

# 施策マネジメントシート1(21年度目標達成度評価)

作成日 平成 22 年 6 月 29 日  
更新日 平成 22 年 7 月 23 日

|        |       |    |     |                   |       |                                          |         |       |
|--------|-------|----|-----|-------------------|-------|------------------------------------------|---------|-------|
| 総合計画体系 | 政策No. | 4  | 政策名 | みんな元気で笑顔あふれるまちづくり | 施策統括課 | 子育て支援課                                   | 施策統括課長名 | 青木 洋治 |
|        | 施策No. | 18 | 施策名 | 子どもを見守り、育てる地域づくり  | 関係課   | 市長公室、総務課、企画課、健康づくり推進課、学校教育課、生涯学習課、高齢者支援課 |         |       |

## 1 施策の目的と指標

① 対象(誰、何を対象としているのか) \* 人や自然資源等  
子育て世帯

② 意図(対象がどのような状態になれば良いのか)  
子育てに思い悩むことが少ない

| ③ 対象指標(対象の大きさを表す指標) * 数字は記入しない |    |
|--------------------------------|----|
| 名称                             | 単位 |
| A 15歳未満の子を養育している世帯             | 世帯 |
| B                              |    |
| C                              |    |

| ④ 成果指標(意図の達成度を表す指標) * 数字は記入しない |    |
|--------------------------------|----|
| 名称                             | 単位 |
| A 子育てに関する悩みを抱える世帯の割合           | %  |
| B 子育てのための経済的負担が大きいと感じる世帯の割合    | %  |
| C 子どもの安全(犯罪、非行など)に不安を感じる世帯の割合  | %  |
| D 子どもの教育環境(いじめなど)に不安を感じる世帯の割合  | %  |
| E                              |    |
| F                              |    |

## 成果指標の測定企画(実際にどのように実績値を把握するか)

A:(15歳未満の子どもを持つ親を対象に)あなたは、子育てに関する不安感や負担感を感じていますか?(1と2の合計の割合)⇒1.非常に不安や負担を感じる・2.やや不安や負担を感じる・3.あまり不安や負担を感じない・4.全く不安や負担を感じない  
B.C.D.あなたが子育ての上で特に不安に思っていること、悩んでいることは何ですか?(Aの回答者に占める各選択肢の割合)⇒1.子育てのための経済的負担が大きい・2.子育てのため、精神的、身体的に負担が大きい・3.子育てのため、自由な時間がとれない(趣味や学習活動、外出、遊興など)・4.子育てのために仕事に出られない、希望する仕事につけない、家業が思うようにできない・5.子育てのことで家族が理解してくれない・6.子育てのための十分な生活環境が整っていない(住居、遊び場、交通など)・7.子育てについて職場の理解が得られない・8.子育てについて気軽に相談する相手がいらない・9.子どもの進路(進学、就職など)・10.子どもの発育、健康・11.子どもの教育環境(いじめなど)・12.子どもの安全確保(犯罪、非行など)

