

熊本県外国人サポートセンター について

コーディネーター 阿南栄子

Kumamoto Support Center for Foreign Residents

くまもと けん
熊本県
がいこくじんさぽーとせんたー
外国人サポートセンター

相談
無料

☎080-4275-4489

熊本県国際協会では、外国人の方が安心して暮らせるよう、多言語による生活相談を行っています。
在留手続、仕事の悩み、医療、福祉、出産・子育て・子供の教育など、
熊本での生活について困っていることがありましたら、お気軽にご相談ください。(秘密は守ります)

相談時間
月曜日から金曜日 8:30~17:00
(祝日、12月29日~1月3日を除く)



LINEでのご相談はコチラから

相談方法
電話・LINE・相談フォーム(ホームページ)・来所

場所
熊本市中心区水前寺6-18-1 県庁本館8階(観光国際政策課内)
※来所される際は、確実にご対応させていただくため、事前にご予約いただくことをおすすめしています。

対応言語
日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・インドネシア語・
タガログ語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語など
※通訳者を介した三番通話電話での対応となります



相談員対応

- ・ 英語
- ・ ベトナム語
- ・ 中国語 (中国・台湾)

他言語は通訳センターを利用



○情報共有会

市町村	相談窓口
熊本県	熊本県外国人サポートセンター
熊本市	熊本市外国人総合相談プラザ
八代市	八代市市民相談室・消費生活センター
玉東町	玉東町外国人相談窓口
長洲町	長洲町外国人相談窓口
菊陽町	菊陽町外国人相談窓口
大津町	大津町外国人相談窓口
天草市	天草市外国人総合相談窓口
苓北町	苓北町電話相談窓口

○相談員実務者研修会の開催



特定技能制度について（福岡出入国管理局）
外国人労働相談のケーススタディ（労働局）
法律相談のケーススタディ（法テラス）

在熊本的台灣人生活諮詢專線

台灣相談ホットライン

在留資格的有關手續

勞動相關問題

醫療及社會福利

孕育福利

育兒升學問題

在熊本生活中的各種困擾都可隨時諮詢！

熊本に住む台湾の方を対象に、生活での困りごとに対応します。
お気軽にご相談ください。



080-9999-4405

週一至週五 8:30~17:00

▼您可以透過 LINE 進行諮詢



熊本縣外國人諮詢中心 (熊本県外国人サポートセンター)

