

第 24 回合志市地域公共交通協議会 次第

平成 25 年 2 月 27 日（水）10：00～
西合志図書館集会室

1 開会

2 会長あいさつ

3 報 告

報告事項

合志市地域公共交通計画事業総合支援事業の成果報告について

4 議 題

協議事項

地域公共交通確保維持改善事業に関する事業評価について

5 その他

・ 第 25 回協議会開催日について

平成 25 年 5 月下旬

6 閉会

第24回 合志市地域公共交通協議会 席次表

事務局					
合志市 企画課（事務局長） 課長 内田 秀一郎 合志市 政策部 部長 濱田 善也 合長 副市長 藤井 勝公 副会長 熊本大学教授 溝上 章志					
合志市ボランティア連絡協議会 副会長 今村 豊 合志市社会福祉協議会 主事 林 省吾 （代理出席 直野 秀隆）					合志市区長連絡協議会 副会長 犬童 正洋 合志市老人クラブ連合会 女性部長 関 祐子 合志市老人クラブ連合会 事務局長 寺本 秀信 合志市身体障害者福祉協議会 会長 宮川 孝彦 合志市身体障害者福祉協議会 理事 池松 余里子 合志市PTA連絡協議会 副会長 吉永健司 須屋コミュニティ委員会 西郷 節夫 NPO法人くまもとLRT市民研究会 塚本 秀典 熊本電気鉄道株式会社 自動車事業部長 小田原 勝也
合志市商工会 理事 原 啓二 合志市企業等連絡協議会 理事 金森 大次郎					
熊本県大津警察署 交通課長 山田 一夫 （代理出席 田代 文隆） 合志市都市建設部建設課 建設課長 米澤 俊一 熊本県菊池地域振興局 土木部長 宮本 秀一 （代理出席 本島徹也）					
九州地方整備局熊本河川国道事務所 調査第二課長 坂元 靖秀	九州運輸局熊本運輸支局 首席運輸企画専門官 桑島隆一（代理出席 岩本輝彦）	九州運輸局熊本運輸支局 首席運輸企画専門官 古川 浩之	熊本県自動車交通労働組合 書記長 富田 一則	熊本電気鉄道労働組合 書記長 富田 一則	専務理事 吉田 光義 社団法人熊本県バス協会 専務理事 新居 唯一 社団法人熊本県タクシー協会 専務理事 新居 唯一
			有限会社キティー交通 代表取締役 小森田 政憲	株式会社相互交通 統括部長 山野一平（代理出席 阪本茂）	
出入口	一般傍聴席				

第24回合志市地域公共交通協議会出席者名簿（H25.2.27）

	要綱区分	組織・団体名	役職	氏名	備考
1	(1) 市長又はその指名する者	合志市	副市長	藤井 勝公	
2	(2) 市民又は利用者の代表者	合志市区長連絡協議会	副会長	犬童 正洋	
3		合志市老人クラブ連合会	女性部長	関 祐子	
4			事務局長	寺本 秀信	
5		合志市身体障害者福祉協議会	会長	宮川 孝彦	
6			理事	池松 余里子	
7		合志市PTA連絡協議会	副会長	吉永 健司	
8			事務局	藤園 直美	欠席
9		須屋コミュニティ委員会	推薦	西郷 節夫	
10		NPO法人くまもとLRT市民研究会	推薦	塚本 秀典	
11		(3) 一般旅客自動車運送事業者及びその組織する団体の代表者	熊本電気鉄道株式会社	自動車事業部長	小田原 勝也
12	有限会社銀杏交通タクシー		取締役	野田 徹志	欠席
13	株式会社相互交通		統括部長	山野 一平	代理
14	有限会社キティー交通		代表取締役	小森田 政憲	
15	社団法人熊本県バス協会		専務理事	新居 唯一	
16	社団法人熊本県タクシー協会		専務理事	吉田 光義	
17	(5) 一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転者が組織する団体の代表者	熊本電気鉄道労働組合	書記長	富田 一則	
18		熊本県自動車交通労働組合	書記長	重光 重信	
19	(6) 国土交通省九州運輸局熊本運輸支局長又はその指名する者	九州運輸局熊本運輸支局	首席運輸企画専門官 (企画調整担当)	古川 浩之	
20			首席運輸企画専門官 (輸送・監査担当)	桑島 隆一	代理
21	(7) 道路管理者、交通管理者、学識経験者	国土交通省九州地方整備局熊本河川国道事務所	調査第二課長	坂元 靖秀	
22		熊本県菊池地域振興局	土木部長	宮本 秀一	代理
23		合志市	建設課長	米澤 俊一	
24		熊本県大津警察署	交通課長	山田 一夫	代理
25		熊本大学	工学部教授	溝上 章志	
26	(9) その他の協議会が必要と認める者	合志市企業等連絡協議会	理事	金森 大次郎	
27		合志市商工会	理事	原 啓二	
28		合志市社会福祉協議会	主事	林 省吾	代理
29		合志市ボランティア連絡協議会	副会長	今村 豊	

【事務局】

合志市 政策部	部長	濱田 善也	
合志市 政策部 企画課	課長	内田 秀一郎	
	課長補佐	北里 利朗	
	主査	坂田 寛之	

平成 2 4 年度
合志市地域公共交通計画事業総合支援（調査・研究）業務

報告書（案）



平成 2 5 年 3 月

熊本県合志市
合志市地域公共交通協議会



－ 目 次 －

1 章	コミュニティバスの利用実態及び効果調査・分析	1
1-1	レターバスの運行実績	1
	(1) ルート及び時刻表	1
	(2) 輸送人員及び運行経費	4
	(3) 便・曜日・週ごとの特性	6
	(4) バス停ごとの乗降客数	8
	(5) OD 調査からみた乗降特性	12
1-2	レターバス利用者に対するアンケート調査	17
	(1) 調査概要	17
	(2) 調査結果（属性等）	17
	(3) 自由回答から得られた意見	22
1-3	循環バスの運行実績	25
	(1) コース及びダイヤ	25
	(2) 輸送人員及び経費	27
	(3) バス停の乗降客数	29
	(4) OD 調査からみた乗降特性	31
1-4	循環バス利用者に対するアンケート調査	34
	(1) 調査概要	34
	(2) 調査結果（属性等）	34
2 章	乗り合いタクシー事業の利用実態及び効果調査・分析	39
2-1	乗り合いタクシーの運行実績	39
	(1) コース及びダイヤ	39
	(2) 輸送人員及び経費	41
	(3) 便・曜日・週ごとの特性	42
	(4) タクシー停の乗降客数	45
	(5) タクシー停間の移動	47
2-2	乗り合いタクシー利用者に対するアンケート調査	49
	(1) 調査結果（属性等）	49
	(2) 循環バスからタクシー車両への変化・運行曜日に関する意見	52
	(3) その他の自由意見	53
2-3	タクシー事業者への聞き取り調査結果	54
3 章	公共交通の利用促進策の検討及び実施支援	59
3-1	シンポジウムの開催	59
	(1) シンポジウムの概要	59
	(2) ワークショップより得られた利用促進策	60
	(3) ワークショップで出された意見	60
資料編	1. 地域公共交通協議会及び作業部会の開催経緯	67
	2. 調査票	69

1章 コミュニティバスの利用実態及び効果調査・分析

1-1. レターバスの運行実績

レターバスは、平成21年度の実証走行の結果を踏まえ、平成22年10月より導入したものである。ルートは、熊本電鉄辻久保営業所を基点に、西に向かう「左回り」と東に向かう「右回り」があり、それぞれ一台の車両で一日6便運行する。実際の運行は、熊本電鉄が行っている。

※合志市では、環状バス、循環バスを総称して「コミュニティバス」と言う。「環状」と「循環」の区別がつかないことから、環状ルートに新たに導入したバス車両の車体デザインのイメージが手紙（レター）であることに由来して、感情ルートを「レターバス」と呼ぶこととした。

(1) ルート及び時刻表

レターバスのルートを以下に示す。



図1-1. レターバスのルート

図2, 3にレターバスの時刻表を示す。

図2は、平成23年7月から平成24年6月末まで運行していた時刻表である。これ以前の平成22年10月から平成23年6月末までは、1日8便(左右計16便)の運行であったが、平成23年7月に、それまで利用の少なかった早朝便と最終便を削減し、時刻調整を行っている。

レターバス 左回り						
辻久保▶野々島公民館▶御代志駅▶黒石市民センター▶すずかけ台▶永江団地▶JR光の森駅▶合志庁舎▶みどり館▶辻久保						
番号	バス停名	始発時間① (土日祝運停)	始発時間②	始発時間③	始発時間④	始発時間⑤
1	辻久保		8:30	11:25	14:36	17:10
2	九州二ツト		8:32	11:27	14:38	17:12
3	灰塚公民館前		8:33	11:28	14:39	17:13
4	灰塚		8:33	11:28	14:39	17:13
5	中尾公民館前		8:34	11:29	14:40	17:14
6	中央小前		8:34	11:29	14:40	17:14
7	野々島公民館前		8:35	11:30	14:41	17:15
8	北		8:37	11:32	14:43	17:17
9	本村屋沙門口		8:38	11:33	14:44	17:18
10	辻区ポンプ倉庫前		8:39	11:34	14:45	17:19
11	東区記念碑前		8:40	11:35	14:46	17:20
12	市営住宅前		8:42	11:37	14:48	17:22
13	ユーパレス弁天		8:44	11:39	14:50	17:24
14	救世館前		8:47	11:42	14:53	17:27
15	西合志庁舎前		8:48	11:43	14:54	17:28
16	御代志水源地		8:49	11:44	14:55	17:29
17	御代志駅	7:30	8:50	11:45	14:56	17:30
18	再春荘病院	▼	8:55	11:50	15:01	17:35
19	熊本高専前	▼	8:57	11:52	15:03	17:37
20	黒石	▼	8:58	11:53	15:04	17:38
21	老人憩の家	▼	9:00	11:55	15:06	17:40
22	松の本	▼	9:01	11:56	15:07	17:41
23	ハローデイ・ナフコ	▼	9:03	11:58	15:09	17:43
24	黒石原石油横	▼	9:05	12:00	15:11	17:45
25	黒石下	▼	9:06	12:01	15:12	17:46
26	黒石市民センター前	7:33	9:07	12:02	15:13	17:47
27	黒石団地東	7:34	9:08	12:03	15:14	17:48
28	みずき台	7:35	9:09	12:04	15:15	17:49
29	黒石原	7:36	9:10	12:05	15:16	17:50
30	笹原入口	7:37	9:11	12:06	15:17	17:51
31	すずかけ台北	7:38	9:12	12:07	15:18	17:52
32	すずかけ台	7:39	9:18	12:13	15:24	17:58
33	すずかけ台中央通り	7:40	9:19	12:14	15:25	17:59
34	すずかけ台入口	7:41	9:20	12:15	15:26	18:00
35	泉ヶ丘市民センター前	7:42	9:21	12:16	15:27	18:01
36	元気の森公園入口	7:43	9:22	12:17	15:28	18:02
37	武蔵野台中央	7:44	9:23	12:18	15:29	18:03
38	南ヶ丘小前	7:45	9:24	12:19	15:30	18:04
39	永江団地入口	7:46	9:25	12:20	15:31	18:05
40	永江団地	7:48	9:27	12:22	15:33	18:07
41	新山(吉野家光の森店前)	7:50	9:29	12:24	15:35	18:09
42	ゆめタウン光の森	7:52	9:31	12:26	15:37	18:11
43	JR光の森駅	7:58	9:37	12:32	15:43	18:17
41	新山(マックスバリュ光の森店前)	8:01	9:40	12:35	15:46	18:20
44	沖野	8:03	9:42	12:37	15:48	18:22
45	杉並台1丁目	8:03	9:42	12:37	15:48	18:22
46	杉並台団地	8:04	9:43	12:38	15:49	18:23
47	杉並台西	8:05	9:44	12:39	15:50	18:24
48	飯高山公園	▼	9:46	12:41	15:52	18:26
49	日本たばこ館	8:08	9:47	12:42	15:53	18:27
50	合志庁舎(ビューブル)	8:10	9:49	12:44	15:55	18:29
51	合志中前	8:11	9:50	12:45	15:56	18:30
52	竹迫下町	8:12	9:51	12:46	15:57	18:31
53	合志小前	8:13	9:52	12:47	15:58	18:32
54	原口公民館	8:13	9:52	12:47	15:58	18:32
55	原口	8:14	9:53	12:48	15:59	18:33
56	人権ふれあいセンター	8:14	9:53	12:48	15:59	18:33
57	平島入口	8:15	9:54	12:49	16:00	18:34
58	平島	8:16	9:55	12:50	16:01	18:35
59	みどり館	▼	9:56	12:51	16:02	18:36
60	黒水	8:18	9:57	12:52	16:03	18:37
61	ひのくにふれあいセンター入口	8:19	9:58	12:53	16:04	18:38
62	栄温泉団地	8:20	9:59	12:54	16:05	18:39
63	辻久保	8:21	10:00	12:55	16:06	18:40

レターバス 右回り						
辻久保▶みどり館▶合志庁舎▶JR光の森駅▶永江団地▶すずかけ台▶黒石市民センター▶御代志駅▶野々島公民館▶辻久保						
番号	バス停名	始発時間① (土日祝運停)	始発時間②	始発時間③	始発時間④	始発時間⑤
63	辻久保	6:50	9:20	12:15	15:50	17:48
62	栄温泉団地	6:51	9:21	12:16	15:51	17:49
61	ひのくにふれあいセンター入口	6:52	9:22	12:17	15:52	17:50
60	黒水	6:53	9:23	12:18	15:53	17:51
59	みどり館	▼	9:24	12:19	15:54	17:52
58	平島	6:55	9:25	12:20	15:55	17:53
57	平島入口	6:56	9:26	12:21	15:56	17:54
56	人権ふれあいセンター	6:57	9:27	12:22	15:57	17:55
55	原口	6:57	9:27	12:22	15:57	17:55
54	原口公民館	6:58	9:28	12:23	15:58	17:56
53	合志小前	6:58	9:28	12:23	15:58	17:56
52	竹迫下町	6:59	9:29	12:24	15:59	17:57
51	合志中前	7:00	9:30	12:25	16:00	17:58
50	合志庁舎(ビューブル)	7:02	9:32	12:27	16:02	18:00
49	日本たばこ館	7:03	9:33	12:28	16:03	18:01
48	飯高山公園	▼	9:35	12:30	16:05	18:03
47	杉並台西	7:06	9:36	12:31	16:06	18:04
46	杉並台団地	7:07	9:37	12:32	16:07	18:05
45	杉並台1丁目	7:08	9:38	12:33	16:08	18:06
44	沖野	7:08	9:38	12:33	16:08	18:06
41	新山(吉野家光の森店前)	7:10	9:40	12:35	16:10	18:08
42	ゆめタウン光の森	7:13	9:43	12:38	16:13	18:11
43	JR光の森駅	7:19	9:49	12:44	16:19	18:17
41	新山(マックスバリュ光の森店前)	7:21	9:51	12:46	16:21	18:19
40	永江団地	7:23	9:53	12:48	16:23	18:21
39	永江団地入口	7:24	9:54	12:49	16:24	18:22
38	南ヶ丘小前	7:25	9:55	12:50	16:25	18:23
37	武蔵野台中央	7:26	9:56	12:51	16:26	18:24
36	元気の森公園入口	7:27	9:57	12:52	16:27	18:25
35	泉ヶ丘市民センター前	7:28	9:58	12:53	16:28	18:26
34	すずかけ台入口	7:29	9:59	12:54	16:29	18:27
33	すずかけ台中央通り	7:30	10:00	12:55	16:30	18:28
32	すずかけ台	7:36	10:06	13:01	16:36	18:34
31	すずかけ台北	7:37	10:07	13:02	16:37	18:35
30	笹原入口	7:38	10:08	13:03	16:38	18:36
29	黒石原	7:39	10:09	13:04	16:39	18:37
28	みずき台	7:40	10:10	13:05	16:40	18:38
27	黒石団地東	7:41	10:11	13:06	16:41	18:39
26	黒石市民センター前	7:42	10:12	13:07	16:42	18:40
25	黒石下	7:43	10:13	13:08	16:43	18:41
24	黒石原石油横	7:45	10:14	13:09	16:44	18:43
23	ハローデイ・ナフコ	7:48	10:16	13:11	16:46	18:46
22	松の本	7:50	10:17	13:12	16:47	18:48
21	老人憩の家	7:51	10:18	13:13	16:48	18:49
20	黒石	7:53	10:20	13:15	16:50	18:51
19	熊本高専前	7:54	10:21	13:16	16:51	18:52
18	再春荘病院	7:56	10:23	13:18	16:53	18:54
17	御代志駅	8:06	10:33	13:28	17:03	18:59
16	御代志水源地	8:07	10:34	13:29	17:04	19:00
15	西合志庁舎前	8:08	10:35	13:30	17:05	19:01
14	救世館前	8:09	10:36	13:31	17:06	19:02
13	ユーパレス弁天	8:11	10:38	13:33	17:08	19:04
12	市営住宅前	8:13	10:40	13:35	17:10	19:06
11	東区記念碑前	8:15	10:42	13:37	17:12	19:08
10	辻区ポンプ倉庫前	8:16	10:43	13:38	17:13	19:09
9	本村屋沙門口	8:16	10:43	13:38	17:13	19:09
8	北	8:17	10:44	13:39	17:14	19:10
7	野々島公民館前	8:18	10:45	13:40	17:15	19:11
6	中央小前	8:19	10:46	13:41	17:16	19:12
5	中尾公民館前	8:19	10:46	13:41	17:16	19:12
4	灰塚	8:20	10:47	13:42	17:17	19:13
3	灰塚公民館前	8:20	10:47	13:42	17:17	19:13
2	九州二ツト	8:21	10:48	13:43	17:18	19:14
1	辻久保	8:22	10:49	13:44	17:19	19:15

「▼」印のあるバス停には停車しません。

図1-2. レターバス時刻表(平成23年7月1日~平成24年6月30日)

図3は、平成24年7月から運行している現行の時刻表である。平成23年度に実施した乗客聞き取り調査等から、1日5便では間隔が空きすぎ、帰り便までの待ち時間が長くなるという意見が多かったため、1便増便を行い、1日6便（左右計12便）としている。従前のダイヤの始発・最終便の時刻は変えずに、13時以降の便を1本増便し、時刻調整を行なった。

レターバス 左回り						
辻久保▶野々島公民館▶御代志駅▶黒石市民センター▶すずかけ台▶永江団地▶JR光の森駅▶合志庁舎▶みどり館▶辻久保						
番号	バス停名	始発時間① (平日祝祭日)	始発時間②	始発時間③	始発時間④	始発時間⑤
1	辻久保		8:30	11:00	13:00	15:00
2	九州二ツト		8:32	11:02	13:02	15:02
3	灰塚公民館前		8:33	11:03	13:03	15:03
4	灰塚		8:33	11:03	13:03	15:03
5	中尾公民館前		8:34	11:04	13:04	15:04
6	中央小前		8:34	11:04	13:04	15:04
7	野々島公民館前		8:35	11:05	13:05	15:05
8	北		8:37	11:07	13:07	15:07
9	本村鹿沙門口		8:38	11:08	13:08	15:08
10	辻区ポンプ倉庫前		8:39	11:09	13:09	15:09
11	東区記念碑前		8:40	11:10	13:10	15:10
12	市営住宅前		8:42	11:12	13:12	15:12
13	ユーパレス弁天		8:44	11:14	13:14	15:14
14	救世教前		8:47	11:17	13:17	15:17
15	西合志庁舎前		8:48	11:18	13:18	15:18
16	御代志水源地		8:49	11:19	13:19	15:19
17	御代志駅	7:20	8:50	11:20	13:20	15:20
18	再春荘病院	▼	8:55	11:25	13:25	15:25
19	熊本高専前	▼	8:57	11:27	13:27	15:27
20	黒石	▼	8:58	11:28	13:28	15:28
21	老人憩の家	▼	9:00	11:30	13:30	15:30
22	松の本	▼	9:01	11:31	13:31	15:31
23	ハローデイ・ナフコ	▼	9:03	11:33	13:33	15:33
24	黒石原石油横	▼	9:05	11:35	13:35	15:35
25	黒石下	▼	9:06	11:36	13:36	15:36
26	黒石市民センター前	7:23	9:07	11:37	13:37	15:37
27	黒石団地東	7:24	9:08	11:38	13:38	15:38
28	みずき台	7:25	9:09	11:39	13:39	15:39
29	黒石原	7:26	9:10	11:40	13:40	15:40
30	笹原入口	7:27	9:11	11:41	13:41	15:41
31	すずかけ台北	7:28	9:12	11:42	13:42	15:42
32	すずかけ台	7:29	9:18	11:48	13:48	15:48
33	すずかけ台中央通り	7:30	9:19	11:49	13:49	15:49
34	すずかけ台入口	7:31	9:20	11:50	13:50	15:50
35	泉ヶ丘市民センター前	7:32	9:21	11:51	13:51	15:51
36	元気の森公園入口	7:33	9:22	11:52	13:52	15:52
37	武蔵野台中央	7:34	9:23	11:53	13:53	15:53
38	南ヶ丘小前	7:35	9:24	11:54	13:54	15:54
39	永江団地入口	7:36	9:25	11:55	13:55	15:55
40	永江団地	7:38	9:27	11:57	13:57	15:57
41	新山(吉野家光の森店前)	7:40	9:29	11:59	13:59	15:59
42	ゆめタウン光の森(本館側)	7:42	9:31	12:01	14:01	16:01
43	JR光の森駅	7:48	9:37	12:07	14:07	16:07
44	ゆめタウン光の森(南館側)	7:48	9:37	12:07	14:07	16:07
41	新山(マックスバリュ光の森店前)	7:51	9:40	12:10	14:10	16:10
44	沖野	7:53	9:42	12:12	14:12	16:12
45	杉並台1丁目	7:53	9:42	12:12	14:12	16:12
46	杉並台団地	7:54	9:43	12:13	14:13	16:13
47	杉並台西	7:55	9:44	12:14	14:14	16:14
48	飯高山公園	▼	9:46	12:16	14:16	16:16
49	日本たばこ前	7:58	9:47	12:17	14:17	16:17
50	合志庁舎(ヴィーブル)	8:00	9:49	12:19	14:19	16:19
51	合志中前	8:01	9:50	12:20	14:20	16:20
52	竹迫下町	8:02	9:51	12:21	14:21	16:21
53	合志小前	8:03	9:52	12:22	14:22	16:22
54	原口公民館	8:03	9:52	12:22	14:22	16:22
55	原口	8:04	9:53	12:23	14:23	16:23
56	人権ふれあいセンター	8:04	9:53	12:23	14:23	16:23
57	平島入口	8:05	9:54	12:24	14:24	16:24
58	平島	8:06	9:55	12:25	14:25	16:25
59	みどり館	▼	9:56	12:26	14:26	16:26
60	鹿水	8:08	9:57	12:27	14:27	16:27
61	ひのくにふれあいセンター入口	8:09	9:58	12:28	14:28	16:28
62	栄温泉団地	8:10	9:59	12:29	14:29	16:29
63	辻久保	8:11	10:00	12:30	14:30	16:30

レターバス 右回り						
辻久保▶みどり館▶合志庁舎▶JR光の森駅▶永江団地▶すずかけ台▶黒石市民センター▶御代志駅▶野々島公民館▶辻久保						
番号	バス停名	始発時間① (平日祝祭日)	始発時間②	始発時間③	始発時間④	始発時間⑤
63	辻久保	6:50	9:35	11:30	13:30	15:30
62	栄温泉団地	6:51	9:36	11:31	13:31	15:31
61	ひのくにふれあいセンター入口	6:52	9:37	11:32	13:32	15:32
60	鹿水	6:53	9:38	11:33	13:33	15:33
59	みどり館	▼	9:39	11:34	13:34	15:34
58	平島	6:55	9:40	11:35	13:35	15:35
57	平島入口	6:56	9:41	11:36	13:36	15:36
56	人権ふれあいセンター	6:57	9:42	11:37	13:37	15:37
55	原口	6:57	9:42	11:37	13:37	15:37
54	原口公民館	6:58	9:43	11:38	13:38	15:38
53	合志小前	6:58	9:43	11:38	13:38	15:38
52	竹迫下町	6:59	9:44	11:39	13:39	15:39
51	合志中前	7:00	9:45	11:40	13:40	15:40
50	合志庁舎(ヴィーブル)	7:02	9:47	11:42	13:42	15:42
49	日本たばこ前	7:03	9:48	11:43	13:43	15:43
48	飯高山公園	▼	9:50	11:45	13:45	15:45
47	杉並台西	7:06	9:51	11:46	13:46	15:46
46	杉並台団地	7:07	9:52	11:47	13:47	15:47
45	杉並台1丁目	7:08	9:53	11:48	13:48	15:48
44	沖野	7:08	9:53	11:48	13:48	15:48
41	新山(吉野家光の森店前)	7:10	9:55	11:50	13:50	15:50
42	ゆめタウン光の森(本館側)	7:13	9:58	11:53	13:53	15:53
43	JR光の森駅	7:19	10:04	11:59	13:59	15:59
42	ゆめタウン光の森(南館側)	7:19	10:04	11:59	13:59	15:59
41	新山(マックスバリュ光の森店前)	7:21	10:06	12:01	14:01	16:01
40	永江団地	7:23	10:08	12:03	14:03	16:03
39	永江団地入口	7:24	10:09	12:04	14:04	16:04
38	南ヶ丘小前	7:25	10:10	12:05	14:05	16:05
37	武蔵野台中央	7:26	10:11	12:06	14:06	16:06
36	元気の森公園入口	7:27	10:12	12:07	14:07	16:07
35	泉ヶ丘市民センター前	7:28	10:13	12:08	14:08	16:08
34	すずかけ台入口	7:29	10:14	12:09	14:09	16:09
33	すずかけ台中央通り	7:30	10:15	12:10	14:10	16:10
32	すずかけ台	7:36	10:21	12:16	14:16	16:16
31	すずかけ台北	7:37	10:22	12:17	14:17	16:17
30	笹原入口	7:38	10:23	12:18	14:18	16:18
29	黒石原	7:39	10:24	12:19	14:19	16:19
28	みずき台	7:40	10:25	12:20	14:20	16:20
27	黒石団地東	7:41	10:26	12:21	14:21	16:21
26	黒石市民センター前	7:42	10:27	12:22	14:22	16:22
25	黒石下	7:43	10:28	12:23	14:23	16:23
24	黒石原石油横	7:45	10:29	12:24	14:24	16:24
23	ハローデイ・ナフコ	7:48	10:31	12:26	14:26	16:26
22	松の本	7:50	10:32	12:27	14:27	16:27
21	老人憩の家	7:51	10:33	12:28	14:28	16:28
20	黒石	7:53	10:35	12:30	14:30	16:30
19	熊本高専前	7:54	10:36	12:31	14:31	16:31
18	再春荘病院	7:56	10:38	12:33	14:33	16:33
17	御代志駅	8:06	10:48	12:43	14:43	16:43
16	御代志水源地	8:07	10:49	12:44	14:44	16:44
15	西合志庁舎前	8:08	10:50	12:45	14:45	16:45
14	救世教前	8:09	10:51	12:46	14:46	16:46
13	ユーパレス弁天	8:11	10:53	12:48	14:48	16:48
12	市営住宅前	8:13	10:55	12:50	14:50	16:50
11	東区記念碑前	8:15	10:57	12:52	14:52	16:52
10	辻区ポンプ倉庫前	8:16	10:58	12:53	14:53	16:53
9	本村鹿沙門口	8:16	10:58	12:53	14:53	16:53
8	北	8:17	10:59	12:54	14:54	16:54
7	野々島公民館前	8:18	11:00	12:55	14:55	16:55
6	中央小前	8:19	11:01	12:56	14:56	16:56
5	中尾公民館前	8:19	11:01	12:56	14:56	16:56
4	灰塚	8:20	11:02	12:57	14:57	16:57
3	灰塚公民館前	8:20	11:02	12:57	14:57	16:57
2	九州二ツト	8:21	11:03	12:58	14:58	16:58
1	辻久保	8:22	11:04	12:59	14:59	16:59

「▼」印のあるバス停には停車しません。時刻表はあくまで目安です。交通状況等により遅れる場合があります。

図1-3. レターバス時刻表（平成24年7月1日～）

(2) 輸送人数及び運行経費

以下に、レターバス運行開始からの月あたりの輸送人数を示す。

月ごとの平均利用者数で見ると、平成22年度の開始当初は2,600人程度だったものが平成23年度は3,600人程度、平成24年度には5,000人程度にまで増加している。

月ごとにみると、毎年8月は、夏休みの影響で小中高校生の利用により利用者数が増加する傾向にある。平成24年度は、6月までは4,300人ほどだった利用者数が、7～9月では5,200人～6,000人となっている。一便平均の輸送人数は、平成23年7月から1年間は5便、平成24年7月から6便と一便増便しているにもかかわらず増加傾向にあり、利用者が増加し運行効率も改善されてきている。

表1-1. 月あたりの輸送人数(人)

左右合計 輸送人数 (人)	年度	平成22年度											
	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	総計							2,328	2,246	2,589	2,493	2,643	3,611
	一便平均							4.69	4.68	5.22	5.03	5.90	7.28
左右合計 輸送人数 (人)	年度	平成23年度											
	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	総計	3,448	3,336	3,489	3,617	4,273	3,510	3,112	3,164	3,603	3,221	3,590	4,447
	一便平均	7.18	6.73	7.27	12.47	14.53	12.36	10.73	11.14	12.34	11.03	13.01	15.23
左右合計 輸送人数 (人)	年度	平成24年度											
	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	総計	4,289	4,393	4,281	5,268	6,034	5,596	6,008	5,403	5,883	0	0	0
	一便平均	14.69	15.15	14.56	14.97	16.95	16.56	16.97	15.80	16.81	#####	#####	#####

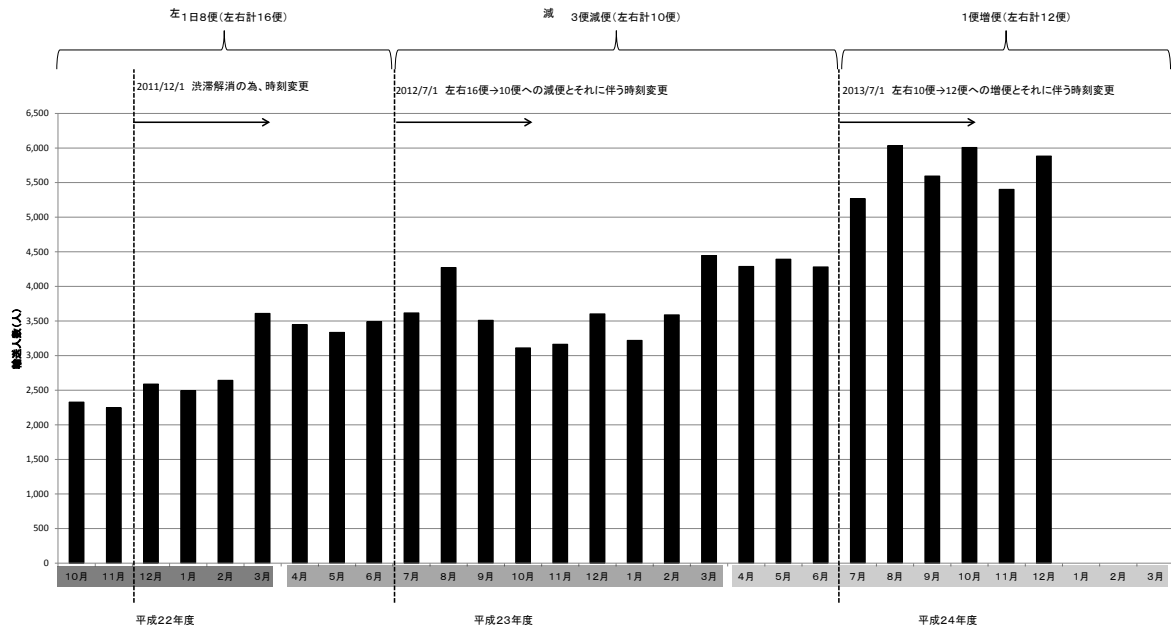


図1-4. 輸送人数の推移

以下にレターバス運行開始からの月あたりの運行経費を示す。

レターバスの運行は、熊本電鉄㈱に委託し、経費の不足分を補助している。平成22年10月～平成23年6月までは1日8便（左右計16便）であり、運行経費が大きかったが、先述のように利用者数が少なかったために、補助額（＝市負担額）も大きく、月平均の委託料が3,847,556円となった。平成23年7月にルートの見直しと1日5便（左右右

表1-2. 月あたりの運行経費

年度	平成22年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
運行経費(円)							3,858,292	3,733,831	3,858,292	3,820,483	3,484,909	3,858,292
運賃収入(円)							201,700	229,400	273,300	268,500	265,900	382,700
委託料(市負担額)(円)							3,656,592	3,504,431	3,584,992	3,551,983	3,219,009	3,475,592
1人当り市負担額(円)							1,571	1,560	1,385	1,425	1,218	963

年度	平成23年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
運行経費(円)	4,905,404	5,115,236	4,956,966	3,779,684	3,076,958	3,022,896	3,121,343	3,074,752	3,132,101	3,011,708	3,005,411	3,156,757
運賃収入(円)	459,200	432,200	450,800	525,800	542,800	436,400	465,500	410,300	458,900	389,200	467,300	542,900
委託料(市負担額)(円)	4,446,204	4,683,036	4,506,166	3,253,884	2,534,158	2,586,496	2,655,843	2,664,452	2,673,201	2,622,508	2,538,111	2,613,857
1人当り市負担額(円)	1,290	1,404	1,292	900	593	737	853	842	742	814	707	588

年度	平成24年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
運行経費(円)	2,378,050	2,461,963	2,438,837	3,063,154	3,091,565	2,945,553	3,077,360	2,973,966	3,034,741			
運賃収入(円)	468,900	481,700	428,100	526,800	603,400	559,600	600,800	540,300	583,800			
委託料(市負担額)(円)	1,909,150	1,980,263	2,010,737	2,536,354	2,488,165	2,385,953	2,476,560	2,433,666	2,450,941			
1人当り市負担額(円)	445	451	470	481	412	426	412	450	417	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!

