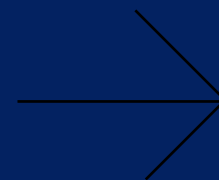


歩数カウント不一致に関する 解消手順のご案内

2026年9月30日 更新



確認の全体像と2つのチェックポイント

歩数が合わない場合の確認フロー

歩数が合わない場合、以下の2段階で確認してください。

STEP 1 : アプリ間の連携確認

うえるこアプリとお使いの端末のアプリの数値が一致しているかを確認します。

- ・ iOS : ヘルスケア (P2を確認)
- ・ Android : ヘルスコネクト (P3を確認)

STEP 2 : 端末間の連携確認

OS標準アプリと外部ウェアラブル端末等の数値が一致しているかを確認します。

 **まずはSTEP 1を確認** : アプリ間の連携ができていない場合、端末側の設定変更が必要です。次ページ以降の設定手順を確認してください。

【iOS】ヘルスケア連携の設定確認

iPhoneをご利用の場合

iPhoneをご利用は以下の方法をお試しください。

1 : アプリの個別設定

「設定」>「アプリ」>「うえるこ」を選択し、「**モーションフィットネス**」が**ON**であることを確認

2 : ヘルスケアのアクセス許可

「設定」>「プライバシーとセキュリティ」>「ヘルスケア」>「うえるこ」を選択し、以下を**ON**にする。

- ・ウォーキング+ランニングの距離
- ・歩数

※うえるこアプリが表示されない場合、アプリを再インストールして、ヘルスケア機能起動時に表示される設定から改めて許可をお願いいたします。

3 : バッテリー設定

「設定」>「バッテリー」を確認。「**低電力モード**」が**ON**の場合、計測が制限されるため**OFF**に設定

【Android】ヘルスコネク ト連携の設定確認

Androidをご利用の場合

Androidをご利用は以下の方法をお試してください。

STEP 1 : Google Fitの設定

- ・ Fitのプロフィール＞設定（歯車）を開く
- ・ 「Fitとヘルスコネク トを同期」をON
- ・ 「アクティビティの記録」をON
- ・ 「位置情報の使用」をON

STEP 2 : 端末間の連携確認

- ・ Playストアで「ヘルスコネク ト」を検索して開く
- ・ アプリ権限＞アクセス許可済みアプリを確認
- ・ 「Fit」と「うえるこ」の両方が表示されていること
- ・ 未許可の場合は「すべて許可」をON

 **注意** : Android 14以降は「ヘルスコネク ト」がシステム標準機能として統合されている場合があります。設定メニュー内の「プライバシー」から確認してください。

ウェアラブル端末（Fitbit）との乖離・データ補正について

OS標準アプリとウェアラブル端末の歩数の数値が合わない場合

OS標準アプリ（ヘルスケア、ヘルスコネクト等）とウエアるこアプリの歩数は一致しているにも関わらず、ウェアラブル端末（Fitbit等）の数値と異なる場合は以下の要因が考えられます。

- ①**連携の未完了**：端末専用アプリ（GoogleHealth等）とOS標準アプリの連携が遮断されている
- ②**データの再集計**：OS標準アプリ側で同一時間帯の重複データ（スマホ携行＋ウォッチ装着）が整理・補正された。
- ③**データの更新遅延**：一時的に取得していた歩数データが、後からより正確なデータに上書き更新された。
- ④**他アプリの影響**：外部の歩数計アプリとの連携状況が変更された。

 解決しない場合は...全ての設定が正しいにも関わらず数日間大きな乖離（数千歩単位など）が続く場合は、アプリの再起動や再ログインをお試しくください。