

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

| | | | |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 43216 | 熊本県 | 合志市 | 都市Ⅱ-1 |

| (1)民間委託 | | | |
|-----------------|-------|--|--------------------------|
| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 類似団体委託率 全国委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% / 99.8% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 100.0% / 98.5% |
| 案内・受付 | ○ | 当分の間現状維持の予定 | 91.7% / 89.2% |
| 電話交換 | ○ | 当分の間現状維持の予定 | 95.2% / 92.3% |
| 公用車運転 | ○ | 市バス、スクールバスのバス業務のみ専任職員を置いているが、現在のところ民間委託を導入する予定はない。 | 87.2% / 88.2% |
| し尿収集 | | | 99.4% / 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 97.8% / 96.6% |
| 学校給食(調理) | ○ | 平成33年度までに、学校給食センターを民間委託予定 | 76.0% / 64.3% |
| 学校給食(運搬) | | | 96.8% / 89.9% |
| 学校用務員事務 | ○ | 当分の間現状維持の予定 | 34.8% / 33.5% |
| 水道メーター検針 | | | 99.4% / 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 98.0% / 96.3% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% / 98.8% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% / 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% / 99.1% |
| ホームページ作成・運営 | | | 96.1% / 96.5% |
| 調査・集計 | | | 97.1% / 96.1% |

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務 | | | |
|---------|-----------|-------|--------|
| 総合窓口の設置 | 設置状況 | 設置済み | → 予定時期 |
| 【参考】 | 設置率(類似団体) | 14.6% | |
| | 設置率(全国) | 12.0% | |

| 窓口業務の民間委託 | | | |
|-----------|-----------|---------|--------|
| 委託状況 | 委託率(類似団体) | 委託率(全国) | 委託予定無し |
| | 22.7% | 15.0% | |

| (4)庶務業務の集約化 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|------|--|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|--|-----|-----|-------|------|----|--|-----|-----|-------|------|
| 実施状況 | 委託状況 | 対象部局 | 対象業務 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 実施予定無し | | <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table> | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>実施率</td><td>委託率</td></tr> <tr><td>26.8%</td><td>3.0%</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">全国</td></tr> <tr><td>実施率</td><td>委託率</td></tr> <tr><td>16.2%</td><td>2.3%</td></tr> </table> | 実施率 | 委託率 | 26.8% | 3.0% | 全国 | | 実施率 | 委託率 | 16.2% | 2.3% |
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 実施率 | 委託率 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26.8% | 3.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 全国 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 実施率 | 委託率 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16.2% | 2.3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

現在、給与処理など、集約出来ている業務もあり、外部委託等の検討を行なっている状況です。また、本市は人口規模等に對し、職員数が少なく、処理件数も少ないため、総務事務センターの設置までには至らず、体制的に集約化を行なっていると思われる。

| (2)指定管理者制度等の導入 | | | | | | |
|---------------------------|-------|---------|--------|------------|---|--------------------------|
| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】 類似団体導入率 全国導入率 |
| 体育館 | 6 | 0 | 0.0% | 0 | | 43.5% / 37.8% |
| 競技場 (野球場、テニスコート等) | 10 | 0 | 0.0% | 0 | | 49.1% / 46.0% |
| プール | 1 | 1 | 100.0% | 0 | | 53.3% / 47.7% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | 0 | | 12.5% / 12.2% |
| 宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等) | 0 | 0 | | 0 | | 87.5% / 87.1% |
| 休養施設 (公衆浴場、海・山の家等) | 1 | 1 | 100.0% | 0 | | 79.8% / 74.9% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | 0 | | 67.6% / 58.4% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | 0 | | 72.3% / 74.2% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | 0 | | 50.0% / 65.0% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | 0 | | 42.9% / 52.5% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | 0 | | 46.9% / 38.9% |
| 公営住宅 | 18 | 0 | 0.0% | 0 | | 7.9% / 9.5% |
| 駐車場 | 0 | 0 | | 0 | | 45.3% / 39.6% |
| 大規模公園、斎場等 | 0 | 0 | | 0 | | 42.5% / 21.2% |
| 図書館 | 3 | 0 | 0.0% | 3 | 現在、指定管理者制度導入を検討している。 | 13.1% / 16.2% |
| 博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 0 | 0 | | 0 | | 29.8% / 27.8% |
| 公民館、市民会館 | 6 | 0 | 0.0% | 6 | 指定管理については、現在の利用状況、使用料収入、維持管理費等から鑑みて、検討している状況。 | 19.7% / 21.4% |
| 文化会館 | 1 | 0 | 0.0% | 1 | 指定管理については、現在の利用状況、使用料収入、維持管理費等から鑑みて、検討している状況。 | 52.7% / 50.5% |
| 合宿所、研修所等 (青少年の家を含む) | 0 | 0 | | 0 | | 49.2% / 44.7% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | 0 | | 82.8% / 71.4% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | 0 | | 74.7% / 47.5% |
| 福祉・保健センター | 3 | 3 | 100.0% | 0 | | 56.7% / 53.2% |
| 児童クラブ、学童館等 | 3 | 0 | 0.0% | 0 | | 20.3% / 22.3% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)自治体情報システムのクラウド化 | | | |
|--------------------|---|-------------------|---------------|
| 実施済み | ○ | タイプ | 実施時期 |
| | | 自治体クラウド 単独クラウド | 平成22年度(ASP)実施 |
| 実施予定 | | タイプ | 実施予定時期 |
| | | 自治体クラウド 単独クラウド | |
| 検討中 | | 検討状況 | |
| 未実施 | | 実施しない理由 | |

| (6)公共施設等総合管理計画 | | | |
|----------------|------------|----------|--------|
| 策定済み | 策定予定 | ○ | 策定予定時期 |
| | | | 平成28年度 |
| 【参考】 | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) | |
| | 31.3% | 23.0% | |

| (7)地方公会計の整備 | | | |
|-------------|------------|----------|----------|
| 作成済み | 作成予定 | ○ | 作成完了予定年度 |
| | | | 平成29年度 |
| 【参考】 | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) | |
| | 3.0% | 2.6% | |