

合志市申請書記入サポートシステム機器導入業務プロポーザル実施に係る質疑回答書

| No. | 資料名  | ページ | 項目                           | 質疑内容                                                                                                  | 回答                                                                                                                 |
|-----|------|-----|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 実施要領 | 1   | 事業概要                         | 「運用保守期間は導入後5年間とする」とありますが、見積限度額の保守費用には5年間の機器の保守費用に加えシステム保守費用も含まれますか。                                   | 質問No.6でお答えしているとおりです。                                                                                               |
| 2   | 実施要領 | 2-3 | 7 提案方法<br>(1) 提出書類<br>③      | 作業スケジュール及び業務実施体制に関する提案書（任意書式）とありますが、この「業務実施体制」とは、⑥記載の「事業実施体制書」（様式6）と同じと考えて宜しいでしょうか。                   | 同じと考えて頂いて結構です。                                                                                                     |
| 3   | 実施要領 | 4   | 9評価方法及び<br>評価基準（1）<br>日時及び場所 | 出席者3名以内と記載されてありますが、現地出席者3名以外にオンラインで参加も可能でしょうか。                                                        | オンライン参加も可ですが、現地参加者も含めまして3名以内となります。オンライン参加用モニターはこちらでご用意致します。                                                        |
| 4   | 実施要領 | 4   | 9評価方法及び<br>評価基準（3）<br>実施内容   | プレゼンテーションを実施する際に実機（システム機）を用いて説明しても宜しいでしょうか。                                                           | 実機を用いて説明していただいて結構です。                                                                                               |
| 5   | 仕様書  | 1   | 6業務内容（2）                     | 帳票設定は6種類以上とするとありますが、別紙設計書には追加オプション6枚と記載がございます。帳票は6種類作成するという認識でよろしいでしょうか。                              | システム導入時に含まれている枚数に加え、オプションで6枚を追加し、合計8～9種類程度を想定しています。                                                                |
| 6   | 仕様書  | 1   | 6業務内容（5）                     | 機器の保守とありますが、別紙設計書には保守の項目はございません。各機器とも保守は見積に含めるという認識でよろしいでしょうか。もし、保守が必要な場合、見積書に含める必要年数又は必要月数をお教えてください。 | 保守費用につきましては、別紙設計書項目1の「顔認証付申請書作成ソリューション」を5年間保守費用を含んだお見積りをお願い致します。設計書項目2、3の項目「タブレット」、「プリンタA4対応/白黒」につきましては必須ではございません。 |

|   |         |   |                      |                                                  |                                 |
|---|---------|---|----------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|
| 7 | 仕様書     | 2 | 8システム機能              | 本システムでは多言語対応となっておりますが、翻訳の文章は貴市にてご用意頂けるものでしょうか。   | 翻訳につきましては、導入業者様にて行っていただく事になります。 |
| 8 | 仕様書     | 2 | 8システム機能              | 外字氏名の住民の利用を想定し、外字情報を印刷できる機能も重要と考えておりますが、必要でしょうか。 | 外字を印刷できる機能も必要でございます。            |
| 9 | 設計（内訳）書 | 1 | 1顔認証付申請書作成ソリューション 適用 | 記載の内容は必須要件との認識で相違ないでしょうか。                        | 必須要件ではございません。                   |