事務事業マネジメント<u>シート(平成25年度実績と平成</u>26年度計画) 平成26年12月19日更新

事務事業名	粗大	ごみ収	集運搬助成署	事業			7ニフェスト 関連	□ 全庁 課題	横断 関連	□ 集中改 プラン関	
総合 政 策	2	緑豊	かな環境と共	生するまち	づくり	所	属部 総務部	部	課長名	財津(公正
計画施策	8		物の抑制とリ		推進				担当者名		
体系 基本事業	22		物の適正処理		\L \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \			新生班 * 4 4 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	(内線)	1142	
予算科目	会計	<u>款</u> 4	項 目 2 1	<u>事業連番</u> 10198	法令 合語 根拠	む巾粗スこ♂	ソ収集運搬助用	业金 父付要綱		度評価結果 先度評価結	
終了、開始年度				□ 25年度から	う開始 事業	業期間 □単	年度のみ □期間限	☑単年度繰〕 定複数年度			年度) 年度)
★事務事業の概	要(.	旦体的	りかやり方	手順 詳細	细 期間限的	定複数年度	事業は全体	像を記述)			
★事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述) 【事業の内容】 各地区において、地域の高齢者一人暮らし等で粗大ごみを搬出できない世帯の粗大ごみを収集運搬する場合に燃料費等を補助する目的で、平成6年度から開始した。 区長が区民の家庭用粗大ごみを収集運搬する場合に費用の一部を助成する。											
(開始した背景・ きっかけ・今後の 状況変化を含む)	(開始した背景・ 助成金の額 : 運搬回数3回以下の場合25,000円、4回以上の場合、1回増すごとに10,000円加算一人暮らし高齢者は増 きっかけ・今後の 加している。トラック等の車両や人間の手配が容易ではない。										
【業務の流れ】	補助的	金交付	申請、審査、	交付決定通	知、支払い事	■務					
【主な予算費目】	負担:	金補助	及び交付金	(補助金)							
【意見や要望】	特に	なし									
関係者(住民、議会、 事業対象者、利害関 係者等)からどんな											
意見や要望が寄せ られているか?											
1 現状把握の	部 (DO,	PLAN)								
(1)事務事業の目的			E/OFF A ISA		#I) (po)		・拡充区分	キにヨテン	. 7	d) (pr m)	
	①手段(主な活動) 25年度実績(25年度に行った主な活動) (DO) 26年度計画(次年度に計画している主な活動)(PLAN) 平成25年度に同じ様に、申請の相談があった時点で対応する。										
① 注動投揮/東梁	女事 坐 /	の江動	具なまま生	E /		(単位) 子質	の主な増減の	理由			
① 活動指標(事務 アー申請件数	力于未见	/210 期	里亿	<i>Б</i> /			25年度と同様		には計上なり	L.	
②対象(誰、何を	対象に	してい	いるのか)*	人や自然資源	原等		象指標(対象の 知大ごみ処		す指標)		(単位)
一般廃棄物 - 						i⇒¦- 1					¦ t
③意図(この事業 自分で処理ができ					より適正に処	理す _ ア	果指標(意図) 収集した量	の達成度を表	す指標)		(単位) t
る	マの理は	t 1.00	左连旦捶荷	10字の担制			J			6/A 1 27	1 1
*③成果指標設定の理由と26年度目標値設定の根拠 平成25年度の、粗大ごみ収集の相談及び申請がないので、成果指標の「収集した量」と目標値については「Ot」と設 全体計画											
定した。											
(2) 各指標·総事業	養費		00/左连	0.4左连	or/r:#	or左连	oc左连	07左连	00欠库	00左座	
の推移		単位	23年度 実績(決算)	24年度 実績(決算)	25年度 目標(当初予算)	25年度 実績(決算)	26年度目標(当初予算)	27年度 予定	28年度 見込	29年度 見込	
① 活動指標	アイ	件	0	1	0		0	0	0		0
② 対象指標	アイ	t	98	68	104	104	104	104	104	10-	4
③ 成果指標	・ ア ィ	t	0	0. 61	0		0	0	0		0 /
国庫支	出金	千円									1 /
財都道府県											
事源地方		千円						 			-
内 その 投業 訳 繰入		千円									-
一般則		千円		25			· 	 			-
入費 (A)事業		千円	0	25	0	(0	0	0		0 /
(A)のうち			0	0	0		0		0		0 /
量 (A)のうち時		1 1 4	0	0	0		0	0	0		0 /
人 正規職員従 件 延べ業務		人 時間	3 25	6 59	2 16	34	2 1 16	2 16	2 16		2 /
費(B)人件		千円	100	240	65	13!			65	6	II /
トータルコスト(100	265	65				65	6	 1//

