

## 窓口業務サービス向上

# アンケート結果

問い合わせ先 市民課(合志庁舎) ☎248-1113

市役所を利用する皆さんが各窓口業務に対して持っている感想やニーズを把握・認識し、サービスと職員の意識改革をさらに促進するため、合志庁舎市民課・西合志庁舎総合窓口・泉ヶ丘支所・須屋支所の各窓口で『窓口業務サービス向上アンケート』を実施しました。(実施期間:平成18年10月1日~11月30日)

期間中、607件の貴重なご意見をいただきました。ご協力ありがとうございました。

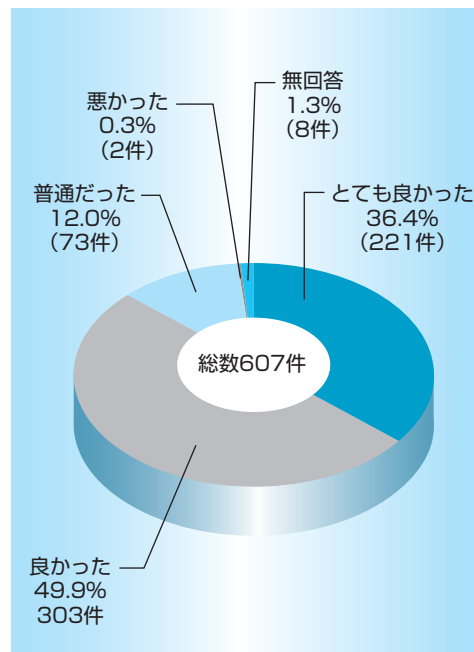
ききました。ご協力ありがとうございました。

今後、いただいたご意見をもとに、よりいっそう快適な行政窓口となるようサービスの

### 2つのアンケート項目について紹介します

調査した12のアンケート項目のうち、「⑧総合的な評価は?」と「⑫市役所についてのご意見やご要望をご教示ください」の2つの項目結果について紹介します。その他の項目について詳しくは、市のホームページ(<http://www.city.koshi.lg.jp/>)をご覧ください。

#### ⑧ 総合的な評価は?



#### ⑫ 市役所についてご意見やご要望をご教示ください

##### 〈主なご意見〉

- 窓口の方の対応がとても良かったので、気持ちが良かったです。
- 対応された方は良かったのですが、窓口がわからずキョロキョロしていたが、こちらをちらりとするだけで雑談されていたのがいやでした。
- 自動車の駐車場(役所の前)は垣根があって見にくい。“危険”植木業者のための駐車場としか思えない。スーパーの駐車場と同じで良い。
- 仕事のわりには人数が多すぎると思う。今の半分の人員でよいと思う。
- 一部の人であるが、あいさつができていない。職員と一般人の区別がつかない。
- 仕事をしている人にとっては時間延長はとても便利だと思います。週に1、2日でも
- 特にありませんが、早急に庁舎を1カ所にした方が良いのではないのでしょうか。
- 以前は私服が多かったが、見た目悪いと思っていました。

#### アンケート実施項目

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| ①あなたの年齢は?               | ⑨西合志庁舎と泉ヶ丘、須屋の両支所でも、ある程度の窓口業務を行っていることをご存知でしたか? |
| ②窓口に来られた交通手段は?          | ⑩窓口業務の時間延長について、どのようにお考えですか?                    |
| ③待ち時間はどう感じましたか?         | ⑪時間延長するならば、何時までを希望されますか?                       |
| ④職員の服装や身だしなみはいかがでしたか?   | ⑫市役所に関してのご意見やご要望などをご自由にご教示ください。                |
| ⑤職員の言葉使いや態度はいかがでしたか?    |  |
| ⑥申請や届出について、分かりやすかったですか? |  |
| ⑦窓口はきちんと整理してありましたか?     |  |
| ⑧総合的な評価はいかがでしたか?        |  |

# 65歳以上の人の介護保険認定に基づく障害者控除(税申告)について

### 障害者控除適用の範囲が拡大されました!

65歳以上で介護保険の認定を受けている人について、障害者手帳を取得されていない場合でも、「障害者控除対象者認定書」により障害者控除(税申告)の適用を受けることができます。

### 障害者控除の適用を受けられるのは

課税されている対象者本人、または対象者を扶養している人で課税されている人です。(非課税の人は受けられません)

### 認定書の交付を受けることができる人(対象者)は

合志市に住所をおく65歳以上の人(基準日:平成18年12月31日)で、下表のいずれかに該当する人です。

※すでに障害者手帳(1~6級)を持っている人は、交付を受ける必要はありません。

	障害区分	判定基準(市高齢者支援課で確認できます)	
障害者控除対象者	身体障害者(3~6級に準ずる)	介護保険認定調査の障害高齢者の日常生活自立度	B1またはB2
	知的障害者(中度に準ずる)	// 認知症高齢者の日常生活自立度	ⅢaまたはⅢb
特別障害者控除対象者	身体障害者(1,2級に準ずる)	介護保険認定調査の障害高齢者の日常生活自立度	C1またはC2
	知的障害者(重度に準ずる)	// 認知症高齢者の日常生活自立度	ⅣまたはⅣ

### 手続きについて

1. 「障害者控除対象者認定書交付申請書」を市高齢者支援課に提出してください。申請書は西合志庁舎高齢者支援課、合志庁舎総合窓口、須屋支所、泉ヶ丘支所にあります。市ホームページ(<http://www.city.koshi.lg.jp/>)にも掲載しています。
2. 対象者には後日、「障害者控除対象者認定書」を交付します。(即日交付ではないため、早めに申請してください。)
3. 確定申告の際、「障害者控除対象者認定書」を添付すると控除が受けられます。
4. 平成18年分確定申告について発行します。

### 所得から控除される額

	所得税	住民税
障害者控除対象者控除額	27万円	26万円
特別障害者対象者控除額	40万円	30万円

### 申請・問い合わせ先

高齢者支援課(西合志庁舎) ☎242-1109