

# 菊池地域における入退院支援ガイドブック

(Ver.1.2)



菊池市・合志市・大津町・菊陽町

熊本県菊池保健所

## もくじ

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| はじめに .....                    | P1 |
| 第1編 入退院支援を行う上の心構え.....        | P3 |
| 第2編 入院前から担当ケアマネがいる場合の入退院支援... | P5 |
| 第3編 入院時に担当ケアマネがいない場合の入退院支援... | P7 |
| 第4編 付属資料.....                 | P9 |

## はじめに

### ガイドブック作成の背景

菊池二次医療圏（菊池市、合志市、大津町、菊陽町。以下、「菊池地域」という。）でも、団塊の世代が75歳以上（後期高齢者）を迎える令和7年（2025年）以降も、高齢者人口及び割合は65歳以上及び75歳以上のいずれも2040年まで増加する見込みです。

高齢化に伴い、医療や介護のニーズも増加していきます。医療と介護の両方を必要とする高齢者が、住み慣れた地域で自分らしい生活を人生の最期まで続けることができるよう、地域の医療・介護の関係団体が連携して、包括的かつ継続的な在宅医療と介護を提供することが必要です。自宅や介護保険施設等への退院にあたり、入院から退院後の生活や療養を支えるため、地域の病院と介護支援専門員（以下、「ケアマネ」という。）が円滑な情報共有を図ることができるよう、ガイドブックを策定しました。

### ガイドブックのねらい

平成29年2月、菊池郡市医師会と熊本県介護支援専門員協会菊池支部の協力を得て、菊池地域の病院・有床診療所（以下、「病院」という。）、地域包括支援センター（以下、「包括」という。）及び居宅介護支援事業所（以下、「居宅」という。）のケアマネに対しアンケートを実施しました。

その結果、P2の表1のとおり、入院時に病院へケアマネから連絡がある割合は13.0%、また退院時に病院から（ケアマネに）退院の連絡が事前にあった割合は74.0%程度に止まっていることなどがわかりました。

これをふまえて、入退院における病院とケアマネの情報共有をスムーズにし、円滑な在宅等への移行を図ることが必要だと考えました。

表1 入退院時の病院・ケアマネ間における連絡実施状況

(1)入院時…ある(行う)と答えた人の割合のみ計上

| ＜病院・有床診療所＞          | 割合    | ＜居宅・包括＞           | 割合    |
|---------------------|-------|-------------------|-------|
| Q1.ケアマネに連絡を行う       | 48.4% | Q1.病院に連絡を行う       | 75.9% |
| Q2.ケアマネから連絡がある      | 13.0% | Q2.病院から連絡がある      | 51.8% |
| Q3.ケアマネから書面で情報提供がある | 16.2% | Q3.病院から書面で情報提供がある | 66.6% |

(2)退院時…ある(行う)と答えた人の割合のみ計上

| ＜病院・有床診療所＞    | 割合    | ＜居宅・包括＞           | 割合    |
|---------------|-------|-------------------|-------|
| Q5.書面で情報提供を行う | 54.8% | Q5.退院日以前に連絡がある    | 74.0% |
|               |       | Q6.病院から書面で情報提供がある | 81.5% |

※「ある(100%～80%)・ほぼある(80%～60%)・時々(60～40%)」とした割合を「ある」、  
「ほぼない(40～20%)・ない(20～0%)」とした割合を「ない」と集計。

## ガイドブックの位置付け

このガイドブックは、病院とケアマネが情報共有を密に行うことで、入院から退院後の療養生活を支えることや、地域の医療と介護関係者の連携をより確実にすることを目的としています。

スムーズな入退院を支援するための、基本的な流れを示したものです。添付の情報共有シートも参考資料であり、同様の目的のために既存の様式がある場合は、それを使用されても構いません。

