

事務事業マネジメントシート(平成23年度実績と平成24年度計画)

平成24年12月19日更新

| | | | | | | | | | |
|---------|--|----|-------------------|----|-----------------------------------|--|------------------------------------|-----------|------|
| 事務事業名 | 行政区嘱託員配置事業 | | | | <input type="checkbox"/> マニフェスト関連 | <input type="checkbox"/> 全庁横断課題関連 | <input type="checkbox"/> 集中改革プラン関連 | | |
| 総合計画体系 | 政策 | 4 | みんな元気で笑顔あふれるまちづくり | | | 所属部 | 総務企画部 | 課長名 | 中島正剛 |
| | 施策 | 14 | 市民参画によるまちづくりの推進 | | | 所属課 | 総務課 | 担当者名 | 岐部則夫 |
| | 基本事業 | 41 | 地域づくり(まちづくり)人材の育成 | | | 所属班 | 総務・男女共同参画班 | (内線) | 1218 |
| 予算科目 | 会計一般 | 款2 | 項1 | 目1 | 事業連番10329 | 法令根拠 | 合志市区設置規程、合志市区運営費補助金交付要綱、合志市区長表彰規 | 成果優先度評価結果 | ① |
| 終了、開始年度 | <input type="checkbox"/> 23年度で終了 <input type="checkbox"/> 23年度から開始 | | | | 事業期間 | <input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返(開始年度 18 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (~ 年度) | | | |

★事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)

| | |
|--|---|
| 【事業の内容】 (開始した背景・きっかけ・今後の状況変化を含む) | 市の行政を円滑にするため各行政区等と連携し、市民への行政サービスを行うため、各行政区に嘱託員(区長)1人を置く。また、桑木鶴岡地及びくぬぎヶ丘団地に連絡員1人を置くこととし、各区の区長・自治会長を嘱託員(区長)・連絡員として委嘱した。業務内容は、(1)行政事務に関する各種伝達事項の周知徹底に関すること。(2)各種調査書類、募金等の取りまとめに関すること。(3)広報その他印刷物等の配布及び掲示に関すること。(4)区域内居住者の把握に関すること。(5)各種計画等への意見の進達に関すること。(6)災害時の被害調査及び復旧対策に関すること。(7)その他市長が必要と認める事項の処理に関すること。を依頼した。(8)新嘱託員業務説明会を2回開催した。(9)区の住民の把握等のため名簿の交付を87件行った。 |
| 【業務の流れ】 | 年4回の会議を開催し、嘱託員(区長)へ市の業務の説明を行う。また、市の行政情報等を市民に周知してもらうため、広報誌等の配付を行う。①嘱託員の業務1.広報その他印刷物の配付及び掲示、2.各種調査書類、募金等の取りまとめ、3.行政事務に関する各種伝達事項の周知徹底、4.各種計画への意見の進達、5.その他市長が必要と認める事項②市担当者の業務1.各区长へ嘱託員(区長)(連絡員を含む)の職を委嘱(4月、1月、随時の交替時)する。2.年報酬(手当を含む、11月1日現在の取り扱い戸数による)を年2回(12月、3月)に分けて支払う。3.区運営費補助金(5月1日現在の取り扱い戸数による)を交付する。4.嘱託員(区長)会議4回程度(5、8、12、2月)を開催する。、5.市民への連絡文書(広報等)を嘱託員(区長)宅へ配付し配付・回覧をしてもらう。6.嘱託員(区長)の永年勤続者(4年、10年表彰)を表彰する。 |
| 【主な予算費目】 | 報酬・報償費・旅費・需用費・役務費・負担金補助及び交付金 |
| 【意見や要望】 関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか? | 区には行っていない人から文書が届かない旨の苦情。嘱託員会議にて全戸配付物についての配付を依頼した。 |

1 現状把握の部(DO、PLAN)

