

## 合志市乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)の利用における キャンセルポリシー

- 1 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申し込みを行った時点(仮予約)からで当キャンセルポリシーの対象となります。必ず本キャンセルポリシーをご確認いただき、同意した上でご利用ください。
- 2 利用日の変更・キャンセルについては、原則、予約日前日の17時までに予約をした施設へ直接連絡してください。土日祝日をはさむ場合のキャンセル等の連絡は、利用直近の平日の17時までが期限となります。17時を過ぎたキャンセルの場合、利用料のお支払いの必要はありませんが、利用時間は消費されます。また、施設では予約に基づいて、お子様をお預かりする準備を整えているため、できるだけキャンセルが起こらないよう日程を確認した上で予約してください。
- 3 当日のこどもの体調不良等、予期しない当日キャンセルについては、出来る限り速やかに予約した施設に連絡してください。
- 4 予約日前日の17時以降の急な体調不良等によるキャンセルや無断キャンセル、当日利用時間開始以降にキャンセルの連絡をした場合については、利用料のお支払いは不要ですが、当事業を利用したものとみなし、利用時間は消費されます。
- 5 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金については予約時間で算定します。
- 6 ご利用になる児童数に合わせて保育者を配置しております。お迎えの時間は厳守いただくとともに、万が一遅れてしまう場合には、必ずご連絡をお願いいたします。
- 7 お迎えの予定時刻を15分以上超えて利用した場合は、1時間の利用をしたものとみなし、利用時間や利用料金についてお迎えの時間で計算します。その場合において、当該月の利用上限時間(10時間)を超えてしまった場合は、利用料に施設毎に規定されている金額を施設にお支払いいただきます。
- 8 無断でのキャンセル又は送迎の遅れは、施設や他の利用者への迷惑となりますのでお止めください。
- 9 無断でのキャンセル又は送迎の遅れが悪質と判断した場合には、当事業の利用のお断りや、利用登録の取消しをする場合があります。**無断キャンセル等により利用登録が取消となった場合は、年度内に再度利用登録をすることができません。**
- 10 キャンセルにおける利用料や実費負担、利用時間枠の取扱いについては下記の表をご参照ください。

|        | キャンセル               |                    |          |
|--------|---------------------|--------------------|----------|
|        | 利用日の<br>前日※1 17時より前 | 利用日の<br>前日※1 17時以降 | 無断キャンセル  |
| 利用料    | 発生しない               | 発生しない              | 発生しない    |
| 実費負担※2 | 発生しない               | 施設が定める額            | 施設が定める額  |
| 利用時間枠  | 時間利用枠の消費なし          | 利用時間枠を消費           | 利用時間枠を消費 |

※1 土日祝日をはさむ場合のキャンセル等の連絡は、利用直近の平日を前日とします。

※2 施設で徴収している実費負担は、すでに施設で給食やおやつ等の食材の手配や教材等の準備をしている場合、キャンセル連絡の期限に限らず支払いが必要となる場合があります。