

事務事業マネジメントシート(平成26年度実績と平成27年度計画)

平成28年 2月17日更新

事務事業名	庁用事務機器管理事務				<input type="checkbox"/> マニフェスト関連	<input type="checkbox"/> 全庁横断課題関連	<input type="checkbox"/> 集中改革プラン関連
総合計画体系	政策	4	みんな元気で笑顔あふれるまちづくり		所属部	総務部	課長名 鍛野 文昭
	施策	25	行政改革の推進		所属課	財政課	担当者名 林 かおり
	基本事業	89	公有財産の管理運営		所属班	財政班	(内線) 1244
予算科目	会計一般	款 2	項 1	目 7	事業連番 11174	法令根拠	成果優先度評価結果 : ⑧ コスト削減優先度評価結果 : ⑥
	終了、開始年度	<input type="checkbox"/> 26年度で終了 <input type="checkbox"/> 26年度から開始		事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 18 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (~ 年度)		

★事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)

【事業の内容】 (開始した背景・きっかけ・今後の状況変化を含む)	<ul style="list-style-type: none"> 昭和50年頃から行政事務を迅速、効率的、経済的に処理するため、各種事務機器が導入されてきたが、職員が使用する印刷機、複写機、FAX等の共有事務機器を購入や賃貸により設置し、保守や修繕を行う事務である。併せて庁舎等における電話設備の借上げを行う事務である。 厳しい財政状況の中、経費節減が言われている一方、充実した機能を備えた高価な機器が出てきており、その傾向は続いている。 現在、印刷機2台(1+1)、FAX3台(0+3)、複写機12台(0+12)、大型複写機2台(1+1)、シュレッダー14台(12+2)、紙折り機2台(2+0)の合計35台(16+19)を管理している(※括弧内は所有+リースの内訳台数)。大半が再リースを活用しており、経費節減を図っているが平成26年度には12台複合機の更新を行なう必要があったため事業費は増加した。それ以外の印刷機や大型複写機についても、導入より年数が経っているものが多く、経年劣化による故障等により入替の必要な機器がある。 電話機260台(うち142台は合志庁舎・ウィーブル、102台は西合志庁舎・御代志市民センター、13台は泉ヶ丘支所、3台は須屋支所)については、約7年に一度更新しており、更新時(保守がきかなくなる平成30年度を予定)には総額で2,000万円程度の事業費増加となる。(内5割は電話機主装置及び設置費用)。
【業務の流れ】	各種事務機器の契約事務、各種事務機器の保守事務(トナー・インク・マスター等消耗品の補充、修理・修繕の依頼)、各種事務機器の保守料や借上料等の支払いを行う。
【主な予算費目】	需用費(消耗品費、修繕費)、使用料及び賃借料
【意見や要望】 関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか?	職員からは、老朽化した機器やリースが終了する機器の更新要望がある。

1 現状把握の部(DO、PLAN)

(1) 事務事業の目的と指標	新規・拡充区分
① 手段(主な活動) 26年度実績(26年度に行った主な活動)(DO)	27年度計画(次年度に計画している主な活動)(PLAN)
<ul style="list-style-type: none"> 複写機、印刷機等の消耗品を補充した。 機器に不具合があるときに修理・修繕を依頼した。 機器の保守料や借上料等を支払った。 12台の複写機の一括更新を行った。 	基本的には前年度と同様。加えて更新機器におけるレンタル(再リース)契約等を行なう。機器の状態によっては、再リース契約を終了、新機器へ入替を行う。
① 活動指標(事務事業の活動量を表す指標)	(単位) 予算の主な増減の理由
→ ア 事務事業従事時間(人件費)	時間 平成26年度に入札により複写機を一括更新したことで1枚あたりの単価が下がり、複写機に関する需用費が大幅に削減されたため。
② 対象(誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等	② 対象指標(対象の大きさを表す指標)
事務機器(電話機を除く、所有台数・リース台数の合計)	(単位) ア 事務機器数(所有台数・リース台数の合計) 台
③ 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)	③ 成果指標(意図の達成度を表す指標)
事務に支障なく利用できる。	(単位) ア 不具合に対応できなかった件数 件
*③成果指標設定の理由と27年度目標値設定の根拠	
職員が事務を遂行するために必要な事務機器を、不具合なく利用できる環境が必要なため、成果指標、目標値を本シートのとおり設定した。	
総トータルコスト 全体計画 ~ 年度 0	