## 2 指標等の推移

| 指標名                                    |                |            | 単位               | 数値区分  | 16年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 17年度      | 18年度      | 19年度      | 20年度      | 21年度      | 22年度      |
|----------------------------------------|----------------|------------|------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 対象指標                                   | A              | 世帯         | 見込み値             |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |           | 5,001     | 5,067     | 5,132     | 5,197     |
|                                        |                |            | 実績値              | 4,776 | 4,916                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4,928     | 5,183     | 5,283     | 5,313     |           |           |
|                                        | B              |            | 見込み値             |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |           |           |           |           |           |
|                                        |                |            | 実績値              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |           |           |           |           |           |
|                                        | C              |            | 見込み値             |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |           |           |           |           |           |
|                                        |                |            | 実績値              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |           |           |           |           |           |
| 成果指標                                   | A              | %          | 目標値              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | 69.0      | 68.0      | 67.0      | 66.0      |           |
|                                        |                |            | 実績値              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 69.5      | 78.9      | 74.4      | 75.1      |           |           |
|                                        | B              | %          | 目標値              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | 57.0      | 55.0      | 55.0      | 55.0      |           |
|                                        |                |            | 実績値              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 57.2      | 50.4      | 50.3      | 50.6      |           |           |
|                                        | C              | %          | 目標値              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | 49.0      | 47.0      | 46.0      | 45.0      |           |
|                                        |                |            | 実績値              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 49.7      | 37.1      | 34.2      | 31.9      |           |           |
|                                        | D              | %          | 目標値              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | 32.0      | 30.0      | 30.0      | 30.0      |           |
|                                        |                |            | 実績値              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 32.6      | 28.3      | 22.0      | 16.7      |           |           |
|                                        | E              |            | 目標値              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |           |           |           |           |           |
|                                        |                |            | 実績値              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |           |           |           |           |           |
|                                        | F              |            | 目標値              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |           |           |           |           |           |
|                                        |                |            | 実績値              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |           |           |           |           |           |
| 事務事業数                                  |                |            |                  | 本数    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | 63        | 57        | 58        | 57        | 59        |
| 施策コスト                                  | 事業費            | 財源内訳       | 国庫支出金            | 千円    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | 528,739   | 613,956   | 572,058   | 714,974   | 754,547   |
|                                        |                |            | 都道府県支出金          | 千円    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | 327,515   | 356,814   | 395,778   | 386,305   | 465,351   |
|                                        |                |            | 地方債              | 千円    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | 0         | 0         | 0         | 2,800     | 0         |
|                                        |                |            | その他              | 千円    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | 320,108   | 316,452   | 335,005   | 380,945   | 376,534   |
|                                        |                |            | 繰入金              | 千円    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |           |           |           |           |           |
|                                        |                |            | 一般財源             | 千円    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | 635,031   | 706,315   | 840,528   | 814,464   | 851,304   |
|                                        |                | 事業費計 (A)   | 千円               | 0     | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,811,393 | 1,993,537 | 2,143,369 | 2,299,488 | 2,447,736 |           |
|                                        |                | (A)のうち指定経費 | 千円               |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,650,000 | 1,386,000 | 1,507,000 | 2,118,188 | 2,260,660 |           |
|                                        | 人件費            |            | (A)のうち時間外、特殊勤務手当 | 千円    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | 1,040     | 1,040     | 1,040     | 1,463     | 1,463     |
|                                        |                |            | 延べ業務時間           | 時間    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | 15,357    | 15,168    | 13,984    | 16,139    | 15,383    |
|                                        |                |            | 人件費計 (B)         | 千円    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | 61,428    | 60,671    | 55,935    | 64,556    | 61,531    |
|                                        | トータルコスト(A)+(B) |            |                  |       | 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0         | 0         | 1,872,821 | 2,054,208 | 2,199,304 | 2,364,044 |
| 基本計画期間における施策の目標設定とその根拠<br>(水準の理由と前提条件) |                |            |                  |       | 子育てのための経済的負担が大きいと感じる世帯の割合(B)について、目標値は、乳幼児医療費助成を19年1月診療分から小学校3年生まで拡大すること、19年度から児童手当の乳幼児加算を開始することにより、18年度の57.2%に比べ、22年度目標値を55.0%と設定した。子どもの安全(犯罪、非行など)に不安を感じる世帯の割合(C)について、目標値は、子ども見守り隊(安全パトロール隊)など地域ぐるみの取組みを強力に支援することで、不安を解消できると考え、22年度では、45.0%に減少すると設定した。子どもの教育環境(いじめなど)に不安を感じる世帯の割合(D)について、目標値は、学校と家庭との連携を強化し、スクールカウンセラーや教育相談員の取り組みを強化することで、22年度までは18年度の水準を保てると考えて、30.0%と設定した。子育てに関する悩みを抱える世帯の割合(A)については、(B)(C)(D)の目標値を達成することで、目標値は、子どもの安全(犯罪、非行など)に対する取組みを中心として、22年度には66.0%となると設定した。これらを実現するには、地域における取組みが前提条件となる。 |           |           |           |           |           |           |
| 基本計画期間における施策の方針                        |                |            |                  |       | ・子育てに関する悩みを抱える世帯を少なくする。<br>・「安心して子育てが出来る」と内外から評価される。(成果水準を維持していく)<br>・市民との協働によって地域における子育ての水準を高める。<br>・真に必要なとされる公的サービスメニューを作りあげる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |           |           |           |           |           |
| 全庁横断課題『子育て支援日本一のまちづくり』との連携             |                |            |                  |       | ・施策全体全て関連する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |           |           |           |           |           |