## ガイドブックの検証及び改定

このガイドブックの運用を通じて分かった、利活用上での課題について検証し、必要に応じて改定を行います。

内容についてお気づきの点や御意見等がありましたら、最寄りの包括(最終頁)に御連絡をお願いします。

### 【ガイドブックにおける用語について】(再掲)

- 在宅等から入院して在宅等へ退院する方を、患者(または本人、利用者)とする。
- 病院・有床診療所を病院とする。
- 地域包括支援センターと居宅介護支援事業所の連携担当者をケアマネとする。
- 地域包括支援センターを包括、居宅介護支援事業所を居宅とする。

## 第1編 入退院支援を行う上の心構え

### 1)入退院支援に関わる人の心構え

#### (1)入院時

- 退院後の在宅等での生活スタイルを本人、家族等とよく話し合い、入退院支援計画に反映します。
- 情報提供の目的は、病態の共有のみにとどまらず、入院前の生活状況や家族の介護力などの情報を共有し、退院後の生活が円滑に送れるように活用するためです。日頃から情報収集に努めましょう。
- 主体は、本人及び家族であり、可能な限り入院中から退院後の生活について話し合う機会を持ち、本人らしい生活や自立に向けた生活への支援をしましょう。

#### (2)退院時

- 退院前の本人の状況を把握したうえで、地域における医療や介護の関係者が事前に協議を行い、情報を共有し、病院から確実に引き継ぐことで本人及び家族が安心して在宅等での生活を送れるように支援しましょう。
- 退院後の日常の療養の場面では、さまざまな職種の人に関わる可能性があります。それぞれの役割や立場を尊重して状況に応じた連携がとれるようにしましょう。  
※個人情報保護の観点から・・・情報の提供に関して本人や家族から同意を得ておく必要があります。

#### (3)意思決定支援

- 本人への支援は、自己決定の尊重に基づき行いましょう。
- 職員等の価値観においては不合理と思われる決定でも、他者への権利を侵害しないのであれば、その選択を尊重するように努める姿勢が求められます。
- 本人の自己決定や意思確認がどうしても困難な場合は、本人をよく知る関係者が集まって、様々な情報を把握し、根拠を明確にしながら意思決定支援を行う必要があります。

#### 【参考】

意思決定支援のために

[https://guardianship.mhlw.go.jp/common/pdf/guardian/guardian\\_book.pdf](https://guardianship.mhlw.go.jp/common/pdf/guardian/guardian_book.pdf)

