

インターネットで注文した商品が届かない

【相談事例】

欲しかったブランドの洋服が、ある通販サイトでセールに出ていた。

他の通販サイトでは品切れだったが、注文した通販サイトには在庫があり、値段も安かったのでクレジットカード決済で購入した。

なかなか商品が送られて来ないので、メールで問い合わせると、事業者から「人気商品なので出荷が遅れている。1ヶ月待ってほしい。」と返信が来た。

そこまで待てないので、キャンセルのメールを送信すると、事業者から「2割引にするのでキャンセルしないで。」と返信が来た。

返信内容の日本語が不自然であったし、問い合わせ方法もメールのみで電話番号の記載もなかったので怪しく感じた。

この通販サイトは信用できないと思い、ネットでこの通販サイトで調べてみたところ海外の事業者のようであった。

【市民の方へのアドバイス】

消費生活センターには、「注文した商品が届かない。」「注文した商品とは違う商品が届いた。」等の相談が数多く寄せられています。

なかには、商品の受け取りよりも先に相手の個人口座に代金を振り込んだ途端、相手との連絡が取れなくなり、商品が届かず、返金もされなかったケースもあります。

通信販売は非常に便利ですが、通販サイトや利用規約等をよく確認せず通信販売を利用すると思わぬトラブルに巻き込まれる可能性があります。

被害に遭わないためにも注文する前に次の点に注意しましょう！！

- **他の通販サイトは欠品しているのに、在庫が豊富にある。**
- **他の通販サイトと比較して極端に値段が安い。**
- **支払い方法が振込のみで、振込先口座が個人口座である。**
- **通販サイトに住所や電話番号等の記載がなく、連絡手段がメールのみである。**
- **通販サイトやメールに使用されている日本語が不自然である。**