

700MHz利用推進協会によるテレビ受信対策工事について



一般社団法人700MHz利用推進協会

株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、沖縄セルラー電話株式会社及びソフトバンク株式会社の4社が設立

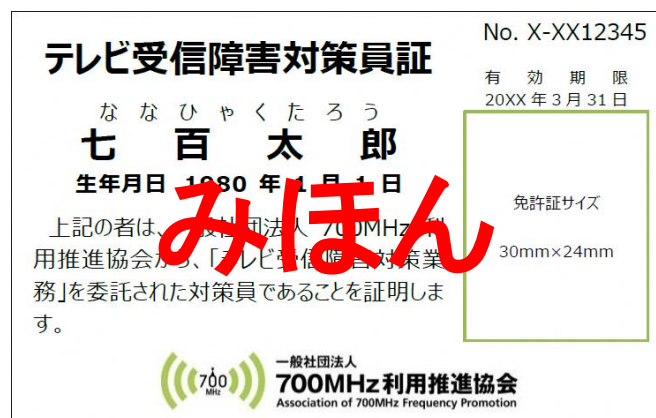
合志市の一部地域において、700MHz利用推進協会によるテレビ受信障害対策工事が実施されています。

この工事は、携帯電話事業者が、新たに700MHz帯の周波数を用いた携帯電話システムの運用を開始する際、その電波がテレビアンテナで強く受信され、地上デジタルテレビ放送の「映像が乱れる」「映らなくなる」などの影響が発生するおそれがあるために実施するものです。

携帯電話の新しい電波の利用が開始に伴い、これらテレビ放送への影響を防止するため、テレビブースターの交換やテレビアンテナへ対策用フィルタの取り付け作業を行っています。

本件の工事に関する費用は700MHz利用推進協会が負担します。工事作業者が費用を請求することは一切ございません。

訪問する工事作業者は、「テレビ受信障害対策員証」を携帯しています。不審に思われた場合は提示を求め、チラシ記載のコールセンター([0120-700-012](tel:0120-700-012))へお問い合わせください。



対策員証(表)



対策員証(裏)

- 事前工事が必要な地域にお住まいのご家庭へは下記のチラシ1が配布されます

テレビのご視聴に関する大切なお知らせ
(当案内は営利目的の広告ではありません)

テレビアンテナの調査のため、近日中にお宅へ伺います。

なぜ？
当地域は携帯電話の新しい電波利用に伴い、テレビ観戦に障害が出る可能性が高い地域だからです。

何を？
まずアンテナ機器の調査をさせていただき、必要場合は対策作業をいたします。

費用は一切かかりません
大変お苦しいと思いますが、ご理解をよろしくお願いいたします。

本件に関するお問合せは、下記までご連絡ください。【700MHzテレビヘルプのテレビ放送対策相談センター】
0120-700-012 受付時間 9:00～22:00 (土日祝日および年末年始を含む)
※IP電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL:050-3788-0700におかけください。
※ケーブルテレビ、光ファイバーでテレビをお観の場合は影響ありません。

一般社団法人 700MHz利用推進協会 とは？
Association of 700MHz Frequency Promotion

当協会は、携帯電話事業者が設立した一般社団法人です

docomo KDDI au 3キャリア SoftBank

当協会は、近年のスマートフォンの急激な普及に伴い、700MHz帯を利用した移動通信サービスを、平順に提供できるよう、事業を一元的に推進するために設立されました。

よくある質問は裏面をご覧ください

チラシ1 表

よくある質問 Q&A その答え

どうして携帯電話で新しい電波の利用を始めるの？

近々スマートフォンの急速な普及に伴い、移動通信サービスにおけるデータ通信量は急激に増加し、つながりにくいエリア、データ通信速度の低下などの品質劣化が発生しています。これらの解決のために新たに700MHz帯を利用してまいります。

影響が出るようになるの？

影響が出る 影響が出ない

700MHz帯の電波は地上デジタルテレビ放送に近いため、テレビ観戦に影響が出る場合があります。

対策作業とはどのような事をするの？

協会の指定した工事作業員が伺います。テレビ視聴環境の確認をいたします。作業が必要と判断された場合は、事前にお知らせいたします。

ご迷惑等のご了解のもと、室内でテレビ観戦や必要に応じて機器の搬入等を行います。

工事が必要な場合は屋根上へ、アンテナの設置場所で行います。(室内での作業の場合もあります。)