意思決定支援の基本的考え方

<https://www.mhlw.go.jp/content/001131602.pdf>

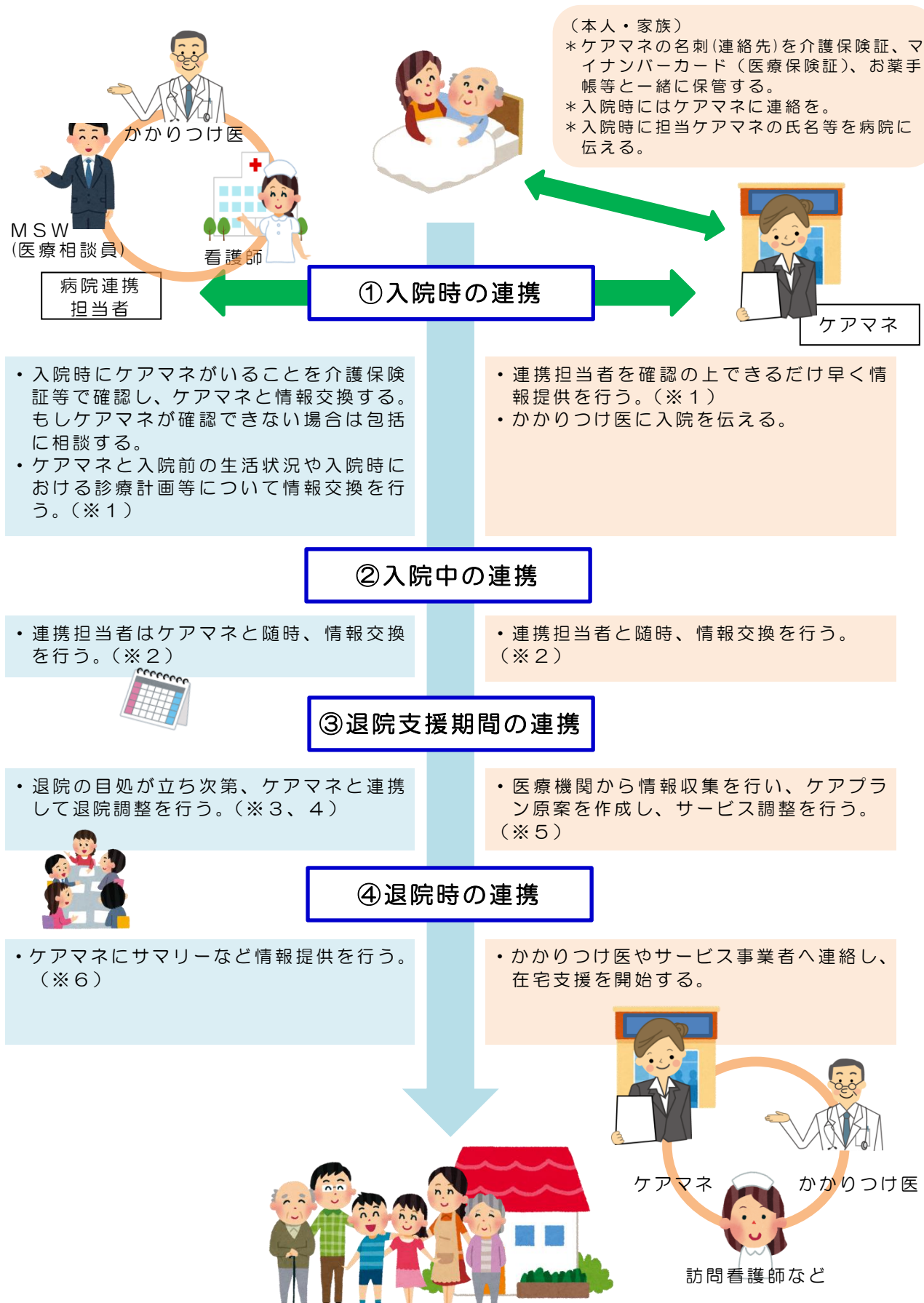
## 2) 先行する取り組み(地域連携クリティカルパスなど)について

○熊本県内では、これまでにがん、脳卒中、糖尿病にかかる地域連携クリティカルパスなどが作成され、医療(医医)連携・医科歯科連携などに取り組んでいます。こうした既存のツールも活用しつつ、さらに菊池地域の関係者で医療介護連携を図るためにこのガイドブックを活用してください。

## 【取り組みの一例】

|         |                                              |
|---------|----------------------------------------------|
| ◆がん     | 熊本県がん診療連携クリティカルパス「私のカルテ」<br>(熊本県がん診療連携協議会作成) |
| ◆脳卒中    | 脳卒中地域連携パス<br>(熊本脳卒中地域連携ネットワーク研究会作成)          |
| ◆糖尿病    | 熊本県糖尿病地域連携パス(DM熊友パス)<br>(熊本県糖尿病対策推進会議作成)     |
| ◆医療介護連携 | 情報連携シート・退院時連携シート<br>(熊本県介護支援専門員協会作成)         |

## 第2編 入院前から担当ケアマネがいる場合の入退院支援



### ①入院時の連携

※1…連携担当者とケアマネは入院後 2～3 日を目安に情報交換を行う。なお、情報提供する内容の例は以下のとおり。その他、問題点があれば伝える。

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| ① 家族状況・協力体制      | ② キーパーソンの情報          |
| ③ 入院直前と1ヶ月前の ADL | ④ 認知症の症状の有無          |
| ⑤ 生活歴            | ⑥ ケアプラン              |
| ⑦ サービス事業者と担当者    | ⑧ 夜間の状況              |
| ⑨ 介護力の状況（昼と夜）    | ⑩ 経済状況            など |