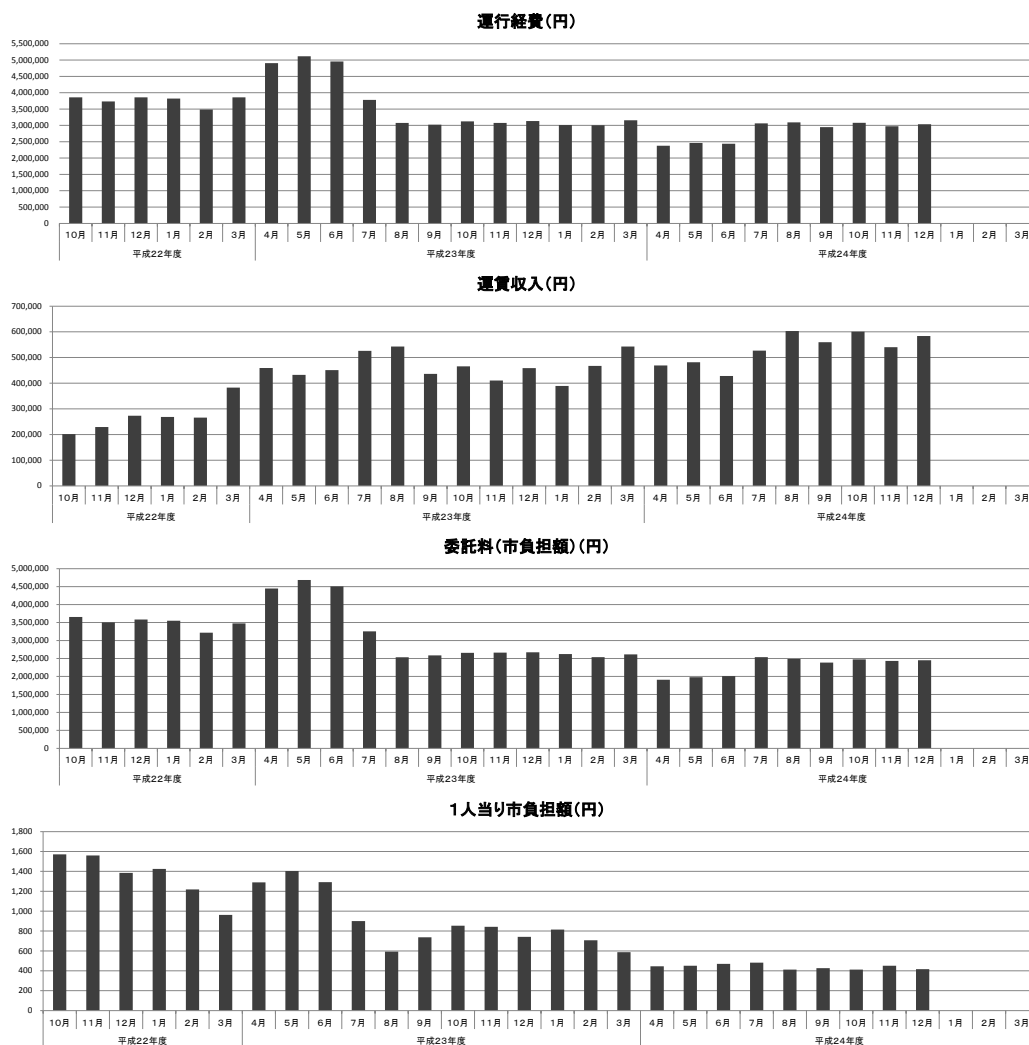


図1-5. レターバス運行経費

計10便)への減便を行うことにより、委託料は月平均 2,503,555 円となり、130 万円以上抑えることができた。

平成24年7月から1便増便し1日6便(左右計12便)としたため、運行経費は増加したが、利用者が増加し運賃収入も伸びたため、委託料は月平均 2,461,940 円となり、6便運行時と変わらない状況で、市の負担は増加していない。

また、平成24年度からは、運賃以外での収益をあげるため、車内での広告掲載を開始した。

図1-6は、レターバスの収支率の推移を示したものである。ここで言う収支率は、運行経費に対する運賃収入の割合である。運行当初は5%程度だった収支率は、平成24年12月現在で19%程度になっている。年度別に見てみると、月平均で平成22年度7.2%、平成23年度13.5%、平成24年度18.8%となっており、年度を追う毎に収支率が上がっている。

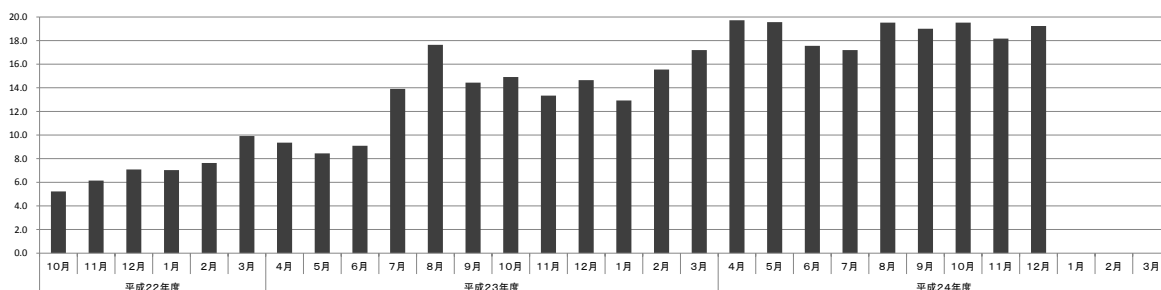


図1-6. レターバス収支率の推移

(3) 便・曜日・週ごとの特性

便別の輸送人数を表1-3及び図1-7に示す。

表1-3を見ると、レターバス運行開始当初の8便時(左右計16便時)では、午前中の2,3便と夕方6便の利用が多かった。平成23年7月からの1日5便への減便後は2~4便の利用が多く、次いで5便が多く、1便が最少であった。平成24年7月からの1日6便時には、2,3,5便の利用が多い。

1便あたりの平均輸送人数は、運行当初は8便であったこともあり平均7人程度だったが、5便時には12~15人、6便時には16~20人となっている。乗車人数の増加、定期利用者の定着に加え、減便により、運行効率は高まっている。

1日平均乗車数を曜日別に見ると、最も多いのは金曜日で、左回り103.0人、右回り102.4人となっている。最も少ないのは土曜日で、左回り79.6人、右回り77.5人となった。

平均では1便15.3人となっており、水曜日・土曜日の左右回りと木曜日の右回りが、相対的に利用者が少ない。

表1-4. 曜日別1日平均乗車数(人)【平成24年7月~24年12月】

回り	月		火		水		木		金		土		日祝		週間平均		1便平均	
	左回り	右回り	左回り	右回り	左回り	右回り	左回り	右回り	左回り	右回り	左回り	右回り	左回り	右回り	左回り	右回り	左回り	右回り
1便	4.1	8.8	4.2	8.8	4.7	9.8	3.5	8.8	4.6	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	21.2	45.3	4.2	9.1
2便	19.5	22.5	18.8	22.8	13.3	24.4	20.7	19.1	21.9	26.6	18.6	21.9	22.3	23.6	135.0	160.9	19.4	23.0
3便	20.8	16.8	25.8	18.4	19.4	13.8	25.0	14.9	21.6	15.9	16.6	15.8	22.8	17.2	152.0	112.8	21.8	16.2
4便	19.5	15.5	18.2	12.4	15.2	15.3	14.9	17.7	19.1	16.0	15.8	13.3	17.4	10.7	120.0	100.9	17.1	14.2
5便	16.1	20.2	20.5	18.3	19.1	15.0	17.2	15.8	22.3	22.1	18.1	15.4	21.4	23.1	134.7	129.9	19.4	18.8
6便	13.7	13.0	9.9	12.5	11.1	11.8	12.0	10.8	13.5	12.7	10.6	11.2	12.5	15.9	83.2	87.8	11.9	12.7
1日平均	93.7	96.8	97.3	93.2	82.8	90.1	93.4	87.1	103.0	102.4	79.6	77.5	96.4	90.6	646.1	637.6	92.6	91.1
1便平均	15.6	16.1	16.2	15.5	13.8	15.0	15.6	14.5	17.2	17.1	13.3	12.9	16.1	15.1	107.7	106.3	15.4	15.2

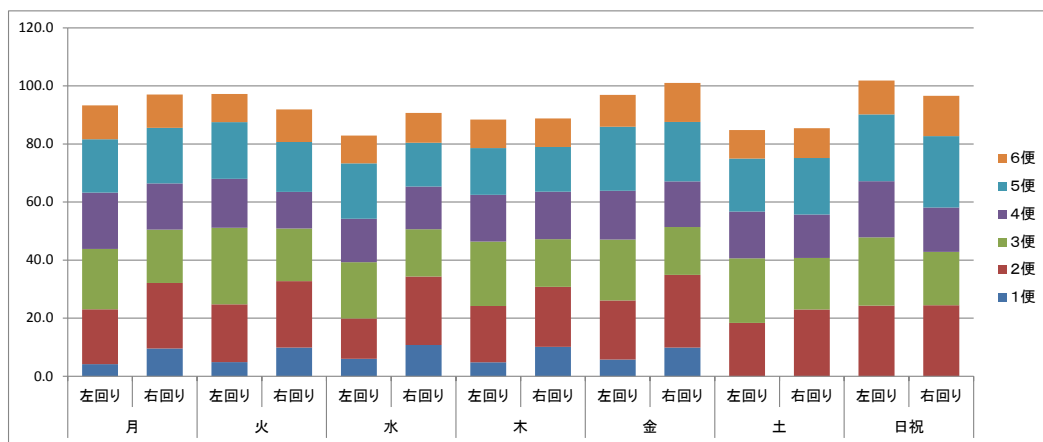


図1-8. 曜日別1日平均乗車数(人)【平成24年7月~24年12月】

次に、平成24年7月以降の乗車人数を、1週間単位で推移を見る。夏休みに当たる7月の4週目からの利用が増え、夏休み終了以降もその水準を維持している。

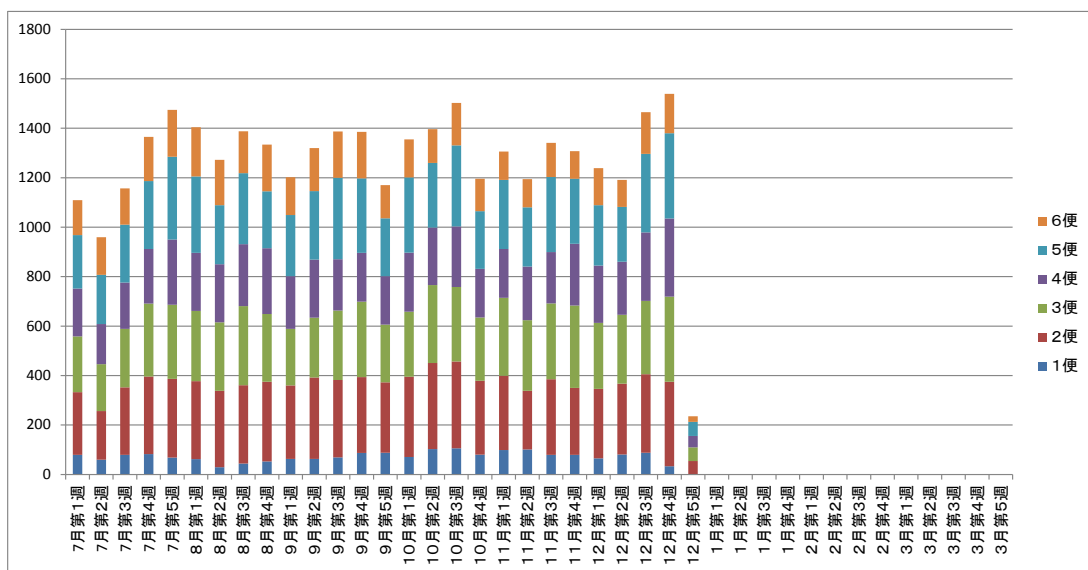


図1-9. 1週間毎の乗車数の推移【平成24年7月~24年12月】

(4) バス停ごとの乗降客数

OD 調査よりバス停別の乗降客数を以下に示す。グラフは、乗客調査を行った期間（平日 5 日間・休日 2 日間）の平均値を示している。

右回り平日を見ると、乗車では、ゆめタウン光の森（本館側と南館側の 2 つのバス停合計）で 16.4 人、次いで辻久保バス停で 9.8 人であった。その他では、ハローデイナフコや合志庁舎、黒石団地入口等のバス停で乗客が比較的多い。降車では、ゆめタウン光の森で 10.2 人（2 停合計）、次いで JR 光の森駅が 8.8 人であった。その他は、老人憩の家、沖野、黒石市民センター前、西合志庁舎で比較的多かった。1 バス停あたりの乗車人数は 1.09 人である。

【平日】右回り バス停ごとの乗降客数（5日間平均）

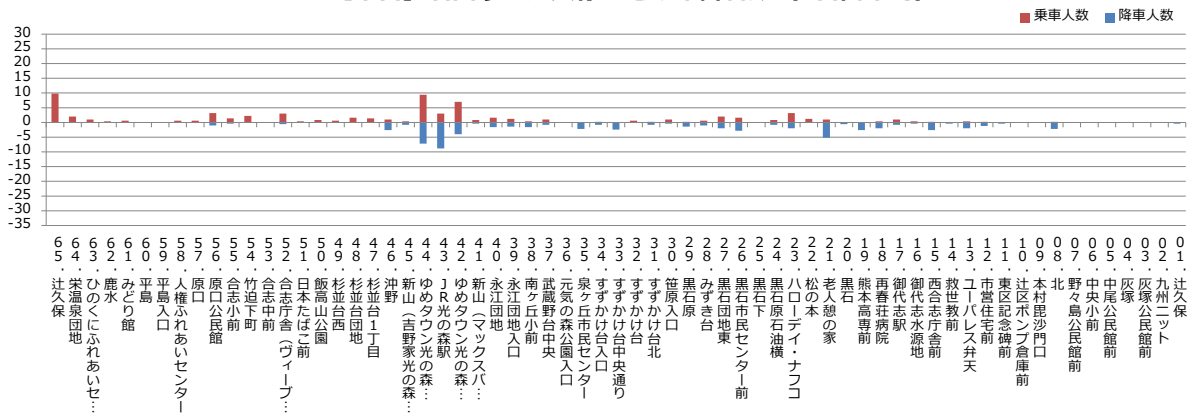


図 1-10. バス停毎の乗降客数【右回り・平日】

日祝日の右回りでは、ゆめタウン光の森での乗車（帰宅利用）が最も多く平日の約 3 倍になっており、次いで辻久保バス停が平日の約 1.5 倍になっている。その他の乗車の多いバス停は平日と変わらない。降車を見ると、ゆめタウン光の森で 18.5 人（南館も含む）と最も多く、次いでハローデイナフコが 9 人となっており、平日よりも降車が多い。また、老人憩の家も平日の倍程度に伸びている。1 バス停あたりの平均乗車人数は 1.28 人である。

【日祝日】右回り バス停ごとの乗降客数（2日間平均）

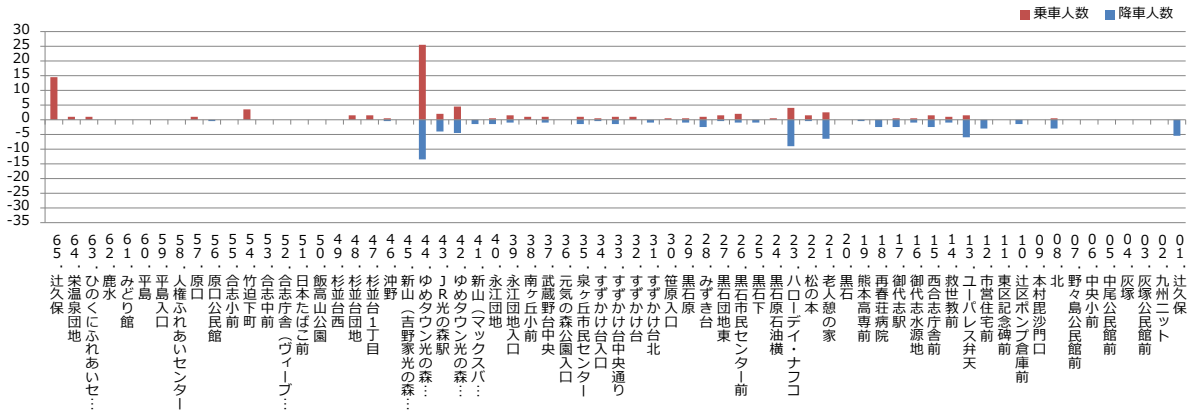


図 1-11. バス停毎の乗降客数【右回り・日祝日】

左回り平日は、乗車を見ると、ゆめタウン光の森で 10 人と最も多く、ついで老人憩の家が 6.2 人となっている。その他では、西合志庁舎、ハローダイナフコ、JR 光の森駅などで比較的利用が多い。降車を見ると、ゆめタウン光の森で 19 人と最も多くなっており、次いで辻久保が 8.4 人である。

【平日】左回り バス停ごとの乗降客数（5日間平均）

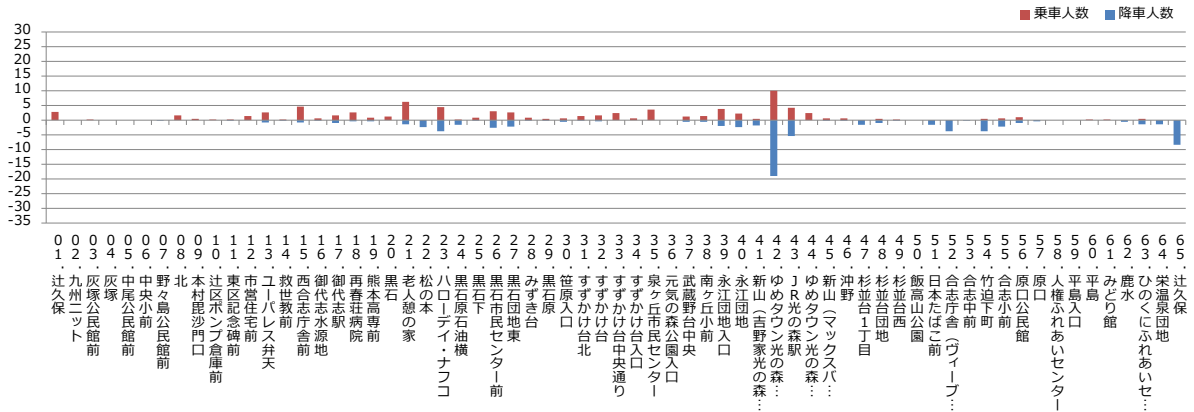


図 1-12. バス停毎の乗降客数【左回り・平日】

左回り日祝日も、乗車では、ゆめタウン光の森が 15.4 人で最も多く、次いでハローダイナフコが 10 人となっている。そのほか老人憩の家、ユーパレス弁天からの帰り客の乗車が多い。降車では、ゆめタウン光の森が 29.8 人で最も多く、次いで辻久保の 11.5 人となっている。辻久保では、ゆめタウン光の森からの乗客の多く降車している。辻久保では、菊池・泗水から来た小中高校生がゆめタウン光の森から帰宅するために利用しているなど、市外の住民が電鉄バスなどとの乗継を行っている。

【日祝日】左回り バス停ごとの乗降客数（2日間平均）

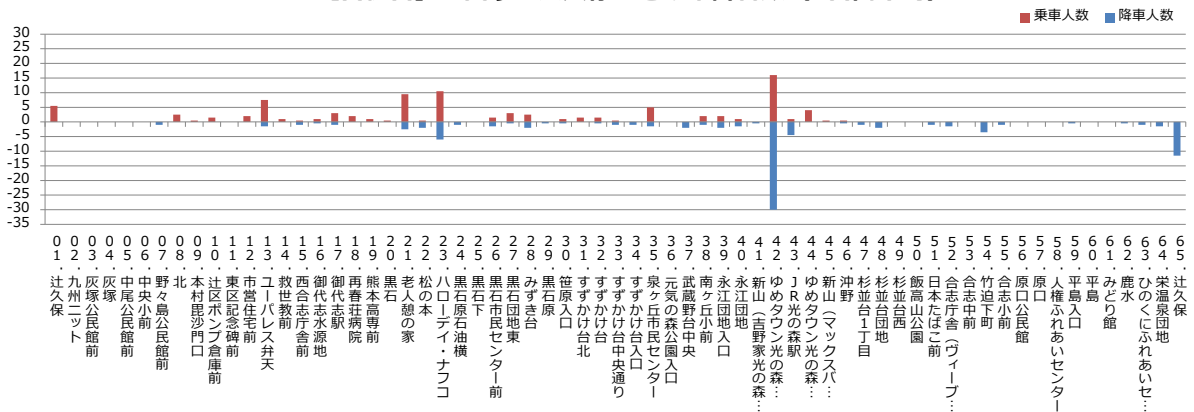


図 1-13. バス停毎の乗降客数【左回り・日祝日】

図1-14、15は、車内滞留乗客数を示したものである。図1-10~13に示した乗降客数を基にバス停ごとに乗降客を差し引きし、車内に滞留している客数をバス停ごとに示した（ただし、調査期間合計）。

右回りでは、平日は、竹迫方面からゆめタウン光の森に向かう利用者と、ゆめタウン光の森から帰宅する利用者によって、ゆめタウン光の森を頂点にした山形のグラフになっている。日祝日では、ゆめタウン光の森から帰宅する人が多く、ここで階段状のグラフを描く結果になっている。左回りは、右回りの祝日を反転した形のグラフとなっているが、ゆめタウン光の森での落差が大きくなっている。

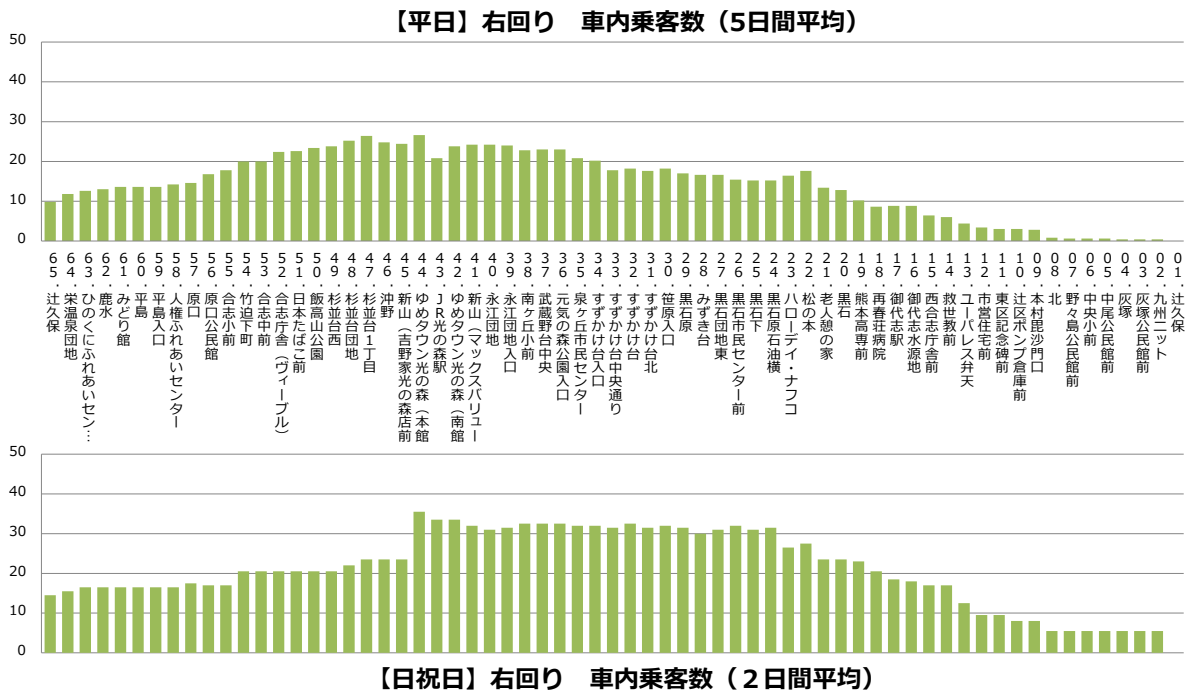


図1-14. 車内乗客数【右回り】

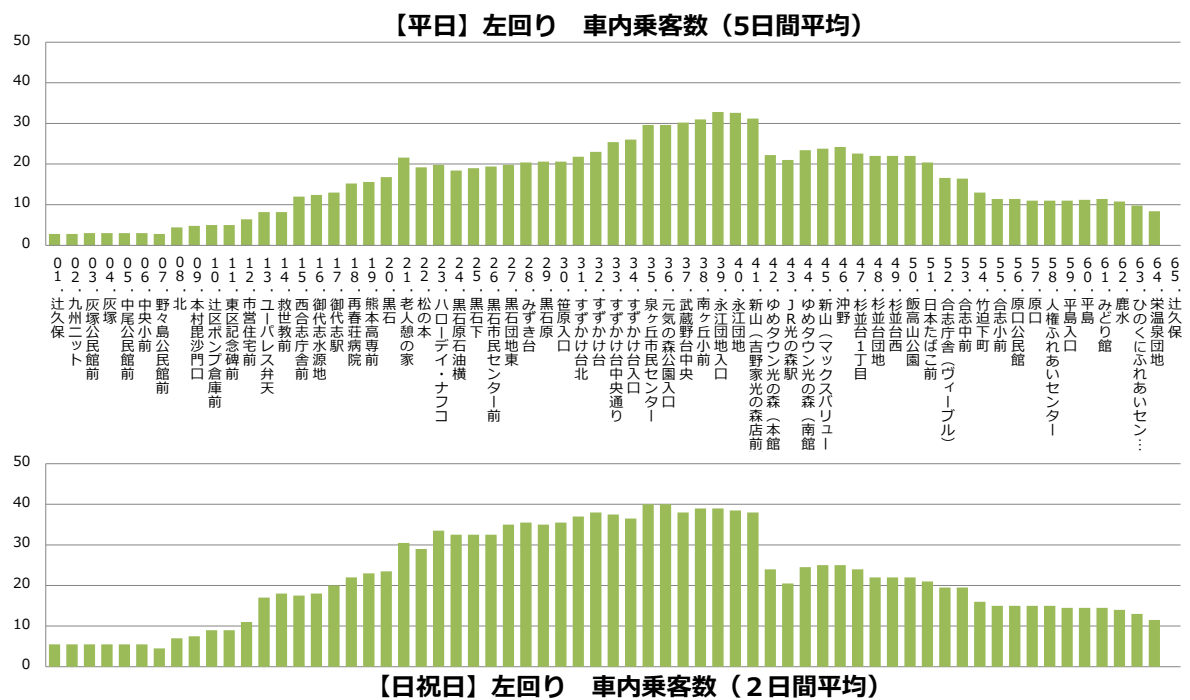


図1-15. 車内乗客数【左回り】

(5) OD調査からみた乗降特性

バス停間の人の移動を調べたOD調査より、表1-5~8を作成した。表中、陰の付いている部分は、乗車人数又は降車人数の合計が1日平均3人以上（平日調査5日計で15人以上、日祝日調査2日計で6人以上）のバス停である。

【平日】 左回り

バス停間の人の移動が最も多かったのは、ゆめタウン光の森バス停（本館側）～辻久保バス停間で16人であった。次いで、泉ヶ丘市民センターゆめタウン光の森（本館側）間で12名の利用となっている。老人憩の家～松の本のバス停間でバス停1区間に11名の利用があるが、これは同一の利用者がほぼ毎日利用した結果であり、温泉利用・カラオケ利用である。ゆめタウン光の森へは、永江団地入口9名、ハローダイナフコ9名、黒石市民センター7名、すずかけ台中央通り6名、西合志庁舎6名が利用している。JR光の森駅では、黒石団地東5名、日本たばこ前8名が利用しているが、日本たばこ前の利用は、通勤者である。

【平日】 右回り

最も多かったのは、辻久保～ゆめタウン光の森で19名であった。次いで、辻久保～JR光の森駅が9名である。ゆめタウンからは、本館側、南館側で合計82名の乗車があり、それぞれ合志市南部の住宅団地部でバラバラに降りている。

【日祝日】 左回り

最も多いのは、ゆめタウン光の森～辻久保の区間で19名の利用があった。次いで、ハローダイナフコ～ゆめタウン光の森の区間で14名の利用があった。

【日祝日】 右回り

最も多かったのは、辻久保～ゆめタウン光の森で22名のであった。次いで、ゆめタウン光の森～ハローダイナフコで12名の区間利用であった。ハローダイナフコで降車するのは、買い物目的ではなく、周辺の住民がゆめタウン光の森からの帰宅する際に利用しているケースも多い。平日と比べると、ゆめタウンでの降車は1.4倍、乗車は倍程度となっている。

JR光の森駅は、休日で通勤での利用が無いことから、平日の半分程度の乗降客数となっている。

表1-5. レターバス左回り平日OD表

【平日】レターバス左回りOD表
 ○調査日 平成24年7月20日(金)、10月31日(水)、11月2日(金)、7日(水)、1月18日(金)【5日間】
 ○調査便 左回り全便(1~6便)

