



送りつけ商法に注意

相談事例

同居している息子宛に海産物が届いた。何も聞いてなかったが、暑い中届けられた宅配業者に再配達を頼むのは申し訳ないと思い、受け取った。商品と引き換えで1万円を払った。帰宅した息子は注文した覚えはないが、先日海産物業者から電話があり断つたという中を開けると8日間は未開封に限りクーリング・オフができるという。返品・返金はできるだろうか。(80歳代 女性)

相談者への対応

契約の意思がないことを業者に伝え、返品・返金方法を確認し、書面で通知を出すよう助言しました。後日相談者へ確認の電話をすると、着払いで商品を送り返し、現金書留で返金があったということでした。

送りつけ商法はネガティブオプショントも呼ばれます。申し込みをしていない消費者に対し、一方的に商品を送り付け、代金の請求を行なうものです。商品を受け取ってしまったら保管義務が発生します。しかし無期限に保管義務を課するのは消費者にとって負担が大



きいことから、商品が届いてから14日間経過するか、業者に連絡をして引き取りを要請してから7日間経過すれば処分してもいいことになっています。代金を支払うと契約に了承したとみなされ返金に応じてくれない場合がありますが、ネガティブオプショントと判断される場合には、本来、代金の支払い義務も返送義務もないため、返金交渉することになります。

対策

電話勧誘があった場合はあいまいな返事はせず、はっきり断りましょう。家族宛てで荷物が届いた場合、特に代金引換の場合は受け取りを保留とし、家族に確認してから受け取りましょう。誰も申し込んでいないことが分かったら受け取りを拒否しましょう。

お中元の季節です。家族宛ての荷物には十分注意しましょう。おかしいと思ったら消費生活センターへご相談ください。

問い合わせ先

市消費生活センター  
(合志庁舎2階 総務課内)  
☎(248)5442

相談受付時間

平日 午前10時～午後4時

よみ人こころし

合志短歌俳句会

方寸の庭に実りし豌豆が夕餉の膳に色どりそえる 安藤 育子  
柿の花主替りても実を成すと知らせる 福元 秀子  
五月雨にいきわ冴えし山帽子あたり一面明るさを増す 安藤 育子  
暗闇に螢飛び交う山里は明り仄かに静まり返り 石井満喜子  
庭に舞ふ白蝶一匹庭隅をめぐりめぐりて何を求めん 才藤 葉子  
梅仕事心おどりて楽しめりあれもこれもと六種作りし 藤好クニ子  
咲き変わる花次つぎと狭庭にも四季ある大和色香楽しき 農 博明  
幾山河越えてたどりし終の地はおだやかであれ笑顔あふれて 村井 都子  
生れし児のこの手に受けしときめきを分かちてくれる写真メールの中 田上 保子  
見え隠れ棚田の水や山写す 博明  
山々の競ひて緑ふくらみぬ 葉子  
菱形の口にぎわしく燕の子 都子  
雨粒を宿して百合が匂ひ立ち 満喜子  
道の辺の野蒜に小さい慈坊主 百合子  
うたに寄りそぶりして夏つばめ 保子  
どくだみを手折りて一輪活けにけり クニ子  
紫淡色梅檀の花和みくれ 秀子  
梅雨の空目頭うるむ太刀洗 百合子  
若者もうまいと叫ぶ新茶かな 子文

西合志川柳会 安藤玄白整理

もう食えぬ元は取れたかバイキング 呑気イ  
限界を百歳にした余命表 つぎを  
隣の子関係ないが気が掛かる すみれ  
雨水を溜めて野菜に分けてやる 都  
改めて水に感謝の災害地 民子  
名水の里にのびのび酒がある 岳人  
水開けたつもりの友が先を行く 千里  
水道水そのまま飲める街に住む 良輔  
被災者を安心させる給水車 範子  
酔い覚めの水が酒より旨い朝 玄白  
赤いシャツ気恥ずかしいがよく似合う 矩子  
太鼓腹シャツのボタンが弾けそう ミヨ

肥後狂句 西寿えのき会 中原松雪選

ウンだらけ 出来過ぎとるて思った 二日坊  
ウンだらけ 信じた俺が馬鹿だった 山行  
ウンだらけ 闇魔もアクシヤ打つたら 弘美  
意地悪 文句言うなら食いなすな キー坊  
意地悪 好いとるくせに知らん振り ひまり  
意地悪 俺に惚れてて憎事さす 夢三  
ああ無情 金のため縁まで切れた 和恵  
ああ無情 我が傑作はネコ茶碗 ゆう子  
冷やかすな バスが来たから蹴っただけ 夢三  
冷やかすな キップと芸に惚れただけ 松雪

児童館 だより

児童館は、児童に健全な遊び場・機会を提供し、子どもが心身ともに豊かな発達ができるよう支援するところです。行事の詳しい内容は各児童館にお問い合わせください。なお、合志市子育てサイトに各児童館だよりを掲載しています。

合志市子育てサイト  
http://kosodate.city.koshi.lg.jp/

※お金やゲーム機など貴重品は持ってこないように、また、持たせないようにしてください。

東児童館 ☎248-5203

開館時間/午前9時30分～午後6時(6月～9月)  
休館日/月曜日、第2日曜日、祝日  
(夏休み期間中は日曜日、第2月曜日、祝日休館となります)

チャレンジ夏休み(水曜日は『作ってあそぼう』の日) 転がれ!ビー玉スライム!!

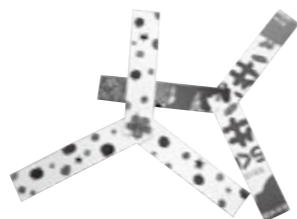
●とき 8月9日(水) 午後1時30分～4時

共通

- 対象 誰でも参加できます。幼児は保護者同伴
- 定員 先着15人程度
- 参加費 無料

戻ってくるかな?クルクルブーメラン!

●とき 8月23日(水) 午後1時30分～4時



泉ヶ丘市民センター児童館 ☎248-3453

開館時間/午前9時30分～午後6時(6月～9月)  
休館日/月曜日、第2日曜日、祝日  
(夏休み期間中は日曜日、第2月曜日、祝日休館となります)

夏休み企画 第3弾 楽しい!!プラバンクラフト

- とき 8月19日(土) 午後1時30分～3時
- 対象 幼児(保護者同伴)、小・中学生
- 定員 先着40人
- 参加費 無料
- 内容 大人気のプラバンアクセサリー。ブローチや、キーホルダーなどカラフルな作品を作れます♪作りたいイメージがあるお友だちは見本を持ってきてください。



西児童館(ふれあい館内) ☎242-7008

開館時間/午前8時30分～午後5時15分  
(日曜日は午前9時～午後5時15分)  
休館日/第4月曜日、祝日

家族でけん玉に挑戦!

- とき 9月3日(日) 午前10時30分～正午
- 対象 5歳以上の子どものとその家族 小・中学生、高校生は1人でも参加可能
- 定員 先着30人程度
- 参加費 無料
- 内容 けん玉協会から講師を迎え、けん玉の技を習います。検定も無料で受けることもできます。

- 持ってくるもの けん玉(持っている人のみ)、飲み物
  - 申込開始 8月17日(木) 午前9時～(日曜・祝日を除く) 電話での申し込み可
- ※けん玉に興味のある大人のボランティアも募集しています。