### ②入院中の連携

※2…入院期間の見込み、病状や ADL の変化、家族状況の変化、要介護区分変更の必要性、転院の可能性などがある場合に情報交換を行う。

### ③退院支援期間の連携

※3…例えば、退院前カンファレンス、退院前自宅訪問、リハビリ見学同席、退院前指導、試験外出・外泊などを実施する。また、医療的な処置及び管理（在宅酸素、経管栄養、カテーテルなど）が入る場合などは積極的に退院前カンファレンスを開催し、本人の了解を得て、家族、かかりつけ医、ケアマネ等の同席を検討する。

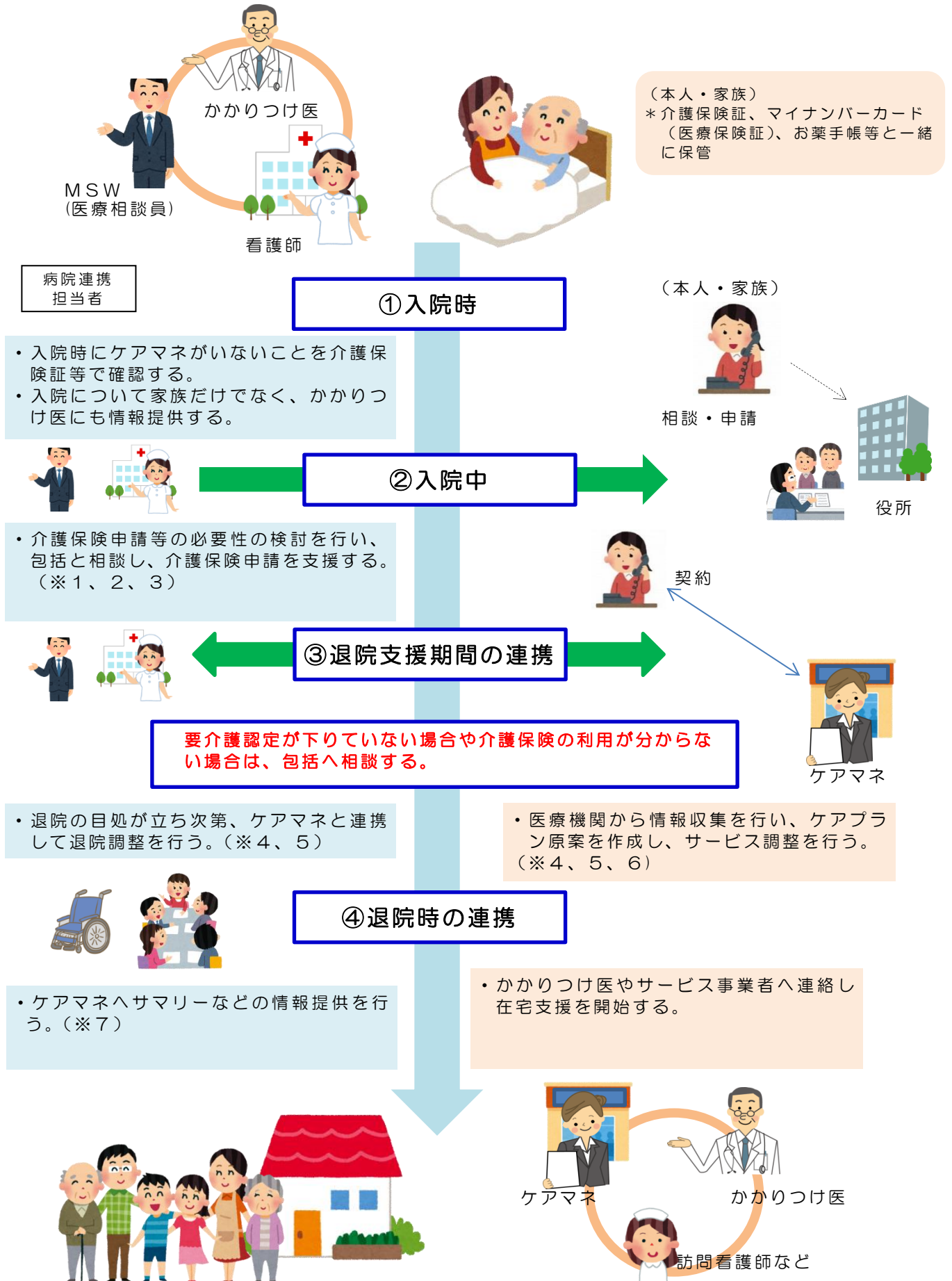
※4…訪問看護を利用する場合は、医師の指示書が必要。

※5…退院後の注意事項、緊急時の対応、退院日時などを情報収集し、サービス事業所へ、カンファレンス参加や家屋調査同行などの要請を行う。

### ④退院時の連携

※6…看護サマリー、リハビリサマリー、服薬情報、食事情報などの提供を行う。

### 第3編 入院時に担当ケアマネがない場合の入退院支援



## ②入院中

- ※1…包括に情報提供し、在宅支援サービス(インフォーマルを含む)や今後の生活について相談を行う。
- ※2…参考様式3を参照し、介護保険申請時に必要となる情報(退院の目安、必要なサービス、主治医など)を申請者に伝える。
- ※3…申請から認定が下りるまでは、30日程度の期間を要する。

## ③退院支援期間の連携

- ※4…例えば、退院前カンファレンス、退院前自宅訪問、リハビリ見学同席、退院前指導、試験外出・外泊などを実施する。また、医療的な処置及び管理(在宅酸素、経管栄養、カテーテルなど)が入る場合などは積極的に退院前カンファレンスを開催し、本人の了解を得て、家族、かかりつけ医、ケアマネ等の同席を検討する。
- ※5…訪問看護等を利用する場合は、指示書の作成を医師に依頼する。
- ※6…退院後の注意事項、緊急時の対応、退院日時などを情報収集し、サービス事業所等へ、カンファレンス参加や家屋調査同行などの要請を行う。

## ④退院時の連携

- ※7…看護サマリー、リハビリサマリー、服薬情報、食事情報などの提供を行う。

《参考》 熊本県地域医療等情報ネットワーク(熊本県補助事業)について

「くまもとメディカルネットワーク」

