

消費生活センターです



「引っ越しトラブル」

相談事例

新築した新居へ引っ越した際、何度も注意したにもかかわらず、引越業者が養生もせずに強引に階段を使って冷蔵庫を2階に上げようとしたため、階段の一部や床に傷が付いた。事業者は修理すると言うが、やっと建てた家なのに傷を付けられがっかりした。

(60歳代 女性)

たことを証明しない限り、損害賠償を行なうことになりません。

トラブルを防ぐために

- ・見積もりは複数の事業者者に依頼して、価格だけでなくサービス内容も十分検討しましょう。
- ・引っ越し業務を行なうことができるのはナンバープレートの色が緑か黒の許可を得た事業者だけです。
- ・標準引っ越し運送約款で確認し、独自の約款を使用する場合は国土交通大臣の許可が必要です。

解説

就職や進学、転勤で引っ越しサービスを利用する場合、全てを任せるタイプや荷造りから荷解きまで手を煩わせないタイプなど、さまざまなニーズに応じるサービス提供がされています。しかし、引っ越しサービスでのトラブルも多く、「荷物が壊れていた」「約束の時間が当日変更になった」などの相談が寄せられています。

対策

荷物の受け取り日時については、引越約款で見積書に明確に示すことが求められています。遅延によって何らかの損害が生じた場合は、事業者は荷物の荷造り、受け取り、引き渡し、保管または運送に関して注意を怠らなかつ

問い合わせ先

市消費生活センター
(合志庁舎2階 総務課内)
☎(248)54442
平日 午前10時～午後4時
相談受付時間

よみ人こころし

須屋俳句会 井芹 真一郎 選

星凍てて芯に光を失はず 真一郎
 挟庭にも寒肥といふ一大事 規子
 草萌ゆるいつしか背筋伸びてをり 美和子
 乾坤の間へはつしと豆を撒く 美代子
 油断して余寒厳しき日なりけり 雅子
 初点前芦屋写しの釜の艶 由紀子
 七草の全身に満ち蘇る 準子
 沼の面をかすか押し上げ蝌蚪の紐 立身
 下萌や足裏どんどん軽くなる 保子
 金縷梅やこれより集落広ごれり 恵美子
 突かれて修羅場となりし蛙の子 浩子
 立春や膨らんできし好奇心 頼美

若葉・仔馬句会 西村 泰三 選

さざなみの春の陽揺らす江津湖畔 チズ子
 初午や諸手の波へ福の餅 史朗
 解け残る雪や民宿たりし家 ちづえ
 溪流の波に乗りある花筏 ちづえ
 古民家を借りて句会や雛の間 むつ子

合志川柳同好会 安永 理石 整理

竹林の出入り札立つ蛇住むと むつ子
 火も人も山駆け上り阿蘇野焼 チズエ
 馬柵沿いに寄りくる牛や牧小春 チズエ
 鶯や古民家の戸の鍵さびて みつ子
 すやすやと眠る赤子や春うらら 浩子
 笹鳴きや村を見下ろす墳の山 トヨ子
 下萌えのはじまる墳の石二つ トヨ子

失念の戸を思い出がノックする 賢治
 ドアを閉め一人孤独を楽しみに 俊之
 気軽にはノック出来ない社長室 遊心
 ドアチェーン掛けて気ままに別世界 一郎
 影の薄い男でドアが開かない 翠石
 そっとドア開ければいつも笑い声 修平
 ドアの音その日の機嫌良く解る 靖子
 ドアみんな開けても誰も降りぬ 朝子
 宅配の声にドアノブ半開き 輝子
 あなたへの心のドアを開けて待つ 浩二
 ほんの風邪診察室の軽いドア 理石

企画課 山口 建太

民間企業で身につけた技術を精一杯活かします。

市民課 水田 一基

市に少しでも貢献できるよう頑張ります。

福祉課 富田 大貴

職場や市民の皆さんとのつながりを大切にして業務に励みます！

税務課 高木 宏亮

毎日の学びを大切に、日々成長できるよう努力します。

上下水道課 蘭畑 佑樹

市に貢献できるよう、多くのことにチャレンジしていきます。

市民課 小林 弘和

活気に満ちた市にするため、明るく元気よく頑張ります。

環境衛生課 高木 涼太郎

市民の皆さんに愛され、貢献できる職員を目指して頑張ります。

企画課 加藤 大蔵

市をもっと良くするため、明るく元気よく頑張ります。

生涯学習課 石田 祐介

謙虚な気持ちで一生懸命頑張りたいと思います。

健康づくり推進課 中山 和樹

市のために一生懸命頑張ります！

都市計画課 松岡 巧晃

市をより良い方向に導いていけるよう頑張ります。

建設課 浪崎 弘太郎

市のさらなる発展・未来のために、全力で頑張ります！

総務課 村中 美穂

市民の皆さんのより良い生活のために一生懸命頑張ります！

高齢者支援課 前田 京香

まだまだ不慣れですが、市民の皆さんの力になれるように一生懸命頑張ります。

New Faces!

これからの合志市を担う、平成27年度の新規採用職員14人を紹介します。