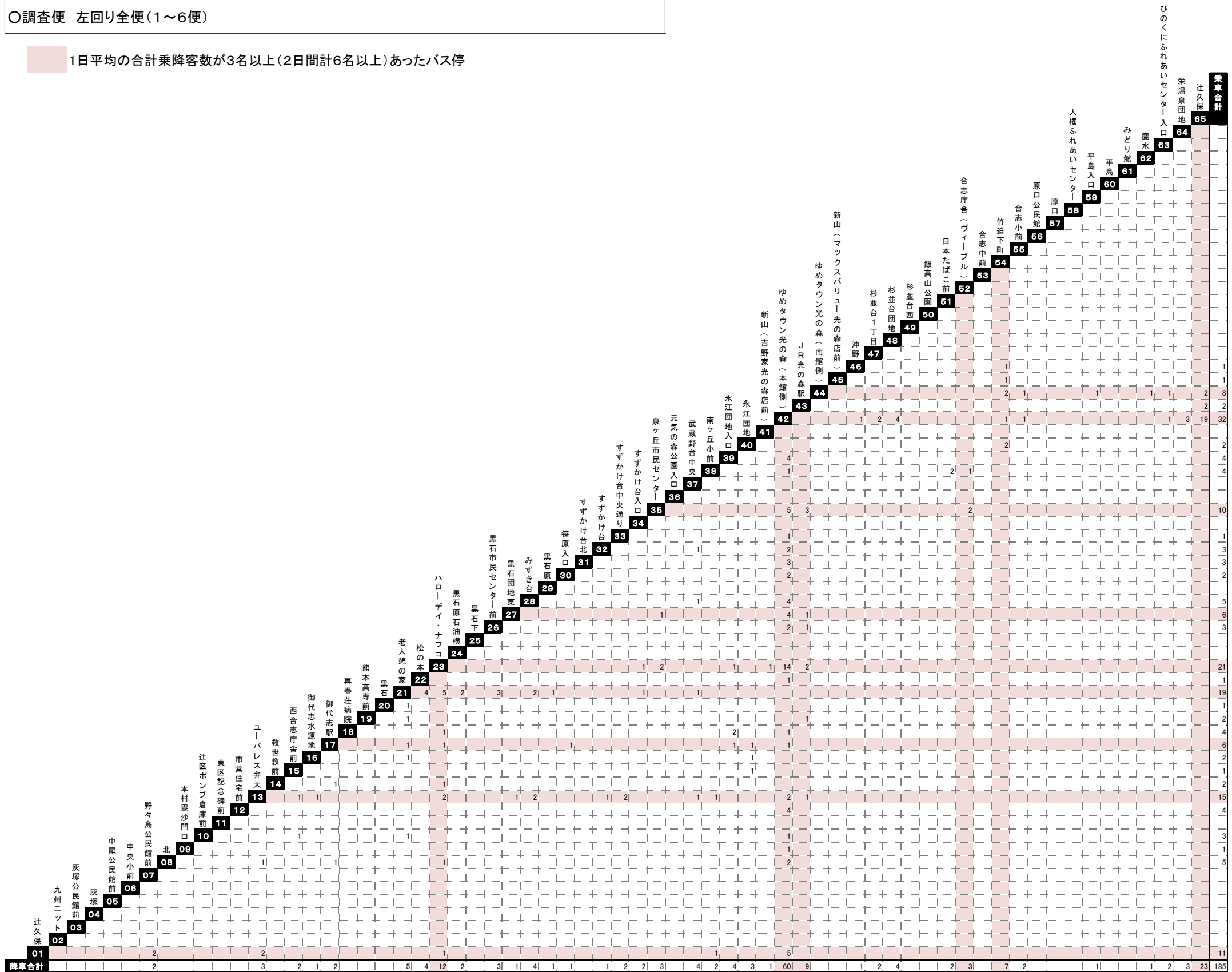
1日平均の合計乗降客数が3名以上(5日間計15名以上)あったバス停

乗車	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	乗車合計
降車	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	399

表1-7. レターバス左回り日祝日 OD 表

【日祝日】レターバス左回りOD表
 ○調査日 平成24年7月22日(日)、1月20日(日)【2日間】
 ○調査便 左回り全便(1~6便)

1日平均の合計乗降客数が3名以上(2日間計6名以上)あったバス停



1-2. レターバス利用者に対するアンケート調査

(1) 調査概要

レターバス利用者の実態や意見を把握するため、レターバスへ乗車し、利用者への聞き取り調査を実施した。期間は、平成24年7月、10月、平成25年1月の3時点である。

- 調査期間：平成24年7月20日（金）、22日（日）、10月31日（水）、
11月2日（金）、7日（水）
平成25年1月18日（金）、20日（日）
- 調査対象：レターバス 左回り、右回り
- 調査便：1～6便（全便）

(2) 調査結果（属性等）

※調査は3期に分かれて行っており、調査方法を若干変更しているため、質問によっては選択肢が異なっている場合がある。

※多頻度利用者がいることから、調査期間を通して同一人物が複数回答したケースもあるが、調査員や調査時期が異なるため、それを特定することが出来ない。そのため、他頻度利用者の回答がより強く反映された集計結果となっている点に留意する必要がある。

①回答者の年齢

表1-9、図1-16にそれぞれの調査月ごとの回答者の年齢、性別を示す。

7月調査では高校生以上～60代までを「大人」としてまとめているため、最も割合が高い。70歳以上は3割強となった。性別については記入していないため、区別できていない。10月調査では、年齢を10歳で区分し調査した。70歳以上が4割弱で最も多くなった。性別では、女性が全体の7割を占める。1月調査では70歳以上の割合は3割強となっている。性別では、女性が全体の8割弱を占める。

表1-9. アンケート対象者の年齢-性別集計表

平成24年7月調査		平成24年10月調査			平成25年1月調査			
年齢	人数	年齢\性別	男性	女性	総計	男性	女性	総計
1. 小学生以下	10	1. 小学生以下	4	8	12	6	25	31
2. 3. 中高生	89	2. 中学生	5	7	12	5	35	40
4～8. 大人	146	3. 高校生	11	23	34	13	26	39
		4. 高校より上+20歳代	7	12	19	3	10	13
		5. 30歳代	4	15	19		9	9
		6. 40歳代	8	12	20	4	14	18
		7. 50歳代	24	29	53	9	20	29
9. 70歳以上	108	8. 60歳代	16	57	73	23	48	71
不明		9. 70歳以上	34	112	146	20	91	111
不明		不明	1	2	3			0
総計	353	総計	114	277	391	83	278	361

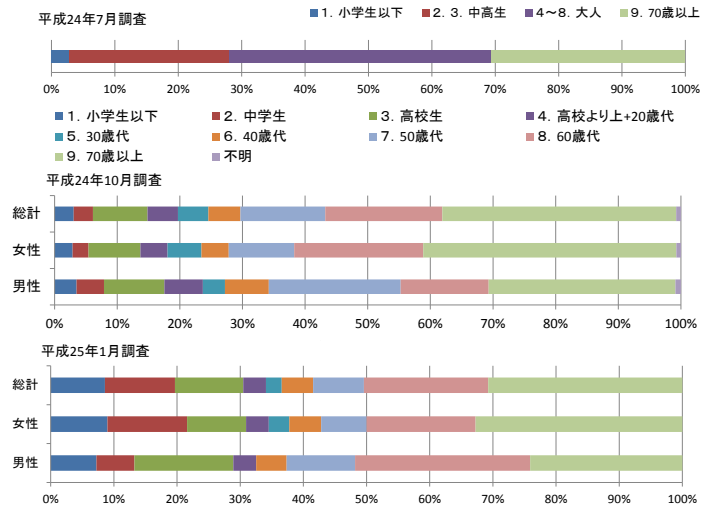


図1-16. アンケート対象者の年齢割合

②移動目的

表1-10に年齢別の移動目的を示す。最も多かったのは買い物で、全体の半数程度であった。特に30歳代では7割近くにのぼる。高校生~50歳代では通学・通勤の割合も高い。70歳以上では温泉利用が3割弱と他の年代に比べて多い。

表1-10. 年齢別移動目的

目的 \ 年齢	1. 小学生以下	2. 中学生	3. 高校生	4. 高校より上+20歳代	5. 30歳代	6. 40歳代	7. 50歳代	8. 60歳代	9. 70歳以上	不明	総計
1. 買い物	20	20	11	12	19	19	31	63	73	268	268
2. 食事	1					2	2	1		2	51
3. 通院			1					14	32	14	51
4. 見舞い(病院)							1	1	15	17	17
5. 通学(部活を含む)	2		37	7						49	49
6. 通勤						5	13			18	62
7. 温泉							1	8	69	82	82
8. 娯楽							2	3	16	22	73
9. 趣味・習い事							1	12	1	17	17
10. 役所の用事							2	2	7	11	11
11. その他	8	2	3	2			1	23	30	81	81
不明	2	1	1	1				10	14	39	39
総計	43	52	73	32	28	38	82	144	257	1105	1105

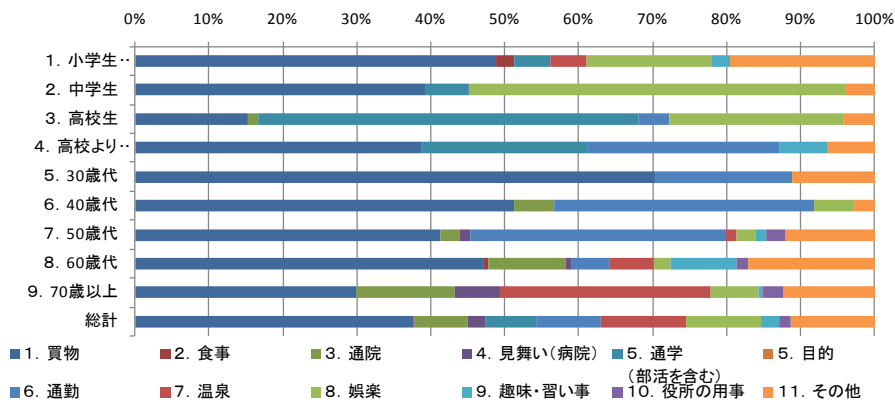


図1-17. 年齢別移動目的

③利用頻度

小学生～中学生では、月に1回程度、高校生では週に1，2回程度が最も多くなっている。また、休日にゆめタウン光の森にでかけることから、月1回程度の人も多い。通学で毎日利用する高校生は少ない。高校生より上～20代では週5回以上回が最も多く、主に通学や通勤のために利用している人が多い。50代以上では週1回以上の利用者が多いが、主として買い物や、高齢者が温泉を利用していることを反映している。

表1-11. 年齢別レターバス利用頻度

頻度 年代	1	2	3	4	5	6	7	8	9	不明	総計
	小学生以下	中学生	高校生	高校より上+20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上		
1. 週5回以上	1	1	5	12	4	12	18	31	59		143
2. 週に3, 4回	3		6	6	4	5	16	25	74		139
3. 週に1, 2回	3	4	19	3	3	6	28	50	57		173
4. 2週に1回	1		3	3	5		3	6	10		31
5. 月に1回程	9	18	10	4	6	7	3	13	19		89
6. 月1回未満	2	20	15		3	1	2	4	17		64
不明	24	9	15	4	3	7	12	15	21	3	113
総計	43	52	73	32	28	38	82	144	257	3	752

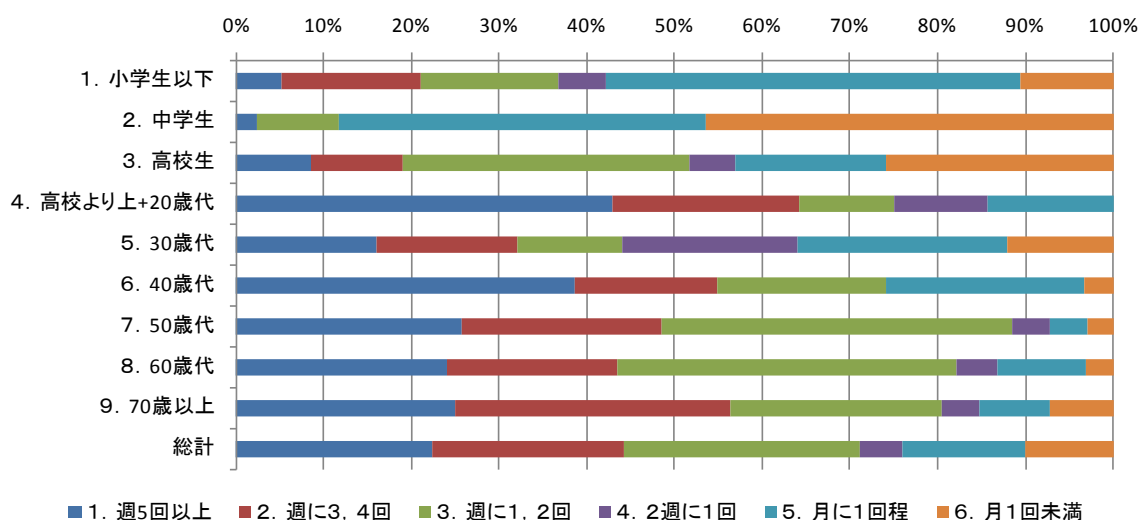


図1-18. 年齢別レターバス利用頻度

④免許の有無

回答が得られた 663 名中 514 名が免許を持たないと回答した。特に 70 歳以上では 9 割以上の人が免許を持たないと回答している。免許を持っていると回答したのは、40 歳代が最も多く、次いで 50 歳代、30 歳代となっている。免許を持っている人でも、長距離や馴れない場所での運転を避け、安全性の観点からバスを利用するという人が多かった。また、免許はあっても、日中は使える車が無い人もある。

表 1-12. 運転免許の有無
(原付を含む)

	免許有	免許無	不明	総計
1. 小学生以下		32	11	43
2. 中学生		43	9	52
3. 高校生	1	64	8	73
4. 高校より上 +20歳代	10	19	3	32
5. 30歳代	11	15	2	28
6. 40歳代	20	13	5	38
7. 50歳代	36	35	11	82
8. 60歳代	54	73	17	144
9. 70歳以上	17	220	20	257
不明			3	3
総計	149	514	89	752

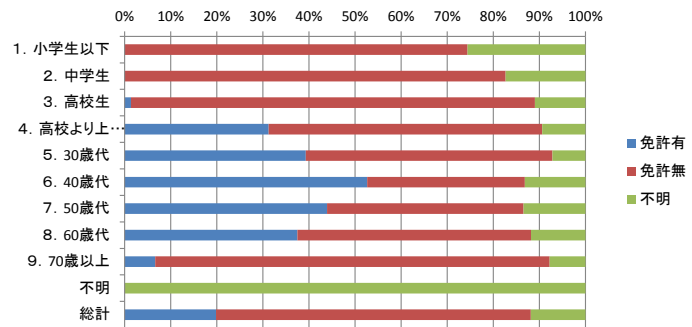


図 1-19. 運転免許の所有割合

⑤送迎の有無

送迎に関しては、およそ半数が家族等の車により送迎を受けられるとした。年代別にみると 70 歳以上と 40 歳代で送迎が無いと回答した割合が 6 割程度と比較的多かった。一方、中学生～20 歳代では、送迎があると回答した人が 5 割以上となっている。

表 1-13. 外出時の送迎の有無

	送迎有り	送迎無し	不明	総計
1. 小学生以下	19	13	11	43
2. 中学生	38	5	9	52
3. 高校生	48	17	8	73
4. 高校より上+20歳代	18	11	3	32
5. 30歳代	14	12	2	28
6. 40歳代	13	20	5	38
7. 50歳代	30	40	12	82
8. 60歳代	63	64	17	144
9. 70歳以上	89	147	21	257
不明			3	3
総計	332	329	91	752

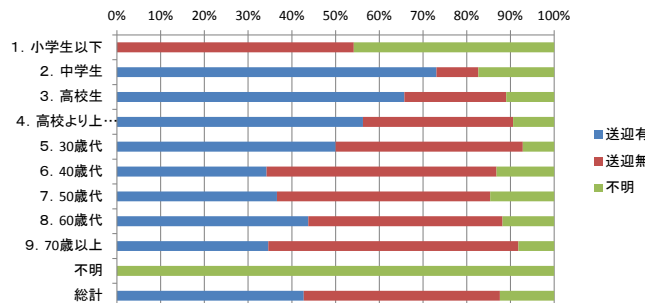


図 1-20. 外出時の送迎の有無 (割合)

⑥弁天カード

弁天カードについては持っていない人が回答者全体の 7.8%であり、60 歳代で見ても 11.8%、70 歳以上でも 16.0%と少ない。

表 1-14. 弁天カードの利用の有無

	カード有	カード無	不明	総計
8. 60歳代	17	112	15	144
9. 70歳以上	41	198	18	257
不明			3	3
総計	59	611	82	752

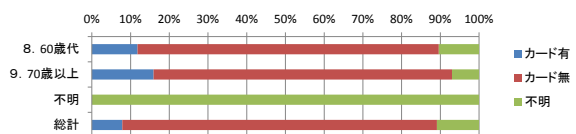


図 1-21. 弁天カード利用の有無 (割合)

⑦よく利用する曜日

日曜が最も多く、土曜日が最も少ない。日曜日が多いのは、ゆめタウン光の森に買い物等で出かける人が多いことを反映している。高校生は、子ども同士で遊びに出かけることから日曜の利用が多い。小中学生は、家族が休みのため車で一緒に出かけるため、日曜日の利用は少ない。日曜日に温泉でビールを飲むため、バスで行くという利用もあった。

平日では、月曜が他の曜日に比べやや少ない結果となっている。これは、老人憩の家が休館することも影響している。

表 1-15. 年齢別「よく利用する曜日」

	1. 日	2. 月	3. 火	4. 水	5. 木	6. 金	7. 土	8. 毎日	9. 不定	総計
1. 小学生以下										1
2. 中学生			1	1	1	1				6
3. 高校生	6	1					1	1		17
4. 高校より上 +20歳代	2	1	1	1	1	1				9
5. 30歳代		1	1	1	2	2				9
6. 40歳代	4	2	3	3	3	3	1			24
7. 50歳代	10	6	8	8	7	6		1	8	54
8. 60歳代	29	5	6	5	7	6	4	2	28	92
9. 70歳以上	29	2	4	9	5	6	3	4	40	102
総計	80	19	24	29	26	26	9	7	94	314

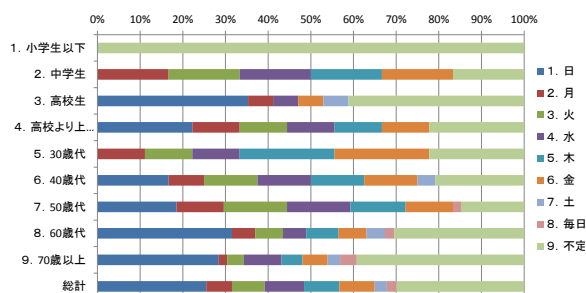


図 1-22. 年齢別「よく利用する曜日」(%)

⑧よく行く目的施設

調査日の目的施設で最も多かったのは、ゆめタウン光の森であった。次いで、老人憩の家、ユーパレス弁天となっている。全体に、ハローデイナフコやマックスバリューを含め、買い物目的での利用が多い。

日頃よく行く施設でも、ゆめタウン光の森、ユーパレス弁天、ハローデイナフコという結果であった。

表 1-16. 調査当日の目的施設と日頃よく行く施設

今日の目的施設		よく行く施設	
施設名	人数	施設名	人数
1. 憩の家	10	1. 憩の家	13
2. ユーパレス弁天	10	2. ユーパレス弁天	34
3. ハローデイ・ナフコ	7	3. ハローデイ・ナフコ	33
4. 永江くらし館 (MaxValue)	1	4. 永江くらし館 (MaxValue)	3
5. 新山MaxValue	1	5. 新山MaxValue	4
6. ゆめタウン光の森	33	6. ゆめタウン光の森	84
7. JR光の森駅	6	7. JR光の森駅	17
8. ヴィーブル	3	8. ヴィーブル	10
9. 西合志の図書館	1	9. 西合志の図書館	8
10. 合志庁舎	3	10. 合志庁舎	5
11. 西合志庁舎	8	11. 西合志庁舎	7
12. 御代志駅	4	12. 御代志駅	6
13. その他	53	13. その他	45

表 1-17.

辻久保通過ルートの利用意向

利用意向	回答者数
1. 乗る	22
2. 乗らない	62
3. わからない	7
不明	300
総計	391

⑨辻久保での乗り継ぎをなくした運行について

現在の運行ルートでは、辻久保バス停をまたぐ移動に際し、必ず辻久保での待ち時間が乗じる。そこで、改善案として辻久保で止まらずに、ユーパレス弁天やヴィーブルまで続けて運行ようにした場合、その方面に行くためのバスを利用するか、の意向を聞いた。回答 91 名のうち利用すると答えたのは 2 割強という結果であった。

表 1-18.

辻久保を通過して行きたい施設、目的地

目的施設	合計 / 人数
ヴィーブル	3
みどり館	1
合志の市場	1
合志公園	1
合志庁舎	4
憩いの家	1
ユーパレス弁天	2
西合志の図書館	2
西合志庁舎	4
ゆめタウン光の森	1
竹迫の J A	1
年に数回栄温泉団地に墓参りに行く。	1
平島	2
野々島（実家に年に一回くらい行く）	1
養生園の道の駅	2

⑩辻久保で止まらずに行きたい場所

上記のとおり、辻久保で止まらずに直接行きたい施設で最も多かったのは、2つの庁舎であった。竹迫地区～辻久保までの住民は西合志庁舎へ、野々島～辻久保までの住民は合志庁舎（ヴィーブル）へ行く上で、辻久保で待ち時間が生じないことを希望している。

表 1-19. ハイキング、体験施設などに対する意見一覧

意見		人数
行きたい	行きたいと思う。	3
	催し物があれば行きたいと思う。	1
	子供がレターバスが好きなので行きたいと思う。	1
	暖かくなれば行きたいと思う。	1
	販売会や植木市がある農業公園に行きたいと思う。	1
	歩くのが好きなので行きたいと思う。	1
	曜日や頻度によっては行ってほしいと思う。	1
行きたくない	既に散歩や畑で体を動かしているので行かないと思う。	1
	興味はあるがハイキングするような場所が思い付かない。	1
	興味はあるが急に言われて想像が出来ない。	
	時間がなく行けないかもしれない。	1
	行きたいと思わない。	3
	行きたいと思わない。なぜなら、昨年夫が他界し、現在は一人暮らしで呼吸器系が弱く、頻繁に外出出来ないため。	1
	今は忙しくて時間がないので行きたいと思わない。	1
足が悪くて歩けない。	1	
わからない	既にウォーキングしているので行きたいと思うか分からない。 飯高山やゆめタウン周辺の住宅地をいつも歩いている。	1

⑪ハイキングでの利用意向

1月調査では、ハイキングなどでレターバスを利用し行きたい所があるかを調査した。行きたいという意向はさほど多くはなかったが、バス沿線で何かイベントがあれば利用したい、子どもと一緒に行ってみたいという意見がある反面で、歩くことが目的であればバスで出かける必要はないという意見が見られた。

(3) 自由記述から得られた意見

以下に、バスに関する自由意見の書き取り結果を整理して示す。

自由意見
10～12時にもう一便増やしてほしい。乗り損ねた時に二時間待つのはつらい。
10時台のバスがほしい。10時のバスで行って13時のバスで帰れるのがいい。
40分も遅れるのはおかしい。しっかり調べて時刻表を見直すべき。
6便目がとても遅れるので時刻表に合わせてほしい（遅れるなら最初から遅く記載してほしい）。
5便から6便になったが最終便は同じなので変わらないと思う。
7月改正で便数が増えて助かっている。
7月改正により帰りの便が遅くなってしまった。
運賃が150円なら乗るが200円だと今の乗車距離からすると高い。

<p>イスが固く長時間乗れない。買い物や温泉は路線バスで泗水に行く。以前は週に一回レターバスに乗っていたが、ゆめタウンに入るようになって乗車時間が長くなったので、乗るのがきつく現在はあまり乗っていない。</p>
<p>この間は40分も遅れた。待つ人は不安になるので時刻表をずらすか、バスをなくすかしてほしい。</p>
<p>とても親切にしてもらい助かっている。レターバスがないと生活出来ない。</p>
<p>ナフコにも行けて便利だが、便数が少ないので一便でもよいので増やしてほしい。</p>
<p>バスのシートが固い。</p>
<p>バスの便数が少ないので、乗り過ぎると御代志駅まで25分も歩くことがある。</p>
<p>バスの便数を増やしてほしい。レターバスの運行範囲は広すぎるので、分けて便数を増やすべき。</p>
<p>もう一便増やしてほしい。ヴィーブルである十時のイベントに間に合わない。</p>
<p>もう少し便数があるといい。</p>
<p>レターバスがあり助かる。なくなると暮らしが困る。</p>
<p>レターバスがあり非常に助かっている。 レターバスを利用し始めたのは通院のために一カ月前から。 行きは主人に送ってもらい帰りはレターバスを利用する。</p>
<p>レターバスがあり便利。一時間に一便くらいに増便してほしい。</p>
<p>レターバスが出来て便利になった。朝にもう一便あると助かる。</p>
<p>レターバスしかないので助かる。しかし便が増えて時間が変わり、弁天での待ち時間が一時間から二時間になったので行かなくなった。不便になった。それと菊池のまんまに行きたい。</p>
<p>レターバスとJRの接続を良くしてほしい（特に二便目）。</p>
<p>レターバスの利用がもっと増えるといい。なくならないでほしい。</p>
<p>レターバスの利用が増えてほしい。</p>
<p>レターバスはステップが低いのでよい。辻久保での待ち時間はあまり気にならない。</p>
<p>レターバスは月に一回治療のために利用している。 レターバスはとてもいいので続けたいといけなと思う。</p>
<p>レターバスは通勤で利用している。</p>
<p>レターバスは買い物と通院、温泉に行く時に利用する。 憩いの家に行く時は10時のバスで行って15時のバスで帰る。レターバスは低くて乗りやすい。</p>
<p>レターバスは買い物や映画、市内に出る時等に利用する。 レターバスはとても便利でなくさないでほしい。</p>
<p>レターバスは便利でいい。</p>
<p>レターバスは便利でよい。しかし40分遅れた時は迎えに来てもらった。 5～10分なら待てるが、どうせ遅れるなら時刻表を修正してほしい。</p>
<p>レターバスを続けてほしい。6便になって選択肢が増え利用しやすくなった。</p>
<p>レターバスを廃止しないでほしい。ゆめタウンに行く時は9時か12時のバスで行って16時のバスで帰る。</p>
<p>一時間おきにもバスが来てくれたら助かる。</p>
<p>右回りの合志小前のバス停がカーブ近くにあり危ないから、少しずらしてほしい。運賃が100円で助かる。</p>
<p>運賃が100円では申し訳ないのでゆめタウンに行くのに200円までならいい。</p>
<p>運賃が100円で安くてよい。レターバスがなくなるならいい。</p>

運賃が100円で助かっている。
運賃を上げてもいいから循環型にするべきだと思う。 例えば辻久保から先（二周目）は200円にする等した方がいいと思う。
運転手さんがやさしくてよい。
温泉ばかり行っている。
帰りは時間が空くので歩いて帰っている。熊本市内へ行くには杉並台からバスが出ている。
菊池のまんまに行きたい。また、菊池のまんまにレターバスを運行させると利用者が増えるかもしれない。
菊池へ行く時は行きも帰りも辻久保で20分くらい待つ。帰る時は辻久保で待たないように病院で一時間ほど潰している。16時台にあるといいが仕方ない。
現在は車を運転できる人が近くにいたのでレターバスを利用する機会が少ないが、レターバスは100円とお得で様々な場所に行けるからとても便利だと思う。運賃を上げてもいいから廃止しないでほしい。
光の森や病院等、停留所を主要な場所に減らしてみてもどうか。 数年前のA、B、Cの三路線に戻してほしい。
合志庁舎での待ち時間が長い。レターバスを週に一回、循環バスを火木土に利用しているが、循環の方が楽しく会話ができ、の前まで送ってくれるのでいい。
今まで横断するバスがなかったが、レターバスが出来て光の森に行けるようになりとても便利。 レターバスは町内の人に教えてもらった。
今回初めてレターバスを利用したが待ち時間が長い。
今車がないのでレターバスを利用している。
左回りJR光の森駅前18:17発のバスが18:45に来るので遅い。
左回り黒石下17:40発が18時台にあると助かる。大津から黒石の方に行く便が悪いので助かっている。
最終便がもう少し遅いといい。18時台にあると助かる。
最終便が早いと思う。
自分は違うが友人はレターバスが辻久保止まりで不便だと言っていた。
辻久保で長い待ち時間があるが右回りで帰る。
二時間も待つ場合もあるので、例えば一日に二便（午前と午後に一便ずつ）ノンストップのバスを運行させてみてはどうか。
日本たばこは8時30分始業なので、7月改正からレターバスを利用するようになった。他にも何人かの職員が通勤にレターバスを利用している。
買い物は近くで済ませ病院に行く時にレターバスを利用する。
買い物は週に一回配達してもらうかなフコに歩いて行く。
買い物は弁天やナフコ、市営住宅近くの谷商店に行く。美容院は須屋か黒石に行く。
便数が少なく一時間待つ場合もある。
便数を増やしてほしい。須屋発の18時～19時台を出してほしい。
弁天に行くまで時間がかかる。娘の通勤で光の森に7時くらいにあるといい。
毎日通勤の往復で1便目と5便目を利用している。休日は買い物をしたり映画を見るためにゆめタウンまで利用することがある。便利で快適である。
夜が18時までなのでもう一便遅い便を出してほしい。

1-3. 循環バスの運行実績

(1) コース及びダイヤ

循環バスは平成22年10月より5路線で運行開始していたが、平成23年8月より、5路線のうちの利用者の多い2路線のみを循環バスとして残し、それ以外の3路線は乗合タクシー方式とした。平成23年度の聞き取り調査結果を踏まえ、平成24年7月より須屋線、日向・新迫線ともに火曜、木曜、土曜日の運行となった。

