

SMS に届いた宅配便業者からの不在通知

【相談事例】

スマートフォンにSMS（ショートメッセージサービス）で「お客様宛のお荷物をお届けにあがりましたが、ご不在のため持ち帰りました。下記URLよりご確認ください。」というメッセージを受信した。

ちょうど宅配便が届く予定があったため、そのことだろうと思い、URLをクリックすると大手宅配便業者のサイトの画面になったため、サイトの画面に記載されている指示どおりに操作していくとスマートフォンにアプリがインストールされた。しばらくすると、スマートフォンに着信があり、見知らぬ複数人から、「あなたの携帯番号からSMSが来た。どうゆうことか。」と言われた。

電話番号の変更のため、携帯ショップに行ったところ、高額な通信料を請求された。

【市民の方へのアドバイス】

この相談事例の場合、受信したメッセージに記載されていたURLは、大手宅配便業者を騙った偽サイトであり、その偽サイトからインストールされたアプリも不正なアプリでした。

この不正なアプリがインストールされたことで、相談者に届いたメッセージと同じ内容のメッセージが相談者のスマートフォンから不特定多数の宛先に送信されてしまい、その結果高額な料金を請求されてしまいました。

また、入力したIDやパスワード、暗証番号などがキャリア決済^{*1}などで不正に利用されるケースもあります。

※1 キャリア決済・・・各キャリア（ドコモ、au、ソフトバンク）の携帯電話の利用料金と合算で代金で支払うことができるサービスのこと。

被害に遭わないためにも注文する前に次の点に注意しましょう！！

- SMSやメールで届く「不在通知」が届いても記載されたURLにはアクセスしないようにしましょう
- もしアクセスしてしまってもアプリをインストールしたりIDやパスワードを入力しないようにしましょう。
- 不正なアプリをインストールしてしまったら、スマートフォンを機内モードにしてアプリをアンインストールしましょう。
- 迷惑メール対策や、IDやパスワードの使いまわしをしない等の不正利用対策をしておくとう安心です。