業用水道料金の決定と、使用者からの納入についての事務である。熊本県が平成8年度から造成の始めた第2テクノパーク（現在：セミコンテクノパーク）内のインフラ整備として、工業用水道の建設も平成8年度から始まり、平成10年4月に一部給水を開始し、平成12年度に完成した。これに伴い、本事務が開始された。平成9年度は、建設事業のみであったが、平成10年度1社、平成13年度3社、平成14年度1社（現在工業用水道休止）、平成16年度1社、平成19年度1社、平成23年度1社、現在計7社に工業用水を供給している。
【業務の流れ】	①毎月検針（職員）による工業用水道料金の決定、納入通知書の郵送②料金収納処理
【主な予算費目】	事業費は通信運搬費（郵送料）、手数料（金融機関等への収納手数料）に支出される。
【意見や要望】 関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？	特になし

1 現状把握の部（DO、PLAN）

(1) 事務事業の目的と指標		新規・拡充区分	
①手段(主な活動) 22年度実績(22年度に行った主な活動) (DO)		23年度計画(次年度に計画している主な活動) (PLAN)	
毎月の料金決定、納入通知書送付、及び料金収納処理。		毎月の料金決定、納入通知書送付、及び料金収納処理。	
①活動指標(事務事業の活動量を表す指標)	(単位)	予算の主な増減の理由	
→ ア 調定件数	件		
イ			
②対象(誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等	(単位)	②対象指標(対象の大きさを表す指標)	
工業用水道料金	件	→ ア 水道使用者数	
		イ	
③意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)	(単位)	③成果指標(意図の達成度を表す指標)	
①正確な料金となっている②確実に料金を徴収する	%	→ ア 収納率	
		イ	
*③成果指標設定の理由と23年度目標値設定の根拠			
工業用水道事業は各事業者の生産活動に欠かせない「工業用水」を常に安定して供給し、料金を納入していただくことで成り立っている。したがって、確実に料金の徴収されなければ工業用水道事業の運営に支障をきたす恐れも生じてくる。現在収納率は100%を保っているが今後もこれを維持する必要があるので目標値を100%とした。			

(2)各指標・総事業費 の推移				単位	20年度 実績(決算)	21年度 実績(決算)	22年度 目標(当初予算)	22年度 実績(決算)	23年度 目標(当初予算)	24年度 予定	25年度 見込	総トータルコスト 全体計画 ～ 年度
① 活動指標		ア	件	72	72	72	72	72	84	84		
② 対象指標		ア	件	6	6	6	6	6	7	7		
③ 成果指標		ア	%	100	100	100	100	100	100	100		
投 入 費 用 量	事業 費 内 訳	財源	国庫支出金	千円								(期間限定複数年度のみ記載)
		都道府県支出金	千円									
		地方債	千円									
		その他	千円	7	8	9	8	9	9	9		
		繰入金	千円	1		1		1	1	1		
		一般財源	千円									
	費	(A) 事業費計	千円	8	8	10	8	10	10	10		
		(A)のうち指定経費	千円	0	0	0	0	0	0	0		
		(A)のうち時間外、特数	千円	0	0	0	0	0	0	0		
	人件 費	正規職員従事人数	人	6	6	6	4	6	1	1		
		延べ業務時間	時間	163	163	163	132	163	27	27		
		(B)人件費計	千円	652	648	648	543	671	111	111		
トータルコスト(A)+(B)				千円	660	656	658	551	681	121	121	0

事務事業名	工業用水道料金決定収納事務	所属部	水道局	所属課	上下水道課
-------	---------------	-----	-----	-----	-------

2 評価の部（SEE）

※原則は22年度の実績評価、ただし複数年度事業は22年度実績を踏まえての途中評価

目標達成度評価	①22年度目標達成度評価 事務事業の当年度実績は当年度目標値を達成したか、未達成の場合その原因は？	☒ 達成した ☐ 達成しなかった ⇒【理由】
	②23年度目標達成見込み 事務事業の次年度目標値に対して次年度の見込みはついているのか？	☒ 目標達成見込みあり⇒【理由】 ☐ 目標達成は厳しい⇒【理由と対策】 収納状況は100%が続いており、特に目標達成が厳しくなる要因は見当たらない。
有効性評価	③成果の向上余地 次年度以降にこの事務事業の成果を向上させる余地はあるか？成果が頭打ちになっていないか？	☐ 向上余地がある ⇒【理由】 ☒ 向上余地がない ⇒【理由】 ・最低人員で行っているため向上余地はない。
	④類似事業との統廃合・連携の可能性 目的を達成するには、この事務事業以外他に方法はないか？類似事業との統廃合ができるか？類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか？	☒ 他に手段がある（具体的な手段、事務事業） ☐ 他に手段がない ⇒【理由】 ☒ 統廃合・連携ができる ⇒【理由】 ☐ 統廃合・連携ができない ⇒【理由】 ・本事務には、量水器管理が不可欠であり、工業用水道量水器取替え・購入事業と、統一を図ることができる。
効率性評価	⑤事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか？（仕様や工法の適正化、住民の協力など）	☐ 削減余地がある ⇒【理由】 ☒ 削減余地がない ⇒【理由】 ・最小限の方法をとっているため、削減余地はない。
	⑥人件費（延べ業務時間）の削減余地 やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？成果を下げずに正職員以外の職員や委託でできないか？（アウトソーシングなど）	☐ 削減余地がある ⇒【理由】 ☒ 削減余地がない ⇒【理由】 ・最小限で行っているため向上余地はない。
公平性評価	⑦受益機会・費用負担の適正化余地 事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？受益者負担が公平・公正になっているか？	☐ 見直し余地がある ⇒【理由】 ☒ 公平・公正である ⇒【理由】 セミコンテクノパークの立地企業すべてに受益機会があるため公平・公正である。
役割分担評価	⑧行政の役割分担の適正化 事業事務のやり方や手段においてこれまでの行政、市が行ってきた範囲を住民や地域・団体に移行できないか？	☐ 見直し余地がある ⇒【理由】 ☐ 役割分担は適正である ⇒【理由】 住民が担える業務はない

3 評価結果の総括（SEE） ※事務事業全体の振り返り、成果及び反省点等を記入

収納率は100%を維持しており今後もこれを継続したい。

4 今後の方向性（事務事業担当課案）（PLAN）

(1) 今後の事業の方向性（改革改善案）・・・複数選択可			(2) 改革・改善による期待成果 (廃止・休止の場合は記入不要)																							
☐ 廃止 ☐ 休止 ☐ 目的再設定 ☐ 事業統廃合・連携 ☐ 事業のやり方改善（有効性改善） ☐ 事業のやり方改善（効率性改善） ☐ 事業のやり方改善（公平性改善） ☒ 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）			<table><tr><td colspan="2" rowspan="2"></td><td colspan="3">コスト</td></tr><tr><td>削減</td><td>維持</td><td>増加</td></tr><tr><td rowspan="3">成果</td><td>向上</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>維持</td><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><td>低下</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持		○		低下			
		コスト																								
		削減	維持	増加																						
成果	向上																									
	維持		○																							
	低下																									
(3) 改革、改善を実現する上で解決すべき課題（壁）とその解決策																										