以下に循環バスの路線図を示す。

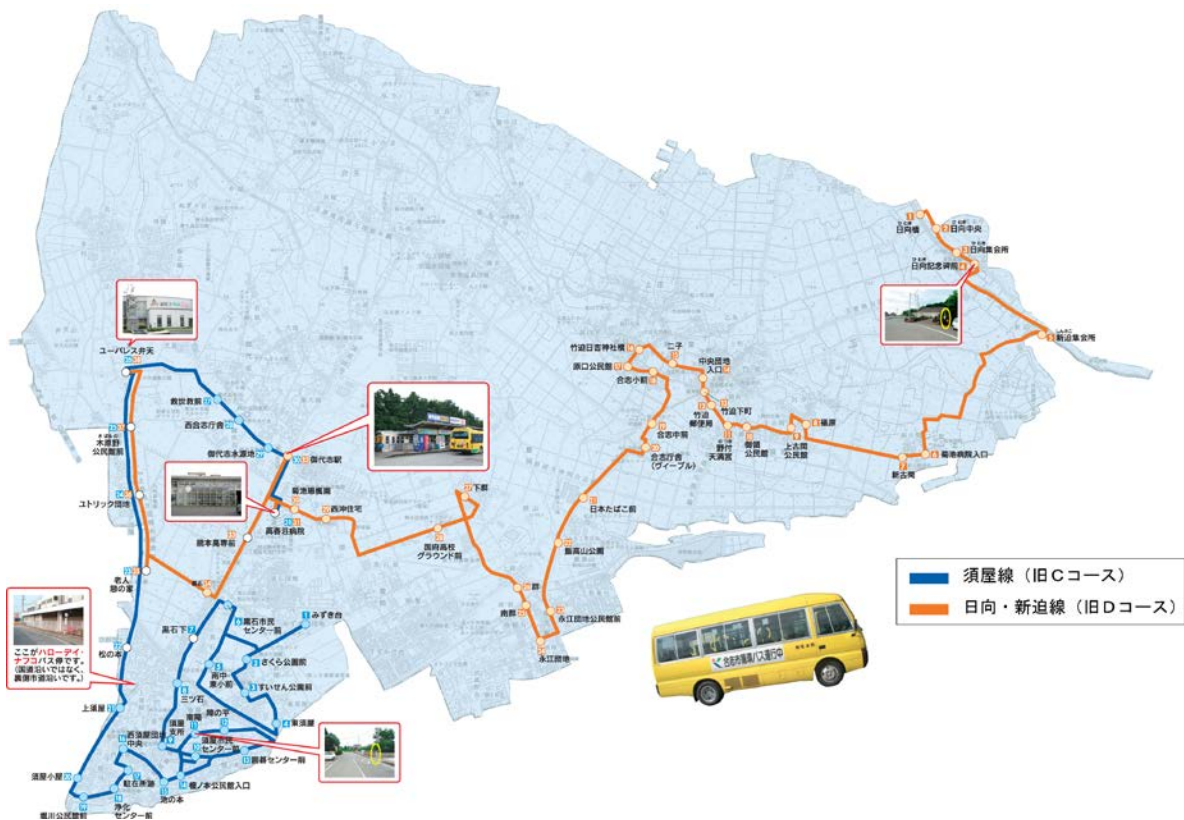


図1-23. 循環バス路線図

表1-20. 循環バスの変遷

名称	須屋線 (旧Cコース)			日向・新迫線 (旧Dコース)		
コース	みずき台 - 黒石 - 上須屋 - ユーパレス弁天 - 再春荘病院			日向橋 - 合志庁舎 - 永江団地 - 群 - 再春荘病院		
期間	H22.10~ H23.7	H23.8~ H24.6	H24.7~	H22.10~ H23.7	H23.8~ H24.6	H24.7~
形態	循環バス	循環バス	循環バス	循環バス	循環バス	循環バス
運行頻度	往路2便 復路2便	往路2便 復路2便	往路2便 復路2便	往路2便 復路2便	往路2便 復路2便	往路2便 復路2便
運行日	月・水・土	水・金・日	火・木・土	火・木・土	火・木・土	火・木・土
路線長	17.8km	17.8km	17.8km	16.3km	16.3km	16.3km
料金	100円					

循環バス 須屋線 (旧Cコース)

[火・木・土曜日 運行]

往路

みずき台～浄化センター前～再春荘病院

番号	バス停名	①往路	②往路
1	みずき台	9:20	11:30
2	さくら公園前	9:22	11:32
3	すいせん公園前	9:23	11:33
4	東須屋	9:25	11:35
5	南中・東小前	9:28	11:38
6	黒石市民センター前	9:30	11:40
7	黒石下	9:31	11:41
8	三ツ石	9:32	11:42
9	須屋支所	9:34	11:44
10	須屋市民センター前	9:35	11:45
11	南陽	9:37	11:47
12	陣の平	9:37	11:47
13	囲碁センター前	9:39	11:49
14	榎ノ本公民館入口	9:40	11:50
15	池の本	9:42	11:52
16	西須屋団地中央	9:44	11:54
17	駐在所跡	9:45	11:55
18	浄化センター前	9:46	11:56
19	堀川公民館前	9:46	11:56
20	須屋小屋	9:47	11:57
21	上須屋	9:50	12:00
22	松の本	9:51	12:01
23	老人憩の家	9:52	12:02
24	ユトリック団地前	9:53	12:03
25	木原野公民館前	9:54	12:04
26	ユーバレス弁天	9:56	12:06
27	救世教前	9:59	12:09
28	西合志庁舎	10:00	12:10
29	御代志水源地	10:01	12:11
30	御代志駅	10:02	12:12
31	再春荘病院	10:04	12:14

復路

再春荘病院～浄化センター前～みずき台

番号	バス停名	①復路	②復路
31	再春荘病院	10:35	15:15
30	御代志駅	10:38	15:18
29	御代志水源地	10:39	15:19
28	西合志庁舎	10:40	15:20
27	救世教前	10:41	15:21
26	ユーバレス弁天	10:44	15:24
25	木原野公民館前	10:45	15:25
24	ユトリック団地前	10:46	15:26
23	老人憩の家	10:47	15:27
22	松の本	10:48	15:28
21	上須屋	10:49	15:29
20	須屋小屋	10:51	15:31
19	堀川公民館前	10:52	15:32
18	浄化センター前	10:52	15:32
17	駐在所跡	10:53	15:33
16	西須屋団地中央	10:54	15:34
15	池の本	10:56	15:36
14	榎ノ本公民館入口	10:58	15:38
10	須屋市民センター前	10:59	15:39
11	南陽	11:00	15:40
12	陣の平	11:00	15:40
13	囲碁センター前	11:02	15:42
9	須屋支所	11:04	15:44
8	三ツ石	11:06	15:46
7	黒石下	11:07	15:47
6	黒石市民センター前	11:08	15:48
2	さくら公園前	11:10	15:50
3	すいせん公園前	11:11	15:51
4	東須屋	11:13	15:53
5	南中・東小前	11:16	15:56
1	みずき台	11:19	15:59

※「南陽」を新設しました。

※お帰りの際は、運行ルート上であれば
乗務員の安全管理のもと、ご希望の場所で降車できます。

循環バス 日向・新迫線 (旧Dコース)

[火・木・土曜日 運行]

往路

日向橋～合志庁舎(ワイパル)～ユーバレス弁天

番号	バス停名	①往路	②往路
1	日向橋	9:00	11:30
2	日向中央	9:00	11:30
3	日向集会所	9:01	11:31
4	日向記念碑前	9:01	11:31
5	新迫集会所	9:04	11:34
6	菊池病院入口	9:09	11:39
7	新古閑	9:10	11:40
8	福原	9:11	11:41
9	上古閑公民館	9:12	11:42
10	御領公民館	9:13	11:43
11	野付天満宮	9:14	11:44
12	竹迫郵便局	9:15	11:45
13	竹迫下町	9:16	11:46
14	中央団地入口	9:16	11:46
15	二子	9:17	11:47
16	竹迫日吉神社横	9:17	11:47
17	原口公民館	9:18	11:48
18	合志小前	9:19	11:49
19	合志中前	9:20	11:50
20	合志庁舎(ワイパル)	9:23	11:53
21	日本たばこ前	9:25	11:55
22	飯高山公園	9:27	11:57
23	永江団地公民館前	9:29	11:59
24	永江団地	9:29	11:59
25	南群	9:30	12:00
26	群	9:31	12:01
27	下群	9:33	12:03
28	国府高校グラウンド前	9:34	12:04
29	西沖住宅	9:36	12:06
30	菊池恵楓園	9:36	12:06
31	再春荘病院	9:37	12:07
32	御代志駅	9:42	12:12
33	熊本高専前	9:44	12:14
34	黒石	9:45	12:15
35	老人憩の家	9:47	12:17
36	ユトリック団地前	9:48	12:18
37	木原野公民館前	9:49	12:19
38	ユーバレス弁天	9:50	12:20

復路

ユーバレス弁天～合志庁舎(ワイパル)～日向橋

番号	バス停名	①復路	②復路
38	ユーバレス弁天	10:25	15:20
37	木原野公民館前	10:26	15:21
36	ユトリック団地前	10:27	15:22
35	老人憩の家	10:28	15:23
34	黒石	10:30	15:25
33	熊本高専前	10:31	15:26
32	御代志駅	10:33	15:28
31	再春荘病院	10:38	15:33
30	菊池恵楓園	10:39	15:34
29	西沖住宅	10:39	15:34
28	国府高校グラウンド前	10:41	15:36
27	下群	10:42	15:37
26	群	10:44	15:39
25	南群	10:45	15:40
24	永江団地	10:46	15:41
23	永江団地公民館前	10:46	15:41
22	飯高山公園	10:48	15:43
21	日本たばこ前	10:50	15:45
20	合志庁舎(ワイパル)	10:52	15:47
19	合志中前	10:54	15:49
18	合志小前	10:55	15:50
17	原口公民館	10:56	15:51
16	竹迫日吉神社横	10:56	15:51
15	二子	10:57	15:52
14	中央団地入口	10:58	15:53
13	竹迫下町	10:58	15:53
12	竹迫郵便局	10:59	15:54
11	野付天満宮	11:00	15:55
10	御領公民館	11:01	15:56
9	上古閑公民館	11:02	15:57
8	福原	11:03	15:58
7	新古閑	11:04	15:59
6	菊池病院入口	11:05	16:00
5	新迫集会所	11:10	16:05
4	日向記念碑前	11:13	16:08
3	日向集会所	11:13	16:08
2	日向中央	11:14	16:09
1	日向橋	11:14	16:09

※「日向記念碑前」を新設しました。

※お帰りの際は、運行ルート上であれば
乗務員の安全管理のもと、ご希望の場所で降車できます。

図1-24. 循環バス時刻表 (H25.2 現在)

(2) 輸送人員及び経費

表 1-21. 輸送人員数

	須屋線 (旧Dコース)				日向・新迫線 (旧Dコース)			
	日数	人員	便数	1便平均	日数	人員	便数	1便平均
H22.10	13	278		5.3	13	492		9.5
H22.11	13	215		4.1	13	443		8.5
H22.12	13	225		4.3	13	409		7.9
H23.1	13	180		3.5	13	350		6.7
H23.2	13	238		4.6	13	469		9.0
H23.3								
H23.4	13	218		4.2	13	437		8.4
H23.5	13	201		3.9	13	419		8.1
H23.6	13	218		4.2	13	362		7.0
H23.7	13	260		5.0	13	445		8.6
H23.8	13	306		5.9	13	521		10.0
H23.9	13	244		4.7	13	434		8.3
H23.10	13	245		4.7	13	464		8.9
H23.11	13	250		4.8	13	425		8.2
H23.12	13	273	4	5.3	14	457	4	8.2
H24.1	13	253		4.9	13	418		8.0
H24.2	13	309		5.9	12	430		9.0
H24.3	13	318		6.1	14	496		8.9
H24.4	13	347		6.7	12	431		9.0
H24.5	13	290		5.6	14	464		8.3
H24.6	13	431		8.3	13	409		7.9
H24.7	13	240		4.6	13	344		6.6
H24.8	13	255		4.9	13	379		7.3
H24.9	13	278		5.3	13	413		7.9
H24.10	13	234		4.5	13	353		6.8
H24.11	13	210		4.0	13	371		7.1
H24.12	13	284		5.5	13	324		6.2
H25.1								
H25.2								
H25.3								

①輸送人員

1ヶ月の輸送人員の平均を見ると、須屋線は270人、日向・新迫線は419人であった。年度別に見みると、須屋線では平成22年度227人、平成23年度258人、平成24年度285人であった。日向・新迫線では平成22年度433人、平成23年度442人、平成24年度388人となった。須屋線では年々増加傾向にあるものの日向・新迫線では今年度に平均で50人程度の減少が見られる。1便平均では須屋線で5.0人、日向・新迫線で8.1人となっている。

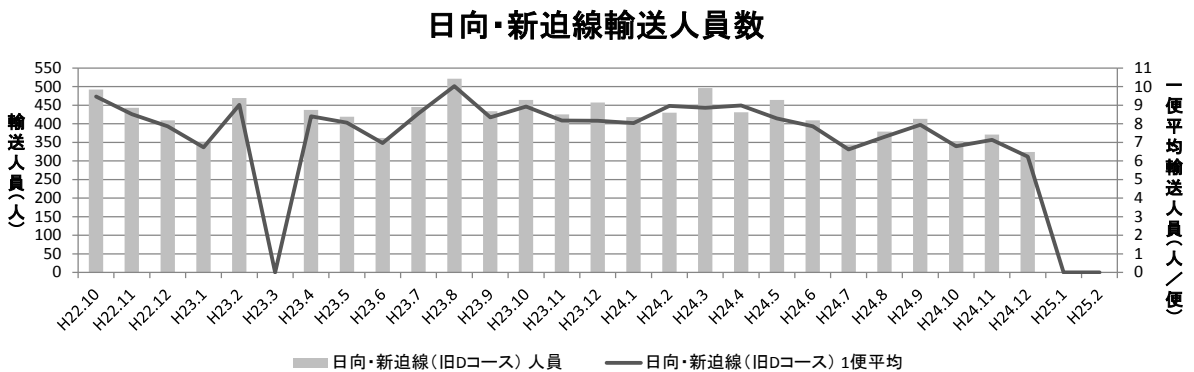
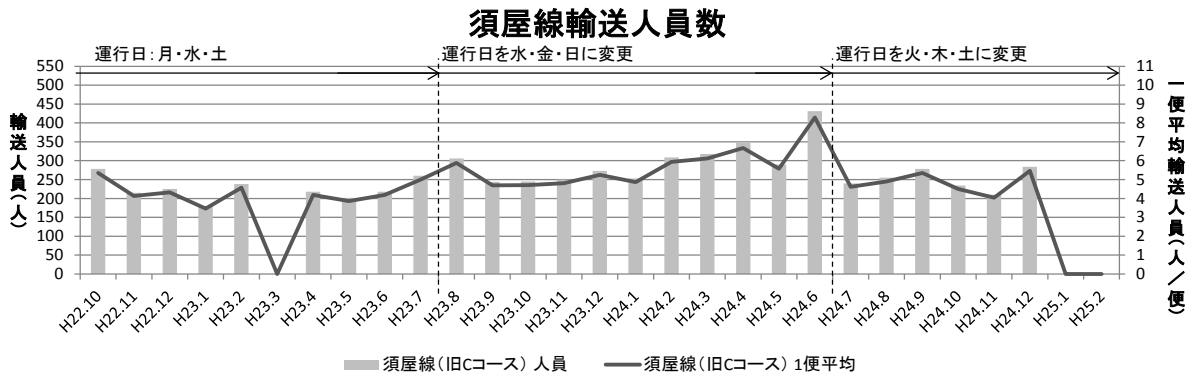


図 1-25. 輸送人員数 (上: 須屋線 下: 日向・新迫線)

②運行経費

運行経費を見ると、レタースト違いコース変更、便数変更がないため、経年の変動はほとんど無い。月平均で須屋線 261,722 円、日向・新迫線 322,079 円となっている。

利用者数は須屋線で月平均 270 人/月、日向・新迫線で 419 人/月であり、料金 100 円であるため、月平均の運賃収入は須屋線 26,952 円、日向・新迫線 41,867 円である。運賃収入が経費に占める割合（運賃収入÷運行経費×100 [%]）は、須屋線 10.3%、日向・新迫線 13.0%と 1 割強である。1 ヶ月の委託料（市負担額）はそれぞれの路線で 30 万円前後となっており、利用者一人が移動するのに市が負担している費用は 2 路線平均で 790 円となっている。路線別には、日向・新迫線で 600～800 円で推移している。一方、須屋線では平成 23 年 5 月には 1200 円あったものが、平成 24 年 6 月には 514 円と半分以下になったものの、翌月から再び 1000 円前後となってしまった。これは平成 24 年 7 月から曜日の変更があり、一旦利用者が離れた結果である。

表 1-22. 循環バス運行経費（上：須屋線 下：日向・新迫線）

須屋線

運行年月	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3					
運行経費（円）	/																
運賃収入（円）																	
委託料（市負担額）（円）							0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一人当市負担額（円）							0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!

運行年月	H23.4	H23.5	H23.6	H23.7	H23.8	H23.9	H23.10	H23.11	H23.12	H24.1	H24.2	H24.3
運行経費（円）	259,465	259,465	259,465	259,465	259,465	259,465	259,465	259,465	259,465	259,465	259,465	259,465
運賃収入（円）	21,800	20,100	21,800	26,000	30,600	24,400	24,500	25,000	27,300	25,300	30,900	31,800
委託料（市負担額）（円）	237,665	239,365	237,665	233,465	228,865	235,065	234,965	234,465	232,165	234,165	228,565	227,665
一人当市負担額（円）	1090	1191	1090	898	748	963	959	938	850	926	740	716

運行年月	H24.4	H24.5	H24.6	H24.7	H24.8	H24.9	H24.10	H24.11	H24.12	H25.1	H25.2	H25.3
運行経費（円）	264,732	264,732	264,732	264,732	264,732	264,732	264,732	264,732	264,732	0	0	0
運賃収入（円）	34,300	29,000	43,100	24,000	25,500	27,800	23,400	21,000	28,400	0	0	0
委託料（市負担額）（円）	230,432	235,732	221,632	240,732	239,232	236,932	241,332	243,732	236,332	0	0	0
一人当市負担額（円）	664	813	514	1003	938	852	1031	1161	832	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!

日向・新迫線

運行年月	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3				
運行経費（円）	/															
運賃収入（円）																
委託料（市負担額）（円）							0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一人当市負担額（円）							0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!

運行年月	H23.4	H23.5	H23.6	H23.7	H23.8	H23.9	H23.10	H23.11	H23.12	H24.1	H24.2	H24.3
運行経費（円）	318,146	318,146	318,146	318,146	318,146	318,146	318,146	318,146	342,619	318,146	293,673	342,619
運賃収入（円）	43,700	41,900	36,200	44,500	52,100	43,400	46,400	42,500	45,700	41,800	43,000	49,600
委託料（市負担額）（円）	274,446	276,246	281,946	273,646	266,046	274,746	271,746	275,646	296,919	276,346	250,673	293,019
一人当市負担額（円）	628	659	779	615	511	633	586	649	650	661	583	591

運行年月	H24.4	H24.5	H24.6	H24.7	H24.8	H24.9	H24.10	H24.11	H24.12	H25.1	H25.2	H25.3
運行経費（円）	299,635	349,574	324,604	324,604	324,604	324,604	324,604	324,604	324,604	0	0	0
運賃収入（円）	42,900	46,400	40,900	34,400	37,900	41,300	35,300	37,100	32,400	0	0	0
委託料（市負担額）（円）	256,735	303,174	283,704	290,204	286,704	283,304	289,304	287,504	292,204	0	0	0
一人当市負担額（円）	596	653	694	844	756	686	820	775	902	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!

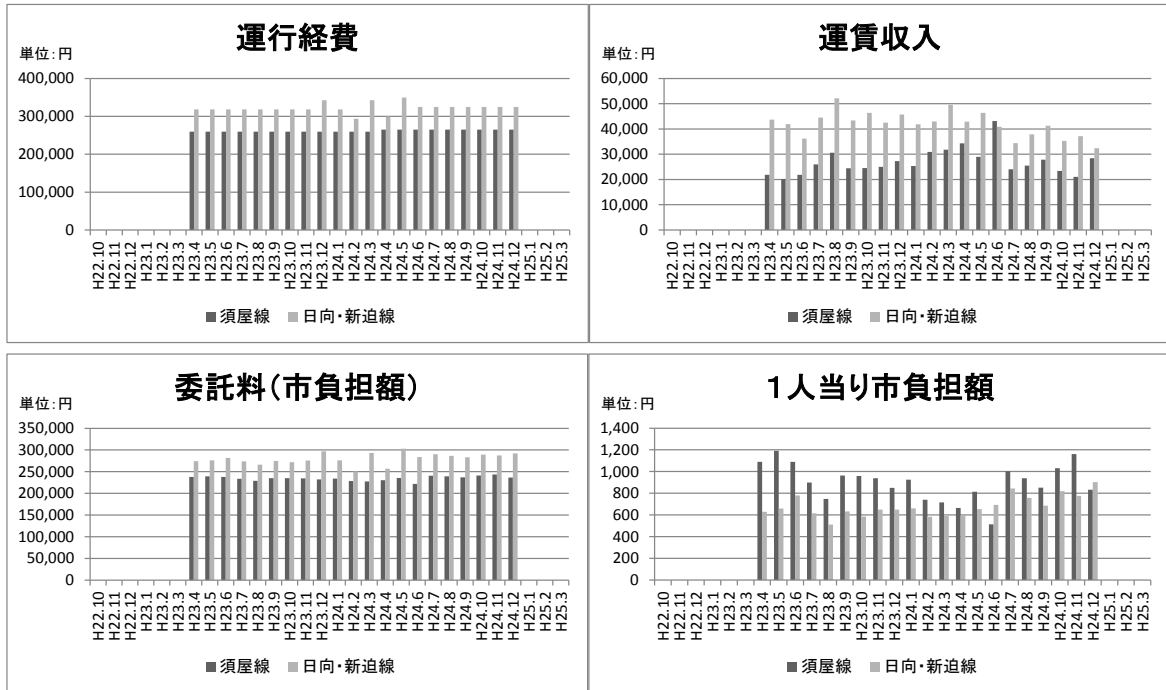


図 1-26. 循環バス運行経費

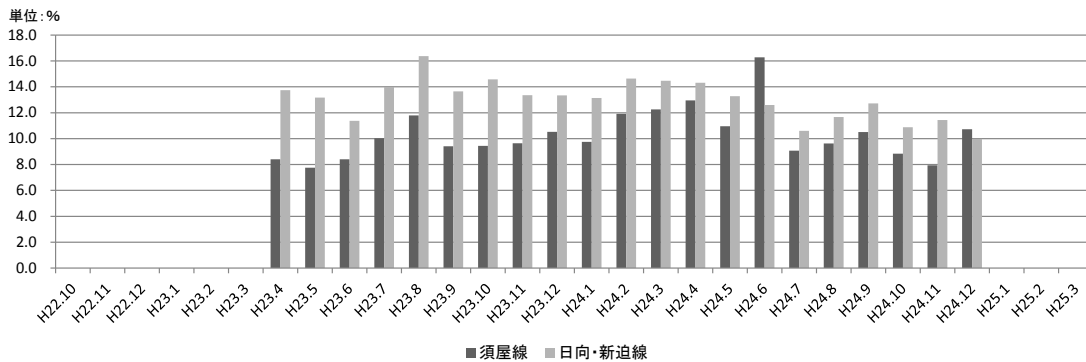


図 1-27. 循環バスの收支率の推移

(3) バス停の乗降客数

次頁図 1-28、29 に、乗降調査結果を基にバス停ごとの乗降客数のグラフを示す。

○調査期間 平成 24 年 11 月 1 日(木)、3 日(土)、6 日(火)

○調査対象 須屋コース、日向・新迫コースの全便

須屋線の往路では、囲碁センター前、須屋市民センター前からの乗車が多い。目的地は、老人憩の家である。復路は、老人憩の家から帰宅する人の利用が主である。そのため、乗降とも、同じバス停で利用が多い。

日向・新迫線でも、ほとんどが老人憩の家が目的となっているが、永江団地前（マックスバリュー）での乗降も比較的多い。復路は、これらからの帰宅である。竹迫下町からは、人数はさほど多くないが、郵便局や買い物、通院の客が乗降する。

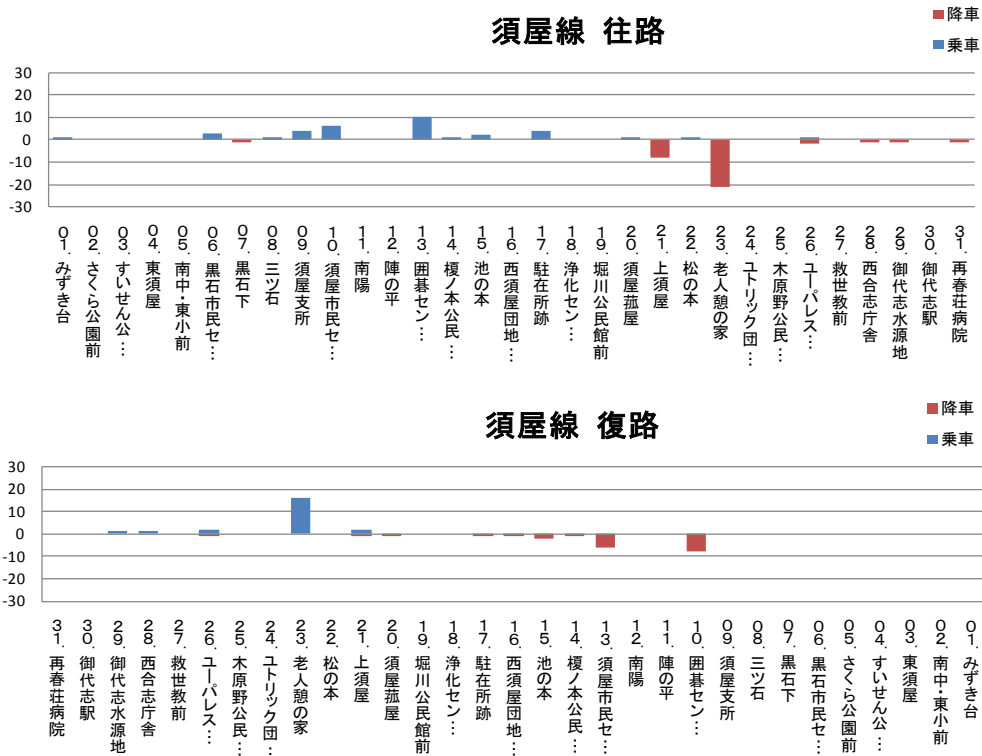


図1-28. 【須屋線】バス停ごとの乗降客数

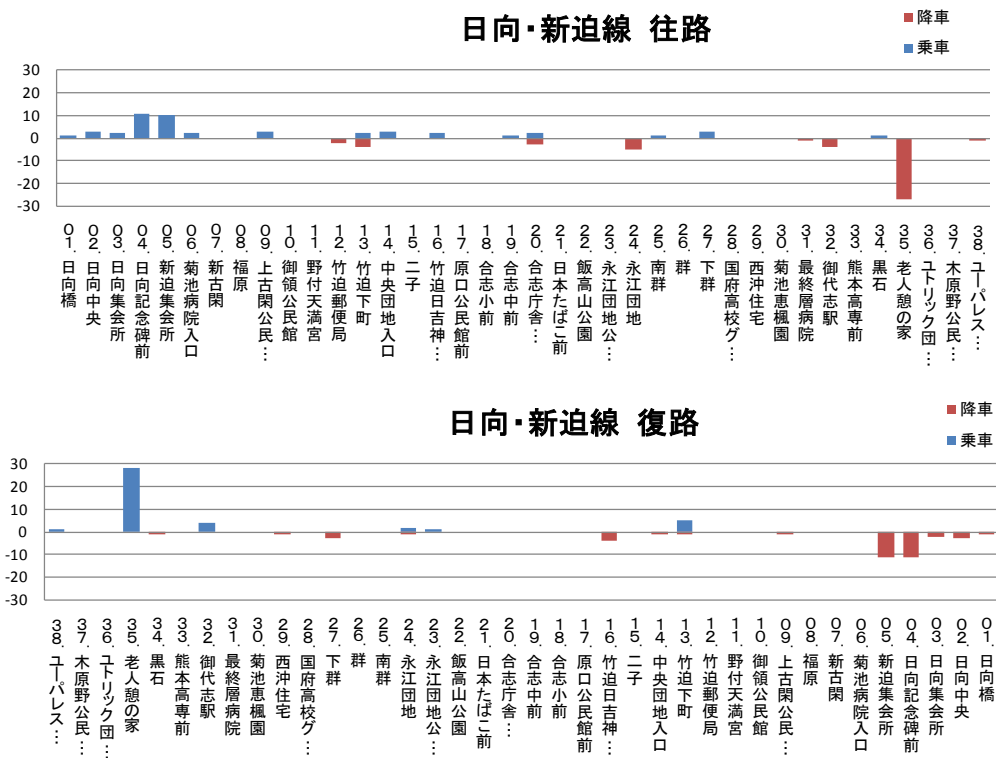


図1-29. 【日向・新迫線】バス停ごとの乗降客数

(4) OD調査からみた乗降特性

次頁より、表1-23～26に、循環バスのOD表を示す。

数値は、調査期間の合計人数である。

○調査期間 平成24年11月1日(木)、3日(土)、6日(火)

○調査対象 須屋コース、日向・新迫コースの全便

【須屋線】

□往路（老人憩の家方面行き）

老人憩の家で21名が降車しており、最も多い。このうち、須屋市民センター、囲碁センター前からの利用が各6名ある。上須屋でも8名が降車しているが、これはハローデynaフコへの買い物客が主である。

□復路

復路の輸送人員数は往路の約4割減の22名であった。乗車では、老人憩の家からが16名で最も多く、次いで上須屋、ユーパレス弁天が2名となった。降車では、囲碁センター前が8名と最も多く、次いで須屋市民センター前が6名であった。往路よりも人数減少した理由としては、黒石下やみずき台などではレターバスを利用できること、帰りはタクシーを利用することがあげられる。なお、ユーパレス弁天や老人憩の家には、循環バスで行ってレターバスで帰ると時間的にちょうどよいという意見もあった。

【日向・新迫線】

□往路（老人憩の家方面行き）

乗車では、日向記念碑前が最も多く11名、次いで新迫集会場10名であった。降車では、老人憩の家が27名で大半を占め、次いで永江団地の5名であった。最も利用の多い区間は、新迫集会所～老人憩の家10名と日向記念碑前～老人憩の家9名であった。また、日向地区からは、竹迫郵便局・竹迫下町への利用も見られた。

□復路

復路の輸送人員数は往路よりも6人少ない41名であった。乗車では、老人憩の家27名が最も多く、次いで竹迫下町5名であった。降車では、新迫集会所が最も多く11名、次いで日向記念碑前10名であった。利用が多い区間は、往路と同じく新迫集会所～老人憩の家11名、日向記念碑前10名であった。往路の人員が往路よりも減少した理由としては、帰りはタクシーを利用したり、送迎を受けていることがあげられる。

表 1-25. 日向・新迫線往路 OD 表

日向・新迫線 往路OD表	
○調査日 平成24年11月1日(木)、3日(土)、6日(火)	
○調査日 全便(1~4便)	
01	日向橋
02	日向中央
03	日向記念碑前
04	日向集会所
05	日向集会所
06	日向集会所
07	日向集会所
08	日向集会所
09	日向集会所
10	日向集会所
11	日向集会所
12	日向集会所
13	日向集会所
14	日向集会所
15	日向集会所
16	日向集会所
17	日向集会所
18	日向集会所
19	日向集会所
20	日向集会所
21	日向集会所
22	日向集会所
23	日向集会所
24	日向集会所
25	日向集会所
26	日向集会所
27	日向集会所
28	日向集会所
29	日向集会所
30	日向集会所
31	日向集会所
32	日向集会所
33	日向集会所
34	日向集会所
35	日向集会所
36	日向集会所
37	日向集会所
38	日向集会所
39	日向集会所
40	日向集会所
41	日向集会所
42	日向集会所
43	日向集会所
44	日向集会所
45	日向集会所
46	日向集会所
47	日向集会所

表 1-26. 日向・新迫線復路 OD 表

日向・新迫線 復路OD表	
○調査日 平成24年11月1日(木)、3日(土)、6日(火)	
○調査日 全便(1~4便)	
01	日向橋
02	日向中央
03	日向記念碑前
04	日向集会所
05	日向集会所
06	日向集会所
07	日向集会所
08	日向集会所
09	日向集会所
10	日向集会所
11	日向集会所
12	日向集会所
13	日向集会所
14	日向集会所
15	日向集会所
16	日向集会所
17	日向集会所
18	日向集会所
19	日向集会所
20	日向集会所
21	日向集会所
22	日向集会所
23	日向集会所
24	日向集会所
25	日向集会所
26	日向集会所
27	日向集会所
28	日向集会所
29	日向集会所
30	日向集会所
31	日向集会所
32	日向集会所
33	日向集会所
34	日向集会所
35	日向集会所
36	日向集会所
37	日向集会所
38	日向集会所
39	日向集会所
40	日向集会所
41	日向集会所
42	日向集会所
43	日向集会所
44	日向集会所
45	日向集会所
46	日向集会所
47	日向集会所

1-4. 循環バス利用者に対するアンケート調査

(1) 調査概要

以下の期間で、循環バスへ乗車し利用者へのヒアリングを行なった。

- 調査日 : 平成24年11月1日、3日、6日
- 対象路線 : 須屋線 (旧Cコース)、日向・新迫線 (旧Dコース)
- 調査便 : 1～4便 (全便)