## 施策マネジメントシート2(21年度目標達成度評価)

### 3 施策の特性・状況変化・住民意見等

① この施策の役割分担をどう考えるか(協働による住民と行政の役割分担)  
 ア)住民(事業所、地域、団体)の役割(住民が自助でやるべきこと、地域やコミュニティが共助でやるべきこと、行政と協働でやるべきこと)  
 (保護者)家庭での教育  
 (事業所)働く場の保障  
 (地域、団体)地域ボランティアなどにより、子どもを見守る。学童保育の実施。保護者間の仲間作り  
 (保育園、幼稚園)子どもの発育に応じた保育を行う。

イ)行政の役割(市がやるべきこと、県がやるべきこと、国がやるべきこと)  
 (市)家庭状況に応じた経済的支援、子育てに関する相談体制の継続、子育て支援サービス(延長保育、休日保育、病後児保育、ファミリーサポート、学童保育等)の充実、子育てサークル、母親クラブの育成  
 (県、国)労働条件の整備

② 施策を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)は今後どのように変化するか?(平成22年度を見越して)  
 ・社会的な不況により子育てで家庭の共働きが増えてきている。そのため認可保育所及び学童クラブへの入所希望等が増加すると考えられる。また仕事と子育ての両立のための病時・病後児保育についても、ニーズが拡大すると予想される。  
 ・家庭児童相談、児童虐待相談等の児童に関する相談等が増加傾向にある。  
 ・若い世代における離婚の増加により、ひとり親家庭が増加傾向にある。  
 ・71人以上の大規模学童保育クラブについては、安心・安全な保育を行うため適正規模への分割が必要である。  
 ・H22年度から児童手当制度が廃止され、子ども手当(0歳から中学3年までの子どもを養育している者に対して子ども1人当月額13,000円)が新設された。

③ この施策に対して住民(対象者、納税者、関係者)、議会からどんな意見や要望が寄せられているか?  
 ・議員から待機児童対策についての一般質問があった。  
 ・保護者から認可保育所に入所できないので、保育所を増やしてほしいとの意見や、保育料が高いとの意見がある。  
 ・保護者から学童クラブの入所児童が増加して施設が狭いので、拡張してほしいとの意見がある。  
 ・総合政策審議会から、子育てに関する相談体制の充実を図る必要があるとの意見があった。  
 ・議会から、保育園、学童保育の充実を図ること。日本一の子育て支援の定義の明確化(行政、市民、企業の役割)をはかること。などの意見があった。  
 ・市民ワークショップで、地域ぐるみで子育てできる環境を作るために親の教育が必要だという意見があった。

### 4 施策の評価

① 施策の目標達成度(21年度目標と実績との比較)

|       |                                         |                                                                                   |
|-------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| A → × | 【 子育てに関する悩みを抱える世帯の割合 】                  | ※左記の背景として考えられること(根拠となる実績値、判断理由など)                                                 |
| ：     | ： 目標値67.0%に対し実績値75.1%であり、達成度は89.2%であった。 | A:における全体的な不安解消に至らなかった。                                                            |
| B → ○ | 【 子育てのための経済的負担が大きいと感じる世帯の割合 】           | B:目標値は達成したが、H20年度実績値より0.3ポイント悪くっており、児童手当、乳幼児医療費助成、子育て応援手当等により経済的負担の軽減が少しは図られた。    |
| ：     | ： 目標値55.0%に対し実績値50.6%であり、目標は達成できた。      | C:目標値を大きく達成、さらにH20年度実績値より2.3ポイント下がっており、地域でのボランティア見守りやセーフティパトロール事業等により子どもの安全が図られた。 |
| C → ○ | 【 子どもの安全(犯罪、非行など)に不安を感じる世帯の割合 】         | D:目標値を大きく達成、さらにH20年度実績値より5.3ポイント下がっており、教育環境の充実により成果向上が図られた。                       |
| ：     | ： 目標値46.0%に対し実績値31.9%であり、目標は達成できた。      |                                                                                   |
| D → ○ | 【 子どもの教育環境(いじめなど)に不安を感じる世帯の割合 】         |                                                                                   |
| ：     | ： 目標値30.0%に対し実績値16.7%であり、目標は達成できた。      |                                                                                   |
| E →   | 【 】                                     |                                                                                   |
| ：     | ：                                       |                                                                                   |
| F →   | 【 】                                     |                                                                                   |
| ：     | ：                                       |                                                                                   |

