

事務連絡
令和6年3月25日

指定介護サービス事業所 各位

合志市役所高齢者支援課

介護保険制度等に関する市へのご質問について（お願い）

日頃より、本市介護保険をはじめとする福祉行政にご協力を賜り厚く御礼申し上げます。さて、各事業所におかれましては、介護保険サービスの提供や指定更新等を行うにあたり疑義が生じた場合には、各自で各種法令や基準等を参照のうえ判断されていることと存じますが、介護保険制度自体が複雑かつ難解ということもあり、その判断が難しく所管庁へ問い合わせをされることもあるかと推察します。

保険者である市としましても、問い合わせ等を受けた場合には適切な対応に尽力しているところでございますが、毎年の制度改正や報酬改定等もあり、ご期待に沿える対応が困難になっている状況でございます。

報酬や加算等の各種基準に関しては、判断を誤ると減算や給付費の返還等にもつながりかねず、各事業所におかれましても正確な対応が必要な事案もあることと存じます。

以上のことをふまえ、各種質問等に対して適切な対応を行うために、**原則として質問票を市に提出いただき、その質問票を受理したうえで回答する**といった運用を行うこととしておりますのでお知らせしますと共に、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

なお、簡易なものとは判断できる場合には、従来どおり電話等での対応もさせていただきますので、ご不明な場合にはお尋ねください。

記

1 送付書類

- (1) 質問票
- (2) 質問票の記載例

※質問票様式については、合志市ホームページ→申請書様式ダウンロード（介護保険で検索）からも取得できますのでご活用ください。

合志市役所 高齢者支援課介護保険班
〒861-1195 合志市竹迫 2140 番地
TEL 096-248-1102(直通)
FAX 096-247-6300
MAIL kourei@city.koshi.lg.jp