(2) 調査結果 (属性等)

① 回答者の年齢

70歳以上が最も多く、次いで60代、50代であった。須屋線では小学生以下や高校生、40代など若い世代の利用があるのに対し、日向・新迫線では50代以上の利用しかなかった。男女比では男性が2割、女性が8割であった。須屋線の子どもは、親と一緒に買い物に行くケースが見られた。

表1-27. 路線別年齢・性別

	須屋線			日向・新迫線			合計		
	1. 男	2. 女	総計	1. 男	2. 女	総計	1. 男	2. 女	総計
1. 小学生以下	2		2				2		2
4. 高校より上+20歳代	1		1				1		1
5. 30歳代		1	1					1	1
6. 40歳代	1		1				1		1
7. 50歳代		2	2	3		3	3	2	5
8. 60歳代	1	5	6	1	13	14	2	18	20
9. 70歳以上	11	33	44	10	61	71	21	94	115
総計	16	41	57	14	74	88	30	115	145

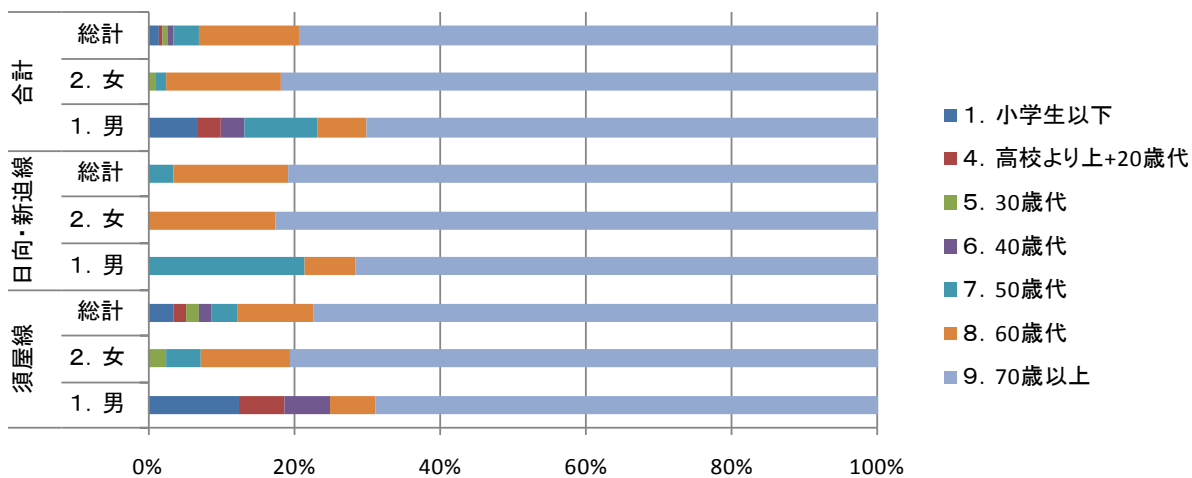


図1-30. 路線別年齢・性別

②利用の目的

目的では最も多かったのが温泉であり、全体の3分の2程度となっている。次いで買い物が多く13名、通院が12名となった。高校生～20代の利用者は1名で通勤である。娯楽や習い事に行くために循環バスを利用している人もおり、利用者の暮らしの充実に貢献できていると考える。

表 1 - 2 8 . 年齢毎の利用目的

	1 ・ 買 物	3 ・ 通 院	4 ・ 見 舞 い (病 院)	6 ・ 通 勤	7 ・ 温 泉	8 ・ 娯 楽	9 ・ 趣 味 ・ 習 い 事	1 0 ・ 役 所 の 用 事	1 1 ・ そ の 他	総 計
1. 小学生以下									2	2
4. 高校より上 +20歳代				1						1
5. 30歳代									1	1
6. 40歳代									1	1
7. 50歳代	3	1							1	5
8. 60歳代	3				15				2	20
9. 70歳以上	7	11	2		79	1	2	1	12	115
総計	13	12	2	1	94	1	2	1	19	145

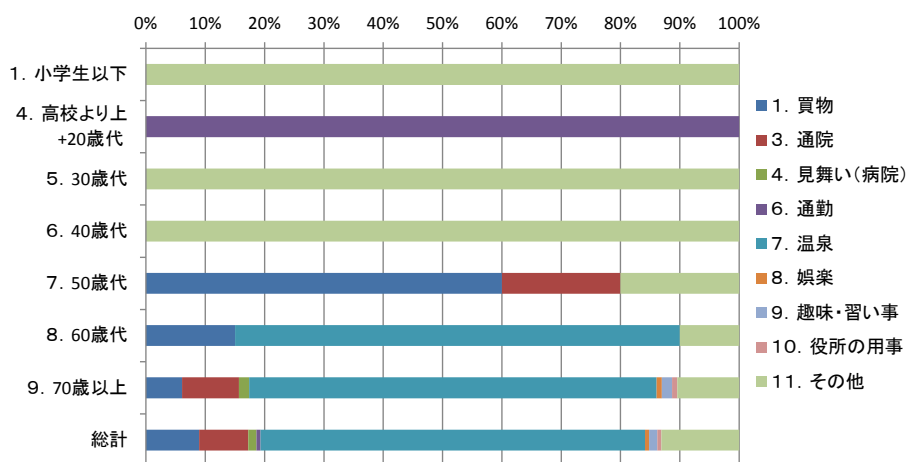


図 1 - 3 1 . 年齢毎の目的

頻度では週に3, 4回が最も多い結果となった。各世代で見ても多くなっていることが分かる。また、初めて利用するという利用者も見られた。運行開始から2年が経過しているが、いまだに利用の仕方が浸透していないのではないかという意見も見られた。

表 1 - 2 9 . 年齢別利用頻度

	1 週 5 回 以 上	2 週 に 3 回 、 4 回	3 週 に 1 回 、 2 回	4 月 に 1 回 程	5 月 1 回 未 満	不 明	総 計
1. 小学生以下						2	2
4. 高校より上+20歳代	1						1
5. 30歳代						1	1
6. 40歳代						1	1
7. 50歳代	2	1		1		1	5
8. 60歳代	2	12	3	3			20
9. 70歳以上	9	74	21	6	4	1	115
総計	14	87	24	10	4	6	145

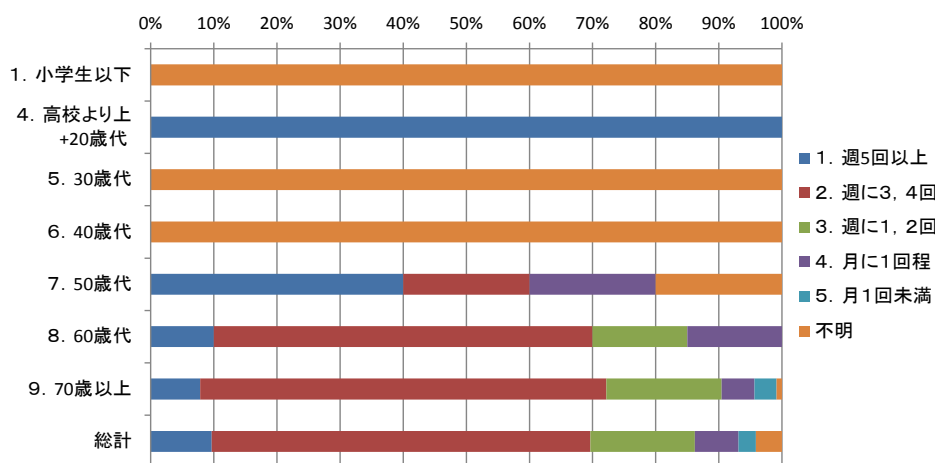


図 1 - 3 2 . 年齢別利用頻度 (割合)

③運転免許の有無（バイクを含む）

免許の有無については、9割以上が免許を持っていないと回答している。免許はあるが、温泉に行く場合は近所誘い合ってバスで一緒に行くことが楽しいという理由で、バスを利用する例も見られる。

表 1-30. 年齢別免許の有無

免許	有り	無し	不明	総計
1. 小学生以下		2		2
4. 高校より上 +20歳代		1		1
5. 30歳代	1			1
6. 40歳代	1			1
7. 50歳代		5		5
8. 60歳代	2	17	1	20
9. 70歳以上	6	102	7	115
総計	10	127	8	145

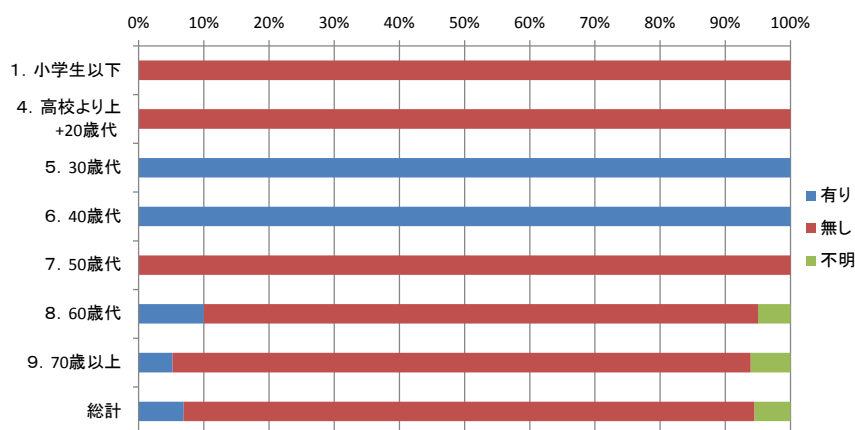


図 1-33. 年齢別免許の有無（割合）

③送迎を受けられるか

家族や周辺住民の人の送迎で出かけられるかの質問では、8割強の人が送迎は無いと回答した。日常の移動手段として循環バスが無ければ遠くへ行けないという状況にある。

表 1-31. 年齢別 送迎の可否

送迎	可	不可	不明	総計
1. 小学生以下	2			2
4. 高校より上 +20歳代	1			1
5. 30歳代	1			1
6. 40歳代	1			1
7. 50歳代		5		5
8. 60歳代	9	10	1	20
9. 70歳以上	15	93	7	115
総計	29	108	8	145

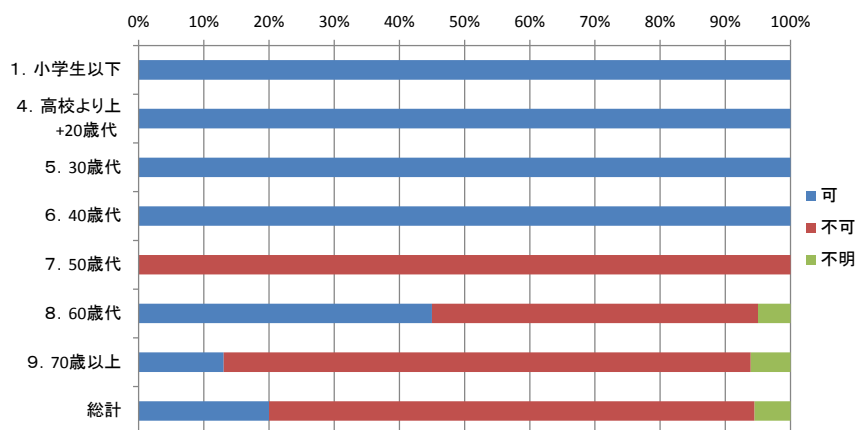


図1-34. 年齢別送迎の可・不可

④ 弁天カードの利用

弁天カードの利用については、60代以上で14名が利用したと回答した。ただし、調査期間中に同一人物が複数回回答しており、実際の利用者は、これよりも少ない。また、弁天カード保有者の多くは、須屋線を利用する人である。

表1-32. 年齢別弁天カードの利用有無

弁天カード	有り	無し	不明	総計
1. 小学生以下		2		2
4. 高校より上 +20歳代		1		1
5. 30歳代		1		1
6. 40歳代		1		1
7. 50歳代		4	1	5
8. 60歳代	3	16	1	20
9. 70歳以上	11	97	7	115
総計	14	122	9	145

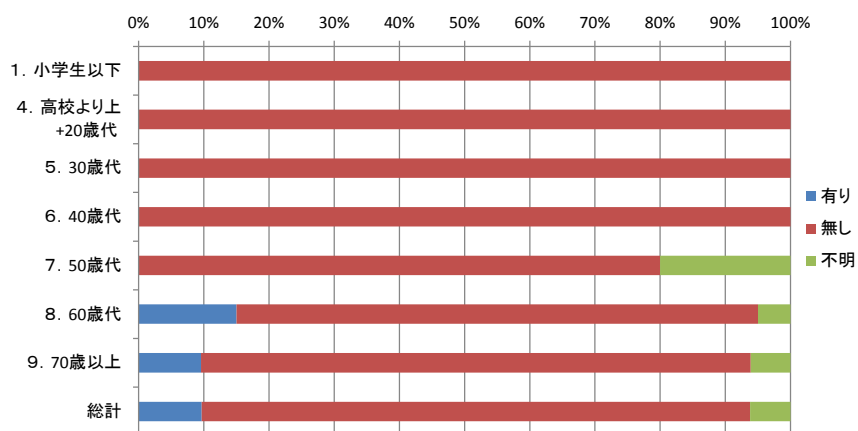


図1-35. 年齢別弁天カードの利用有無

2章 乗り合いタクシー事業の利用実態及び効果調査・分析

2-1. 乗り合いタクシーの運行実績

(1) コース及びダイヤ

乗り合いタクシーは、従前の循環バス路線のうち、利用者の少ない合生・上生線（旧Aコース）、合生・御代志線（旧Bコース）、後川辺線（旧Eコース）の3コースにおいて、平成23年8月より車輛をバス車輛からタクシー車輛へ変更して運行開始したものである。

合生・上生線（旧Aコース）、合生・御代志線（旧Bコース）はジャンボタクシー車輛、後川辺線（旧Eコース）はセダンタイプのタクシー車輛を用い、合志市内に営業所を有する3つのタクシー事業者にコースを分担して委託している。運賃は、バス料金と同じ100円/回である。車輛は変更したものの定期・定時路線の乗合事業であることに変わりはない。

図2-1に乗り合いタクシーの路線図、表2-1に各コースの運行形態の変遷、図2-2に3路線の現行ダイヤを示す。

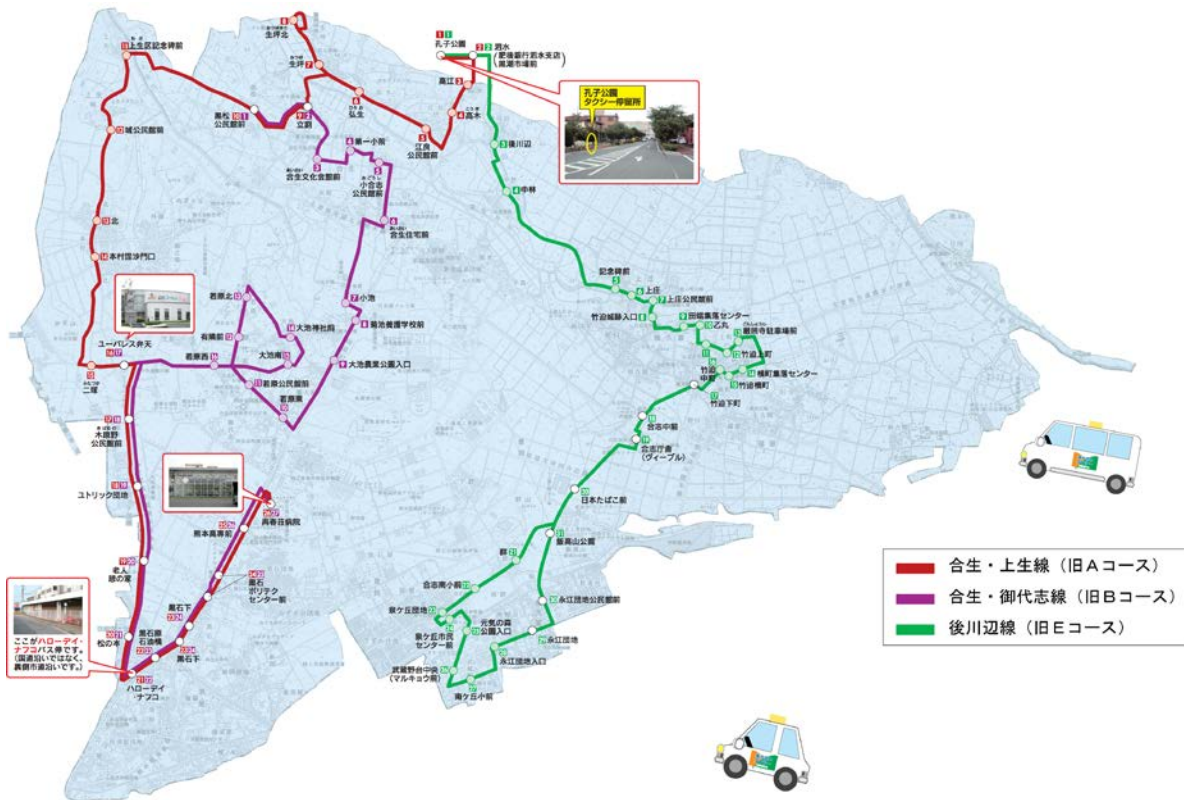


図2-1. 乗り合いタクシー路線図

循環バスから乗り合いタクシーに移行する際に、3路線では曜日が統一され、後川辺線では往路1便復路1便を減らし往復4便へ減便を行なった。平成24年7月には合生・上生線の往路1便復路1便を減らし往路1便復路2便へと減便している。合生・御代志線のみ減便は行われていない。

表2-1. 乗り合いタクシーの変遷

※ 部分は従前ダイヤからの変更点

名称	合生・上生線 (旧Aコース)			合生・御代志線 (旧Bコース)			後川辺線 (旧Eコース)		
コース	孔子公園 - ユーパレス弁天 - ナフコ - 再春荘病院			黒松公民館前 - ユーパレス弁天 - ナフコ - 再春荘病院			孔子公園 - 合志庁舎 - 永江団地 - 飯高山公園		
期間	H22.10~ H23.7	H23.8~ H24.6	H24.7~	H22.10~ H23.7	H23.8~ H24.6	H24.7~	H22.10~ H23.7	H23.8~ H24.6	H24.7~
形態	循環バス	乗合タクシー	乗合タクシー	循環バス	乗合タクシー	乗合タクシー	循環バス	乗合タクシー	乗合タクシー
運行頻度	往路2便 復路3便	往路2便 復路3便	往路1便 復路2便	往路2便 復路2便	往路2便 復路2便	往路2便 復路2便	往路3便 復路3便	往路2便 復路2便	往路2便 復路2便
運行日	月・木・日	火・木・土	火・木・土	火・金・日	火・木・土	火・木・土	水・金	火・木・土	火・木・土
路線長	17.7km	17.7km	17.7km	17.2km	17.2km	17.2km	23.1km	23.1km	23.1km
料金	100円								

乗り合いタクシー 合生・上生線 (旧Aコース) [火・木・土曜日運行]

往路		復路	
バス停名	往路	バス停名	復路
孔子公園	9:35	再春荘病院	11:00 15:10
酒 水	9:36	熊本高専前	11:02 15:12
高 江	9:36	黒石ポリテクセンター前	11:03 15:13
高 木	9:37	黒 石 下	11:04 15:14
江良公民館前	9:39	黒石原石油横	11:05 15:15
弘 生	9:40	ハローデイ・ナフコ	11:06 15:16
生 坪	9:41	松 の 本	11:08 15:18
生 坪 北	9:42	老人憩の家	11:09 15:19
立 割	9:45	ユトリック団地前	11:11 15:21
黒松公民館前	9:47	木原野公民館前	11:12 15:22
上生区記念碑前	9:50	ユーパレス弁天	11:13 15:23
城公民館前	9:51	二 塚	11:14 15:24
北	9:53	本村毘沙門口	11:15 15:25
本村毘沙門口	9:53	北	11:15 15:25
二 塚	9:54	城公民館前	11:17 15:27
ユーパレス弁天	9:55	上生区記念碑前	11:18 15:28
木原野公民館前	9:56	黒松公民館前	11:21 15:28
ユトリック団地前	9:57	立 割	11:23 15:29
老人憩の家	9:59	生 坪 北	11:26 15:31
松 の 本	10:00	生 坪 坪	11:27 15:32
ハローデイ・ナフコ	10:02	弘 生	11:28 15:33
黒石原石油横	10:03	江良公民館前	11:29 15:34
黒 石 下	10:04	高 木	11:31 15:36
黒石ポリテクセンター前	10:05	高 江	11:32 15:37
熊本高専前	10:06	酒 水	—
再春荘病院	10:08	孔子公園	—

※お帰りの際は、運行ルート上であれば乗務員の安全管理のもと、ご希望の場所で降車できます。
※乗務員は、酒水バス停および孔子公園バス停へは行きません。

乗り合いタクシー 合生・御代志線 (旧Bコース) [火・木・土曜日運行]

往路		復路	
バス停名	往路	バス停名	復路
黒松公民館前	9:30 10:30	再春荘病院	12:00 15:15
立 割	9:31 10:31	熊本高専前	12:02 15:17
合生文化会館前	9:31 10:31	黒石ポリテクセンター前	12:03 15:18
第一小前	9:32 10:32	黒 石 下	12:04 15:19
小合志公民館前	9:32 10:32	黒石原石油横	12:05 15:20
合生住宅前	9:33 10:33	ハローデイ・ナフコ	12:06 15:21
小 池	9:34 10:34	松 の 本	12:08 15:23
菊池養護学校前	9:35 10:35	老人憩の家	12:10 15:25
大池農業公園入口	9:36 10:36	ユトリック団地前	12:11 15:26
若 原 東	9:38 10:38	木原野公民館前	12:12 15:27
若原公民館前	9:39 10:39	ユーパレス弁天	12:13 15:28
有 隣 前	9:40 10:40	若 原 西	12:15 15:30
若 原 北	9:41 10:41	大 池 南	12:17 15:32
大池神社前	9:43 10:43	大池神社前	12:18 15:33
大 池 南	9:44 10:44	若 原 北	12:20 15:35
若 原 西	9:46 10:46	有 隣 前	12:21 15:36
ユーパレス弁天	9:48 10:48	若原公民館前	12:22 15:37
木原野公民館前	9:49 10:49	若 原 東	12:23 15:38
ユトリック団地前	9:50 10:50	大池農業公園入口	12:25 15:40
老人憩の家	9:51 10:51	菊池養護学校前	12:26 15:41
松 の 本	9:53 10:53	小 池	12:27 15:42
ハローデイ・ナフコ	9:55 10:55	合生住宅前	12:28 15:43
黒石原石油横	9:56 10:56	小合志公民館前	12:29 15:44
黒 石 下	9:57 10:57	第一小前	12:29 15:44
黒石ポリテクセンター前	9:58 10:58	合生文化会館前	12:30 15:45
熊本高専前	9:59 10:59	立 割	12:30 15:45
再春荘病院	10:01 11:01	黒松公民館前	12:31 15:46

※お帰りの際は、運行ルート上であれば乗務員の安全管理のもと、ご希望の場所で降車できます。

乗り合いタクシー 後川辺線 (旧Eコース) [火・木・土曜日運行]

往路		復路	
バス停名	往路	バス停名	復路
孔子公園	9:05 11:10	飯高山公園	12:00
酒 水	9:06 11:11	永江団地公民館前	12:01
後 川 辺	9:09 11:14	永 江 団 地	12:02
中 林	9:11 11:16	永江団地入口	12:03
記 念 碑 前	9:15 11:20	南ヶ丘小前	12:04
上 庄	9:15 11:20	武蔵野台中央	12:05
上庄公民館前	9:16 11:21	元気の森公園入口	12:06
竹迫城跡入口	9:16 11:21	敷ヶ丘市民センター前	12:07
田端集落センター	9:17 11:22	泉ヶ丘団地	12:08
乙 丸	9:18 11:23	志 志 南 小 前	12:09
今町公民館	9:18 11:23	合 志 南 小 前	12:09
竹 迫 上 町	9:18 11:23	日本たばこ前	12:10
巖屋寺駐車場前	9:19 11:24	合志庁舎(オーバーパス)	8:30 12:12
横町集落センター	9:21 11:26	合 志 中 前	8:31 12:13
竹 迫 横 町	9:21 11:26	竹 迫 下 町	8:32 12:14
竹 迫 中 町	9:22 11:27	竹 迫 中 町	8:32 12:14
竹 迫 下 町	9:22 11:27	竹 迫 横 町	8:33 12:15
合 志 中 前	9:23 11:28	横町集落センター	8:33 12:15
合志庁舎(オーバーパス)	9:24 11:29	巖屋寺駐車場前	8:35 12:17
日本たばこ前	9:26 11:31	竹 迫 上 町	8:36 12:18
群	9:27 11:32	今町公民館	8:36 12:18
合志南小前	9:27 11:32	乙 丸	8:36 12:18
泉ヶ丘団地	9:28 11:33	田端集落センター	8:37 12:19
敷ヶ丘市民センター前	9:29 11:34	竹 迫 城 跡 入 口	8:38 12:20
元気の森公園入口	9:30 11:35	上庄公民館前	8:38 12:20
武蔵野台中央	9:31 11:36	上 庄	8:39 12:21
南ヶ丘小前	9:32 11:37	記 念 碑 前	8:39 12:21
永江団地入口	9:33 11:38	中 林	8:43 12:25
永 江 団 地	9:34 11:39	後 川 辺	8:45 12:27
永江団地公民館前	9:35 11:40	酒 水	8:48 12:30
飯高山公園	9:36 11:41	孔子公園	8:49 12:31

※お帰りの際は、運行ルート上であれば乗務員の安全管理のもと、ご希望の場所で降車できます。

図2-2. 乗り合いタクシー時刻表

(2) 輸送人員及び経費

以下に乗り合いタクシー（循環バス時も含む）のこれまでの輸送人員数を示す。

表 2-2. 乗合タクシーの輸送人員数

コース		合生・上生線（旧Aコース）				合生・御代志線（旧Bコース）				後川辺線（旧Eコース）				合計			
年	月	便数	日数	人員	1便平均	便数	日数	人員	1便平均	便数	日数	人員	1便平均	総日数	総便数	総人員	全便平均
H22	10月	5	13	98	1.5	4	14	227	4.1	6	9	110	2.0	36	175	435	2.5
	11月	5	13	60	0.9	4	13	163	3.1	6	8	109	2.3	34	165	332	2.0
	12月	5	13	64	1.0	4	13	168	3.2	6	10	137	2.3	36	177	369	2.1
H23	1月	5	14	53	0.8	4	13	151	2.9	6	13	79	1.0	40	200	283	1.4
	2月	5	13	66	1.0	4	13	169	3.3	6	14	81	1.0	40	201	316	1.6
	3月	5	13	0		4	13	0		6	14	0		40	201	0	
	4月	5	13	69	1.1	4	14	157	2.8	6	13	119	1.5	40	199	345	1.7
	5月	5	14	63	0.9	4	14	190	3.4	6	13	89	1.1	41	204	342	1.7
	6月	5	13	78	1.2	4	13	163	3.1	6	13	102	1.3	39	195	343	1.8
	7月	5	13	78	1.2	4	14	239	4.3	6	13	83	1.1	40	199	400	2.0
H23	8月	5	13	107	1.6	4	13	209	4.0	4	13	106	2.0	39	169	422	2.5
	9月	5	13	99	1.5	4	13	230	4.4	4	13	90	1.7	39	169	419	2.5
	10月	5	13	92	1.4	4	13	244	4.7	4	13	95	1.8	39	169	431	2.6
	11月	5	13	97	1.5	4	13	268	5.2	4	13	121	2.3	39	169	486	2.9
	12月	5	14	73	1.0	4	14	258	4.6	4	14	105	1.9	42	182	436	2.4
H24	1月	5	13	0		4	13	0		4	13	72	1.4	39	169	72	0.4
	2月	5	12	72	1.2	4	12	238	5.0	4	12	86	1.8	36	156	396	2.5
	3月	5	14	0		4	14	0		4	14	0		42	182	0	
	4月	5	12	54	0.9	4	12	273	5.7	4	12	126	2.6	36	156	453	2.9
	5月	5	14	82	1.2	4	14	305	5.4	4	14	106	1.9	42	182	493	2.7
	6月	5	13	61	0.9	4	13	346	6.7	4	13	83	1.6	39	169	490	2.9
	7月	3	13	47	1.2	4	13	346	6.7	4	13	98	1.9	39	143	491	3.4
	8月	3	13	84	2.2	4	13	371	7.1	4	13	103	2.0	39	143	558	3.9
	9月	3	13	65	1.7	4	13	282	5.4	4	13	139	2.7	39	143	486	3.4
	10月	3	13	56	1.4	4	13	289	5.6	4	13	140	2.7	39	143	485	3.4
	11月	3	13	50	1.3	4	13	261	5.0	4	13	141	2.7	39	143	452	3.2
	12月	3	13	0		4	13	278	5.3	4	13	129	2.5	39	143	407	2.8
H25	1月	3	14	0		4	14	0		4	14	0		42	154	0	
	2月	3	12	0		4	12	0		4	12	0		36	132	0	
	3月	3	13	0		4	13	0		4	13	0		39	143	0	

※ 部分は循環バス運行期間

循環バスから乗り合いタクシーへの変更後も利用者数に大きな変動はなく、むしろ、全体では、乗合タクシーに移行した後で若干増加している。

コース別に見ると、合生・上生線（旧Aコース）では、平成24年に入って減少傾向が見られる。これは、利用の少なかった泗水行きの便を減便し、予約式乗合方式に変更した影響もある。

合生・御代志線（旧Bコース）、後川辺線（旧Eコース）については、増加傾向にある。

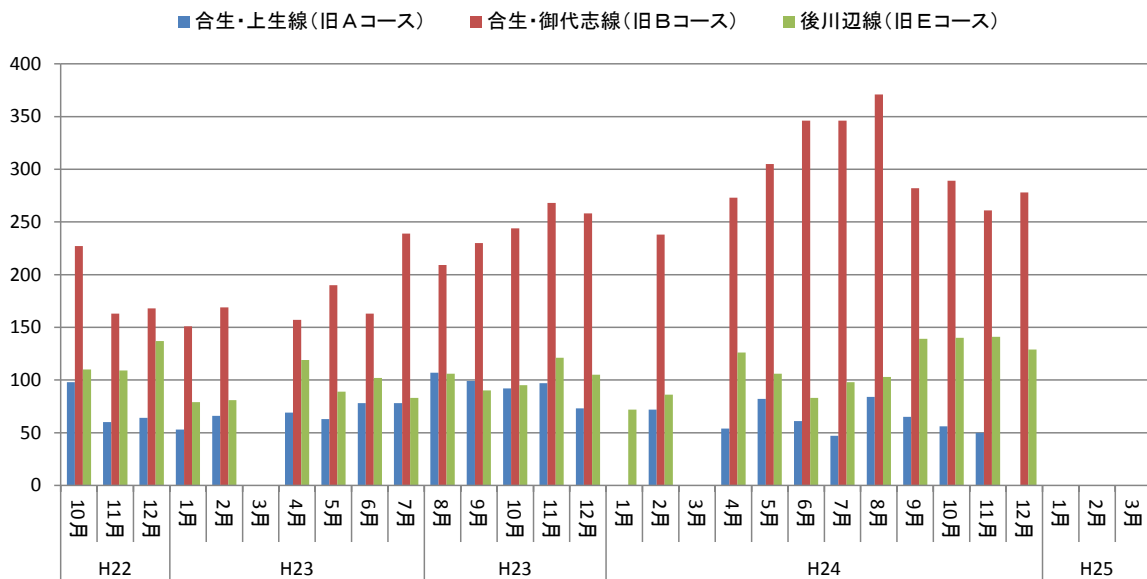


図 2 - 3. 乗合タクシーの輸送人員数の推移

(3) 便・曜日・週ごとの特性

1) 便別輸送人員数

①合生・上生

合生・上生線では1便の利用が最も多く、次いで2便、3便である。1便は再春荘病院行きであり、2、3便は孔子公園行きのため、1便で外出した利用者は2、3便に別れて帰宅している。1便（再春荘病院行き）に対して2、3便（孔子公園行き）の利用が多いことから、孔子公園からの帰宅は、片道だけタクシーを利用しているケースがある。