「くまもとメディカルネットワークとは、県内の病院、診療所、歯科診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護関係事業所、在宅関連施設など関係機関をネットワークでつなぎ、患者や利用者の診療・調剤・介護に必要な情報を共有することにより、質の高い医療・介護サービスに活かすシステムです。

《このようなメリットがあります。(一例)》

- 病歴や処方歴、入退院歴の参照により、治療方針や病状を理解し、本人の状況・状態に応じた、より質の高いケアを行うことが可能になります。
- 在宅において、生活状況や服薬状況等を介護関係者(ケアマネジャー等)からかかりつけ医に対し、タイムリーに共有することが可能になります。
- 医療機関や介護関連施設等の入退院時、入退所時の連絡やオンラインのカンファレンスが可能になります。
- 訪問看護指示書、特別指示書、報告書等のやり取りが電子的に可能となります。

お申込みやお問い合わせに  
ついてはこちらから

くまもとメディカルネットワークサポートセンター

公益社団法人 熊本県医師会(内)

〒860-0806 熊本県熊本市中央区花畑町 1-13

TEL:0120-25-3735 FAX:096-211-9926

## 第4編 付属資料

## 1)平成29年2月実施アンケート集計結果

表2 アンケート調査対象及び回答率

| 施設の種別                        | 対象数  | 回答率   |
|------------------------------|------|-------|
| 病院                           | 16施設 | 100%  |
| 有床診療所(菊池郡市医師会員に限る)           | 15施設 | 46.7% |
| 【合計】                         | 31施設 | 74.2% |
| 居宅介護支援事業所(熊本県介護支援専門員協会会員に限る) | 54施設 | 100%  |
| 地域包括支援センター                   | 4施設  | 100%  |
| 【合計】                         | 58施設 | 100%  |