相談内容

マイナンバーについて
学校教育に関すること
日本語教室について
永住権取得条件
不動産購入に関すること
起業相談

など

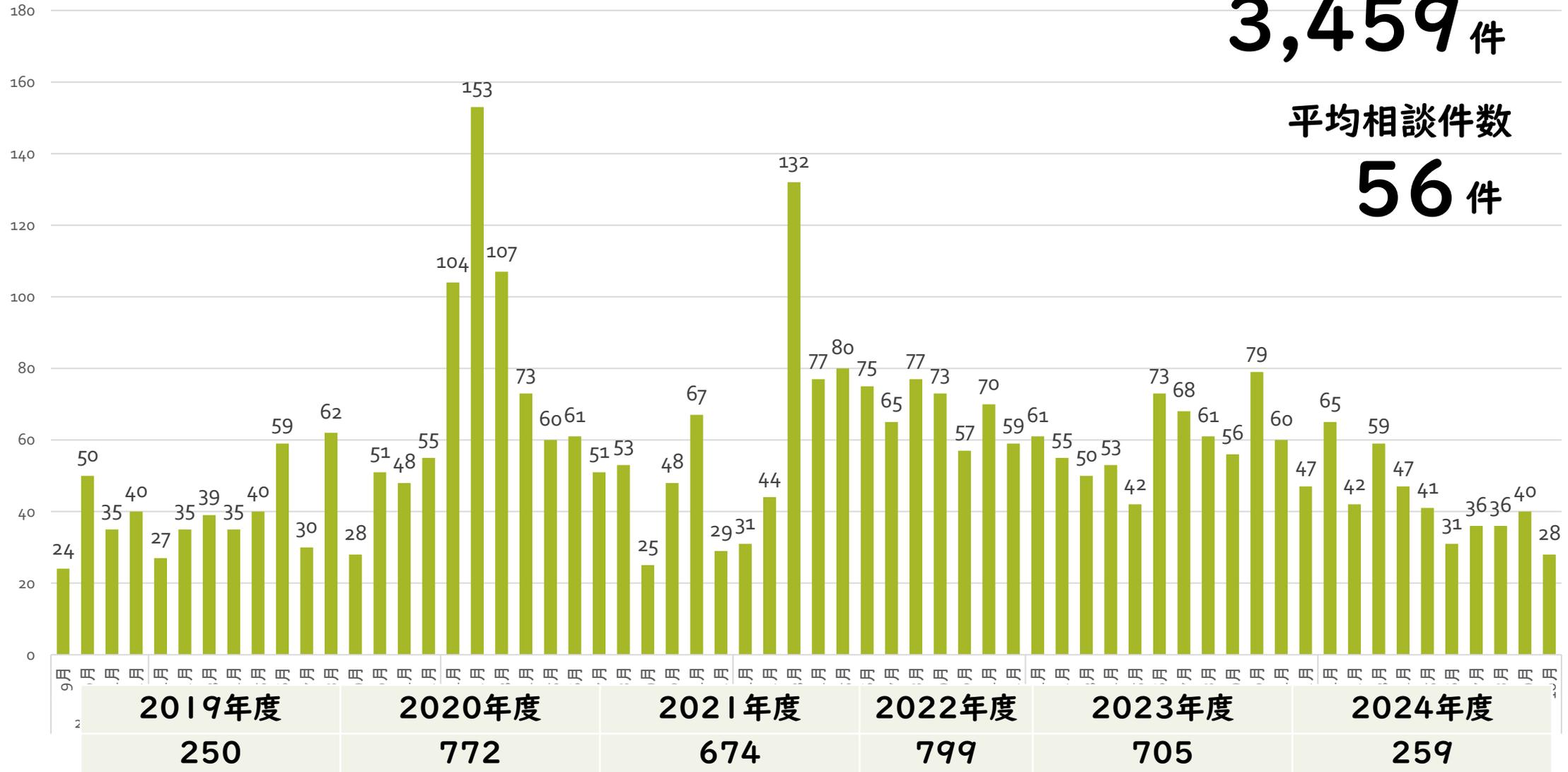
月別相談件数

累計

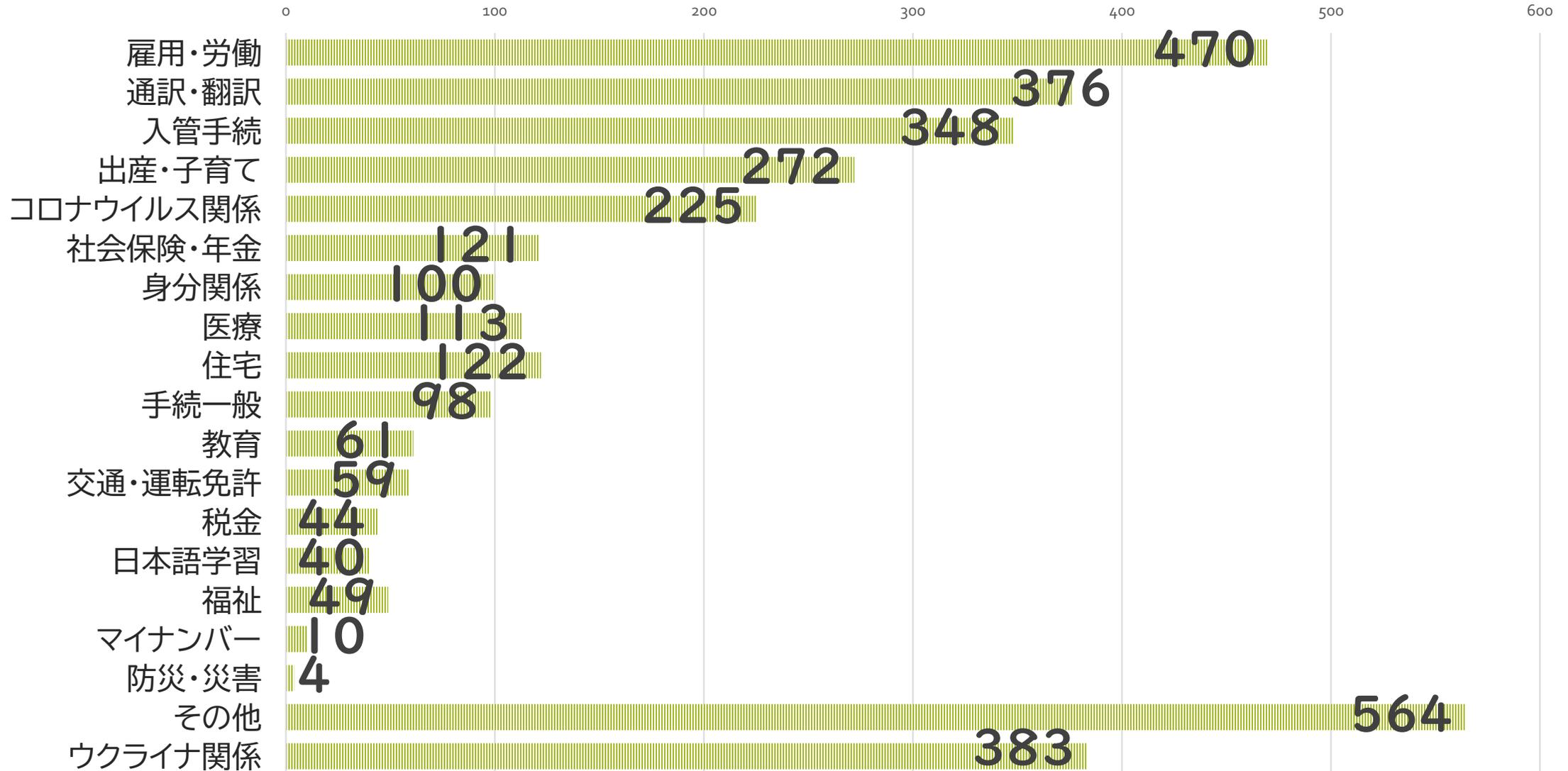
3,459 件

平均相談件数

56 件



相談内容内訳



雇用・労働

技能実習生

- ・ 転籍したい
- ・ 失踪後の給与未払い
- ・ 残業したいのにさせてくれない
- ・ パワハラ
- ・ 職場の人間関係
- ・ 妊娠時の対応

留学生

- ・ 求職
- ・ アルバイト

特定技能

- ・ 転職したい
- ・ 転職時のトラブル
- ・ 給与未払い
- ・ 妊娠時の対応について
- ・ 雇用契約の内容について

他、起業相談など

技術・人文・国際業務

- ・ 退職時トラブル
- ・ 雇用契約内容
- ・ 労災について
- ・ うつ病

日本人

- ・ 外国人の雇用について
- ・ 制度が複雑で作業が多い
- ・ 指示が通らない
- ・ 失踪

通訳・翻訳

出産子育て

- ・妊婦検診
- ・乳幼児の予防接種について
- ・保育園・幼稚園入所時

医療・保健

- ・病院受診時の通訳支援
- ・子宮頸がんワクチン接種
