

事務事業マネジメントシート(平成27年度実績と平成28年度計画)

平成28年 6月24日更新

事務事業名	広報紙発行事業		<input type="checkbox"/> マニフェスト関連	<input type="checkbox"/> 全庁横断課題関連	<input type="checkbox"/> 集中改革プラン関連			
総合計画体系	政策	4 みんな元気で笑顔あふれるまちづくり	所属部	政策部	課長名 大茂 竜二			
	施策	25 行政改革の推進	所属課	企画課	担当者名 仁田 真由美			
	施策の柱	85 広聴・広報機能の充実	所属班	企画広報班	(内線) 1253			
予算科目	会計一般	款 2	項 1	目 2	事業連番 11044	根拠法令	成果優先度評価結果 ⑥	コスト削減優先度評価結果 ⑨
終了、開始年度	<input type="checkbox"/> 27年度で終了 <input type="checkbox"/> 27年度から開始		事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 18 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (~ 年度)				

★事務事業の概要(PLAN)

【事業の内容】	「広報こうし」(平均32ページの冊子)の定期的な配布により、市政に関する情報を市民に発信する事業である。広報紙は毎月第1木曜日に発行。行政が行う事業について市民によく理解してもらうことで行政事務を円滑に進めるため、広く知らせることと広く聴くことの必要性が謳われるようになり、行政と住民とをつなぐパイプ役として昭和27年2月(旧西合志町)と昭和27年6月(旧合志町)に創刊。行政区未加入世帯の増加に伴い、平成16年(旧西合志町)、平成12年(旧合志町)から公共施設やコンビニでの配布を開始。平成18年2月の合併に伴い、情報量(掲載内容)を増加させる必要が生じたためページ数を増やした。
【業務の流れ】	●業者選定の手順:指名業者リストからリストアップ、デザインの試作品・企画書・見積書の受付、審査、決定、通知、契約の事務●発行手順:①記事の収集・取材②原稿作成・ページ割り付け・紙面レイアウト③印刷業者へ発注④広報委員会第1回校正⑤校正(2回)⑥発行後は、区長を通じて各戸へ配付。各支所・コミュニティ施設・コンビニエンスストアなどにも設置。
【主な予算費目】	印刷製本費、需用費(カメラ電池等消耗品、広報用車両燃料費)、役務費(広報紙郵送料)、報償費(まちがいさがしイラスト原稿料、まちがいさがし読者プレゼント)、旅費(担当者研修旅費)、時間外・休日勤務手当
【意見や要望】	・市民に限らず公共機関や各種団体等からの記事掲載依頼が多数ある。 ・住民主体の取り組みや声にもスポットを当て、住民と行政、双方向性のある紙面づくりを求める声がある。

1 現状把握の部(DO, PLAN)

(1)事務事業の目的と指標		新規・拡充区分:
①手段(主な活動) 27年度実績(27年度に行った主な活動)(DO)	「広報こうし」を年12回発行し(平成27年度は累計246,690部、月平均約20,579部×12回)、市政情報、各課の事業内容・お知らせ、イベント情報、啓発事項など、民生活に有益と思われる情報を発信し、周知を図った。広報紙は各行政区の囀託員を通じて各世帯に配布。このほか、市内の公共施設やスーパー、コンビニ等の店頭を設置し、区未加入世帯など多くの市民への情報が届くよう努めた。	28年度計画(次年度に計画している主な活動)(PLAN) 広報紙「広報こうし」を毎月第1木曜日に発行(年12回:発行部数20,500部×12回=246,000部)
①活動指標(事務事業の活動量を表す指標)	(単位)部/月 ア:発行部数 イ:発行回数	予算の主な増減の理由 印刷部数・時間外勤務手当の増
②対象(誰、何を対象にしているのか)*人や自然資源等 市民	(単位)人 ア:人口(世帯) イ:	②対象指標(対象の大きさを表す指標)
③意図(この事業によって、対象をどう変えるのか) 市政に関する情報、生活に必要な市の情報を入手できる	(単位)% ア:市民(世帯)が広報紙を入手できた割合 イ:	③成果指標(意図の達成度を表す指標)
*③成果指標設定の理由と28年度目標値設定の根拠 市民が広報紙を入手できることがこの事業の目的達成度を測る指標となる。各区の囀託員を通じての各戸配付及びコンビニ設置の部数の合計と、全世帯数とを比較した。		総トータルコスト 全体計画 ~ 年度 0