※○:目標達成 △:目標をほぼ達成(－5%程度) ×:目標を未達成

② 施策の振り返り(施策の方針、全庁横断課題との連携の達成度等)  
 ・「子育てのための経済的負担が大きいと感じる世帯の割合」「子どもの安全に不安を感じる世帯の割合」「子どもの教育環境に不安を感じる世帯の割合」の実績値は前年度とあまり変わらないか減少してきており、目標値もクリアしているため施策目標が達成できた。  
 ・「子育てに関する悩みを抱える世帯の割合」の目標値が達成できなかった。また平成20年度の実績値に比べ21年度の実績値が少し悪化しており、社会的・経済的状況の悪化が継続していることの影響が考えられる。  
 ・事務事業貢献度評価の結果では、平成21年度施策の成果を向上させるために最も貢献した事務事業として、こども医療費助成事業があげられ、特に貢献した事務事業には私立幼稚園就園奨励事業、児童手当支給事業、貢献した事務事業には小中学校特別支援教育支援事業、家庭教育学級開催事業及び児童館運営事業が位置づいた。

③ 施策の課題(基本計画期間を見据えて、どのような課題を解決していかなければならないか)  
 ・「子育てと仕事の両立支援」を図るため、今年度に保育所、学童クラブ室の施設整備の推進を図ったが、まだ待機児童の解消には至っていない。今後もさらなる施設整備の推進が必要である。  
 ・経済的支援を望む世帯が多いが、そのための自主財源の確保が必要。家庭状況に応じた経済的支援を行い、受益者負担に対する子育て世帯の理解を図ることも必要である。

## 施策マネジメントシート2(21年度目標達成度評価)

### 5 施策の21年度結果に対する審査結果

①政策推進本部での指摘事項(施策目標達成度評価結果報告を受けて・・・平成22年7月12日)

- ・待機児童の解消に向けて取り組みをすすめる。
- ・施策の推進については、財政的な裏づけを考慮すること

② 総合政策審議会での指摘事項(平成22年8月10日、18日、26日まとめ)

- ・子どもの安全に不安を感じる世帯の割合の目標値が高すぎるのではないか。
- ・子育て支援は大切なことであるが、援助だけでなく親の自覚と責任を明確にする手だてが必要である。
- ・保育園待機児童の適確な状況把握と将来を見据えたうえでの待機児童解消を行う必要がある。

③ 議会の決算審査における指摘事項(平成22年9月日)

- ・引き続き、保育園・学童保育の充実を図ること。
- ・地域パトロールの支援を強化すべき。
- ・アンケートだけでなく、現実を把握するための対策を考えるべき。
- ・D成果指標・目標値下げる、見直しを検討されたい。

### 6 次年度に向けた取り組み方針

● 政策推進本部 平成23年度合志市経営方針(平成22年10月25日)

1. 保育所の待機児童の解消を図る。
2. ひとり親家庭の自立支援対策の充実を図る。

|       |                           |                 |      |      |      |         |      |              |      |      |
|-------|---------------------------|-----------------|------|------|------|---------|------|--------------|------|------|
| 基本事業名 |                           | 57 子育ての経済的負担の軽減 |      |      |      | 基本事業担当課 |      | 子育て支援課       |      |      |
| 対象    |                           | 子育て世帯           |      |      |      | 意図      |      | 経済的負担の軽減を図れる |      |      |
| 成果指標名 |                           | 単位              | 数値区分 | 16年度 | 17年度 | 18年度    | 19年度 | 20年度         | 21年度 | 22年度 |
| A     | 子育てのための経済的負担が大きいと感じる世帯の割合 | %               | 目標値  |      |      |         | 57.0 | 55.0         | 55.0 | 55.0 |
|       |                           |                 | 実績値  |      |      | 57.2    | 50.4 | 50.3         | 50.6 |      |