表3 スムーズな入院・治療につなげるために、ケアマネから特に提供してほしい情報(病院 Q.4)

| 提供してほしい情報     | 割合    | 提供してほしい情報  | 割合    |
|---------------|-------|------------|-------|
| 担当ケアマネジャー名    | 8.2%  | キーパーソンの情報  | 18.2% |
| 食事管理の様子       | 5.5%  | 寝具状況       | 0.0%  |
| 入院直前と1カ月前のADL | 13.6% | 家屋の状況      | 4.5%  |
| 服薬管理状況        | 5.5%  | 受診歴        | 5.5%  |
| 家族の協力体制       | 14.5% | 経済状況       | 8.2%  |
| 要介護度          | 7.3%  | 在宅でのサービス状況 | 6.4%  |
| その他           | 2.6%  |            |       |

表4 スムーズに在宅へつなげるためにケアマネと連携をとっていること(病院 Q.6)

| 取り組み         | 割合    | 取り組み      | 割合    |
|--------------|-------|-----------|-------|
| 退院前カンファレンス開催 | 14.9% | 退院日の連絡    | 18.7% |
| サマリーなどの提供    | 17.7% | リハビリ見学    | 1.0%  |
| 栄養指導         | 2.0%  | 服薬指導      | 5.0%  |
| 家族指導         | 3.0%  | 病床説明への同席  | 6.9%  |
| 退院前の家屋調査への同行 | 12.9% | リハビリの情報提供 | 7.9%  |
| サービス内容の見直し   | 5.0%  | 区分変更などの提案 | 5.0%  |
| その他          | 0.0%  |           |       |

表5 スムーズに入院へつなげるために病院と連携をとっていること(ケアマネ Q.4)

| 取り組み     | 割合    | 取り組み                    | 割合    |
|----------|-------|-------------------------|-------|
| 入院の連絡    | 11.7% | 情報書の提供                  | 20.9% |
| ケアプランの提供 | 7.5%  | 介護度の提供                  | 20.1% |
| 有効期限の提供  | 10.9% | 主治医意見書の提供               | 0.8%  |
| 薬事情報の提供  | 9.2%  | デイなどのサービス事業所からの情報提供書の提供 | 2.9%  |
| 家屋状況の提供  | 4.2%  | 家族の情報提供                 | 11.3% |
| その他      | 0.5%  |                         |       |

表6 病院から退院の連絡が退院日よりどれくらい前にあるとスムーズに在宅へつなげられるか(ケアマネ Q.7)

| 期間   | 割合   | 期間   | 割合    |
|------|------|------|-------|
| 2ヶ月前 | 5.6% | 1ヶ月前 | 18.5% |
| 2週間前 | 5.3% | 1週間前 | 13%   |
| その他  | 3.6% |      |       |

表7 スムーズに在宅へつなげるために病院が実施してほしいこと(ケアマネ Q.8)

| 取り組み         | 割合    | 取り組み      | 割合    |
|--------------|-------|-----------|-------|
| 退院前カンファレンス開催 | 20.1% | 退院日の連絡    | 20.5% |
| サマリーの提供      | 20.5% | リハビリ見学    | 4.3%  |
| 栄養指導         | 0.8%  | 病状説明への同席  | 7.9%  |
| 服薬指導         | 2%    | 家族指導      | 3.5%  |
| 退院前の家屋調査     | 9.4%  | リハビリの情報提供 | 11%   |
| オムツ交換指導      | 0%    | 食事介助指導    | 0%    |

表8 情報提供シートがあれば使用したいか(病院 Q.7、ケアマネ Q.9)

| <病院・有床診療所>   | 割合    | <居宅・包括>      | 割合    |
|--------------|-------|--------------|-------|
| ぜひ使用したい      | 32.3% | ぜひ使用したい      | 55.6% |
| 場合によっては使用したい | 35.5% | 場合によっては使用したい | 42.6% |
| 使用しない        | 0%    | 使用しない        | 0%    |
| 非回答          | 32.2% | その他          | 1.8%  |

