

事務事業マネジメントシート(令和 6年度実績と令和 7年度計画)

令和 7年 9月11日更新

事務事業名		西合志総合窓口運営事業			<input type="checkbox"/> 安全・安心に暮らせるまちづくりの推進 <input type="checkbox"/> 「こどもまんなか社会」の構築 <input type="checkbox"/> 産業の共生による市経済の持続的発展	
総合計画体系	政策	1	自治の健幸		所属部	市民生活部
	施策	2	行政経営の推進・改革		所属課	西合志総合窓口課
	業務分野	7	市民サービスの向上		所属班	西合志総合窓口班 (内線) 2113
予算科目		会計	款	項	目	事業連番
		一般	2	1	21	11098
				法令根拠	住民基本台帳法、戸籍法、ほか各業務に関する法令 市印鑑登録条例等	
終了、開始年度		<input type="checkbox"/> 6年度で終了 <input type="checkbox"/> 6年度から開始		事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 26 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (~ 年度)	

★事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)

【事業の内容】 (開始した背景・きっかけ・今後の状況変化・関係者からの意見や要望を含む)	・住民窓口として行う業務(住民基本台帳、個人番号、戸籍、印鑑登録事務、自動車臨時運行許可事務)のほか、各種行政手続きに関する申請や受付などの総合的な窓口業務を行う。主に国民健康保険及び後期高齢者医療の被保険者資格取得、喪失届の受付、身体障害者手帳等申請及び交付や重度心身障害者医療費助成申請の福祉関係事務などを取扱う。 ・令和元年5月に西合志庁舎(現：ルーロ合志)から御代志市民センター内に移転し、令和2年3月にスロープ・屋根付き障がい用駐車場及び窓口専用駐車場が入口付近に整備された。令和4年7月にルーロ合志テナント広告塔の下に両面サインパネル及びホビーセンターに建込の案内看板を設置した。令和5年2月に自動釣銭機付きセミセルフレジを導入した。令和6年4月から公金収納事務を廃止した。
【業務の流れ】	①各種申請・届出受付(住民登録や戸籍、行政手続上の申込、請求など)②内容審査③登録④関係課への連絡及び通知等⑤申請等に基づく証明書の発行及び届出の受理⑥届出書等の整理⑦証明書など手数料の収納、日計表の作成、収納金の振込
【主な予算費目】	①報酬②職員手当等(時間外勤務手当、期末手当)③旅費(費用弁償)④需用費(消耗品費、修繕費)⑤役務費⑥委託料(システム保守)⑦備品購入費

(1)事務事業の振り返り・計画

①6年度事務事業の成果・実績

各種証明書の発行、住民登録などの窓口業務及び運営管理を適正に行った。老朽化に伴い契印機を新規購入した。新紙幣対応のためのレジの改修を行った。

②7年度計画(次年度に計画している主な内容)

西合志総合窓口の運営管理及び窓口業務を適正に行う。

③予算の主な増減の理由

契印機購入完了による備品購入費の減

成果指標

ア 窓口アンケート結果の総合評価点数

(単位)

点数

データ取得方法

(2)成果指標・総事業費の推移

成果指標	単位	4年度	5年度	6年度	6年度	7年度	8年度	9年度	10年度
		実績(決算)	実績(決算)	目標(当初予算)	実績(決算)	目標(当初予算)	予定	見込	見込
ア	点数	4.5	4.57	4.45	4.68	4.5	4.55	4.6	4.65
イ									
ウ									
事業費	国庫支出金	千円							
	都道府県支出金	千円	736						
	地方債	千円							
	その他	千円	1,354	940	792	719	505	610	512
	繰入金	千円							
	一般財源	千円	1,866	1,957	2,254	2,522	1,793	1,793	1,793
(A) 事業費計	千円	3,956	2,897	3,046	3,241	2,298	2,403	2,305	2,305

(3)評価の総括(成果向上の余地・事業費削減の余地)

総合窓口を利用する市民に満足度の高いサービスを提供するため、「待たせない」「分かりやすい」「信頼される」対応を行った。各支所及び本課との連携を強化することで成果向上が図られる。最低限の予算で運営しており、事業費削減の余地はない。

(4)今後の事業の方向性

廃止 縮小 事業のやり方改善 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)