| | |
|--|---|
| (1) 事務事業の目的と指標 | 新規・拡充区分 |
| ① 手段(主な活動) 23年度実績(23年度に行った主な活動)(DO) | 24年度計画(次年度に計画している主な活動)(PLAN) |
| 1. 新区長(4月、1月、随時交替時)へ嘱託員(区長)(29名)、連絡員(1名)の職を委嘱しました。2. 嘱託員(区長)会議を4回開催(5、8、12、2月)開催しました。3. 市民への連絡文書(広報等)を36回嘱託員(区長)、連絡員へ依頼し配付・回覧しました。4. 年報酬(11月1日現在の取り扱い戸数による)を嘱託員(区長)81名(報酬)、連絡員2名(手当)を12月と3月に分けて対象者へ支払いました。5. 区運営費補助金(5月1日現在の取り扱い戸数による)を各行政区(83区)交付しました。4. 嘱託員(区長)の永年勤続者を表彰した。5月2名、2月5名 | 22年度と同様1. 新区長(4月、1月、随時交替時)へ嘱託員(区長)・連絡員の職を委嘱する。2. 嘱託員(区長)会議を4回開催(5、8、12、2月)開催する。3. 市民への連絡文書(広報等)を36回嘱託員(区長)、連絡員へ依頼し配付・回覧する。4. 年報酬(11月1日現在の取り扱い戸数による)を嘱託員(区長)81名(報酬)、連絡員2名(手当)を12月と3月に分けて対象者へ支払う。5. 区運営費補助金(5月1日現在の取り扱い戸数による)を各行政区(83区)交付する。6. 嘱託員(区長)の永年勤続者(4年、10年)の表彰 |
| ① 活動指標(事務事業の活動量を表す指標) | (単位) 予算の主な増減の理由 |
| ア: 委嘱した嘱託員、連絡員の数 | 人 |
| イ: 市からの配付・回覧文書依頼件数 | 件 |
| ② 対象(誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等 | ② 対象指標(対象の大きさを表す指標) |
| 世帯 | (単位) 世帯 |
| | → 世帯 |
| | イ: 世帯 |
| ③ 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか) | ③ 成果指標(意図の達成度を表す指標) |
| 行政からの情報を受け取り、市政に対する理解を深める。 | (単位) 情報が伝わった世帯数 |
| | → 情報が伝わった世帯数 |
| | イ: 情報が伝わった世帯の割合 |
| | % |
| *③成果指標設定の理由と24年度目標値設定の根拠 | |
| 市の行政を円滑にするため各行政区等と連携し、市民への行政サービスを行うため、嘱託員(区長)・連絡員を配置し、行政情報を周知しているので、情報が伝わった世帯数を成果指標としている。 | |
| 総トータルコスト 全体計画 ~ 年度 0 | |

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------|----------|--------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|--------|--------|--------|--------|
| (2) 各指標・総事業費の推移 | | 単位 | 21年度実績(決算) | 22年度実績(決算) | 23年度目標(当初予算) | 23年度実績(決算) | 24年度目標(当初予算) | 25年度予定 | 26年度見込 | 27年度見込 | |
| ① 活動指標 | ア 人 | | 82 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | |
| | イ 件 | | 0 | 200 | 150 | 412 | 200 | 200 | 200 | 200 | |
| ② 対象指標 | ア 世帯 | | 19,829 | 0 | 22,000 | 20,105 | 22,500 | 22,500 | 22,500 | 22,500 | |
| | イ | | | | | | | | | | |
| ③ 成果指標 | ア 世帯 | | 17,446 | 18,705 | 19,140 | 18,252 | 20,105 | 22,000 | 22,000 | 22,000 | |
| | イ % | | 87.98 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| 投資入費量 | 財源内訳 | 国庫支出金 | 千円 | | | | | | | | |
| | | 都道府県支出金 | 千円 | | | | | | | | |
| | | 地方債 | 千円 | | | | | | | | |
| | | その他 | 千円 | | | | | | | | |
| | | 繰入金 | 千円 | | | | | | | | |
| | (A) 事業費計 | 一般財源 | 千円 | 51,832 | 52,644 | 56,668 | 55,880 | 57,891 | 57,891 | 57,891 | 57,891 |
| | | (A)のうち指定経費 | 千円 | 51,832 | 52,644 | 56,668 | 55,880 | 57,891 | 57,891 | 57,891 | 57,891 |
| | | (A)のうち時間外、特勤 | 千円 | 0 | 40,997 | 42,935 | 42,526 | 43,564 | 43,564 | 43,564 | 43,564 |
| | 人件費 | 正規職員従事人数 | 人 | 6 | 5 | 6 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| | | 延べ業務時間 | 時間 | 953 | 508 | 1,611 | 1,322 | 1,300 | 1,300 | 1,300 | 1,300 |
| トータルコスト(A)+(B) | (B)人件費計 | 千円 | 3,792 | 2,092 | 6,637 | 5,338 | 5,356 | 5,356 | 5,356 | 5,356 | |
| | | 千円 | 55,624 | 54,736 | 63,305 | 61,218 | 63,247 | 63,247 | 63,247 | 63,247 | |

| | | | | | |
|-------|------------|-----|-------|-----|-----|
| 事務事業名 | 行政区嘱託員配置事業 | 所属部 | 総務企画部 | 所属課 | 総務課 |
|-------|------------|-----|-------|-----|-----|