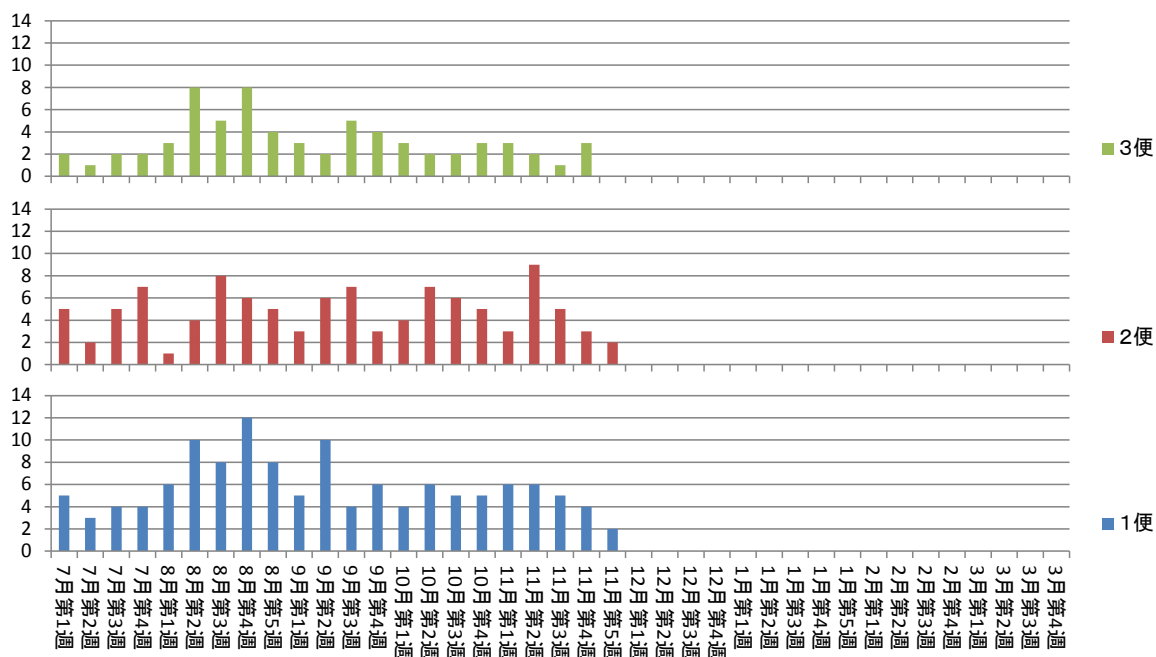


図 2 - 4. 合生・上生線 便別輸送人員数

②合生・御代志線

合生・御代志線では、1便が最も多く、次いで4便、3便、2便の順で利用者が多い。1,2便が往路（再春荘行き）、3, 4便が復路（黒松公民館行き）となっており、朝9時半の1便と夕方15時15分の4便が、温泉利用者（老人憩の家）利用者にとって便利がよい。

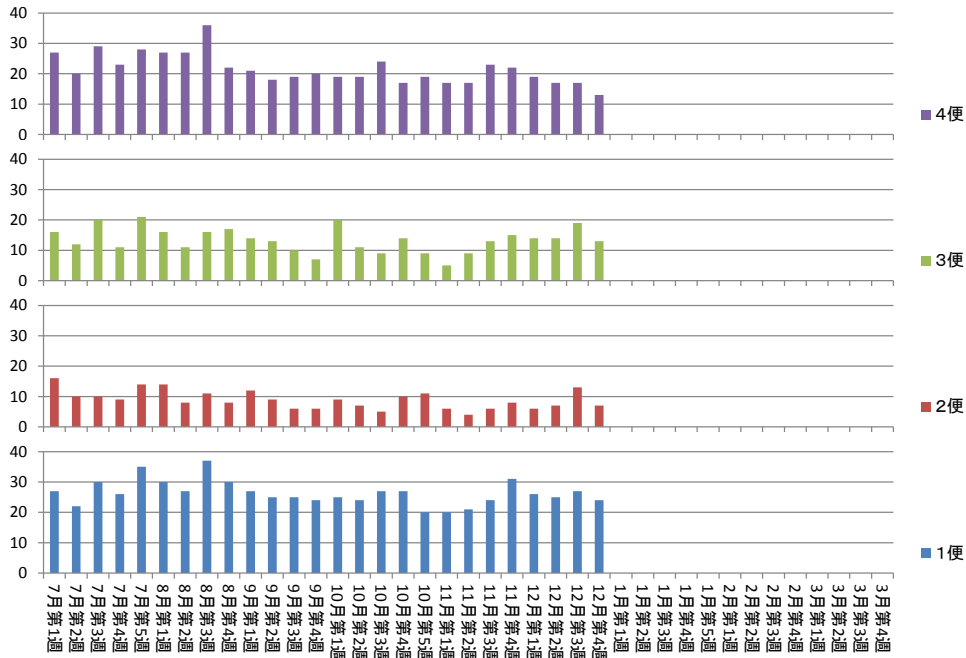


図2-5. 合生・御代志線 便別輸送人員数

③後川辺線

後川辺線では、3便が最も多く、次いで1便となっている。2,4便の利用はあまり見られない。竹迫地区から1便で泗水に出かけ、11時10分の3便で戻ってくる利用が大半を占める。

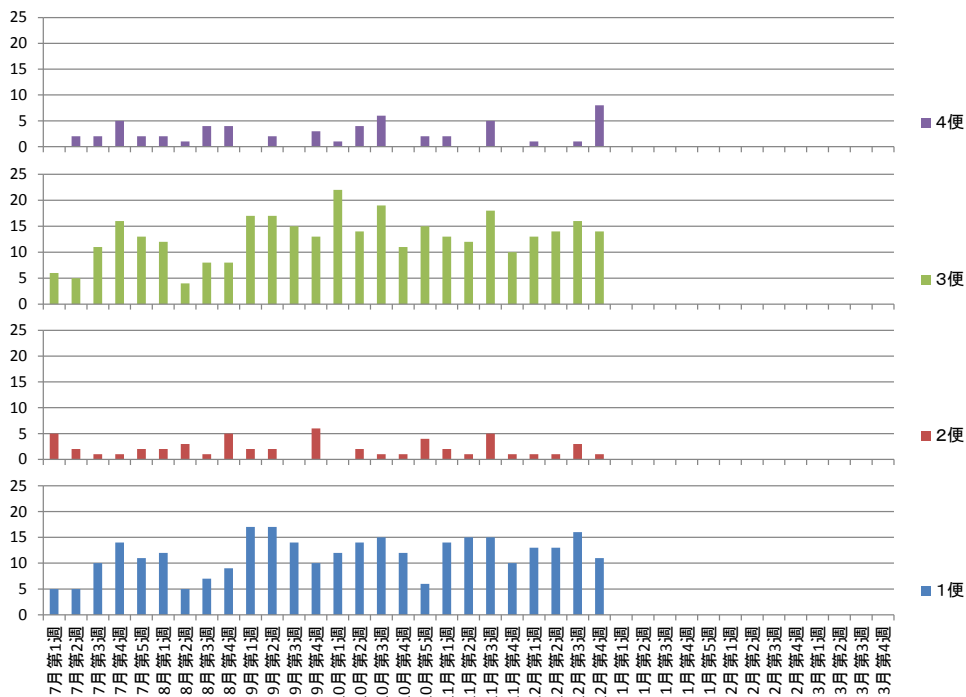


図2-6. 後川辺線 便別輸送人員数

③後川辺線

後川辺線は、火曜日が最も多く 11.5 人／日、次いで木曜日 9.4 人／日、土曜日 6.8 人／日であった。火曜日の利用が多く、安定した利用がある。木曜日については 9 月以降利用が増え、安定してきている。土曜日は、利用者が少ない上にバラツキが大きい。

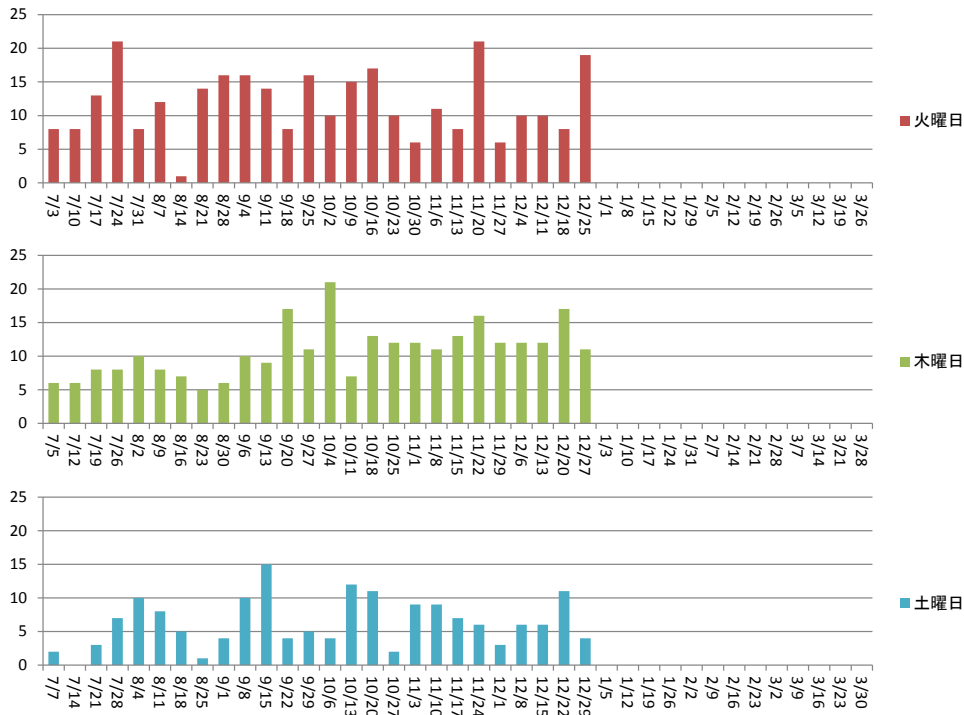


図 2-9. 後川辺線 曜日別輸送人員数

(4) タクシー停の乗降客数

タクシー停毎の乗降客数を、図 2-10～12 に示す。データは、平成 24 年 7 月のダイヤ改正以降の数値の合計である。

①合生・上生線 (図 2-10)

合生・上生線では、往路では上生区記念碑前からの乗車が多く、ほとんどがハローデynaフコで降車している。周辺には病院や銀行などもあるため、買物や通院、金融機関への用事で利用されている。ユーパレス弁天や憩の家への利用はあまりない。またハローデynaフコから黒石ポリテクセンターや再春荘病院へ行く利用者がみられる。

復路では、ハローデynaフコからの乗車が多く、上生区記念碑前での降車が多い。しかし、往路では利用者があまりなかった老人憩の家やユーパレス弁天での降車があり、須屋地域からの温泉利用目的で来ている。レターバスも通るルートであるが、ヒアリング調査からは、『バス停で待っていて先に来たバスに乗る』、『行き循環バスで、帰りはレターバスで』という利用もあることが分かった。

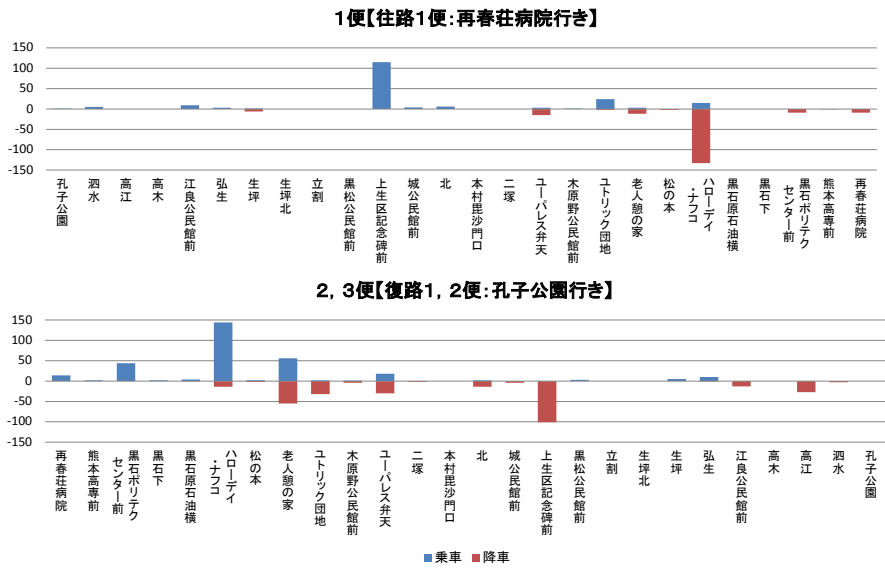


図 2 - 1 0 . 合生・上生線 バス停毎の乗降客数

②生・御代志線 (図 2 - 1 1)

立割～小池の区間、有隣前～大池の区間からの利用者が多い。特に、大池神社前は最も乗車が多い。降車では、老人憩の家が最も多く、他はハローデイナフコやユーパレス弁天に集中している。また、合生・上生線と同様に、黒石ポリテクセンターや再春荘病院前への利用がある。大池農業公園入口での降車もあるが、これは、熊本市内や菊池方面行きのバスへ乗り換えるための利用である。

復路では、老人憩の家、ユーパレス弁天、ハローデイナフコの順で乗車が多い。大池農業公園前からの乗車もあるが、これは前述した熊本市内等から路線バスで帰って来た人が乗り換えるものである。降車では、若原西～若原東の区間、小池～立割の区間で多い。

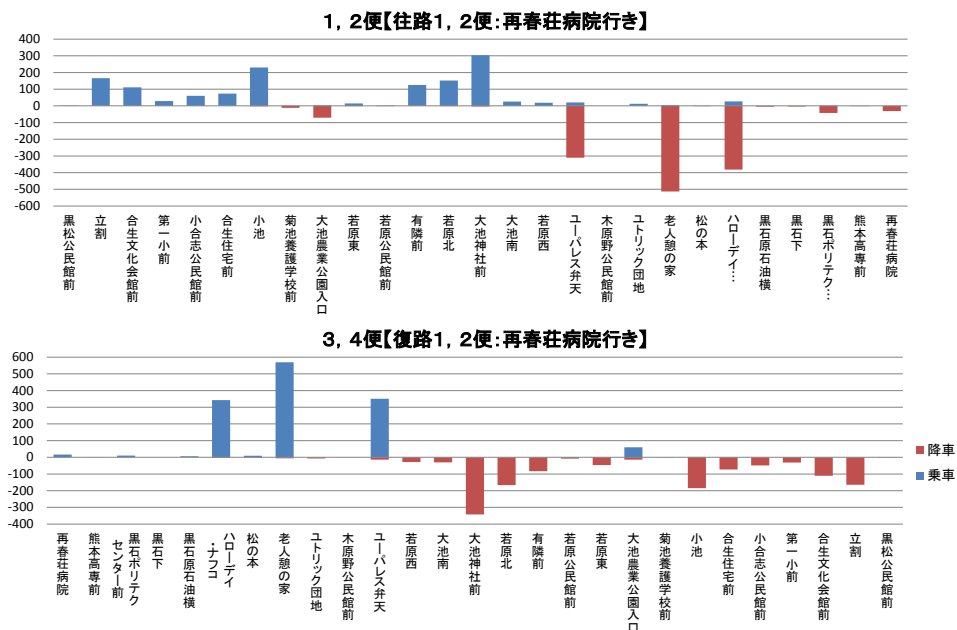


図 2 - 1 1 . 合生・御代志線 バス停毎の乗降客数

③後川辺線 (図2-12)

川辺線では、目的地がほぼ泗水となっており、孔子公園行きの1便で行った利用者が、飯高山行きの3便で帰るといいう利用がほとんどである。ただし、終点の孔子公園まで行く利用はあまりなく、その1つ手前の泗水バス停で降り、銀行やスーパー、病院へ行く利用が主である。タクシー停で見ると、乙丸や上庄で利用者が多く、次いで横町集落センターとなっている。また、数は少ないが、武蔵野台中央～永江団地公民館前までの利用がある。これは、スーパーへの買い物、通院の利用である。

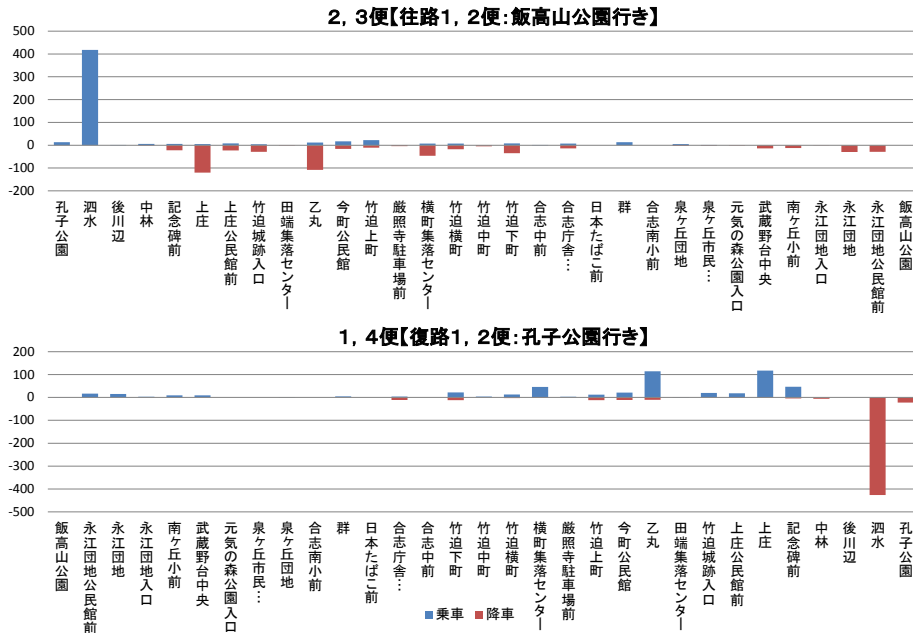


図2-12. 後川辺線 バス停毎の乗降客数

(5) タクシー停間の移動 (OD データからみた乗降特性)

乗合いタクシーは、座席数の制限から、バスのような同乗調査ができなかった。そこで、タクシー停において乗車待ちの利用者から聞き取り調査を行い、OD を把握した。調査実施概要は、以下の通りである。

- 調査日 : 平成 25 年 1 月 17 日(木)、22 日 (火)、26 日 (土)
- 調査施設 : ハローダイナフコ・老人憩の家・ユーパレス弁天・泗水バス停
- 調査路線 : 合生・上生線、合生・御代志線、後川辺線

表2-3. 合生・上生線 OD 表

1. 合生・上生線 (旧Aコース)		降車			
		総計	19. 老人憩の家	21. ハローダイナフコ	松の本
乗車	総計	5	1	1	2
	19. 老人憩の家	1	1	1	1
	21. ハローダイナフコ	4	1	1	1

①合生・上生線

合生・上生線ではハローダイナフコを起終点とする移動が多い。ハローダイナフコから松の本へは買物の利用である。また、老人憩の家へは、上生の住民がハローダイナフコで買い物した後に温泉・カラオケに行く利用である。ユーパレス弁天へは、須屋の住民が温泉利用で乗車する。上生区記念碑前へは、買い物の帰りで利用する。

②合生・御代志線

合生・御代志線では、ユーパレス弁天と老人憩の家に行く利用者が多い。大池神社社前タクシー停、黒松公民館など、利用の多いタクシー停は限定される。

ハローデイナフコのタクシー停でも聞き取り調査を行ったが、合生・御代志線の利用者はいなかった。

表 2-4. 合生・御代志線 OD 表

2. 合生・御代志線 (旧Bコース)		降車							
		総計	1 大池 南	1 大池 神社 前	0 7 小池	0 4 第一 小前	0 3 合生 文化 会館 前	0 2 立割	0 1 黒松 公民 館前
乗車	総計	10	1	4	1	1	1	1	2
	17. ユーパレス弁天	3	1	3	-	-	-	-	-
	20. 老人憩の家	7	-	1	1	1	1	1	2

③後川辺線

後川辺線では、利用者の目的地の大半は泗水タクシー停であるため、この1カ所で聞き取りを行った。利用者は、竹迫下町や乙丸など旧合志町北部の地区の住民がほとんどで、運行日は毎日利用するという人が多かった。目的は、通院と買物である。南部の永江団地方面に行くと言う人も1人あったが、頻度は少ないということであった。

表 2-5. 後川辺線 OD 表

3. 後川辺線 (旧Cコース)		降車			
		総計	1 乙丸	1 竹迫 横町	1 竹迫 下町
乗車	総計	7	4	1	2
	02. 泗水	7	4	1	2

2-2. 乗り合いタクシー利用者に対するアンケート調査

OD の聞き取りと合わせて、利用頻度やニーズについて聞き取り調査を行った。

(1) 調査結果 (属性等)

①性別及び年代、路線別回答者数

有効回答数は 23 人である。男女別には男性が 1 人、女性が 22 人である。年代別では 60 代が 4 人、70 代以上が 19 人となった。男性は 80 代で運転していないということであった。路線別には、合生・上生線が 5 人 (22%)、合生・御代志線が 11 人 (47%)、後川辺線が 7 人 (31%) であり、ほぼ先述の輸送人員を反映した割合となった。

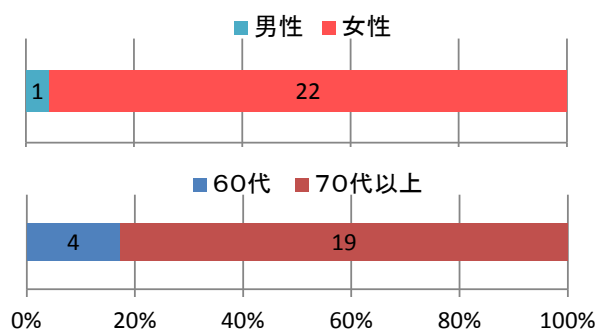


図 2-13. 回答者の性別・年代

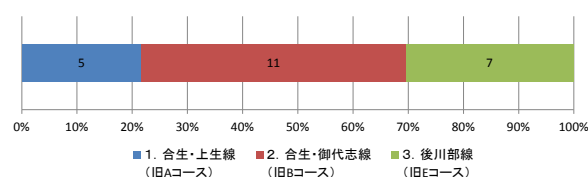


図 2-14. 路線別回答者数

②居住地

居住地別で見ると、ほとんどがレターバスの路線でカバーできていない、合志市内の北部の地域の住民である。特に旧西合志町の合生地区や野々島地区の利用が多い。

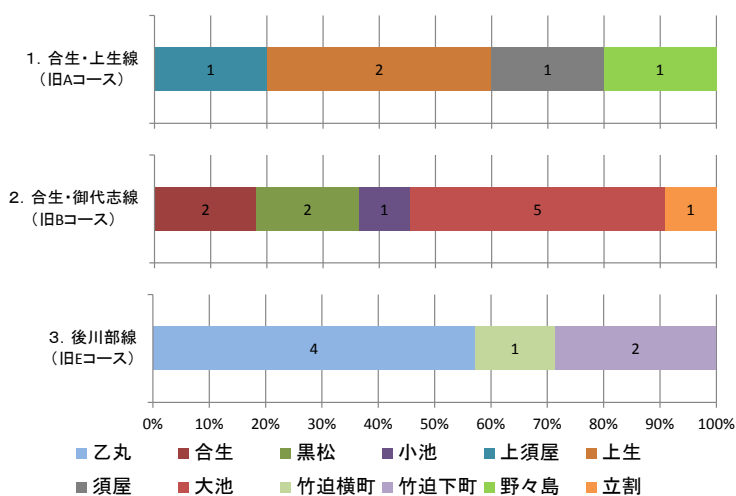


図 2-15. 路線ごとの回答者の居住地

③利用頻度

利用頻度については、乗合タクシーの運行する日は毎日利用するという人が8割弱を占めた。

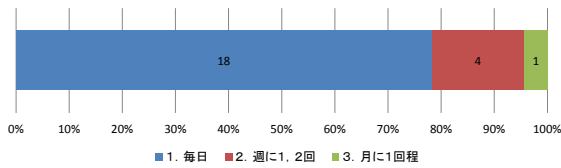


図2-16. 利用頻度

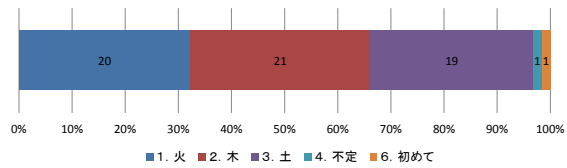


図2-17. 利用する曜日

④運転免許の有無、送迎の可否

運転免許の保有者は2人で、1割に満たない。また、保有している人も日頃運転するわけではなく、1人は実質運転ができない(いわゆるペーパードライバー)、もう1人は近場だけは車で行くというものであった。

送迎については、6人(26%)が可能であるとした。目的地への行きは送ってもらい、帰りは乗合タクシーを利用することもある。

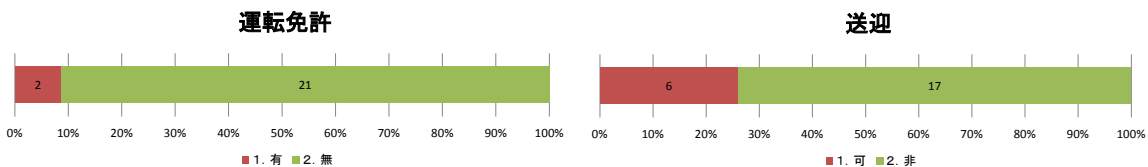


図2-18. 免許の有無・送迎の可否

⑤よく行く目的地

アンケート調査日の目的施設と、そのほか日頃よく行く施設について聞き取りを行なった。それぞれ複数回答可としている。

最も多かったのは老人憩の家で10人(44%)、次いでユーパレス弁天5人(22%)、ハローデイナフコ3人(13%)、その他7人(31%)であった。温泉利用が7割弱を占めており、他は買い物という結果になった。その他の7人は全て後川辺線での回答であり、目的は病院とスーパーである。

日頃よく行く施設では、老人憩の家が9人(23%)、ユーパレス弁天・ハローデイナフコ8人(21%)と続いた。その他では、永江団地のマックスバリューや、ゆめタウン光の森と答えた人もあった。これらには、レターバスや路線バスに乗り換えて移動するということであった。その他では、朝日野病院など熊本市内へ路線バスに乗り換え行くということもあつたという人がいた。

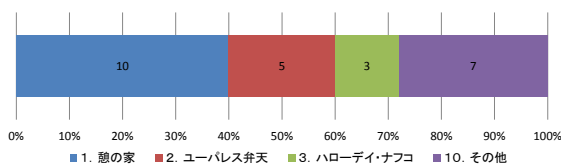


図2-19. 今日の目的施設

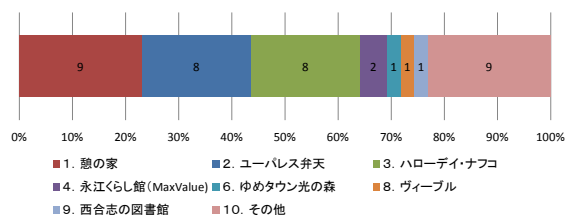


図2-20. よく行く施設

表 2-6. 今日の目的施設 その他

10. その他	
岸病院・黒潮市場	3
泗水	4

表 2-7. よく行く施設 その他

10. その他	
マルシヨク	1
マルシヨク、泗水にある岸眼科	1
永江方面、黒潮市場、ダイレックス(沖野)	2
熊本市内	1
再春荘病院、肥後銀行	3
西合志にある谷商店	1
朝日野総合病院	1
武蔵ヶ丘	1
弁天→踊りを見に	1
泗水	4

⑥乗合タクシーから他の交通機関への乗り換え

乗り合いタクシーから他の交通機関へ乗り換えることはあるか聞いたところ、3割程度が乗り換えて移動をすると回答した。6割強が乗り換えないと回答し、その理由として、必要がない、乗合タクシーの便数の少なさがあげられた。

乗り換える交通機関としては、6人(66.6%)が電鉄バスと回答し、次いでレターバス2人(22.2%)、熊本電鉄1人(11.1%)となった。

乗り換えた先の目的地としては、菊池方面が7割以上を占めている。乗り換え利便性に関する質問では『良い』と回答した利用者はなく、『悪い』と回答した人は2人、『不明(どちらでもない含む)』5人となった。

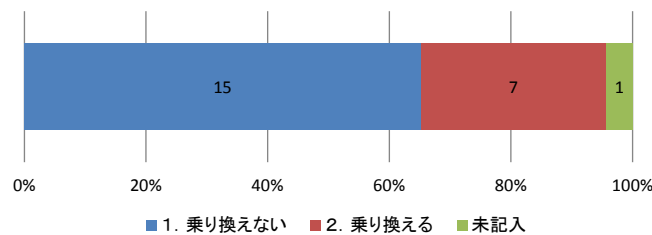


図 2-21. 乗り換え利用の有無

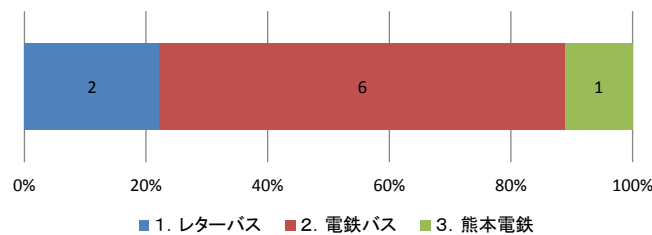


図 2-22. 乗り換える交通機関

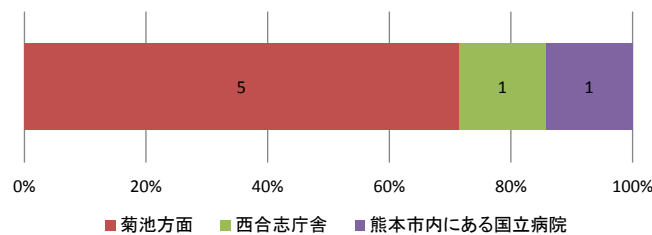


図 2-23. 乗り換え移動の時の目的地

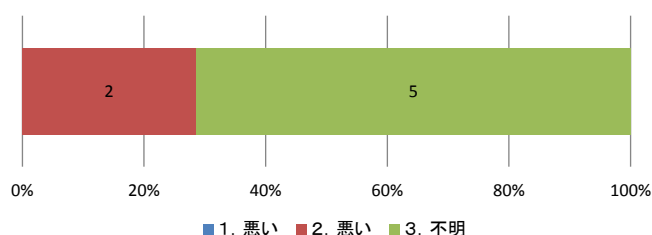


図 2-24. 乗り換え利便性に関する回答

(3) 循環バスからタクシー車両への変化・運行曜日に関する意見

全体として、運行曜日に関する不満は出なかった。

車輦については、合生・御代志線で満員になった際に 2 台目のタクシーを呼ぶため、「親切である」という意見と「2 台目が来るまで、待ち時間が長くなってしまふ」という意見が挙げられ、「予告する等対策をして欲しい」ということであった。また、乗降の際にステップの段差が高く、両側に手摺が欲しいという意見も挙げられた。タクシーの運転手は丁寧に対応しているという評価である。