(2)各指標・総事業費の推移		単位	25年度 実績(決算)	26年度 実績(決算)	27年度 目標(当初予算)	27年度 実績(決算)	28年度 目標(当初予算)	29年度 予定	30年度 見込	31年度 見込
① 活動指標	ア	部/月	20,010	0	20,500	0	20,700	20,900	0	0
	イ	回	12	0	12	0	12	0	0	0
	イ	人	58,237	59,067	59,200	60,008	60,100	60,900	61,500	0
② 対象指標	ア	%	89.5	0	95	0	95	0	0	0
	イ									
③ 成果指標	ア	千円	17	13	13	13	13	13	13	13
	イ	千円								
	イ	千円								
	イ	千円	7	2	1		1			
	イ	千円								
	イ	千円	8,523	8,870	10,806	9,820	12,714	11,350	11,350	11,350
	イ	千円	8,547	8,885	10,820	9,833	12,728	11,363	11,363	11,363
	イ	千円	304	420	402	539	496	200	200	200
	イ	千円	304	420	402	539	496	200	200	0
	イ	人	75	52	76	53	76	0	0	200
人件費	イ	時間	4,482	3,938	40,000	3,311	4,000	4,000	4,000	4,000
	イ	千円	17,856	15,688	159,360	12,293	15,936	15,936	15,936	15,936
	イ	千円	26,403	24,573	170,180	22,126	28,664	27,299	27,299	27,299

事務事業名	広報紙発行事業	所属部	政策部	所属課	企画課
-------	---------	-----	-----	-----	-----

2 評価の部 (CHECK)

*原則は27年度の事後評価、ただし複数年度事業は27年度実績を踏まえての途中評価

目標達成度評価	①27年度目標達成度評価	<input type="checkbox"/> 達成した <input checked="" type="checkbox"/> 達成しなかった ⇒【原因】 各行政区の嘱託員による各戸配布のほか市内の各施設やコンビニ等の店舗に配備して、より多くの市民への配布を目指したが、施設や店舗に残される余りがあり、配布数が伸びなかった。 *市HPで見ていることも想定される。
	②28年度目標達成見込み	<input checked="" type="checkbox"/> 目標達成見込みあり⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 目標達成は厳しい⇒【理由と対策】 西合志庁舎や西合志図書館など配布数の伸びが高い施設へ配布を増やし、コンビニ等の店舗は市民の目につきやすい場所に設置を依頼して、目標達成を目指す見込み。新たな設置個所を探す。
有効性評価	③成果の向上余地	<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】 いかに読んでもらい、関心を持ってもらうか紙面の工夫。双方向性のある広報紙づくりを検討する余地がある。
	④類似事業との統廃合・連携の可能性	<input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がある (具体的な手段、事務事業) <input type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】 議会広報紙等との統廃合や連携は、将来的には検討する余地が出てくる可能性があるが、発行主体や趣旨が異なるため、現状では行えない。
効率性評価	⑤事業費の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 最小限のページ数で取り組んでおり、印刷単価についてもプロポーザル方式を実施して契約額の削減にすでに取り組んでいるので、削減の余地はない。
	⑥人件費 (延べ業務時間) の削減余地	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 時間外や土日のイベント・行事等の広報取材を担当課で対応するなど、取材に費やす時間が短縮できるようなやり方を考えてみる余地はある。
公平性評価	⑦受益機会・費用負担の適正化余地	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】 全世帯を配布対象とした広報紙作成、発行事業であるので、適正であると考え。行政区に入っていない世帯への配布については検討を要する。
役割分担評価	⑧行政の役割分担の適正化	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 役割分担は適正である ⇒【理由】 市政情報、各課の事業内容やお知らせ、市の行事・イベント・啓発事項などを広く市民に周知・広報を行い、市民に有益と思われる情報発信を図ることが目的なので、移行はできない。

3 評価結果の総括 (CHECK)

目標達成度については、西合志庁舎や西合志図書館など配布数の伸びが高い施設で不足が起こり、一方でコンビニ等の店舗で余っていたという状況が見られたので、今後は適正な配備を目指し、店舗等では目につきやすい場所に設置を依頼するなどして目標達成を目指す。また、有効性においては、市民に読んでもらい、関心を持ってもらう工夫をさらに図り、もっと双方向性のある紙面づくりを目指す必要がある。

4 今後の方向性 (事務事業担当課案) (ACTION)

(1) 今後の事業の方向性 (改革改善案)・・・複数選択可 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 (有効性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 (効率性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 (公平性改善) <input type="checkbox"/> 現状維持 (従来通りで特に改革改善をしない)	(2) 改革・改善による期待成果 (廃止・休止の場合は記入不要) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上																					
	維持																					
	低下																					
(3) 改革、改善を実現する上で解決すべき課題 (壁) とその解決策																						