悪徳行為・詐欺行為等にご注意ください

費用を請求することは絶対にありません
また、物品の販売をすることもありません

工事作業員は、テレビ放送障害対策員証を携帯しております。
不審に思われた場合はコールセンターへお問い合わせください。 **0120-700-012**

ご観戦者様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします

一般社団法人 700MHz利用推進協会
Association of 700MHz Frequency Promotion

T:03-0073 東京都港区豊洲2丁目5番2号 豊洲ビル402号
詳しくはHPをご覧ください **700MHz** 検索
http://www.700mhz.jp

チラシ1 裏

- テレビの映像に影響が出るおそれがある地域のご家庭へは下記のチラシ2が配布されます

700MHz利用推進協会
テレビのご視聴に関する大切なお知らせ
(当案内は営利目的の広告ではありません)

2017年00月00日(0)以降
携帯電話の新しい電波の利用で
テレビ映像が乱れる
可能性があります

テレビ映像に影響が出た際は、コールセンターへご連絡ください。
新しい電波の利用は、当協会が費用を負担して作業を行います。

700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策コールセンター
0120-700-012
受付時間 9:00~22:00(土日祝日および年末年始を除く)

※IP電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL:050-3786-0700におかけください。

一般社団法人
700MHz利用推進協会 とは?
Association of 700MHz Frequency Promotion

当協会は、携帯電話事業者が設立した一般社団法人です

docomo KDDI au 沖縄セルラー SoftBank

当協会は、近年のスマートフォンの急速な普及に伴い、700MHz帯を利用した移動通信サービスを、早期に提供できるよう、事業を一元的に推進するために設立されました。

よくある質問は裏面をご覧ください

チラシ2 表

よくある質問 Q&A その答え

どうして携帯電話で新しい電波の利用を開始するの?

近頃スマートフォンの急速な普及に伴い、移動通信サービスにおけるデータ通信量は急激に増加し、つながりにくいエリア、データ通信速度の低下などの品質悪化が発生しています。これらの解決のために新たに700MHz帯を使用しています。

どうして携帯電話の新しい電波がテレビに影響を与えるの?

地上デジタルテレビは、700MHz帯までを利用。地上デジタルテレビは、700MHz帯までを利用。地上デジタルテレビは、700MHz帯までを利用。地上デジタルテレビは、700MHz帯までを利用。

テレビ映像が乱れる原因は、700MHz帯の電波が地上デジタルテレビ放送に干渉するため、テレビ映像に影響が出る場合があります。

テレビ映像が乱れる原因は、700MHz帯の電波が地上デジタルテレビ放送に干渉するため、テレビ映像に影響が出る場合があります。

テレビ映像が乱れる原因は、700MHz帯の電波が地上デジタルテレビ放送に干渉するため、テレビ映像に影響が出る場合があります。

テレビ映像が乱れる原因は、700MHz帯の電波が地上デジタルテレビ放送に干渉するため、テレビ映像に影響が出る場合があります。

悪徳行為・詐欺行為等にご注意ください

費用を請求することは絶対にありません
また、物品の販売をすることもありません

工事作業員は、テレビ受信障害対策員証を携帯しております。
不審に思われた場合はコールセンターへお問い合わせください。

0120 700 012

その他の注意事項 影響が出る時刻は、地域により異なる場合があります。また、お知らせは複数回お届けする場合があります。

ご視聴者様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします

一般社団法人
700MHz利用推進協会
Association of 700MHz Frequency Promotion

TEL:050-3786-0700 受付時間:9:00~22:00(土日祝日および年末年始を除く)

詳しくは裏面に記載されています

700MHz 帯
詳しくは裏面に記載されています

QRコード

チラシ2 裏

新しい電波利用の開始日以降に、受信障害のおそれがあるご家庭に対して、複数回チラシが配布されます。

● お問い合わせ

チラシに記載されている電波利用の開始日以降でテレビ映像に影響が出た場合は、コールセンターまでご連絡ください。

700MHz（メガヘルツ）テレビ受信障害対策 コールセンター



0120-700-012

- ※ I P 電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL.050-3786-0700におかけください
- ※ コールセンターの受付時間：午前9時～午後10時（土日・祝祭日および年末年始を含む）