事務事業名	粗大ごみ収集運搬助成事業	所属部	総務部	所属課	環境衛生課	
-------	--------------	-----	-----	-----	-------	--

2 評価の部 (SEE)

*	: 原則け25年度の)事後評価 た	・だし複数年	度事業け25年	度宝績を踏まえ	ての途中評価

	・ が対けなる 一次 グラ 区 町 画、 たた	し後数平及事業は25年及表視を始まれての述中計価
	①25年度目標達成度評価	☑達成した □達成しなかった ⇒【原因 平成25年度は実績なし
達	事務事業の当年度実績は当年度目標値を達成 したか、未達成の場合その原因は?	
成度評	②26年度目標達成見込み	図目標達成見込みあり⇒【理由 □ □目標達成は厳しい ⇒ 【理由と対策 □ この事業について、区長会で周知することで目標達成の見込みはある。希望する区があ
価		れば補正対応する。
	事務事業の次年度目標値に対して次年度の見 込みはついているのか?	
	③成果の向上余地	□向上余地がある ⇒ 【理由 ¬ □向上余地がない ⇒ 【理由 ¬ □向上余地がない ⇒ 【理由 ¬ □ □向上余地がない ⇒ 【理由 ¬ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
	次年度以降にこの事務事業の成果を向上させる 余地はあるか?成果が頭打ちになってないか	祖人このの収集達成する単両寺の確保の问題があり、 実施する区が増えない。この事業 について、区長会で周知することで向上の余地がある。
有効性評	④類似事業との統廃合・連携の可能性	□他に手段がある¬ (具体的な手段、事務事業) ☑他に手段がない → 【理由 ¬ □統廃合・連携ができる → 【理由 ¬ □統廃合・連携ができない → 【理由 ¬
価		類似事業がない。
	目的を達成するには、この事務事業以外他に 方法はないか?類似事業との統廃合ができる か?類似事業との連携を図ることにより、 成果の向上が期待できるか?	
	⑤事業費の削減余地	□削減余地がある ⇒【理由 ¬
	成果を下げずに事業費を削減できないか? (仕様や工法の適正化、住民の協力など)	
住評価	⑥人件費(延べ業務時間)の削減 余地	□削減余地がある ⇒【理由 ¬ □削減余地がない ⇒ 【理由 ¬ □削減余地がない ⇒ 【理由 ¬ □ □削減余地がない。
	やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか? 成果を下げずに正職員以外の職員や委託でできないか? (アウトソーシングなど)	
公平	⑦受益機会・費用負担の適正化余 地	☑見直し余地がある ⇒【理由 ⑤ □公平・公正である ⇒【理由 ⑤ □公平・公正である ⇒【理由 ⑤
生	事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平 ではないか?受益者負担が公平・公正になって いるか?	すべての地区を対象としているが、粗大ごみを収集運搬する車輌等の確保の問題があり、実施する地区としない地区があり、粗大ごみの処理に関する費用に差が生じる。
役割	⑧行政の役割分担の適正化	□見直し余地がある ⇒【理由 ¬ □役割分担は適正である ⇒【理由 ¬ □役割分担は適正である ⇒【理由 ¬ □ □役割分担は適正である ⇒ 【理由 ¬ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
分担評価	事業事務のやり方や手段においてこれまでの 行政、市が行ってきた範囲を住民や地域・団体 に移行できないか?	補助金の交付に関する事務のみであり適正だと考える。

3 評価結果の総括 (SEE) ※事務事業全体の振り返り、成果及び反省点等を記入

平成25年度は実績なし。今後要望があった場合は速やかに対応する。地域からの要望を拾い上げるため、制度の周知徹底が必要。

4 今後の方向性(事務事業担当課案) (PLAN)				
(1) 今後の事業の方向性(改革改善案)・・・複数選択可		改善によ		
□廃止 □休止 □目的再設定 □事業統廃合・連携 □事業のやり方改善(有効性改善 □事業のやり方改善(効率性改善□事業のやり方改善(公平性改善	(廃止・休			(不要)
□事業のくりが改善、効果は改善・□事業のくりが改善、公平は改善・□事業のとりが改善、公平は改善・□事業のとりが改善、公平は改善・□事業のとりが改善、公平は改善・□事業のとりが改善、公平は改善・□事業のとりが改善、公平は改善・□事業のとりが改善、公平は改善・□事業のとりが改善しませば、			コスト	136.1
	```	削減	維持	増加
	成無法			
	果一种行		0	
	低下			

(3) 改革、改善を実現する上で解決すべき課題(壁)とその解決策