(2) 各指標・総事業費の推移		単位	24年度	25年度	26年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	
			実績(決算)	実績(決算)	目標(当初予算)	実績(決算)	目標(当初予算)	予定	見込	見込	
① 活動指標	ア	時間	590	617	620	650	675	590	590	700	
	イ										
② 対象指標	ア	台	35	36	35	33	33	33	33	33	
	イ										
③ 成果指標	ア	件	0	0	0	0	0	0	0	0	
	イ										
投資 入 費 量	財源内訳	国庫支出金	千円	50	35	31	31	63			
		都道府県支出金	千円								
		地方債	千円								
		その他	千円	338	404	247	255	335	250	250	
		繰入金	千円								
	一般財源	一般財源	千円	7,971	8,470	13,328	8,071	8,359	8,757	8,757	28,757
		(A) 事業費計	千円	8,359	8,909	13,606	8,357	8,757	9,007	9,007	29,007
		(A)のうち指定経費	千円	0	0	0	0	0	0	0	0
		(A)のうち時間外、特勤	千円	0	0	0	0	0	0	0	0
		正規職員従事人数	人	5	4	5	4	5	5	5	5
人件費	延べ業務時間	時間	590	617	620	675	590	590	590	700	
	(B) 人件費計	千円	2,401	2,458	2,470	2,689	2,350	2,350	2,350	2,788	
	トータルコスト(A)+(B)	千円	10,760	11,367	16,076	11,046	11,107	11,357	11,357	31,795	

事務事業名	庁用事務機器管理事務	所属部	総務部	所属課	財政課
-------	------------	-----	-----	-----	-----

2 評価の部 (SEE)

*原則は26年度の後評価、ただし複数年度事業は26年度実績を踏まえての途中評価

目標達成度評価	①26年度目標達成度評価 事務事業の当年度実績は当年度目標値を達成したか、未達成の場合その原因は？	<input checked="" type="checkbox"/> 達成した <input type="checkbox"/> 達成しなかった ⇒【理由】
	②27年度目標達成見込み 事務事業の次年度目標値に対して次年度の見込みはついているのか？	<input checked="" type="checkbox"/> 目標達成見込みあり⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 目標達成は厳しい⇒【理由と対策】 前年度同様に引き続き、迅速な対応を行うため達成する見込みがある。
有効性評価	③成果の向上余地 次年度以降にこの事務事業の成果を向上させる余地はあるか？成果が頭打ちになってないか？	<input type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】 現状の水準を維持していくことが重要であるので、迅速な不具合対応を今後も達成するよう努める。
	④類似事業との統廃合・連携の可能性 目的を達成するには、この事務事業以外他に方法はないか？類似事業との統廃合ができるか？類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか？	<input type="checkbox"/> 他に手段がある (具体的な手段、事務事業) <input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】 庁用事務機器について管理する事業については他にない。
効率性評価	⑤事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 各事務機器の機能に合った利用の徹底、目的に沿った効率的な運用(最低限のコピー機利用等)といった職員への啓発も行っており、職員個々の意識も高まっていると思われるので、これ以上の削減の余地はない。
	⑥人件費(延べ業務時間)の削減余地 やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？成果を下げずに正職員以外の職員や委託できないか？(アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 リース契約(長期継続契約)を活用し、契約手続きの事務量を軽減している状況であり、最小限の人員で対応しているため、業務時間の削減余地はない。
公平性評価	⑦受益機会・費用負担の適正化余地 事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？受益者負担が公平・公正になっているか？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】 職員が行政事務を遂行するため使用するものであるため公平である。
役割分担評価	⑧行政の役割分担の適正化 事業事務のやり方や手段においてこれまでの行政、市が行ってきた範囲を住民や地域・団体に移行できないか？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 役割分担は適正である ⇒【理由】 市の業務に使用する事務機器の維持管理なので、適正である。

3 評価結果の総括 (SEE) ※事務事業全体の振り返り、成果及び反省点等を記入

<ul style="list-style-type: none"> ・事業経費を最小限に抑えることが肝要であり、軽微な故障などを早期に修繕対応することで事務機器の延命化を図りながら、再リースを活用している。 ・複写機の入替に関し、入札により入替を一括して行ったことで、1カウントあたりの単価が下がり事業費が削減できた。 また、契約先が統一されたことで支払い等の手続きが一度にできるようになり、今後の事務に係る人件費の削減にもつながった。
--

4 今後の方向性(事務事業担当課案)(PLAN)

<p>(1) 今後の事業の方向性(改革改善案)・・・複数選択可</p> <p><input type="checkbox"/>廃止 <input type="checkbox"/>休止 <input type="checkbox"/>目的再設定 <input type="checkbox"/>事業統廃合・連携 <input type="checkbox"/>事業のやり方改善(有効性改善)</p> <p><input type="checkbox"/>事業のやり方改善(効率性改善) <input type="checkbox"/>事業のやり方改善(公平性改善)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)</p> <p>今後も、各事務機器の機能に合った利用の徹底、目的に沿った効率的な運用(最低限のコピー機利用等)といった職員への啓発を行ない、職員個々の意識を常に高いものとするので、現状を維持していくことに努める。</p>	<p>(2) 改革・改善による期待成果 (廃止・休止の場合は記入不要)</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持		○		低下			
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上																					
	維持		○																			
	低下																					
<p>(3) 改革、改善を実現する上で解決すべき課題(壁)とその解決策</p>																						