

事務事業マネジメントシート(令和 6年度実績と令和 7年度計画)

令和 7年 9月11日更新

事務事業名		戸籍事務事業			<input type="checkbox"/> 安全・安心に暮らせるまちづくりの推進 <input type="checkbox"/> 「こどもまんなか社会」の構築 <input type="checkbox"/> 産業の共生による市経済の持続的発展	
総合計画体系	政策	1	自治の健全		所属部	市民生活部
	施策	2	行政経営の推進・改革		所属課	市民課
	業務分野	7	市民サービスの向上		所属班	戸籍住民班
課長名	坂本 好幸		担当者名	遠坂 未来子		
予算科目	会計	款	項	目	事業連番	法令根拠
	一般	2	3	1	11091	戸籍法 地方自治法
終了、開始年度	<input type="checkbox"/> 6年度で終了 <input type="checkbox"/> 6年度から開始		事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 18 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (~ 年度)		

★事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)

【事業の内容】 (開始した背景・きっかけ・今後の状況変化・関係者からの意見や要望を含む)	戸籍法により市町村が管掌し、地方自治法により法定受託事務とされた事業で、氏名や出生の年月日等を記載した戸籍簿を編製し、本籍地として身分事項についての管理を行う。戸籍法に基づく国の機関委任事業として明治5年より実施、平成12年より法定受託事務となる。市民課・西合志総合窓口課・泉ヶ丘支所・須屋支所の4箇所において戸籍届出の受領や戸籍関係証明書の発行業務などを行っている。なお、改正戸籍法第3号施行日(令和7年5月26日)以降、氏名の振り仮名の届出により戸籍に記録されることから、令和7年度から令和8年度にかけて振り仮名対応業務が実施予定となっており、氏名の振り仮名の届出(氏と名は別の届出)による業務増大が見込まれる。また、令和7年度の標準化に向けた準備として戸籍システム改修等も行っていく。
【業務の流れ】	①受付(戸籍届) ②届書の内容審査 ③戸籍記載 ④関係課、市区町村、法務局への連絡、通知等 ⑤戸籍関係証明の発行
【主な予算費目】	①職員手当等(時間外勤務手当・休日勤務手当) ②需用費(消耗品費・印刷製本費) ③役務費 ④委託料 ⑤使用料及び賃借料

(1)事務事業の振り返り・計画
①6年度事務事業の成果・実績
戸籍届の審査・記載、戸籍関係証明書の発行、関係市町村等への通知を適正に行った。また、戸籍の振り仮名対応や国が示した標準仕様書決定に伴い、戸籍情報システムの改修を行い、適正に完了した。

②7年度計画(次年度に計画している主要内容) ③予算の主な増減の理由
前年度同様の活動に加えて、令和7年度から8年度にかけて改正戸籍法第3号施行日(令和7年5月26日)から本市の本籍人に対して氏名の振り仮名通知の印刷発送・届出受理・戸籍システムへの入力等の業務を行う。また、令和7年度の標準化に向けた対応も行う。
戸籍の氏名の振り仮名の法制化および標準化に伴う戸籍システム改修委託料等の増

成果指標	(単位)	データ取得方法
ア 窓口サービス等の苦情件数	件	
イ 窓口アンケート結果の総合評価点数	点数	

(2)成果指標・総事業費の推移		単位	4年度	5年度	6年度	6年度	7年度	8年度	9年度	10年度
			実績(決算)	実績(決算)	目標(当初予算)	実績(決算)	目標(当初予算)	予定	見込	見込
成果指標	ア	件	0	1	1	0	1	1	1	1
	イ	点数	4.5	4.57	4.4	4.6	4.4	4.4	4.4	4.4
事業費	国庫支出金	千円	16,742		2,497	11,473				
	都道府県支出金	千円	40	21	43	31	24	24	24	24
	地方債	千円								
	その他	千円	4,559	8,548	8,639	6,902	4,492	4,492	4,492	4,492
	繰入金	千円								
	一般財源	千円	5,010	2,243	2,034	5,401	5,106	7,746	5,106	5,106
(A)事業費計	千円	26,351	10,812	13,213	23,807	9,622	12,262	9,622	9,622	

(3)評価の総括(成果向上の余地・事業費削減の余地)
法令に基づき適正に事務を行った。

(4)今後の事業の方向性
 廃止 縮小 事業のやり方改善 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)