

合志市総合健康センターユूपレス弁天指定管理候補者の評価基準

評価分類	主な評価項目	配点
経営理念	・指定管理者として適切な団体か。 ・類似する施設・関連する業務の運営実績の有無、その成果があるか。 ・ユूपレス弁天の管理運営の具体策など特長的な取組みがあるか。	20
適正な職員配置	・職員の配置は仕様書に沿った妥当かつ適切な体制になっているか、職員の能力、経験は十分か。 ・職員の資質向上等の研修計画が複数回示されているか。 ・勤務時間外の連絡体制が取れるものになっているか。 ・労務管理規定が整備されているか。 ・採用方法について障害者雇用率の達成や指定管理以前に同施設で雇用されている者を受け入れる体制整備ができているか。	15
コンプライアンス	・関連法令の遵守について、理解が示されているか。	5
施設の維持管理	・定期点検、定期保守を実施する計画となっているか。 ・施設修繕について、適切に対処する考え方が示されているか。	10
適正な外部委託	・外部委託により魅力ある施設になることが示されているか。	10
管理運営方針	・市が示す管理運営方針と基本方針が一致するか。 ・施設の目的と合致する取り組み、市の施策等との連携、自主事業等で魅力的な提案となっているか。 ・備品台帳を整備し、適切な管理ができるか。 ・館内各種施設及びスペースの利用促進、相乗効果の向上について具体策を複数示されているか。	25
地域社会貢献	・地域住民との交流や関係機関との連携について示されているか。 ・市内在住者の積極的な雇い入れや、業務委託等における市内事業者等の積極的な選定を行う計画となっているか。	5
サービス向上	・施設目的である健康増進、生涯学習、多世代多文化交流による関係人口創出等の取り組みが具体的に示されているか。 ・未就学児等を対象とした遊具設置及びその運用が具体的に示されているか。 ・利便性向上とともに業務効率化や省人化等による経費縮減が具体的に示されているか。	20
満足度	・浴場施設、プール施設、食品その他の衛生対策の具体策はあるか。 ・憩いや安らぎを感じられるサービスや、施設的美観の維持、向上について具体的に示されているか。 ・市民の利用促進、利用割合が増えるの具体的な方策の提案があるか。	20
要望・苦情対応	・要望、苦情処理対応のマニュアルが作成されているか。 ・アンケート等の実施により要望やニーズの把握する計画になっているか。	10
安全管理	・防災、防犯の対応策など危機管理体制は考えられているか。 ・事故発生を抑えられる工夫、取り組みができているか。 ・緊急時の対応について、年1回以上の研修を行う計画となっているか。 ・日常的な管理（施設管理、ネットワーク管理、衛生管理等）についてマニュアルが作成されているか。	15
個人情報保護	・個人情報保護に方針が制定され、公表されているか。また、職員への教育が実施されているか。	5
その他	・その他、施設の収益性を向上させる提案、クラッシーノや中央運動公園等のエリア運営について魅力的な高層棟があるか。	10
提案価格	・指定管理価格提案書による採点。	10
経済性	・施設管理、事業運営に関する収支計画は過少、過大な見積もりがなく適切か。 ・経費縮減に向けた具体的な対策や工夫を講じているか。 ・団体の経営は安定しているか。	20
計		200