**8. 基本計画期間における基本事業の目標設定(水準設定の理由と前提条件)**

子育てのための経済的負担が大きいと感じる世帯の割合(B)については、目標値は、乳幼児医療費助成を19年1月診療分から小学校3年生まで拡大すること、多子世帯に対する3歳未満児の保育料を無料化すること、19年度から児童手当の乳幼児加算を開始することにより、18年度の57.2%に比べ、19年度以降は55.0%に減少すると考え、設定した。

**9.基本事業の21年度の振り返り(目標達成度評価)と23年度に向けての課題**

- 平成21年度に定額給付金及び子育て応援手当が支給されたことにより、少しなりとも子育て世帯の経済的負担の軽減が図られた。
- 平成21年7月から乳幼児医療費助成制度をこども医療費助成制度に変更し、小学校第6学年まで制度拡大したことにより、さらなる経済的負担の軽減が図られた。
- 妊産婦と助産施設等入所措置事業及び母子家庭高等職業訓練促進給付金事業等の利用が拡大したことにより、将来に向けての自立促進を図った。

|       |                                                   |               |             |      |         |      |            |       |       |       |
|-------|---------------------------------------------------|---------------|-------------|------|---------|------|------------|-------|-------|-------|
| 基本事業名 |                                                   | 58            | 子育てと仕事の両立支援 |      | 基本事業担当課 |      | 子育て支援課     |       |       |       |
| 対象    |                                                   | 就学前児童世帯、小学校世帯 |             |      | 意図      |      | 安心して仕事ができる |       |       |       |
| 成果指標名 |                                                   | 単位            | 数値区分        | 16年度 | 17年度    | 18年度 | 19年度       | 20年度  | 21年度  | 22年度  |
| A     | 保育所に入所している世帯数／保育所の入所を必要とする世帯数×100                 | %             | 目標値         |      |         |      | 100.0      | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
|       |                                                   |               | 実績値         |      |         |      | 97.4       | 94.9  | 93.0  |       |
| B     | 子育てのために仕事に出られない、希望する仕事につけない、家業が思うようにできないと答えた世帯の割合 | %             | 目標値         |      |         |      | 11.5       | 11.0  | 10.0  | 10.0  |
|       |                                                   |               | 実績値         |      |         | 11.5 | 13.2       | 12.5  | 12.1  |       |

**8. 基本計画期間における基本事業の目標設定(水準設定の理由と前提条件)**

A)については、保育所定員の拡大と共に認可保育園の追加により、保育所の充足率については、目標値を100.0%として設定した。  
B)については、学童クラブの整備、ファミリーサポートセンター事業や病後児保育など多様な子育て支援サービス等を充実させる事で子育てと仕事の両立支援が図れるのではないかと考え目標を10.0%に設定した。

**9.基本事業の21年度の振り返り(目標達成度評価)と23年度に向けての課題**

- 認可保育所の待機児童解消を図るため、2箇所の新設保育所の建設に向けて、事業を推進した。平成22年4月に1園が開園し、10月に1園の開園予定である。
- 大規模学童クラブ分割のため、市内2箇所(西合志東小第二学童クラブ室・合志南小第二学童クラブ室)の新築を行い、受入拡大、適正化を行った。
- 平成21年8月から新たに2箇所(ぼっば、わかば)で一時的保育事業を開始し、子育てと仕事の両立支援を図った。
- 平成21年11月から新たに南ヶ丘福祉支援センターで病児・病後児保育事業及び夜間学童保育事業を開始した。

