



令和6年1月4日から

WEB口座振替受け付けサービスがはじまります

●問い合わせ先 企画課 デジタル化推進班 ☎096-248-1977

WEB口座振替受け付けとは

スマートフォンやパソコン・タブレット端末などから、インターネットを利用して市税などを納付するための口座振替の申し込みができるサービスです。このサービスを利用することで、市役所や金融機関窓口に向く必要がなく、口座振替依頼書への記入や押印も不要です。

▶対象のお手続き

- ・新規申し込み
- ・振替口座の変更

▶サービスを利用できる人

- ・下記金融機関の個人の普通預金口座(ゆうちょ銀行の場合、通常貯金口座)のキャッシュカードを持っている人
 - ※法人名義口座の場合、本サービスではお手続きできません
 - ※申し込み金融機関によっては、キャッシュカードの暗証番号や届出電話番号の入力などが必要な場合があります

▶申し込みできる科目

- ・市県民税(普通徴収)
- ・固定資産税
- ・軽自動車税(種別割)
- ・国民健康保険税(普通徴収)
- ・介護保険料(普通徴収)
- ・後期高齢者医療保険料(普通徴収)
- ・保育料(私立の保育所のみ)
- ・公営住宅使用料(駐車料金含む)
- ・上下水道料金
 - ※上下水道料金のみ令和6年3月から開始

▶申し込みができる金融機関

- ・肥後銀行
- ・熊本銀行
- ・熊本県信用組合
- ・熊本信用金庫
- ・熊本第一信用金庫
- ・熊本中央信用金庫
- ・菊池地域農業協同組合
- ・ゆうちょ銀行

▶手続きの方法

右記の二次元コードから手続きしてください。



▲市ホームページ

申請したマイナンバーカードの受け取りをお願いします

●問い合わせ先 市民課 市民窓口班 ☎096(248)1113

マイナンバーカードを申請してから、1カ月程度で受け取りができます。

交付準備ができた人には交付通知書を送付していますのでご確認ください。

▼受取窓口 市民課のみ

平日

午前8時30分～午後4時30分

▼持ってくるもの

- ① 交付通知書兼照会書
- ② 通知カードまたは個人番号通知書
- ③ 本人確認書類

Aから1点、またはBから2点
※住民基本台帳カードをお持ちの人は必ず持ってきてください

A 顔写真付き身分証	B その他身分証
運転免許証、旅券、身体障害者手帳、療育手帳、在留カード、住民基本台帳カード	健康保険証、介護保険証、年金手帳(年金証書)、学生証(割引など)、子どもの医療費受給者証

▼カード受取時の注意点

- ① 交付通知書を事前に送付します。書類が足りずに受け取りできない場合がございます。事前に内容を確認してください。また、時間に余裕をもつて来庁してください。
 - ② 長期で入院中の人や寝たきりなどやむを得ない理由で直接窓口に来ることが困難な人は代理人の受け取りも可能です。必要な書類がありますので、市民課まで事前にお尋ねください。
- ※仕事や学校などの理由は対象となりません



マイナンバーカードの休日窓口開設しています

令和6年3月まで、日曜開庁に併せてマイナンバーカードの休日窓口を開設しています。

※窓口の混雑を防ぐため必ず事前の予約が必要です。予約なしでの手続きはできません。

なお、予約が上限に達したときは、受け付けを終了します

▼できる手続き

- ・発行申請
- ・受け取り
- ・更新(カードの切り替え)
- ・券面事項変更
- ・電子証明書の新規発行および更新(発行から5年経過)
- ・ロック解除(暗証番号再設定)

マイナンバーカード休日窓口開設日

1月	14、28日
2月	4、25日
3月	10、24日

※2月11日はシステムメンテナンスのため開設していません

受付時間 午前9時～午後0時30分まで
受付場所 市役所1階 市民課

令和6年3月29日(金)まで

西合志総合窓口・須屋支所・泉ヶ丘支所での税・公金の窓口収納業務を終了します

●問い合わせ先 西合志総合窓口課 ☎096-242-1113
須屋支所 ☎096-345-4400
泉ヶ丘支所 ☎096-248-3453

税・公金の取り扱い見直しにより、令和6年3月29日(金)をもって、西合志総合窓口および各支所で実施している税・公金の窓口収納業務を終了します。

令和6年4月1日(月)からは、納付書に記載している金融機関およびコンビニエンスストア、スマートフォン決済をご利用ください。また、税・公金の納付には便利で確実な口座振替をおすすめします。

なお、一部の納付書は、令和6年4月からも納付場所に西合志総合窓口・各支所の記載があるものを一定期間使用しますが、西合志総合窓口・各支所での納付はできませんのでご注意ください。

ご理解とご協力をお願いします。

取り扱いできない主なもの

- 市県民税
- 固定資産税
- 国民健康保険税
- 軽自動車税
- 法人市民税
- 介護保険料
- 後期高齢者医療保険料
- 上下水道料
- 保育料
- 公営住宅使用料
- 奨学資金貸付金
- 市民農園使用料
- 督促状など

※住民票などの窓口証明発行手数料は、引き続き支払いできます

マイナンバーカードを使ってコンビニで各種証明書が取れます

マルチコピー機が設置されている、コンビニエンスストアなどで各種証明書が取得できます。発行には利用者証明用電子証明書の暗証番号(数字4桁)が必要です。

▼利用時間

午前6時30分～午後11時まで
(年末年始、メンテナンス時を除く)

▼手数料

1通200円
窓口で発行するより100円お得です。

▼取得できる証明書

- ・本人および世帯員
- ・住民票
- ・住民票記載事項証明書
- ・本人のみ
- ・印鑑証明書
- ・所得証明書
- ・課税証明書

日曜開庁窓口のお知らせ

毎月第2・第4日曜日に戸籍謄本などの各種証明書の交付や印鑑登録、子ども医療費助成請求書の受付を行なっています。ぜひご利用ください。

▼開庁窓口 市民課・税務課
▼受付時間 午前9時～午後1時



▲コンビニ交付サービス