

# 新型コロナウイルス感染症関連相談窓口一覧

令和2年5月20日時点

相談内容	窓口	電話	受付時間
新型コロナウイルス感染症の症状及び検査について	熊本県新型コロナウイルス感染症専用相談窓口(コールセンター)	096-300-5909	24時間対応

## 合志市役所の相談窓口

相談内容	窓口	電話	受付時間
新型コロナウイルス感染症について (症状・検査以外の健康に関すること)	健康づくり推進課	096-248-1173	平日 8:30~17:00
特別定額給付金について	合志市特別定額給付金窓口コールセンター	096-288-5222	
臨時休業(休校)に関する教育総合相談窓口 (市立学校)	学校教育課	096-248-2366	
保育所・学童クラブについて	子育て支援課	096-248-1162	
人権相談について	人権啓発教育課	096-248-2399	
高齢者の介護について	高齢者支援課 包括支援センター班	096-248-1126	
市税について(納税猶予相談等)	税務課	096-248-1114	
後期高齢者医療保険料について(納付猶予相談等)	保険年金課	096-248-1275	
介護保険料について(納付猶予相談等)	高齢者支援課 介護保険班	096-248-1102	
上下水道料金について(納付猶予相談等)	上下水道お客様センター	096-248-1232	
社会教育施設・社会体育施設の利用について	生涯学習課	096-248-5555	
生活福祉資金特例貸付 (休業や失業等による生活資金貸付の相談)	合志市社会福祉協議会	096-242-7000	平日 10:00~16:00
住居確保給付金(離職・廃業者等の家賃支援の相談)	安心サポート合志	096-248-1100	平日 10:00~16:00
図書館の利用について	西合志図書館	096-242-5555	休館日を除く 10:00~18:00
マンガミュージアムの利用について	マンガミュージアム	096-273-6766	休館日を除く 10:00~18:00

## その他の行政機関

相談内容	窓口	電話	受付時間
臨時休業(休校)に関する教育総合相談窓口 (県立中・高等学校)	教育庁高校教育課	096-333-2685	平日 9:00~17:00
臨時休業(休校)に関する教育総合相談窓口 (県立特別支援学校)	教育庁特別支援教育課	096-333-2683	
臨時休業(休校)に関する教育総合相談窓口 (私立学校)	熊本県総務部私学振興課	096-333-2064	

## 事業者の方へ

相談内容	窓口	電話	主な事業内容
経営・金融・雇用全般 セーフティネット保証認定事務 専門窓口案内 デリバリー・テイクアウト事業 事業継続支援金事業 上限10万 短期貸付金利子補給事業	合志市役所 商工振興課	096-248-1115	経営関係
経営・金融・雇用全般	合志市商工会	096-242-0733	経営関係
経営・金融・雇用全般	熊本県商工会連合会	096-325-5161	経営関係
経営・金融・雇用全般	熊本県中小企業団体中央会	096-325-3255	経営関係
経営・金融・雇用全般	公益財団法人くまもと産業支援財団 中小企業支援センター よろず支援拠点推進室	096-286-3355	経営関係
経営・金融・雇用全般	九州経済産業局 産業部 中小企業課	092-482-5447	経営関係
無利子・無担保融資	日本政策金融公庫 熊本支店(国民生活)	096-353-6121	金融関係
無利子・無担保融資	日本政策金融公庫 熊本支店(中小企業)	096-352-9155	金融関係
無利子・無担保融資	商工組合中央金庫 熊本支店	096-352-6184	金融関係
金融円滑化特別資金 セーフティネット4号・5号 危機関連保証など	熊本県信用保証協会	096-375-2000	金融関係
様々な労働相談	熊本労働局雇用環境・均等室 総合労働相談センター	096-352-3865	労働関係
求人情報	ハローワーク菊池	0968-24-8609	労働関係
雇用調整助成金	熊本労働局職業対策課分室	096-312-0086	各種助成金
持続化給付金	中小企業 金融・給付金相談窓口	0570-783183	各種助成金
小学校休業等休暇取得支援	学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター	0120-60-3999	各種助成金
テレワークの導入	テレワーク相談センター	0120-91-6479	各種助成金
個人事業者向け緊急小口資金	合志市社会福祉協議会	096-242-7000	各種助成金
休業要請協力金 10万 事業継続支援金 法人20万・個人10万	熊本県 休業要請や支援策についての相談窓口	096-333-2828	各種助成金
利子補給事業（無利子・無担保）	熊本県商工振興金融課	096-333-2314	各種助成金
国税全般 県税全般	菊池税務署 県北広域本部	0968-25-2121 0968-25-4124	税金関係

## 農業者の方へ

相談内容	窓口	電話	主な事業内容
新型コロナウイルス対策緊急支援資金	熊本県農林水産部 団体支援課	096-333-2371	経営関係
農林漁業セーフティネット資金	日本政策金融公庫 熊本支店	096-353-3104	経営関係