

事務事業マネジメントシート(平成25年度実績と平成26年度計画)

平成26年11月11日更新

事務事業名		個人情報保護・情報セキュリティ研修事業				<input type="checkbox"/> マニフェスト関連 <input type="checkbox"/> 全庁横断課題関連 <input type="checkbox"/> 集中改革プラン関連	
総合計画体系	政策	4 みんな元気で笑顔あふれるまちづくり				所属部	政策部
	施策	25 行政改革の推進				所属課	企画課
	基本事業	82 職員の人材育成				所属班	情報企画班
予算科目		会計一般	款 2	項 1	目 16	事業連番 10940	法令根拠
終了、開始年度		<input type="checkbox"/> 25年度で終了 <input type="checkbox"/> 25年度から開始				事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 18 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (~ 年度)

★事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)

【事業の内容】 (開始した背景・きっかけ・今後の状況変化を含む)	インターネット、ネットワーク等の普及により、個人情報の漏洩や不正使用、コンピュータウイルスによる被害など大きな社会的問題となっている。個人情報を取り扱う事業者の遵守すべき義務を規定した個人情報保護法が2005年4月本格施行され、個人情報保護・情報セキュリティの運用・管理には組織として統一された方針や体制のもと、継続的な対策の実施が必要である。本市においても、情報セキュリティポリシーを策定し取り組んできている。これまで他の自治体などで発生している情報セキュリティに関する事故・事件は人に起因するところも大きく、人的部分への対策を行うため、職員を対象とした研修を繰り返し行い、職員のレベルアップを図る事業である。
【業務の流れ】	①職員に対し、情報セキュリティに関する研修・教育を行う。 研修選考 → 受講者募集 → 申込み → 受講 ②企画課情報企画班職員のセミナーや研修への参加。 研修選考 → 申込み → 受講 ③先進自治体の選定 → 研修
【主な予算費目】	普通旅費、負担金
【意見や要望】 関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか?	住民や議会から個人情報保護と情報セキュリティに関して、今後も慎重に進めてほしいとの要望がある。

1 現状把握の部 (DO、PLAN)

(1)事務事業の目的と指標		新規・拡充区分:
①手段(主な活動) 25年度実績(25年度に行った主な活動)(DO)	<ul style="list-style-type: none"> 新規採用職員研修 8名 LASDEC(地方自治情報センター)のe-ラーニング(パソコンでの個人学習)を利用し、管理職と庁内ネットワーク推進委員等を対象とした職員研修を実施。 85名 電算職員等のセミナーや研修への参加 5回延べ23名 個人情報保護及び危機管理(電算関係)主幹級研修会 33名 文書取扱担当者会議 41名 庁内ネットワーク推進委員会 3回延べ 61名 	26年度計画(次年度に計画している主な活動)(PLAN)
①活動指標(事務事業の活動量を表す指標)	(単位) 人	予算の主な増減の理由
→ ア: 研修・セミナー参加者数		LASDEC研修の増加による研修旅費の増
②対象(誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等	市職員、嘱託・臨時職員	②対象指標(対象の大きさを表す指標)
		(単位) 人
		→ ア: 市職員、嘱託・臨時職員
③意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)	個人情報保護・セキュリティの重要性に対する認識を高める。	③成果指標(意図の達成度を表す指標)
		(単位) 件
		→ ア: 市民から個人情報保護やセキュリティ対策ができていないと指摘された件数
*③成果指標設定の理由と26年度目標値設定の根拠		総トータルコスト 全体計画 ~ 年度
職員等に個人情報保護・セキュリティに関する認識が高まっているかどうか、問題が発生することなく、市民から指摘を受けないことで確認できる。前年度同様、問題なく、指摘を受けないことが重要である。		0