表 2-8. 車輦変更・運行曜日に関する意見一覧

1. 合生・上生線 (旧Aコース)
不便はない。
便利になったが一時間くらい時間が早い方がよい。
タクシーに合わせて生活しているので運行曜日等に関しては特になし。
2. 合生・御代志線 (旧Bコース)
以前はタクシーのドアがガタガタだったが、最近修理して乗り心地がよかった。
降りたい所で降ろしてくれるのでサービスはいい。
運行曜日に関しては特になし。
一台目が満員の場合、二台目を呼んでくれるので親切である。
運行曜日に関しては特になし。
黒松公民館前下車だが、家の近くまで送ってくれるので大変助かる。
運行曜日に関してはタクシーに合わせて生活するので特になし。
車輦変更については今の方が乗り心地が良く気持ちよい。
運行曜日に関してはバスに合わせて生活するので特になし。
乗客が多い時は二台目を呼んでくれるが、大池は最後の方なので一台目に乗れないことが多く待ち時間が長くなる場合がある。予告する等対策をしてほしい。
乗り降りのステップの段差が高く、荷物が多い時は特に乗り降りが大変。
ステップにある手すりが片方だけでなく両方あれば助かる。
運行曜日に関しては特になし。
特に無い
不便はない。まだ自分の車もあるので曜日に不満もない。
3. 後川部線 (旧Eコース)

※後川辺コースでは、この自由意見は拾えなかった。

(4) その他の自由意見

以下に利用者から挙げられた自由意見をコース別に示す。

表 2-9. コース別自由意見一覧

1. 合生・上生線 (旧Aコース)	
	最近車を運転しなくなったので乗合タクシーを利用するようになった。
	様々なバスがあるため路線等分かりづらいが、 乗りこなせるようになったら便利で安いと思う。
	時間が中途半端。14時頃の便があるとちょうどよい。
	弁天に行く時はタクシーかレターバスを利用する。
	行きはタクシー帰りはレターバスの時もあれば、レターバスのみを利用する時もある。
2. 合生・御代志線 (旧Bコース)	
	いつもは弁天で3~4人降りるが、今日は弁天で 踊りがあり人が多いので今日は1人である。
	小池には店がない。行商が来るので、売りに来た時に購入している。
	泗水に行くこともあるがその時は路線バスで行く。
	便が少ないので家→ハローディー→憩の家という利用をしたいができない。
	大池から先は高齢者が多いのでタクシーがあり助かる。
	通常は大体9時台のて来て12時台のて帰る。
	弁天で降りる人は大体3~4人で9時台のタクシーが一番多い。
	踊りに行く人と温泉に行く人は異なる。
3. 後川部線 (旧Eコース)	
	ありがたい。
	昨年11月までは運転していたが、もう危なくて運転しな くなったので武蔵ヶ丘にいきづらくなった。
	今は娘や友人に送ってもらう。でもあまり友人と出かけることは ないので今タクシーがあると本当に助かる。
	午後も動いてくれると嬉しい。

2-3. タクシー会社への聞き取り調査

利用者への聞き取り調査と合わせて、乗り合いタクシー運行の委託先であるタクシー事業者への聞き取り調査を実施した。聞き取りの対象者は、乗合タクシーの運転手である。各事業者とも、乗合タクシーを担当する運転手が決まっており、また、利用者が固定化されてきているので、運転手が全ての状況をよく把握している。

(1) 合生・上生線 (株式会社 相互交通)

○調査日：平成 25 年 1 月 17 日



図 2-25. 合生・上生線 (旧 A コース) のルート及びダイヤ

1) タクシー停ごとの常連客

乗車タクシー停	人数	性別	年齢	降車タクシー停	
①上生区記念碑前	1人	女性	60～70代	②ハローデイナフコ	⑨老人憩の家
⑧ユトリック団地	1人	女性		②ハローデイナフコ	⑩ユーパレス弁天

- ・ ⑥弘生から乗る人がたまにいる。
- ・ ⑦生坪から⑩再春荘へ行く人がたまにいる。
- ・ 利用がない停留所→①孔子公園、④高木、⑧生坪北、⑨立割、⑭本村毘沙門口、⑰木原野公民館前、⑳黒石下、㉑熊本高専前
- ・ ②ハローデイナフコで買物をして⑩ユーパレス弁天へ行きグランドゴルフをして帰るといいう利用がある。
- ・ ⑮二塚で降りる人がごく稀にいる。おそらくどこかに行った帰りだと思ふ。

2) 新規の利用者の増加

- ・新規の利用者は生まれていない。逆に、常連だったが乗らなくなった人がいる。⑫城公民館前からポリテクセンターや老人憩の家に行っていた人が死亡。

3) 今の車輛で積み残しは無いか

- ・今まで積み残したことはない。最低で1人/日、最高は14人/日（5便運行時）だった。
- ・通常は、だいたい3、4人程度/便の利用である。

4) 時間設定やコース設定で問題はないか。利用者からの希望は出されていないか。

- ・上生から乗るお常連の客が、ハローダイナフコで買物をするが次の便までの時間が短いのでゆっくりできない、と言われたことがある。

タクシー停	往路①	復路①
⑫ハローダイナフコ	10:02 着	11:06 発

5) サービス上でやりにくいことはないか。

- ・サービス上では特に無いが、コースでいうと⑦生坪の東の交差点が一度切り返さないと言われたことがある。

6) その他

- ・乗り換えの利用はほとんどない。
- ・1便→3便→2便の順で利用者が多い。

(2) 合生・御代志線（有限会社 キティ交通）

○調査日：平成25年2月21日

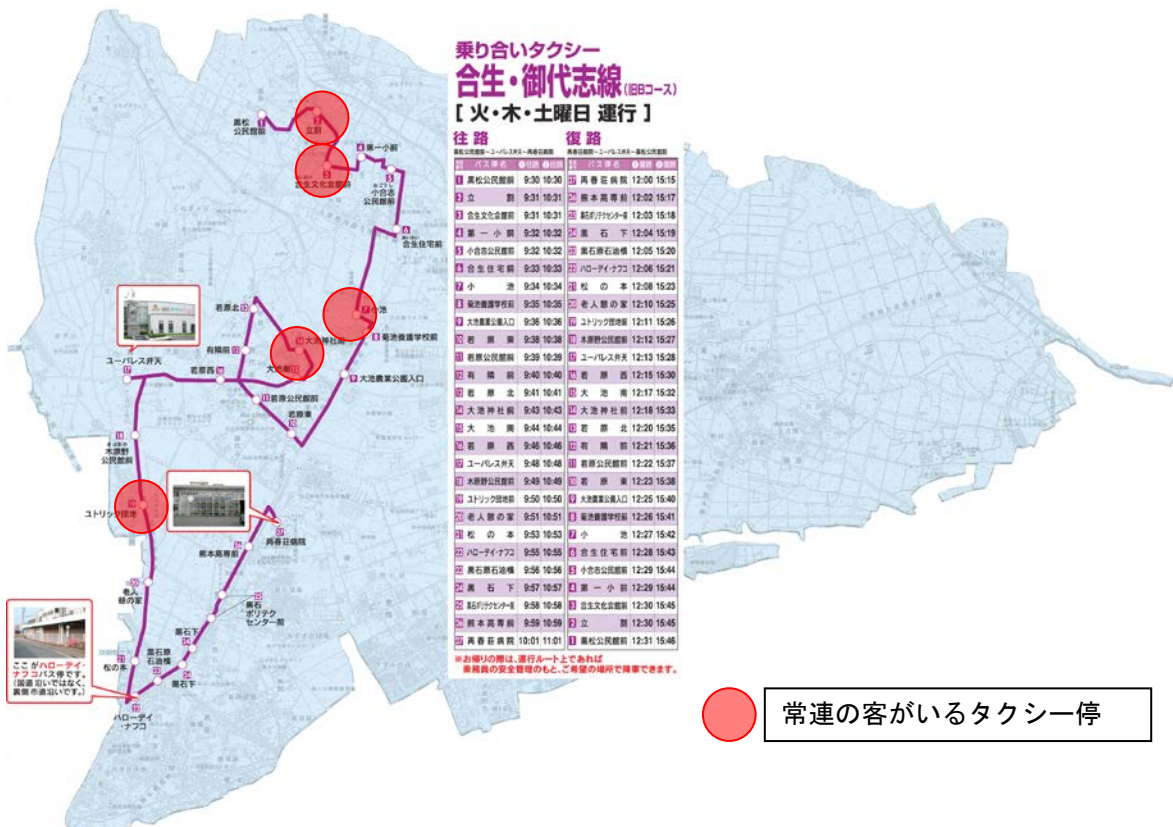


図2-26. 合生・御代志線（旧Bコース）のルート及びダイヤ

1) タクシー停ごとの常連客

乗車タクシー停	人数	性別	年齢	降車タクシー停	
⑭大池神社前	7人	女性	60～70代	⑲ハローダイナフコ	⑳老人憩の家
⑦小池	3人	女性	60～70代	㉑ハローダイナフコ	⑳老人憩の家
⑲ユトリック団地	2人	女性	60～70代	㉑ハローダイナフコ	
②立割	2人	女性	70～80代	⑳老人憩の家	
③合生文化会館前	1人	女性	70代	⑳老人憩の家	

- ・上記のほか、①黒松公民館、④第一小前、⑤小合志公民館前、⑥合生住宅前、⑫有隣前、⑬若原来た、⑮大池南、⑯若原南などから、1～3人が利用する。
- ・目的地は、⑰ユーパレス弁天、⑳老人憩の家、㉑ハローダイナフコなどである。
- ・利用がない停留所→黒石石油横、黒石下、黒石ポリテクセンター前、熊本高専前など

2) 新規の利用者の増加

- ・新規の利用者は、若干ではあるが増えている。黒松公民館前からの常連客は、循環バスのころには利用していなかったが、タクシーに移行した後でサービスを知り、利用するようになった。

3) 今の車輛で積み残しは無いか

- ・大池神社前からは、一度に5、6人が乗車する場合がある。この場合、ジャンボタクシーでも定員オーバーとなり、臨時でセダントタイプのタクシーの応援を出すことがある。応援は必要になったことは、年に数回である。

4) 時間設定やコース設定で問題はないか。利用者からの希望は出されていないか。

- ・ハローダイナフコで買い物をするが次の便までの時間が短いのでゆっくりできない、と言われたことがある。

タクシー停	往路②	復路①
㉑ハローダイナフコ	10:55 着	12:06 発

5) サービス上でやりにくいことはないか。

- ・問題は特にない

6) その他

- ・ハローダイナフコは、火曜日に特売があり、火曜日の乗客が多い。
- ・ユーパレス弁天が、木曜日に休館することがあり、その日は利用が減る。
- ・ほかの曜日に比べ利用が少ない。

(3) 後川辺線 (有限会社 銀杏タクシー)

○調査日：平成 25 年 2 月 21 日

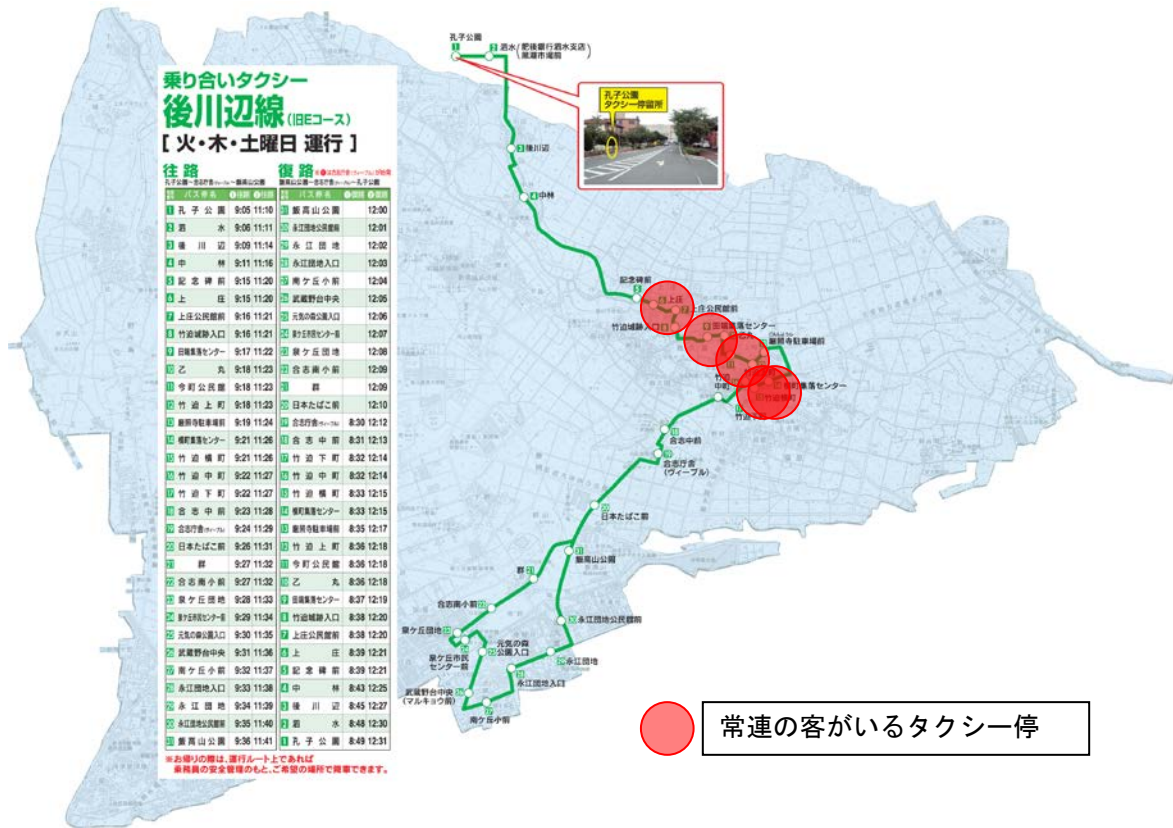


図 2-27. 後川辺線 (旧 C コース) のルート及びダイヤ

1) タクシー停ごとの常連客

乗車タクシー停	人数	性別	年齢	降車タクシー停
⑦上庄公民館前	2人	女性	70~80代	②泗水
⑩乙丸	2人	女性	70~80代	②泗水
⑪今町公民館前	1人	女性	70~80代	②泗水
⑭横町集落センター	1人	女性	70~80代	②泗水
⑮竹迫横町	1人	女性	70~80代	②泗水

- ・上記のほか、⑤記念碑前、⑥上庄、㉔群からの利用者がたまにいる。
- ・利用がない停留所→③後川辺、④中林、㉒日本たばこ前、㉔飯高山公園、合志南小から永江団地公民館前にかけてのタクシー停。
- ・目的地は、ほとんどが泗水であるが、たまに、ヴィーブルでレターバスに乗り換えて老人憩の家やユーパレス弁天に行く人がある。また、最近、南部の永江団地や武蔵野台中央に行く人も見られるようになった。目的は、買い物と通院 (温耳鼻科) である。

2) 新規の利用者の増加

- ・新規の利用者は、若干ではあるが増えている。

- 3) 今の車輛で積み残しは無いか
 - ・復路①の泗水行きは常に利用者が多く、2台の車で対応している状態である。ごく稀に3台出動する場合もある。
- 4) 時間設定やコース設定で問題はないか。利用者からの希望は出されていないか。
 - ・特に問題はない。
- 5) サービス上でやりにくいことはないか。
 - ・問題は特にない

3章 公共交通の利用促進策の検討及び実施支援

3-1. シンポジウムの開催

(1) シンポジウムの概要

地域公共交通について市民も一緒に考えてもらおうと平成24年11月25日に開催したものである。合志市総合センター「ヴィーブル」で行い、開催時間はレターバスでの来所者に配慮して10時から11時30分までとした。

シンポジウムは2部構成で行われ、第1部ではレターバスのこれまでの実績や利用者属性、聞き取り調査による意見など基調報告を行い、第2部ではレターバスの利用促進策に関するグループワークショップをワールドカフェ形式で行なった。

地域公共交通を考える
市民シンポジウム
～レターバスを市民で育てよう!!～

参加費 無料

当日はレターバス運賃が無料 (シンポジウム参加者のみ)

ハローキティグッズをプレゼント
※熊本電鉄オリジナルグッズ
レターバス専用の回数券(3枚)もプレゼント

期日：平成24年11月25日(日)
とき：午前10時～午前11時30分まで
場所：合志市総合センター「ヴィーブル」2階研修室

【内容】

- レターバスの現状報告(基調報告)
- レターバスの利用促進についてみんなで考えよう(グループ協議)

主催：合志市公共交通協議会 共催：熊本電気鉄道株式会社
お問い合わせ先：合志市企画課(合志庁舎) 電話：096(248)1813

図3-1. 市民シンポジウム開催チラシ



(2) ワークショップより得られた利用促進策

住民の話し合いの中から、以下のような利用促進アイデアが出された。

- ①小地域ごとの、地域向けの時刻表を作る。全バス停の時刻表を見る必要はなく、自分が載るバス停の時刻と目的地での帰り便の時刻が分かりやすく、書かれたものが欲しい。
- ②バスの時刻に合わせてイベントの開催時間を設定する。
- ③合志市観光マップにレターバスの路線を載せ、レクリエーションやハイキングなどの目的でもバスに乗ってもらう。健康増進とも絡めた運動を推進する。
- ④商業施設と連携し、バス利用の買い物客には特典を与える。
- ⑤子どもの利用を促進するために、幼稚園、保育園でレターバスをPRする。
- ⑥バスでの外出目的が増えるように、元気の森公園等でイベントを開催する。
- ⑦中学生の通学に使えるように、始業時間に合わせたダイヤにする。

(3) 各班で出された意見

以下に、話し合いで出された意見を班ごとに整理して示す。

◆A班

【運行時刻など】

- ・便数の増加(12便～14便を16便程度まで)
- ・市役所の会議の開始時間をバスの着時間に合わせる(現在10:00→10:10へ)
- ・バスの時間に余裕がないため、講演会などの町会の時間を10分～20分程度遅らせる。
- ・乗合タクシーをレターバスの時刻が合っていないため、うまく連結できるような時刻表の改善。
- ・全ての地域向けの時刻表は情報が多すぎるため、いくつかの地域に分け(5つ程度)、それぞれの地域向けの時刻表を作る。
- ・イベントなどに間に合うようバスの時間を少し早める。本日のシンポジウムに来る際も10分程度早めて欲しかった。

【イベントなど】

- ・イベントにバスが間に合うように、イベントの開始時刻を調整する。(ヴィーブルでの会議をバスに合わせるなど)
- ・レターバスすぐろくでルートを覚えてもらう。
- ・レターバスの待ち時間を利用してイベントを組む。
- ・～の日と言うようにツアーガイドを付けてイベントの日を作る。
- ・元気の森での市主催の行事を増やす。
- ・ピアガー電(熊本市電)のように、目的外利用をすすめる。途中の商店でおつまみ・お酒を買い出ししながら市内をまわる。
- ・イベントがあるときは、何時のバスに乗ればいいのかという情報を付け加える。(PRチラシなどに)

【広告など】

- ・沿線の情報をアピール。

- ・レターバスを毎月広報誌に載せて住民に知らせる。
- ・観光ガイドを作る。
- ・合志市全体を観光地にする。
- ・チラシにレターバスの時刻表・ルートを明示する。
- ・JR や他の路線バスとの乗り継ぎを分かりやすく広報する。

【マップ】

- ・合志市観光マップにレターバスの路線をのせる。
- ・レターバスバス停より最寄りの商業施設をマップ形式で掲載する。
- ・合志市をいくつかの地域に分け、地域別にバスマップを作る。

【仕組みなど】

- ・レターバスのガイドに工夫が必要。右回り左回りを別にし、すっきりさせる。今は総花的過ぎる。
- ・運転免許証を返上した高齢者に、レターバスの回送券を配布する。
- ・市の職員が通勤にレターバスを利用する。(週 1 回程度)
- ・まずバスに乗ってもらうために、1 回目無料制度を作る。

◆B班

- ・ホームページを作成しレターバスを宣伝する。
- ・コストはかかるが、レターバス利用者のターゲットを絞るために路線変更を行う。
- ・レターバスの利用者はゆめタウンで乗り降りする人が多いので、ゆめタウンとの連携を図ってみる。具体的には、ゆめタウンで何円以上買い物をしたらレターバスの乗車券がもらえる制度やレターバスに乗車したらゆめタウンの品物が割引になる制度等を導入する。
- ・レターバスの便数を増やす。
- ・イベントの開始終了時刻とレターバスの運行時刻を連動させることにより、イベント参加者がレターバスを利用しやすいようにする。
- ・レターバスを知らない人のために、小学生や高齢者向けの講習を開いたり、体験乗車を行ったりする。
- ・須屋の住民は電鉄に乗って御代志で乗り換えなくてはならないので不便。
→レターバスの運行領域を須屋まで広げる。
- ・現状のレターバスとは別に、急ぐ人用のルートも作成してみる。例えば、御代志駅～ヴィーブル間のショートカットコースを設定する。
- ・市職員のバス通勤を促す。
- ・レターバスで行けるレストランを紹介する。
- ・地域や地区ごとの時刻表を作成する。
- ・レターバスの存在すら知らない人のために、初めてレターバスを利用する人は無料にし、レターバスの広報活動を図る。
- ・例えば 30 ポイントたまったら無料乗車券一枚贈呈等、レターバスに乗るたびにポイントがたまるポイントカード制を導入する。
- ・土日祝日にレターバスが運行する公園でイベントを行う。

◆C班

- ・観光用に原口バス停→竹迫日吉神社→→竹迫域跡公口→蛇ノ尾公園→豊岡古墳群→学校給食

センター行きのレターバスを運行させる。

- イベントとレターバスを連動させる。具体的には、イベントの案内チラシにレターバスの時刻表やバス停の位置を掲載し、イベントの開始終了時刻をレターバスの運行時刻に合わせる。
- カントリーパークではイベントが行われるので、レターバスがカントリーパークまで運行すると利用者が増える。
- 須屋にはレターバスが運行していないので、堀川から入って須屋支所前までレターバスを運行させる。
- 利便性を考慮し、辻久保営業所始発を御代志始発に変更する。
- 南群公民館前までレターバスを運行させる。
- レターバスと循環バスの乗り換えは一時間以上待たなければならないので、レターバスと循環バスが連動したダイヤ改正を行う。
- 乗り換えが無料等レターバスに関する情報が周知されていないので、レターバスの講習会を開く。

◆D班

- 待ち時間が長くて使う気にならない。
- サポート講習会をしたけど未だに路線が分からない。そもそも講習会をすること自体分からない。
- 普通に車で行くと10分で行ける道を40分かけて行っている状況。免許を持っていなくて移動方法がない人にはまだ良いが、自動車を持っている人には利用価値はほとんどない。
- イベント開催されても帰りのレターバスがない。
- 実際に職員の方がレターバスに乗って不便さを体感して欲しい。また、それをすることで1便当たり5人ぐらい増えるのではないかな。
- バス路線図を黄色、緑色で分けて欲しい。見づらい。
- 合志広報でレターバスをもっとアピールしてはどうか。
- 観光マップとの連携。
- 冬は寒いから弁天で温まってバスを待っていたらバスは来たけど停留所にだれもいないからバスは行ってしまった。1分ぐらい待ったりできないかな。
- 持ち運びしやすいポケットサイズの地図を作ってみてはどうか。
- JRとの時刻連動
- 拠点を今の辻久保でなく御代志にしたらどうか
- インターネットの活用
- 時間の感覚が揃えばわかりやすい。
- 温泉施設との連携

○D班の一番の問題

- バス路線が多回りであること。色々なものをやろうとして中途半端になっている。大通りや小通り、若年層や高齢者、色々な目的に対応しているが、どれかに絞ってはどうか。

○一番のアイデア

- 拠点を変える。御代志にしたら電鉄と連携しやすいために利用者も増えると思う。
- 時刻表の改善。時刻表のサイズをコンパクトにする。また、合志広報に載せたりして利用促進を促す。

◆E班

【対象年齢】

- どの年代の人を増やしていくのか。
- 10代～40代の利用者を増やすため、例えば車では行けない飲み会の往復で利用できる便を設定する。→料金は高く設定しても良い。タクシーより安くなる。
- 狙うなら通学している高校生、大学生かもしれないが、自分たちでも高校へは自転車で行っていたのでなかなか難しい。
- 若い人はのびしろはあるが、車で10分で行ける所に、わざわざバスを使って20分、30分もかけて行く人はいない。増やすならば60代以上だと思う。
- 通勤の利用を増やす。定期利用になるので今回の乗客数月2000人増には最適。
- 幾久富に住んでいて子供が自転車で合志中学校に通っているが、交通量が多く、トラックなども通って危険。子供の友人がトラックによって転倒し自転車は壊れて乗れないほどだった。
 - 子供が安全に通学できるように中学校の始業・終業時間に合わせたバス時刻の設定をして欲しい。
 - それは危険なので急いで対応するべき。

【PR方法・認知度向上】

- どうレターバスを宣伝するか？
- レターバスを知っている人が住民の中で何割か。現状ではせいぜい4割程度ではないか。
- 合志の公共施設だけではなく、JR光の森の駅舎やゆめタウン光の森などにマップを設置し配付を行う。
- イベントなどを絡めて認知度を向上させる必要がある。
- 群地区に住んでいて、以前はバス停があったが、いつの間にかなくなり、また急にバス停が設置された。バスが通っているのか？
 - 老人会・地域などと絡めて説明会を行わないと現状では認知が足りていない。
- 以前あった予約式のタクシーによって、他のバスも予約式だと思っている人がいる。
 - もう少し広報活動を行い、認知を徹底することが必要。
 - (レターバスさえも予約しないと乗れないと思っている人がいて驚いた)
 - 広報誌などで予約なしで利用できるコースと予約が必要なコースを明確にする。

【イベント】

- イベントの案内の裏にはその施設でのイベント開始時前後のレターバスの発着時間を掲載すると利用が増えるのでは。
- ヴィーブルでのイベントの始まり終わりに合わせた時刻に設定するべき。
 - 行きは良いが帰りは2時間待たなければならなかったりする。それは利用しない。
- 元気の森公園や竹迫城跡などを利用するなら何かしらイベントを行う。
 - 元気の森公園への赤ちゃん連れのツアー（大人1人の運賃で行ける）や夏休み中の子供の飯高山公園での虫取りイベントなどできるのではないかと。

【ルート・システム】

- 朝は短縮ルートとして運行をピストン方式にする。朝夕と昼で2系統のルートを設定する。
- 他の自治体のように降りる時に好きな所で止めてあげるようなシステムを！

→循環バスはそのような形で運行している。

→でもやはり路線バスであるレターバスでは難しいかも。

○現行のルートは細かい地区にまで入りすぎる。4戸しかないような地区に入る必要性がわからない。ルートを大通りにしても良いのではないか。

→バスは不便な地区にこそあるべきだと思うのでそれはどうかと思う。

【利用しやすい環境づくり】

○娘の世代（中高生）は利用が多い。しかし、バス停が1つしかない場所もあり、右回り左回りもわかりづらい。

→左右どちらにもバス停を設け、バス停をバスと同じ色にするとわかりやすいのではないか。

→それは良い。どちらから乗ればいいのかわかっていない人もいる。

○レターバスに乗ったりもするが、いつ見てもバスの時刻表が配布用の箱の中に入らない。

→白黒で良いから持ち帰れるように常時置いて欲しい。

→持ち帰れば家で見ながら出かける時間を検討できる。

○右回り・左回りをもっとわかりやすくする。停留所の色分けなど。

○市の広報誌「こうし」の最後の1ページの一部にでも必ず時刻表だけは載せるようにする。

→レターバスのマップ&時刻表が無くても毎月配られる広報誌をみれば時刻表が分かり出かける時間の検討ができる。

【その他】

○対象とする範囲を合志市内だけに限らず広げたほうが良いのでは。

→JRとの接続を良くすると阿蘇や大津方面からの利用が増えるのではないか。

→隣接の菊陽町や熊本市からの利用も狙える。

○均一料金であるので整理券やTO熊カード使用時の確認を廃止又は停止しては。

→熊本市電は均一料金であるため廃止している。

◆F班

・最終バスを19時台にすることにより、通勤者をレターバスに取り込む。そうすることで始発の便目も増える可能性がある。

・一日6便から8便に増やす。

・地域や地区ごとに、バス停の位置や時刻表を記載したものを作成する。

・合志市の観光マップにレターバスの情報も記載する。

・レターバスを詳しく知らない人のために、バス内にレターバスの運行領域や時刻表を記載したものを貼っておく。

・携帯でレターバスの時刻等を検索できない人のために、折りたたみサイズのマップや時刻表を作成する。

・レターバスをまだ知らない人のために、広報の一環としてレターバスの無料期間を設けPR活動を行う。

・バスが好きな子供のために、保育園や幼稚園、小学校でレターバス宣伝の機会を設ける。また、バス内に絵本や遊び道具等子供の興味を引くものを置いておく。

(問題点)

・レターバスの存在を知らない人がまだ多くいること。

(改善点)

- 合志市内の人だけでなく、観光や出張で合志市を訪れた人もレターバスを利用しやすいようにする。具体的には、観光マップにレターバスの情報を記載し、イベントの開催時刻と閉会時刻をレターバスの時刻に合わせる。
- 子供や親世代へのレターバスの普及を図る。具体的には、保育園等でレターバスの広報活動を行い、子供がぐずらないようバス内に絵本やおもちゃを置いておく。また、インターネットでレターバスの情報を発信する。
- 高齢者向けに折りたたみサイズのマップや時刻表を作成する。

◆G班

- レターバスの運行領域を須屋地区まで広げる。
- 御代志駅の電車との接続を良くするためにダイヤ改正を行う。
- レターバスを利用すれば買い物店舗の割引券がもらえる等、ブランド加盟店とのタイアップを図る。
- レターバスを下車して楽しめる場所を作る。
- 熊本市内は駐車場をつぶし公共交通機関に特化しているので、それを見習いヴィーブルの駐車場も拡張せずにレターバスを利用してもらう。
- 高齢者向けの外出支援ルートや高齢者支線行動ルートを新たに作成する。

資料編

1. 地域公共交通協議会及び作業部会の開催経緯
2. 調査票

1. 地域公共交通協議会及び作業部会の開催経緯

(1) 協議会の開催経緯

回	日時及び場所	内容
第22回	平成24年9月27日(木) 10:00～ 合志庁舎2階大会議室	(1) 報告事項 ①平成24年度コミュニティバス運行事業等中間実績について (2) 協議事項 ①作業部会検討内容報告及び検討内容の審議について ②セミコンテクノパークエコ通勤実証実験の実施について (3) 熊本都市圏協議会公共交通作業部会主催の講演会への参加について
第23回	平成24年11月5日(月) 10:00～ 合志庁舎2階大会議室	(1) 報告事項 ①合志市市民意識調査(公共交通関係)の結果について ②コミュニティバスの乗降調査結果について (2) 協議事項 ①平成25年度事業計画及び予算(案)について
第24回	平成25年2月27日(水) 10:00～ 西合志図書館集会室	(1) 報告事項 ①合志公共交通計画事業支援事業の成果報告について (2) 協議事項 ①地域公共交通維持改善事業に関する事業評価について

(2) 作業部会の開催経緯

回	日時及び場所	内容
第1回	平成24年8月16日(木) 10:00～ 合志庁舎2階中会議室	(1) 協議事項 ①レターバスのルート変更について ②運賃外収入の拡充について ③利用促進の取り組みについて
第2回	平成24年8月29日(木) 14:00～ 合志庁舎2階中会議室	(1) 協議事項 ①レターバスのルート変更について

委員名簿

2. 調査票

レターバス OD 調査表 (平成24年7月調査時)【左回り】

レターバス左回りOD表
(時刻 :)

第 () 便
乗車人数 ()

