

事務事業マネジメントシート(令和 6年度実績と令和 7年度計画)

令和 7年 9月12日更新

事務事業名		住民基本台帳事務事業			<input type="checkbox"/> 安全・安心に暮らせるまちづくりの推進 <input type="checkbox"/> 「こどもまんなか社会」の構築 <input type="checkbox"/> 産業の共生による市経済の持続的発展	
総合計画体系	政策	1	自治の健幸		所属部	市民生活部
	施策	2	行政経営の推進・改革		所属課	市民課
	業務分野	7	市民サービスの向上		所属班	市民窓口班
課長名		坂本 好幸		担当者名		猿渡 祥子
内線		1111				
予算科目	会計	款	項	目	事業連番	法根拠
	一般	2	3	1	11097	住民基本台帳法
終了、開始年度	<input type="checkbox"/> 6年度で終了 <input type="checkbox"/> 6年度から開始		事業期間		<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返(開始年度 18 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 ( ~ 年度)	

★事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)

【事業の内容】	住民基本台帳法に基づき、住民の居住関係の公証、選挙人名簿の登録など住民に関する事務処理の基礎とするとともに住所に関する届出等の簡素化を図り、あわせて住民に関する記録の適正な管理を図るため、住民に関する記録を正確かつ統一的に行う事業である。 令和6年度は、マイナンバーカードへの氏名のローマ字表記等に係る住民基本台帳システム改修及び戸籍附票システム改修(マイナンバーカードへの氏名等の振り仮及びローマ字表記に係る機能の整備)を実施。
【業務の流れ】	①受付(転入・転出・転居等届出) ②内容審査 ③住民基本台帳への登録 ④届出書等整理(5年保存) ⑤関係課、市区町村への連絡、通知等 ⑥申請に基づく証明書の発行
【主な予算費目】	①報酬 ②職員手当等(時間外勤務手当・期末手当) ③旅費(費用弁償) ④需用費(消耗品費・修繕費・印刷製本費) ⑤役員費 ⑥委託料 ⑦使用料及び賃借料 ⑧備品購入費 ⑨負担金補助及び交付金

(1)事務事業の振り返り・計画

①6年度事務事業の成果・実績  
 住民の居住関係の公証、各種行政事務処理の基礎となる住民に関する記録の管理及びマイナンバーカードの申請受付・交付事務等を適正に行った。また、新紙幣対応のためのレジの改修を行った。

②7年度計画(次年度に計画している主な内容)

前年度同様の活動に加えて、令和7年度はフロントヤード改革として、書かない窓口サービスの実現に向けて「証明書申請記入支援システム」を導入し窓口での申請書記入の負担軽減を図る。また、半導体メーカー「TSMC」進出に伴い外国籍の市民も増加傾向にあるため「対面型透明パネル多言語翻訳機」を導入し円滑な窓口手続きを行いたい。

③予算の主な増減の理由

住基ネット機器更改における機器搬入及びシステム構築等に伴う委託料の増、フロントヤード改革に伴う機器購入(申請書記入サポートシステム、多言語通訳サービス機器)による備品購入費の増

成果指標	(単位)	データ取得方法
ア 住民基本台帳事務を適正に処理した割合	%	

(2)成果指標・総事業費の推移		単位	4年度	5年度	6年度	6年度	7年度	8年度	9年度	10年度
			実績(決算)	実績(決算)	目標(当初予算)	実績(決算)	目標(当初予算)	予定	見込	見込
成果指標	ア	%	100	100	100	100	100	100	100	100
事業費	国庫支出金	千円	32,001	17,730	16,710	31,230	13,154	13,154	13,154	13,154
	都道府県支出金	千円	736							
	地方債	千円								
	その他	千円	6,338	9,386	12,702	12,449	7,315	7,315	7,315	7,315
	繰入金	千円								
	一般財源	千円	4,702	8,452	12,171	13,090	9,933	10,184	11,944	10,299
(A)事業費計	千円	43,777	35,568	41,583	56,769	30,402	30,653	32,413	30,768	

(3)評価の総括(成果向上の余地・事業費削減の余地)

住民基本台帳法に基づいて事務を適切に行っている。

(4)今後の事業の方向性

廃止 縮小 事業のやり方改善 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)