(2)各指標・総事業費の推移	単位	23年度	24年度	25年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	
		実績(決算)	実績(決算)	目標(当初予算)	実績(決算)	目標(当初予算)	予定	見込	見込	
① 活動指標	人	238	251	250	251	250	250	250	250	
② 対象指標	人	566	581	580	570	580	580	580	580	
③ 成果指標	件	0	0	0	0	0	0	0	0	
事業費	国庫支出金	千円								
	都道府県支出金	千円								
	地方債	千円								
	その他	千円								
	繰入金	千円								
	一般財源	千円	164	161	169	166	264	339	339	339
	(A) 事業費計	千円	164	161	169	166	264	339	339	339
人件費	(A)のうち指定経費	千円	90	90	90	90	90	90	90	
	(A)のうち時間外、特勤	千円	0	0	0	0	0	0	0	
	(B) 人件費計	千円	2,822	2,756	2,442	3,501	2,442	2,442	2,442	
トータルコスト(A)+(B)	千円	2,986	2,917	2,611	3,667	2,706	2,781	2,781	2,781	

事務事業名	個人情報保護・情報セキュリティ研修事業	所属部	政策部	所属課	企画課
-------	---------------------	-----	-----	-----	-----

2 評価の部（SEE）

*原則は25年度の後評価、ただし複数年度事業は25年度実績を踏まえての途中評価

目標達成度評価	①25年度目標達成度評価 事務事業の当年度実績は当年度目標値を達成したか、未達成の場合その原因は？	<input checked="" type="checkbox"/> 達成した 研修を計画的に実施し、市民から個人情報やセキュリティ対策について指摘がないので達成した。	<input type="checkbox"/> 達成しなかった ⇒【原因】
	②26年度目標達成見込み 事務事業の次年度目標値に対して次年度の見込みはついているのか？	<input checked="" type="checkbox"/> 目標達成見込みあり⇒【理由】 通常の研修に加え、全職員向け（職階級毎に実施）の研修会を予定し、職員の個人情報保護・情報セキュリティの意識向上を図る。	<input type="checkbox"/> 目標達成は厳しい ⇒【理由と対策】
有効性評価	③成果の向上余地 次年度以降にこの事務事業の成果を向上させる余地はあるか？成果が頭打ちになってないか？	<input type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】 研修のやり方を工夫・改善しつつ職員への徹底を図る。セキュリティ対策が重要であるということを管理職を含めた全職員に認識させる。	<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】
	④類似事業との統廃合・連携の可能性 目的を達成するには、この事務事業以外他に方法はないか？類似事業との統廃合ができるか？類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか？	<input type="checkbox"/> 他に手段がある⇒（具体的な手段、事務事業） <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】 他に類似事業がない。	<input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】
効率性評価	⑤事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか？（仕様や工法の適正化、住民の協力など）	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 LASDEC（地方自治情報センター）主催の研修を活用しているため、e-ラーニングの受講料はLASDECの会費から支出されており、職員が参加するための最小限の予算である。また、情報企画班職員の能力向上のための研修会への参加は必須であり、必要最小限に止めている。	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】
	⑥人件費（延べ業務時間）の削減余地 やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？成果を下げずに正職員以外の職員や委託でできないか？（アウトソーシングなど）	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 最小限の人数で対応しており、削減の余地はない。	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】
公平性評価	⑦受益機会・費用負担の適正化余地 事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？受益者負担が公平・公正になっているか？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 職階級毎に全職員へ研修を実施している。	<input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】
役割分担評価	⑧行政の役割分担の適正化 事業事務のやり方や手段においてこれまでの行政、市が行ってきた範囲を住民や地域・団体に移行できないか？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 個人情報保護・情報セキュリティの職員研修は市で行う事業であるため適正である。	<input checked="" type="checkbox"/> 役割分担は適正である ⇒【理由】

3 評価結果の総括（SEE） ※事務事業全体の振り返り、成果及び反省点等を記入

住民の個人情報や組織上の機密情報に係る非常に重要な事業であるため、全職員が参加できる研修体制を検討する。
--

4 今後の方向性（事務事業担当課案）（PLAN）

(1) 今後の事業の方向性（改革改善案）・・・複数選択可 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善（有効性改善） <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善（効率性改善） <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善（公平性改善） <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）	(2) 改革・改善による期待成果 （廃止・休止の場合は記入不要） <table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持		○		低下			
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上																					
	維持		○																			
	低下																					
(3) 改革、改善を実現する上で解決すべき課題（壁）とその解決策																						