| 基本事業名 |                                               | 59         | 地域における子育て支援 |      | 基本事業担当課 |      | 子育て支援課        |      |      |      |
|-------|-----------------------------------------------|------------|-------------|------|---------|------|---------------|------|------|------|
| 対象    |                                               | 地域、事業所、学校等 |             |      | 意図      |      | 地域で子どもを見守っている |      |      |      |
| 成果指標名 |                                               | 単位         | 数値区分        | 16年度 | 17年度    | 18年度 | 19年度          | 20年度 | 21年度 | 22年度 |
| A     | 地域のボランティア数(子ども110番の家の数、子供会の組織数、子育てサークル、母親クラブ) | 団体         | 目標値         |      |         |      | 348           | 350  | 355  | 360  |
|       |                                               |            | 実績値         |      |         | 348  | 350           | 351  | 330  |      |
| B     | 子育て支援応援事業所数                                   | 事業所        | 目標値         |      |         |      | 25            | 30   | 35   | 40   |
|       |                                               |            | 実績値         |      |         | 22   | 26            | 35   | 42   |      |
| C     | 子どもの安全に不安を感じる世帯の割合                            | %          | 目標値         |      |         |      | 49.0          | 47.0 | 46.0 | 45.0 |
|       |                                               |            | 実績値         |      |         | 49.7 | 37.1          | 34.2 | 31.9 |      |

**8. 基本計画期間における基本事業の目標設定(水準設定の理由と前提条件)**

地域や市内事業所、市民が一体となって子どもを見守り育てて行く地域子育て力の強化や防犯意識の高揚、つどいの広場、母親サークルなどの団体を育成支援する事で子育て世帯の精神的、身体的な不安や負担感が軽減されと考え成果指標を設定した。市内事業所に対しては育児休暇や再雇用などの環境整備を商工観光課等と連携を図りながら推進する。現在22社が登録している子育て応援事業所の登録数については計画期間中において啓発や事業所研修を通じ、40社の登録を目標に設定する。

**9.基本事業の21年度の振り返り(目標達成度評価)と23年度に向けての課題**

- こども110番の家の登録数が、登録者の高齢化等により登録辞退があったため、前年度より減少した。
- 子育て支援応援事業所については、前年より7事業所が増加した。企業等においても子育て家庭に対する支援意識が向上してきており、目標値を上回った。
- 子どもの安全に不安を感じる世帯の割合も、地域におけるセーフティパトロールの継続実施により、前年度実績よりもさらに減少し、目標値を大きく上回った。

|       |                                      |              |      |         |      |              |       |       |       |       |
|-------|--------------------------------------|--------------|------|---------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|
| 基本事業名 |                                      | 60 相談支援体制の充実 |      | 基本事業担当課 |      | 子育て支援課       |       |       |       |       |
| 対象    |                                      | 子育て世帯        |      | 意図      |      | 子育ての不安を解消できる |       |       |       |       |
| 成果指標名 |                                      | 単位           | 数値区分 | 16年度    | 17年度 | 18年度         | 19年度  | 20年度  | 21年度  | 22年度  |
| A     | 相談件数(子育て支援センター、家庭児童相談員、女性相談員、民生児童委員) | 件            | 目標値  |         |      |              | 2,900 | 2,900 | 2,800 | 2,700 |
|       |                                      |              | 実績値  |         |      | 2,889        | 3,590 | 2,468 | 2,627 |       |
| B     | ファミリーサポートセンター利用件数                    | 件            | 目標値  |         |      |              | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 |
|       |                                      |              | 実績値  |         |      | 2,300        | 2,212 | 2,350 | 2,385 |       |

**8. 基本計画期間における基本事業の目標設定(水準設定の理由と前提条件)**

目標としては、相談支援体制の啓発、PRで一時的には相談が増加すると思われるが、周知が行き届き、協力の解消が図られるので、22年度では2,700件と設定した。スクールカウンセラーや教育相談員の取り組みを強化するファミリーサポートセンター利用件数については、15年度から取り組みはじめて、18年度までのPR、啓発により、周知されてきたので、19、20年度では、伸びは鈍化するものの受入れ先の協力会員を増やすことで微増し、22年度までは、横ばいにて推移するとして目標値を設定した。

**9.基本事業の21年度の振り返り(目標達成度評価)と23年度に向けての課題**

- 平成21年7月から相談室を整備し、相談者のプライバシー保護のために相談施設の充実を図った。
- 今年度に相談件数として算定する対象を変更したことにより、目標値を下回ったが、前年実績値に対しては、若干増加している状況となった。その内訳として、新たに教育相談員の相談件数およびスクールカウンセラー相談件数を追加したことにより相談件数が増加した。またふれあい館の相談件数および民生児童委員の相談件数は前年に対して若干少ない状況であった。