

事務事業マネジメントシート(平成24年度実績と平成25年度計画)

平成25年12月24日更新

事務事業名		地域と市長ふれあいミーティング(市政座談会事業)					☐ マニフェスト関連 ☐ 全庁横断課題関連 ☐ 集中改革プラン関連				
総合計画体系	政策	4 みんな元気で笑顔あふれるまちづくり					所属部	政策部	課長名	坂本 政誠	
	施策	14 市民参画によるまちづくりの推進					所属課	まちづくり戦略室	担当者名	狩野 紀彦	
	基本事業	41 地域づくり(まちづくり)人材の育成					所属班	秘書広報班	(内線)	1232	
予算科目		会計一般	款2	項1	目1	事業連番10332	法令根拠				
							成果優先度評価結果 : ① コスト削減優先度評価結果 : ⑫				
終了、開始年度		☐ 24年度で終了 ☐ 24年度から開始					事業期間	☐ 単年度のみ ☒ 単年度繰返 (開始年度 18 年度) ☐ 期間限定複数年度 (~ 年度)			

★事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)

【事業の内容】 (開始した背景・きっかけ・今後の状況変化を含む)	・市長等が地域へ出向き、市民との意見交換を行うことにより、地域のことを知ることができるとともに、市民にも市の情報を提供し理解していただく機会と市民との信頼関係を築き、よりよいまちづくりにつなげる。 ・合併をした平成18年度から開始している。当初は市内の各コミュニティ施設において、日程やテーマを決め、市民に周知を図り参加をしてもらう方法であった。平成22年度からは、手法を変更し、各地区からの要望に応える形式で日程等を各地区に合わせ「地域と市長ふれあいミーティング」を実施。この手法により、テーマに基づいた市長と地域住民の活発な議論が展開されている。 ・平成24年度については、平成22年度からこれまで各地域である程度の実施がされていることから、各地域での実施が少なくなってきたおり、その為、地域で開催する「地域と市長ふれあいミーティング」と市が主催で開催する「市民座談会」を市内4ヶ所で開催した。
【業務の流れ】	【地域と市長ふれあいミーティング】 ①各自治会から開催申込書が提出される。 ②市のマニフェストや戦略、施策等、自治会へ連絡し日程等を決定する。 ③市側の出席者を調整する。「市長室」が部長級1名、課長級1名、記録等1名) ④市民の出席希望の受付を実施する。 ⑤開催後、記録のまとめ(要望・質問事項の取りまとめ) ⑥関係者へ結果を伝える(事務局・関係機関の連携)を行う。 ⑦市民座談会 ⑧市長と市民の対話。 ⑨市長への報告。 ⑩市民への周知。
【主な予算費目】	[款]2総務費 [項]1総務管理費 [目]1一般管理費 [節]3時間外勤務手当
【意見や要望】 関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか?	・市の状況についてパワーポイントを使い、市全体と併せてその地域の実態を説明しているためわかりやすいとの意見がある。 ・自治会の実情に合わせて日程やテーマを決め実施しているので、参加しやすいとの意見がある。

1 現状把握の部(DO、PLAN)

(1)事務事業の目的と指標		新規・拡充区分	
①手段(主な活動) 24年度実績(24年度に行った主な活動)(DO) 各地区からの希望日時に合わせ、地域に出向いて直接語り合う「地域と市長ふれあいミーティング」を実施した。(実施地区2箇所) 市が主催による「市民座談会」を実施した。(市内4ヶ所)		25年度計画(次年度に計画している主な活動)(PLAN) 「地域と市長ふれあいミーティング」及び「市民座談会」の継続実施。	
①活動指標(事務事業の活動量を表す指標)	(単位)	予算の主な増減の理由	
→ ア ふれあいミーティングへの参加者数	人		
イ			
②対象(誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等	(単位)	②対象指標(対象の大きさを表す指標)	
市民	人	→ ア 人口	
		イ	
③意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)	(単位)	③成果指標(意図の達成度を表す指標)	
まちづくりへ関心をもち、自分たちの地域は自分たちで良くしていこうという意識づけができる。	人	→ ア 参加者数	
		イ	
*③成果指標設定の理由と25年度目標値設定の根拠			総トータルコスト
・申し込みのあった行政区の数や参加者数、出された意見などを成果としたが、平成22年度から手法を変更したため件数から「参加者数」へと変更した。			全体計画 ~ 年度
			0

(2)各指標・総事業費の推移											
		単位	22年度 実績(決算)	23年度 実績(決算)	24年度 目標(当初予算)	24年度 実績(決算)	25年度 目標(当初予算)	26年度 予定	27年度 見込	28年度 見込	
① 活動指標		人	272	305	300	626	600	600	300	300	
② 対象指標		人	55,828	56,638	56,222	57,501	57,000	58,000	59,000	60,000	
③ 成果指標		人	272	305	300	626	300	300	300	300	
投資 入費 量	事業 内訳	国庫支出金	千円								
		都道府県支出金	千円								
		地方債	千円								
		その他	千円								
		繰入金	千円								
		一般財源	千円	80	34	78	69	78	78	78	78
	(A)事業費計	(A)事業費計	千円	80	34	78	69	78	78	78	78
		(A)のうち指定経費	千円	0	34	78	69	78	0	0	0
		(A)のうち時間外、特勤	千円	80	34	78	69	78	78	78	78
		(A)のうち時間外、特勤	千円	80	34	78	69	78	78	78	78
	人件費	正規職員従事人数	人	54	10	40	33	40	40	40	40
		延べ業務時間	時間	20	60	40	325	40	40	40	40
		(B)人件費計	千円	605	242	161	1,323	161	161	161	161
	トータルコスト(A)+(B)		千円	685	276	239	1,392	239	239	239	239

