

SMSに届いた宅配便業者からの不在通知

【相談事例】

スマートフォンにSMS（ショートメッセージサービス）で「お客様宛のお荷物をお届けにあがりましたが、ご不在のため持ち帰りました。下記URLよりご確認ください。」というメッセージを受信した。

ちょうど宅配便が届く予定があったため、そのことだろうと思い、URLをクリックすると大手宅配便業者のサイトの画面になったため、サイトの画面に記載されている指示どおりに操作していくとスマートフォンにアプリがインストールされた。しばらくすると、スマートフォンに着信があり、見知らぬ複数人から、「あなたの携帯番号からSMSが来た。どうゆうことか。」と言われた。

電話番号の変更のため、携帯ショップに行ったところ、高額な通信料を請求された。

【市民の方へのアドバイス】

この相談事例の場合、受信したメッセージに記載されていたURLは、大手宅配便業者を騙った偽サイトであり、その偽サイトからインストールされたアプリも不正なアプリでした。

この不正なアプリがインストールされたことで、相談者に届いたメッセージと同じ内容のメッセージが相談者のスマートフォンから不特定多数の宛先に送信されてしまい、その結果高額な料金を請求されました。

また、入力したIDやパスワード、暗証番号などがキャリア決裁^{※1}などで不正に利用されるケースもあります。

※1 キャリア決裁・・・各キャリア（ドコモ、au、ソフトバンク）の携帯電話の利用料金と合算で代金で支払いできるサービスのこと。

被害に遭わないためにも注文する前に次の点に注意しましょう！！

- SMSやメールで届く「不在通知」が届いても記載されたURLにはアクセスしないようにしましょう
- もしアクセスしてしまってもアプリをインストールしたりIDやパスワードを入力しないようにしましょう。
- 不正なアプリをインストールしてしまったら、スマートフォンを機内モードにしてアプリをアンインストールしましょう。
- 迷惑メール対策や、IDやパスワードの使いまわしをしない等の不正利用対策をしておくと安心です。