## 2) ガイドブックの策定体制



## 3) 策定の経過

## ○平成28年度

|           |                       |
|-----------|-----------------------|
| 平成29年2月   | 在宅医療介護連携推進のためのアンケート実施 |
| 平成29年3月2日 | 菊池地域在宅医療連携体制検討会議で経過報告 |
| 平成29年3月末  | アンケート集計               |

## ○平成29年度

|             |                                     |
|-------------|-------------------------------------|
| 平成29年6月     | アンケート集計結果を基に、4市町・保健所にてガイドブックの叩き台を作成 |
| 平成29年9月     | ワーキンググループを設置                        |
| 平成29年10月3日  | 第1回ガイドブック策定ワーキンググループ開催              |
| 平成29年11月15日 | 第2回ガイドブック策定ワーキンググループ開催              |
| 平成29年12月20日 | 第3回ガイドブック策定ワーキンググループ開催              |

## ○平成30年度

|            |                        |
|------------|------------------------|
| 平成30年6月13日 | 第4回ガイドブック策定ワーキンググループ開催 |
|            | 第5回ガイドブック策定ワーキンググループ開催 |
|            | ガイドブックの策定完了            |
| 平成30年12月5日 | ガイドブック研修会を開催（関係者に周知）   |
| 平成31年1月    | ガイドブック運用開始             |

## ○令和3年度

|          |                           |
|----------|---------------------------|
| 令和4年3月7日 | ガイドブック(Ver1.0)一部改訂(頁7・頁8) |
|----------|---------------------------|

## ○令和6年度

|          |                          |
|----------|--------------------------|
| 令和7年3月5日 | ガイドブック(Ver1.1)一部改訂(頁1～8) |
|----------|--------------------------|

## 4) 策定に関するワーキンググループ名簿

## ○入退院支援ガイドブック策定ワーキンググループ

(平成 29 年～平成 30 年作成)

| 所属               | 職種                | 氏 名                                          |
|------------------|-------------------|----------------------------------------------|
| 熊本再春荘病院          | 看護師               | 笠 育美                                         |
| 菊池病院             | 精神保健福祉士           | 阿部 豊輝(平成 29 年度)<br>寺師 絵里香(平成 30 年度)          |
| 指定居宅支援事業所サンライズヒル | ケアマネジャー           | 福地 和                                         |
| 訪問看護ステーションソレイユ   | 看護師               | 中島 ゆみ                                        |
| 居宅介護支援センター明里     | ケアマネジャー           | 田中 幸子                                        |
| 菊池郡市医師会立病院       | 医療ソーシャルワーカー       | 松下 貢                                         |
| 菊池保健所            | 事務職               | 原 麻梨子(平成 29 年度)<br>生田 才佳(平成 30 年度)           |
| 菊池市地域包括支援センター    | 社会福祉士             | 山口 真琴                                        |
| 合志市地域包括支援センター    | 事務職<br>保健師        | 三谷 三恵(平成 29 年度)<br>溝部 友里(平成 30 年度)           |
| 大津町地域包括支援センター    | 保健師<br>保健師<br>看護師 | 上田 雅子(平成 29 年度)<br>椎葉 ちはる(平成 30 年度)<br>竹谷 則子 |
| 菊陽町地域包括支援センター    | 社会福祉士<br>保健師      | 明利 治樹(平成 29 年度)<br>平井 亜佑美(平成 30 年度)          |

監修：菊池郡市医師会

## 【菊池地域の地域包括支援センター】

◇菊池市地域包括支援センター(菊池市役所 高齢支援課)

住所:菊池市隈府 888

TEL:0968-25-7216

◇合志市地域包括支援センター(合志市役所 高齢者支援課)

住所:合志市竹迫 2140

TEL:096-248-1126

◇大津町地域包括支援センター(大津町役場 介護保険課)

住所:大津町大字大津 1233

TEL:096-292-0770

◇菊陽町地域包括支援センター(菊陽町役場 介護保険課)

住所:菊陽町大字久保田 2800

TEL:096-232-2366