事務事業名	地域と市長ふれあいミーティング(市政座談会事業)	所属部	政策部	所属課	まちづくり戦略室
-------	--------------------------	-----	-----	-----	----------

2 評価の部 (SEE)

*原則は24年度的事後評価、ただし複数年度事業は24年度実績を踏まえての途中評価

目標達成度評価	①24年度目標達成度評価 事務事業の当年度実績は当年度目標値を達成したか、未達成の場合その原因は？	☒ 達成した ☐ 達成しなかった ⇒【原因】 平成22年度より行った各地域を対象とした「地域と市長ふれあいミーティング」については、2カ年である程度の開催がっており、平成24年度は、2ヶ所にとどまった。その為、市が主催して「市民座談会」を市内4ヶ所で開催したことにより、参加人数の増加となった。
	②25年度目標達成見込み 事務事業の次年度目標値に対して次年度の見込みはついているのか？	☒ 目標達成見込みあり ⇒【理由】 ☐ 目標達成は厳しい ⇒【理由と対策】 平成25年度も「地域と市長ふれあいミーティング」は継続しつつ、市主催で行う「市民座談会」を実施し、市の現状や市の行っている事業を市民に伝えることとしている為、昨年並みの参加者を見込んでいる。
有効性評価	③成果の向上余地 次年度以降にこの事務事業の成果を向上させる余地はあるか？成果が頭打ちになってないか？	☒ 向上余地がある ⇒【理由】 ☐ 向上余地がない ⇒【理由】 ・より多くの地域で地域と市長ふれあいミーティングを開催していただけるよう区長会等で周知を図る。また、ふれあいミーティングの進行は各自治会において行うが、できるだけ、意見や提案を出しやすい雰囲気作りなどの工夫も必要だと考える。 ・「市民座談会」については、市民への周知の徹底を図る。
	④類似事業との統廃合・連携の可能性 目的を達成するには、この事務事業以外他に方法はないか？類似事業との統廃合ができるか？類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか？	☐ 他に手段がある (具体的な手段、事務事業) ☒ 他に手段がない ⇒【理由】 ☐ 統廃合・連携ができる ⇒【理由】 ☐ 統廃合・連携ができない ⇒【理由】 ・類似事業がない。
効率性評価	⑤事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など)	☐ 削減余地がある ⇒【理由】 ☒ 削減余地がない ⇒【理由】 ・事業費は、担当職員の時間外勤務手当のみであり、市民が参加しやすい時間帯を考えると、必要最小限の経費であり、削減することはできない。
	⑥人件費(延べ業務時間)の削減余地 やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？成果を下げずに正職員以外の職員や委託でできないか？(アウトソーシングなど)	☐ 削減余地がある ⇒【理由】 ☒ 削減余地がない ⇒【理由】 ・このような直接行政と市民とが対話をする機会は必要であり、今後はこの事業に費やす時間は必要と考える。
公平性評価	⑦受益機会・費用負担の適正化余地 事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？受益者負担が公平・公正になっているか？	☐ 見直し余地がある ⇒【理由】 ☒ 公平・公正である ⇒【理由】 ・全市民を対象としているため特定の受益者に偏ってはいない。
役割分担評価	⑧行政の役割分担の適正化 事業事務のやり方や手段においてこれまでの行政、市が行ってきた範囲を住民や地域・団体に移行できないか？	☐ 見直し余地がある ⇒【理由】 ☒ 役割分担は適正である ⇒【理由】 自治基本条例の基本理念に基づくものであり、当然市が中心となって行うべき事業である。

3 評価結果の総括 (SEE) ※事務事業全体の振り返り、成果及び反省点等を記入

・市民へ広く市の情報を提供し、市政運営を市民と協働で進めるため、市長が地域へ出向き、市民との意見交換を行うことは今後も必要であると考え。併せて、市が設定した日程やテーマに市民が参加をするという当初の方法も実施し、より多くの市民が身近に参加できるよう、やり方を工夫していく必要があると考える。

4 今後の方向性(事務事業担当課案) (PLAN)

(1) 今後の事業の方向性（改革改善案）・・・複数選択可					(2) 改革・改善による期待成果 （廃止・休止の場合は記入不要）																									
☐ 廃止 ☐ 休止 ☐ 目的再設定 ☐ 事業統廃合・連携 ☐ 事業のやり方改善（有効性改善） ☐ 事業のやり方改善（効率性改善） ☐ 事業のやり方改善（公平性改善） ☐ 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）																														
					<table><tr><td colspan="2" rowspan="2"></td><td colspan="3">コスト</td></tr><tr><td>削減</td><td>維持</td><td>増加</td></tr><tr><td rowspan="3">成果</td><td>向上</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>維持</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>低下</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>							コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
		コスト																												
		削減	維持	増加																										
成果	向上																													
	維持																													
	低下																													

(3) 改革、改善を実現する上で解決すべき課題(壁)とその解決策