番号	バス停名	70歳以上		大人		中高生		小学生		幼児	
		乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
	合計										
1	辻久保										
2	九州三ツト										
3	灰塚公民館前										
4	灰塚										
5	中尾公民館前										
6	中央小前										
7	野々島公民館前										
8	北										
9	本村毘沙門口										
10	辻区ポンプ倉庫前										
11	東区記念碑前										
12	市営住宅前										
13	ユーパレス弁天										
14	救世教前										
15	西合志庁舎前										
16	御代志水源池										
17	御代志駅										
18	再春荘病院										
19	熊本高専前										
20	黒石										
21	老人憩の家										
22	松の本										
23	ハローデイ・ナフコ										
24	黒石原石油横										
25	黒石下										
26	黒石市民センター前										
27	黒石団地東										
28	みずき台										
29	黒石原										
30	笹原入口										
31	すずかけ台北										
32	すずかけ台										
33	すずかけ台中央通り										
34	すずかけ台入口										
35	泉ヶ丘市民センター										
36	元気の森公園入口										
37	武蔵野台中央										
38	南ヶ丘小前										
39	永江団地入口										
40	永江団地										
41	新山(吉野家光の森店前)										
42	ゆめタウン光の森										
43	JR光の森駅										
44	ゆめタウン光の森										
45	新山(マックスバリュ光の森店前)										
46	沖野										
47	杉並台1丁目										
48	杉並台団地										
49	杉並台西										
50	飯高山公園										
51	日本たばこ前										
52	合志庁舎(ヴィーブル)										
53	合志中前										
54	竹迫下町										
55	合志小前										
56	原口公民館										
57	原口										
58	人権ふれあいセンター										
59	平島入口										
60	平島										
61	みどり館										
62	鹿水										
63	ひのくにふれあいセンター入口										
64	栄温泉団地										
65	辻久保										

レターバス OD 調査表 (平成24年7月調査時)【右回り】

レターバス右回りOD表		第 便									
(時刻 :)		乗車人数 (人)									
番号	バス停名	70歳以上		大人		中高生		小学生		幼児	
		乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
	合計										
65	辻久保										
64	栄温泉団地										
63	ひのくにふれあいセンター入口										
62	鹿水										
61	みどり館										
60	平島										
59	平島入口										
58	人権ふれあいセンター										
57	原口										
56	原口公民館										
55	合志小前										
54	竹迫下町										
53	合志中前										
52	合志庁舎(ヴィーブル)										
51	日本たばこ前										
50	飯高山公園										
49	杉並台西										
48	杉並台団地										
47	杉並台1丁目										
46	沖野										
45	新山(吉野家光の森店前)										
44	ゆめタウン光の森										
43	JR光の森駅										
42	ゆめタウン光の森										
41	新山(マックスバリュ光の森店前)										
40	永江団地										
39	永江団地入口										
38	南ヶ丘小前										
37	武蔵野台中央										
36	元気の森公園入口										
35	泉ヶ丘市民センター										
34	すずかけ台入口										
33	すずかけ台中央通り										
32	すずかけ台										
31	すずかけ台北										
30	笹原入口										
29	黒石原										
28	みずき台										
27	黒石団地東										
26	黒石市民センター前										
25	黒石下										
24	黒石原石油横										
23	ハローデイ・ナフコ										
22	松の本										
21	老人憩の家										
20	黒石										
19	熊本高専前										
18	再春荘病院										
17	御代志駅										
16	御代志水源地										
15	西合志庁舎前										
14	救世教前										
13	ユーパレス弁天										
12	市営住宅前										
11	東区記念碑前										
10	辻区ポンプ倉庫前										
9	本村毘沙門口										
8	北										
7	野々島公民館前										
6	中央小前										
5	中尾公民館前										
4	灰塚										
3	灰塚公民館前										
2	九州ニット										
1	辻久保										



合志市レターバス OD調査シート

月 日

調査員氏名：

左 or 右 - 便

年齢	1) 小学生以下 2) 中学生 3) 高校生 4) 高校より上+20歳代 5) 30歳代 6) 40歳代 7) 50歳代 8) 60歳代 9) 70歳以上	目的	1) 買い物 2) 食事 3) 通院 4) 見舞い(病院) 5) 通学(部活を含む) 6) 通勤 7) 温泉 8) 娯楽 9) 趣味・習い事 10) 役所の用事 11) その他
-----------	---	-----------	--

頻度	1) 週5回以上 2) 週に3, 4回 3) 週に1, 2回 4) 2週に1回 5) 月に1回(ほど) 6) 月1回未満
-----------	---

No	1 乗車バス停番号	2 降車バス停番号	3 性別	4 年齢	5 目的	6 頻度	7 免許	8 送迎	9 弁天カ-ピ	備考
1			男 女				有 無	可 非	有 無	
2			男 女				有 無	可 非	有 無	
3			男 女				有 無	可 非	有 無	
4			男 女				有 無	可 非	有 無	
5			男 女				有 無	可 非	有 無	
6			男 女				有 無	可 非	有 無	
7			男 女				有 無	可 非	有 無	
8			男 女				有 無	可 非	有 無	
9			男 女				有 無	可 非	有 無	
10			男 女				有 無	可 非	有 無	
11			男 女				有 無	可 非	有 無	
12			男 女				有 無	可 非	有 無	
13			男 女				有 無	可 非	有 無	

レターバス OD 調査表（平成24年10月・11月、平成25年1月調査時）

レターバスの利用実態及び効果に関する聞き取り調査票

記録日時：H24年____月____日（ ） 天気（ ）
 記録者：【 】 備考：_____
 調査バス：右回り・左回り の 1便 2便 3便 4便 5便 6便

1. 年齢（ ）歳代 2. 性別 男・女 3. 住所 合志市_____

4. 乗車バス停（ ） → 降車バス停（ ）

5. 何回くらい利用する？ ほぼ毎日（ ）回／週・月・年

よく利用する曜日 月・火・水・木・金・土・日・不定

6. 自分で車の運転ができるか、家族の送迎はあるか？

①免許保有：あり・なし ②家族の送迎：あり・なし

7. ①今日の目的施設 及び ②よくバスで行く施設はどこですか？

①今日の目的施設に○	施設リスト	②よく行く目的施設に○
	1)憩の家	
	2)ユーパレス弁天	
	3)ハローデイ・ナフコ	
	4)永江くらし館 (MaxValue)	
	5)新山 MaxValue	
	6) ゆめタウン光の森	
	7)JR 光の森駅	
	8)ヴィーブル	
	9)西合志の図書館	
	10)合志庁舎	
	11)西合志庁舎	
	12)御代志駅	
()	13)その他	()

8. 7月より1便増えたが、便利になったか？

9. 自由意見 料金はどうか？ 150円均一とか、距離に応じてとか。

レターバス聞き取り調査表（平成24年7月調査時）

レターバスの利用実態及び効果に関する聞き取り調査票

記録日時：H24年____月____日（ ） 天気（ ）

記録者：【 】 備考：_____

調査バス：右回り・左回り の 1便 2便 3便 4便 5便 6便

1. 年齢（ ）歳代 2. 性別 男・女 3. 住所 合志市_____

4. 乗車バス停（ ） → 降車バス停（ ）

5. 何回くらい利用する？ 1) 週5日以上 2) 週3～4日 3) 週1～2日
4) 2週に1回ほど 5) 月に1回ほど 6) それ以下

SQ.よく利用する曜日 …… 月・火・水・木・金・土・日・不定

6. 自分で車の運転ができるか、家族の送迎はあるか？

①免許保有：あり・なし

②家族の送迎：あり・なし

7. ①今日の目的施設 及び ②よくバスで行く施設はどこですか？

①今日の目的施設に○↓	施設リスト	②よく行く目的施設に○↓
	1) 憩の家	
	2) ユーパレス弁天	
	3) ハローデイ・ナフコ	
	4) 永江くらし館 (MaxValue)	
	5) 新山 MaxValue	
	6) ゆめタウン光の森	
	7) JR 光の森駅	
	8) ヴィーブル	
	9) 西合志の図書館	
	10) 合志庁舎	
	11) 西合志庁舎	
	12) 御代志駅	
()	13) その他	()

8. 現状のように辻久保営業所で止まらず、待ち時間なしで行けるようになった場合、反対回りのバスに乗りますか？その場合、どこに行きたいですか？

1) 乗る ⇒行き先（ ）
2) 乗らない 3) 分からない

9. 自由意見

レターバス聞き取り調査表（平成24年11月調査時）

レターバスの利用実態及び効果に関する聞き取り調査票

記録日時：H24年____月____日（ ） 天気（ ）
 記録者：【 】 備考：_____
 対象者：右回り・左回り の 1便 2便 3便 4便 5便 6便

1. OD表（ ）ページの（ ）番の方
2. 住所 合志市_____
3. よく利用する曜日 月・火・水・木・金・土・日・不定
4. ①今日の目的施設 及び ②よくバスで行く施設はどこですか？

①今日の目的施設に○	施設リスト	②よく行く目的施設に○
	1)憩の家	
	2)ユーバレス弁天	
	3)ハローデイ・ナフコ	
	4)永江くらし館 (MaxValue)	
	5)新山 MaxValue	
	6) ゆめタウン光の森	
	7)JR 光の森駅	
	8)ヴィーブル	
	9)西合志の図書館	
	10)合志庁舎	
	11)西合志庁舎	
	12)御代志駅	
()	13)その他	()

5. レターバス沿線の史跡や集落をハイキングしたり、様々なお店や体験施設に行きたいと思いませんか。(バス停からちょっとウォーキングを楽しむ。)

(例えば弁天山・カラオケ・竹迫城跡・花見・レストラン・公園・グランドゴルフ・農業公園)

6. 自由意見



合志市循環バス OD調査シート

月 日

調査員氏名:

須屋 (C) 往 or 復 - 便
日向 (D) 往 or 復 - 便

- 年齢
- 1) 小学生以下
 - 2) 中学生
 - 3) 高校生
 - 4) 高校より上+20歳代
 - 5) 30歳代
 - 6) 40歳代
 - 7) 50歳代
 - 8) 60歳代
 - 9) 70歳以上

- 目的
- 1) 買い物
 - 2) 食事
 - 3) 通院
 - 4) 見舞い(病院)
 - 5) 通学(部活を含む)
 - 6) 通勤
 - 7) 温泉
 - 8) 娯楽
 - 9) 趣味・習い事
 - 10) 役所の用事
 - 11) その他

- 頻度
- 1) 週5回以上
 - 2) 週に3, 4回
 - 3) 週に1, 2回
 - 4) 2週に1回
 - 5) 月に1回ほど
 - 6) 月1回未満

No	1 乗車バス停番号	2 降車バス停番号	3 性別	4 年齢	5 目的	6 頻度	7 免許	8 送迎	9 弁天カブ	備考
1			男 女				有 無	可 非	有 無	
2			男 女				有 無	可 非	有 無	
3			男 女				有 無	可 非	有 無	
4			男 女				有 無	可 非	有 無	
5			男 女				有 無	可 非	有 無	
6			男 女				有 無	可 非	有 無	
7			男 女				有 無	可 非	有 無	
8			男 女				有 無	可 非	有 無	
9			男 女				有 無	可 非	有 無	
10			男 女				有 無	可 非	有 無	
11			男 女				有 無	可 非	有 無	
12			男 女				有 無	可 非	有 無	
13			男 女				有 無	可 非	有 無	

循環バス調査票（平成25年10, 11月調査時）

乗り合いタクシーの利用実態及び効果に関する聞き取り調査票

記録日時：H24年____月____日（ ） 天気（ ）

記録者：【 】 備考：_____

対象者：上生（旧A）・御代志（旧B）・後川辺（旧E）の 往路・復路 の 1便 2便

1. 年齢（ ）歳代 2. 性別 男・女 3. 住所 合志市_____

4. 乗車バス停（ ） → 降車バス停（ ）

5. 何回くらい利用する？ ほぼ毎日（ ）回／週・月・年

よく利用する曜日 月・火・水・木・金・土・日・不定

6. 自分で車の運転ができるか、家族の送迎はあるか？

①免許保有：あり・なし

②家族の送迎：あり・なし

7. ①今日の目的施設 及び ②普段よく行く施設はどこですか？

①今日の目的施設

- 1) 憩の家 2) ユーパレス弁天 3) ハローデイナフコ
4) 永江くらし館 5) 新山MV 6) ゆめタウン光の森
7) JR光の森駅 8) ヴィーブル 9) 御代志駅
10) その他（ ）

②普段よく行く施設

- 1) 憩の家 2) ユーパレス弁天 3) ハローデイナフコ
4) 永江くらし館 5) 新山MV 6) ゆめタウン光の森
7) JR光の森駅 8) ヴィーブル 9) 御代志駅
10) その他（ ）

8. レターバス・電鉄バス・熊本電鉄（電車）などへ乗り換えることはありますか。その場合、どこに行かれますか。乗り継ぎなどはよろしいですか。

○乗り換えない・乗り換える→（ レターバス 電鉄バス 熊本電鉄 ）

（目的地： ） 乗り継ぎは（ 良い ・ 悪い ）

9. 車輦がバス車両からタクシーに変わりましたが、不便になりましたか。運行曜日などは、よろしいですか。

10. 自由意見

乗り合いタクシー聞き取り調査

乗り合いタクシーの利用実態及び効果に関する聞き取り調査票

記録日時：H24年____月____日（ ） 天気（ ） 記録者：【 】 備考： 対象者：上生（旧A）・御代志（旧B）・後川辺（旧E）の 往路・復路 の 1便 2便
--

1. 年齢（ ）歳代 2. 性別 男・女 3. 住所 合志市_____

4. 乗車バス停（ ） → 降車バス停（ ）

5. 何回くらい利用する？ ほぼ毎日（ ）回／週・月・年
 よく利用する曜日 月・火・水・木・金・土・日・不定

6. 自分で車の運転ができるか、家族の送迎はあるか？
 ①免許保有：あり・なし ②家族の送迎：あり・なし

7. ①今日の目的施設 及び ②普段よく行く施設はどこですか？
 ①今日の目的施設 1) 憩の家 2) ユーパレス弁天 3) ハローダイナフォ
 4) 永江くらし館 5) 新山MV 6) ゆめタウン光の森
 7) JR光の森駅 8) ヴィーブル 9) 御代志駅
 10) その他（ ）
 ②普段よく行く施設 1) 憩の家 2) ユーパレス弁天 3) ハローダイナフォ
 4) 永江くらし館 5) 新山MV 6) ゆめタウン光の森
 7) JR光の森駅 8) ヴィーブル 9) 御代志駅
 10) その他（ ）

8. レターバス・電鉄バス・熊本電鉄（電車）などへ乗り換えることはありますか。その場合、どこに行かれますか。乗り継ぎなどはよろしいですか。
 ○乗り換えない・乗り換える→（ レターバス 電鉄バス 熊本電鉄 ）
 （目的地： ） 乗り継ぎは（ 良い ・ 悪い ）

9. 車輛がバス車両からタクシーに変わりましたが、不便になりましたか。運行曜日などは、よろしいですか。

10. 自由意見

地域公共交通確保維持改善事業に関する事業評価について

地域公共交通確保維持改善事業・事業評価(生活交通ネットワーク計画に基づく事業)

平成25年2月27日

協議会・構成員 合志市地域公共交通協議会

合志市、熊本電鉄(株)、(株)相互交通、

(有)銀杏交通タクシー、(有)キティー交通 ほか

事業名	補助対象事業者等	事業概要	①事業実施の適切性	②目標・効果達成状況	③事業の今後の改善点	
記載要領	【事業者名及び系統名・航(空)路名・施設名等を記載】	【運行(航)区間、整備内容等を記載(陸上交通に係る確保維持事業において、車両原価償却費等国庫補助金の交付を受けている場合は、その旨を記載)】	A・B・C評価 【計画に位置付けられた事業が適切に実施された(されている)かを記載。計画どおり実施されなかった(されていない)場合には、理由等記載】	A・B・C評価 【計画に記載した定量的な目標数値と結果を記載する。結果が目標を達成できなかった場合は理由等を分析の上記載】	【事業の今後の改善点及びより適切な目標を記載(改善点は、事業者の取り組みだけでなく、地域の取り組みについて広く記載すること)】	
陸上交通に係る 地域公共交通確保維持事業 (地域内フィーダー系統)	熊本電鉄(株) レターバス	辻久保～JR光の森駅～辻久保	A	計画どおり事業は適切に実施された	A 【平成24年度の目標値と結果】 ●公共交通機関を利用している人の割合 目標値:67.5% 結果:67.6% ●公共交通機関を使った市内外への移動での乗換え乗継が円滑にできていると思う人の割合 目標値:23.0% 結果:44.4% ●鉄軌道(熊本電鉄やJR)を使って移動が円滑にできていると答えた市民の割合 目標値:73.2% 結果:76.8% ●バスを使って移動が円滑にできていると答えた市民の割合 目標値:70.8% 結果:71.9%	●地域公共交通に関する各種の実証実験も終わったことから、合志市地域公共交通計画の見直しを行なう。この見直しの中で、利用者数及び収支率など数字的な将来目標を明確にし、目標達成のための方策や今後の運営方針などを定めたい。 ●新規利用者の掘り起こしのために、新たなサービスの創設を検討する。
	熊本電鉄(株) レターバス(左回り平日1便目)	御代志～JR光の森駅～辻久保	A	計画どおり事業は適切に実施された		
	熊本電鉄(株) 日向・新迫線	日向～熊電御代志駅～辻久保	A	計画どおり事業は適切に実施された		
	(株)相互交通 合生・上生線	孔子公園～黒石～再春荘病院	A	計画どおり事業は適切に実施された		
	(有)キティー交通 合生・御代志線	黒松～黒石～再春荘病院	A	計画どおり事業は適切に実施された		
	(有)銀杏交通タクシー 後川辺線	孔子公園～合志市役所～飯高山公園	A	計画どおり事業は適切に実施された		
	(有)銀杏交通タクシー 後川辺線	合志市役所～泗水～孔子公園	A	計画どおり事業は適切に実施された		

【各評価項目の評価基準】

①事業実施の適切性

- A…事業が計画に位置づけられたとおり、適切に実施された(されている)。
- B…事業が計画に位置づけられたとおりに実施されていない点があった(一部実施されない見込み)。
- C…事業が計画に位置づけられたとおりに実施されなかった(実施されない見込み)。

②目標・効果達成状況

- A…事業が計画に位置付けられた目標を達成した(する見込み)。
- B…事業が計画に位置付けられた目標を達成できていない点があった(一部達成できない見込み)。
- C…事業が計画に位置付けられた目標を達成できなかった(達成できない見込み)。

概要



【愛称】レターバス(環状バス)
車体に市民等へのメッセージが書かれており「バスレター(手紙)」がコンセプト。

【運行主体】
熊本電気鉄道株式会社(レターバス、循環バス)
株式会社相互交通(乗り合いタクシー)
有限会社銀杏交通タクシー(乗り合いタクシー)
有限会社キティー交通(乗り合いタクシー)

本市の幹線公共交通は、路線バス(熊本電鉄)、鉄道(熊本電鉄)、また、隣接する大津町、菊陽町をJR豊肥線が通っている。

路線バスの多くは市南部の住宅団地部を中心にダイヤが組まれ、熊本電鉄のサービス範囲は市内の一部に限られている。

公共交通サービスが市内全域を網羅するよう、市ではコミュニティバス(環状・循環バス及び乗り合いタクシー)を運行しているが、市の財政負担の問題もあり、最小限のサービスにとどまっている。また、本市内からJR駅(JR光の森駅)へのアクセスも十分とはいえない状況

市内の公共交通ネットワークを再編することによって、公共交通サービス空白地域をなくし、市民の公共施設、病院、大規模商業施設及びJR光の森駅等へのアクセス手段を整備することを目的として、地域公共交通確保維持事業に取り組む。

基礎データ

合併状況:平成18年2月に2町(合志町、西合志町)が合併
人口:5.7万人(平成25年1月現在)
面積:53.17平方キロメートル
過疎地域等指定:なし
高齢化率:20.0%
補助対象の系統数:7系統(地域内フィーダ系統のみ)
自治体負担額:H22:20,515千円、H23:19,773千円、H24:16,850千円(半年分見込)
協議会開催数:協議会4回、作業部会4回(年間の開催数を記載)

計画、目標(Plan)

本市においては、大きく3つの異なる日常生活圏があり、地域によって買い物や通院といった基本的な日常生活に違いが見られ、さらに、市内の各種施設の利用等のため、市内の東西方向への公共交通による移動の確保が困難である。また、市外への公共交通による移動では、熊本市方面への熊本電鉄やJRなどの利用を希望する声が多いため、鉄道駅を主要乗り換え拠点とし、そこに至る公共交通手段を強化についても必要とされていることから、●地域ごとの生活圏に対応した生活支援交通及び市内移動手段の路線、●鉄道駅やバスターミナルの拠点性を高めるフィーダー路線を運行し、市民が円滑に移動できることを目指している。

上記実現のため、平成21年1月に「合志市地域公共交通計画」を策定し、平成21年度から平成27年度の5年計画で地域協公共交通網の整備等に取り組んでいる。

またこの計画は、「合志市総合計画」などの上位計画と密接な連携を図るものである。

ネットワーク計画等の取組み(Do)

合志市生活交通ネットワーク計画どおり、コミュニティバス(環状・循環バス及び乗り合いタクシー)の運行を実施し、市民の市内外への移動の円滑化を図った。

レターバスにおいては、1便当たりの利用人数が17.0人(H24.10月実績)であり、多くの市民に利用されている。

実施状況、目標の達成(Check)

【平成24年度の目標値と結果】

- 公共交通機関を利用している人の割合→目標値:67.5% 結果:67.6%
- 公共交通機関を使った市内外への移動での乗換え乗継が円滑にできていると思う人の割合
→目標値:23.0% 結果:44.4%
- 鉄軌道(熊本電鉄やJR)を使って移動が円滑にできていると答えた市民の割合
→目標値:73.2% 結果:76.8%
- バスを使って移動が円滑にできていると答えた市民の割合→目標値:70.8% 結果:71.9%

今後の課題、対応(Action)

- 合志市地域公共交通計画の見直しを行なう。この見直しの中で、利用者数及び収支率など数字的な将来目標を明確にし、目標達成のための方策や今後の運営方針などを定める。
- 新規利用者の掘り起こしのために、新たなサービスの創設を検討する。

参考資料

合志市生活交通ネットワーク計画 (抜粋)

合志市
平成24年6月20日

目次

- 1 地域公共交通確保維持事業に係る目的・必要性
- 2 地域公共交通確保維持事業に係る定量的な目標・効果
- 3 地域公共交通確保維持事業により運行を確保・維持する運行系統の概要及び運行予定者
- 4 地域公共交通確保維持事業に要する費用の総額、負担者及びその負担額
- 5 地域公共交通確保維持事業を行う地域の概要
- 6 協議会の開催状況と主な議論
- 7 利用者等の意見の反映状況
- 8 協議会メンバーの構成

1 地域公共交通確保維持事業に係る目的・必要性①

1-1 背景と目的

近年、利用者数の減少による経営難から、全国的にバス路線の統廃合などが進められています。本市においても、市民のマイカーへの依存度は高く、公共交通の利用者は減少傾向が続いています。特に、高齢化が進んだ農村部においては、採算上の問題からバス路線の一部が廃止されるなど、交通弱者の生活が一層不便になっている地域も見られます。

現在、本市内では、路線バス（熊本電鉄）、鉄道（熊本電鉄）、環状・循環バス及び乗り合いタクシー（熊本電鉄及び市内タクシー事業者（市による補助あり））が運行していますが、路線バスの多くは市南部の住宅団地部を中心にダイヤが組まれ、熊本電鉄のサービス範囲は市内の一部に限られています。環状・循環バス及び乗り合いタクシーについては、市内全域を網羅するように運行していますが、市の財政負担の問題もあり、最小限のサービスにとどまっています。また、隣接する大津町、菊陽町をJR豊肥線が通っていますが、本市内からJR駅（JR光の森駅）へのアクセスも十分とはいえません。

このままでは、公共交通のサービスの空白地帯が生じ、市民生活の地域格差が増大する恐れがあり、この問題の解決には交通事業者単独の経営努力では自ずと限界があります。長期的な視点に立てば、人口高齢化の一層の進展に伴い、外出手段確保の必要性は高まり、また地球温暖化防止など環境対策の点からも、公共交通の重要性が増してくるものと考えられます。

このため、市内の公共交通ネットワークを再編することによって、公共交通サービス空白地域をなくし、市民の公共施設、病院、大規模商業施設及びJR光の森駅等へのアクセス手段を整備することを目的として、地域公共交通確保維持事業に取り組みます。

1 地域公共交通確保維持事業に係る目的・必要性②

1-2 必要性

本市においては、大きく3つの異なる日常生活圏があり、地域によって買い物や通院といった基本的な日常生活に違いが見られる。さらに、市内の各種施設の利用等のため、市内の東西方向への公共交通による移動の確保が困難である。

これらを考慮して、市民が通いながれた商業施設、病院及び公共施設等を利用できるような公共交通を整備することが必要とされている。

また、市外への公共交通による移動では、熊本市方面への熊本電鉄やJRなどの利用を希望する声が多いため、鉄道駅を主要乗り換え拠点とし、そこに至る公共交通手段を強化についても必要とされている。

以上のことから…

- 地域ごとの生活圏に対応した生活支援交通及び市内移動手段の路線
- 鉄道駅やバスターミナルの拠点性を高めるフィーダー路線

の運行が必要である。

路線の運行とあわせて、公共交通ガイドマップの作成等により、市民が利用しやすい公共交通環境を整えることも必要である。

このような、生活交通の確保・維持を総合的な施策により確実に実行し、かつ継続していくため、生活交通ネットワーク計画を策定し、地域公共交通確保維持事業に取り組むことが必要である。

2 地域公共交通確保維持事業に係る定量的な目標・効果①

2-1 計画の目標

(1) 基本目標

本市では、地域公共交通確保維持事業の実施により、公共交通サービス空白地帯を改善し、公共施設、大規模商業施設、病院及び鉄道駅等への生活交通を確保することを目標として、次の目標を設定する。

- ① 市民の移動手段の確保
- ② 交通渋滞の緩和と環境対策
- ③ 安心・安全で質の高い輸送サービスの提供
- ④ 多様な主体との参加と連携

(2) 定量的な目標

市総合計画及びそのマネジメントのための「合志市行政経営マネジメント ※」で設定した指標により、各種の取り組みの成果を評価します。平成23年度以降の指標数値については、合志市総合計画第2期基本計画において設定しています。

※総合計画に基づく施策の効果を検証するため、毎年3,000人の市民を無作為に抽出し、同じ質問項目のアンケート調査を実施し、その結果を経年比較しています。

成果指標	平成24年度 目標値	平成26年度 目標値
公共交通機関を利用している人の割合	67.5%	68.5%
公共交通機関を使った市内外への移動での乗り換え乗り継ぎが円滑にできていると思う人の割合	23.0%	27.0%
鉄軌道(熊本電鉄やJR)を使って移動が円滑にできていると答えた市民の割合	73.2%	73.6%
バスを使って移動が円滑にできていると答えた市民の割合	70.8%	71.3%

表1 地域公共交通確保維持事業により運行を確保・維持する運行系統の概要及び運行予定者

【平成24年度】

都道府県 (市区町村)	運行予定者名	運行系統名	地域間幹線 ／地域内 フィーダー の別	確保維持事業に 要する国庫補助 額(千円)	地域内フィーダー系統の基準適合 (別表6「補助対象の基準」)		
					基準口で該 当する要件	接続する補助対象 地域間幹線系統等 と接続確保策	基準二で該 当する要件
熊本県 (合志市)	熊本電鉄(株)	レターバス	地域内フィー ダー	2,595.6	②(2)	JR豊肥本線光の森駅に て接続(バス停近接)	①
	熊本電鉄(株)	レターバス (左回り平日1便目)	地域内フィー ダー	108.3	②(2)	JR豊肥本線光の森駅に て接続(バス停近接)	①
	熊本電鉄(株)	日向・新迫線	地域内フィー ダー	159.1	②(2)	熊本電鉄の御代志駅に て接続(バス停近接)	①
	(株)相互交通	合生・上生線	地域内フィー ダー	200.0	②(2)	熊本電鉄の北3系統の黒石下バス停 にて接続(バス停近接)	①
	(有)キティー交通	合生・御代志線	地域内フィー ダー	239.0	②(2)	熊本電鉄の北3系統の黒石下バス停 にて接続(バス停近接)	①
	(有)銀杏交通タクシー	後川辺線	地域内フィー ダー	161.5	②(2)	熊本電鉄の北3系統の泗水バス停に て接続(バス停近接)	①
	(有)銀杏交通タクシー	後川辺線	地域内フィー ダー	29.5	②(2)	熊本電鉄の北3系統の泗水バス停に て接続(バス停近接)	①
合 計				3,493.0			

(注)

1. 「地域内フィーダー系統の基準適合」は地域内フィーダー系統を記載する場合のみ記載する。
2. 「接続する補助対象地域間幹線系統等と接続確保策」には、地域内フィーダー系統が接続する補助対象地域間幹線系統又は地域間交通ネットワークとどのように接続を確保するかについて記載する。
3. 本表に記載する運行予定系統を示した地図を添付すること。

地域公共交通シンポジウムでの主な意見と市の対応

イベント等に関すること	
提案内容	市の対応
<ul style="list-style-type: none"> ● 役所の会議（イベント等含む）の開始時間をレターバスの着時間に合わせる。 ● イベントのあるときは、何時のバスに乗ればいいのかという情報をチラシに入れる。 	<p>全部署に、レターバスの利用促進のお願いとして、次の事項を依頼しました</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 市役所での会議やイベント等の開始時間をレターバスの到着時間にあわせる。 ● 会議通知及びイベントのチラシ等に、レターバスの案内（第〇便に乗車すれば良いなど）についての情報を記載する。
<ul style="list-style-type: none"> ● 「〇〇の日」というようにツアーガイドをつけてイベントの日を作る。 	<p>レターバスと徒歩（散歩感覚）で、市内の史跡・公園等を巡る「1日おでかけコース（仮称）」を検討中です</p>

レターバスルートに関すること	
提案内容	市の対応
<ul style="list-style-type: none"> ● レターバスの運行領域を須屋まで広げる。 ● レターバスをカントリーパークまで運行する。 ● 高齢者向けの外出支援ルートや高齢者支線行動ルートを新たに作成する。 	<p>レターバスのルート（ダイヤ）については、利用定着のため当面は現行の運行形態で運行することとしています（市地域公共交通協議会で承認）</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● 循環バス、乗合いタクシーとの連結。 	<p>循環バスと乗り合いタクシーとレターバスの乗り継ぎ利便性の向上については、今後、市公共交通協議会で検討していきます</p>

マップ・時刻表に関すること	
提案内容	市の対応
<ul style="list-style-type: none"> ● 地域別の時刻表の作成。 ● 観光マップとの連携。 ● 持ち運びしやすいポケットサイズのマップ・時刻表を作成する。 	<p>個人の生活スタイルに即した「マイ時刻表」を作成し配布することとしています（3月広報に掲載予定）</p> <p>平成25年度にガイドマップ携帯版を作成予定です（新年度予算要求中）</p>

サービス・利用促進に関すること	
提案内容	市の対応
<ul style="list-style-type: none"> ● 運転免許証を返上した高齢者に、レターバスの回送券を配布する。 ● レターバスを利用すれば買い物店舗の割引券がもらえる等、商店とのタイアップを図る。 	<p>今後、市公共交通協議会で検討していきます</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● 小学生や高齢者向けの講習を開いたり、体験乗車を行ったりする。 	<p>各自治会、老人クラブ等に随時講習会等を実施していきます</p>

(みずき台 ～ ゆめタウン光の森)

マイ時刻表

行き



バス名	レターバス (左回り)	
のりところ	みずき台	11 : 39
おりるところ	ゆめタウン光の森	12 : 01

(のりかえ)

バス名	/	
のりところ		
おりるところ		

帰り



バス名	レターバス (右回り)	
のりところ	ゆめタウン光の森	15 : 53
おりるところ	みずき台	16 : 20

(のりかえ)

バス名	/	
のりところ		
おりるところ		

(平成 24 年 7 月 1 日改訂時刻表)