- ・結核

福祉

- ・社会福祉協議会から支援時の通訳依頼
- ・DV被害者支援時の通訳

市町村窓口

- ・窓口対応での通訳依頼
(電話番号持っていない)
- ・役所の書類の内容について

出産・子育て

外国人労働者（技能実習生・特定技能）の妊娠・出産

- ・ 帰国して出産する場合の出産一時金について
- ・ 日本で出産する場合の保険制度
- ・ 出産後の手続き

母子保健センターとの連携支援

- ・ 保健センターと外国人ママの間に入っての通訳支援
（電話番号持っていない）
- ・ 役所の書類の翻訳支援

相談内容からみえてくる必要な支援とは？

日本語をもっと勉強したい。
(無料、もしくは安く)

日本での出産・子育てに
不安がある

病院受診時の言葉の壁
宗教的配慮

国際交流のイベントに
参加したい
(お知らせが日本語)

行政サービスの利用で
言葉の壁がある

コミュニケー
ション支援

コミュニテイ
支援

言葉が通じない

ごみの捨て方

住居トラブル

災害時の
外国人対応

企業側で
きちんとした受け入れ

人がいない

やさしい日本語

多言語対応

同行通訳支援

日本語教室の活用

生活ガイダンスの実施

減災ツールの多言語化

消防団への参加

防災セミナー開催

企業との連携

人材育成セミナー開催

コミュニティ支援