2 評価の部 (SEE)

*原則は23年度の後評価、ただし複数年度事業は23年度実績を踏まえての途中評価

| | | |
|---------|---|---|
| 目標達成度評価 | ①23年度目標達成度評価 事務事業の当年度実績は当年度目標値を達成したか、未達成の場合その原因は？ | <input checked="" type="checkbox"/> 達成した <input type="checkbox"/> 達成しなかった ⇒【原因】 |
| | ②24年度目標達成見込み 事務事業の次年度目標値に対して次年度の見込みはついているのか？ | <input checked="" type="checkbox"/> 目標達成見込みあり⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 目標達成は厳しい⇒【理由と対策】 転入者へ区自治会加入のお願いチラシを配付し啓発に努めている。また、集合住宅（アパート）を管理されている不動産業者への入居者の区加入促進の依頼を行う予定である。 |
| 有効性評価 | ③成果の向上余地 次年度以降にこの事務事業の成果を向上させる余地はあるか？成果が頭打ちになってないか？ | <input type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】 行政と自治会の連携を踏まえた上で、市民への情報提供を行っているため、区未加入者への対策が課題である。そのため転入者へ区自治会加入のお願いチラシを配付し啓発に努めていく。また、集合住宅（アパート）を管理されている不動産業者への入居者の区加入促進の依頼を行う予定である。 |
| | ④類似事業との統廃合・連携の可能性 目的を達成するには、この事務事業以外他に方法はないか？類似事業との統廃合ができるか？類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか？ | <input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がある⇒【理由】（具体的な手段、事務事業） <input type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】 他に類似のものがないため。（現在は区・自治会と連携し、行政から住民への情報提供を行っている。） |
| 効率性評価 | ⑤事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか？（仕様や工法の適正化、住民の協力など） | <input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 事業費の主なものは、嘱託員（区長）報酬と区運営補助金であり、近隣市町並みの基準額である。合併時に削減しており、これ以上の削減はできない |
| | ⑥人件費（延べ業務時間）の削減余地 やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？成果を下げずに正職員以外の職員や委託できないか？（アウトソーシングなど） | <input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 最低限の業務時間である。 |
| 公平性評価 | ⑦受益機会・費用負担の適正化余地 事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？受益者負担が公平・公正になっているか？ | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】 一部に不公平感があるが、現時点では他に実施方法がない。 |
| 役割分担評価 | ⑧行政の役割分担の適正化 事業事務のやり方や手段においてこれまでの行政、市が行ってきた範囲を住民や地域・団体に移行できないか？ | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 役割分担は適正である ⇒【理由】 行政が行う事務事業であるので適正である。 |

3 評価結果の総括 (SEE) ※事務事業全体の振り返り、成果及び反省点等を記入

H21年度は、嘱託員（区長）会議を4回開催し、行政の予算・事務事業等を説明し、また、市民への連絡文書（広報等）を嘱託員（区長）、連絡員へ依頼し配付・回覧しました。行政情報の周知は円滑に実施できました。課題である区未加入者の対策については、転入者への区加入のお願いチラシの配付行い啓発に努めています。また、集合住宅（アパート）を管理されている不動産業者へ入居者の区加入の促進を依頼する予定である。

4 今後の方向性（事務事業担当課案）(PLAN)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|----|----|-----|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|--|--|----|--|--|--|
| <p>(1) 今後の事業の方向性（改革改善案）・・・複数選択可</p> <p><input type="checkbox"/>廃止 <input type="checkbox"/>休止 <input type="checkbox"/>目的再設定 <input type="checkbox"/>事業統廃合・連携 <input type="checkbox"/>事業のやり方改善（有効性改善） <input type="checkbox"/>事業のやり方改善（効率性改善） <input type="checkbox"/>事業のやり方改善（公平性改善） <input type="checkbox"/>現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）</p> | <p>(2) 改革・改善による期待成果 （廃止・休止の場合は記入不要）</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | | | コスト | | | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 | | | | 維持 | | | | 低下 | | | |
| | | | | コスト | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 削減 | 維持 | 増加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 成果 | 向上 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 維持 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 低下 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>(3) 改革、改善を実現する上で解決すべき課題（壁）とその解決策</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |